



Remote Scan

© 2014 Electronics For Imaging. На информацию в данном документе распространяется действие Юридического уведомления в отношении данного изделия.

23 июня 2014 г.

Содержание

| | |
|--|----|
| Fiery Remote Scan | 5 |
| Доступ к программе Fiery Remote Scan | 5 |
| Почтовые ящики | 5 |
| Подключение к серверам Fiery Server | 6 |
| Подключение к серверу Fiery Server при первом использовании | 6 |
| Добавление сервера Fiery Server | 7 |
| Подключение к серверу Fiery Server, уже внесенному в список серверов | 7 |
| Сканирование документов | 7 |
| Сканирование из Fiery Remote Scan | 8 |
| Сканирование из подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan | 8 |
| Извлечение отсканированных файлов из почтового ящика | 8 |
| Управление почтовыми ящиками и папками в почтовых ящиках | 9 |
| Доступ к почтовому ящику | 9 |
| Сопоставление почтового ящика и папки в локальной сети | 10 |
| Открытие сопоставленных папок | 10 |
| Поиск и устранение неисправностей в Fiery Remote Scan | 10 |
| Сервер Fiery Server не отвечает | 11 |
| Задание сканирования занимает слишком много времени | 11 |
| Сбой задания сканирования | 11 |
| Fiery Remote Scan не удается подключиться к серверу Fiery Server | 11 |
| Окно Remote Scan не появляется после запуска | 12 |
| Подключаемый модуль TWAIN программы Удаленное сканирование не отображается в разделе для импорта | 12 |
| Предметный указатель | 13 |

Fiery Remote Scan

Fiery Remote Scan позволяет управлять сканированием на сервере Fiery Server и принтере, используя для этого удаленный компьютер.

Fiery Remote Scan может использоваться для решения следующих задач:

- Запуск сканирования со стекла принтера или при подаче документов через ADF.
- Доступ к отсканированным файлам, помещенным в почтовый ящик.

Fiery Remote Scan содержит подключаемый модуль TWAIN для Fiery Remote Scan, который выполняет открытие отсканированных файлов напрямую в приложении, с которым он взаимодействует. Функции подключаемого модуля TWAIN сходны с Fiery Remote Scan, за исключением некоторых описанных отличий.

Примечание:

Некоторые серверы Fiery Server не поддерживают удаленный запуск сканирования. В этом случае отображается только возможность извлечь файлы из почтового ящика.

Доступ к программе Fiery Remote Scan

Вы можете получить доступ к Fiery Remote Scan при помощи настольного компьютера, используя для этого приложение, которое соответствует требованиям TWAIN.

- Fiery Remote Scan представляет собой отдельное приложение, которое хранится на вашем компьютере. Используйте Fiery Remote Scan для запуска задач сканирования и отправки отсканированных файлов в почтовый ящик.
- Доступ к подключаемому модулю TWAIN в Fiery Remote Scan осуществляется через совместимое с TWAIN приложение, например Adobe Photoshop или Adobe Acrobat. Вы можете получить отсканированное изображение напрямую в приложение.

Примечание: Одновременно получать доступ к одному серверу Fiery Server могут несколько пользователей TWAIN в Fiery Remote Scan.

При открытии Fiery Remote Scan в первый раз необходимо настроить подключение к серверу Fiery Server. После первого использования Fiery Remote Scan автоматически выполнит попытку подключения к последнему серверу Fiery Server, к которому выполнялось подключение при предыдущем сеансе. Вы можете также добавить несколько серверов Fiery Server в список серверов в Fiery Remote Scan и выбирать нужные из этого списка.

Почтовые ящики

На вкладке Из почтового ящика можно просмотреть содержимое указанного почтового ящика на выбранном сервере Fiery Server, а также извлечь файлы.

По умолчанию при открытии Fiery Remote Scan будет выбрана вкладка Из почтового ящика. Чтобы получить доступ к почтовому ящику, необходимо ввести имя пользователя и пароль от этого почтового ящика. Имя почтового ящика всегда такое же, как и имя пользователя. Администратор сервера Fiery Server определяет права для сканирования почтового ящика в разделах Пользователи и Группы программы Configure. Дополнительные сведения о Пользователях и Группы см. в справке программы Configure, которая входит в справку Command WorkStation.

Некоторые серверы Fiery Server не поддерживают удаленный запуск сканирования. В этом случае отображается только возможность извлечь файлы из почтового ящика.

Пользователь может сопоставить почтовый ящик с указанным сетевым расположением.

Подключение к серверам Fiery Server

В списке серверов Fiery Server в окне Fiery Remote Scan отображаются серверы, к которым вы можете подключаться.

Учтите следующее:

- Необходимо настроить подключение хотя бы одного сервера Fiery Server при первом использовании Fiery Remote Scan.
- Чтобы настроить подключение к серверу Fiery Server, необходимо знать его IP-адрес или имя DNS. Обратитесь к администратору за этой информацией. Вы всегда можете выполнить поиск сервера Fiery Server в сети.
- После первого использования Fiery Remote Scan автоматически выполнит попытку подключения к последнему серверу Fiery Server, к которому выполнялось подключение при предыдущем сеансе.
- Когда вы успешно настроите подключения Fiery Remote Scan к любым доступным серверам Fiery Server, эти сервера Fiery Server будут отображаться в списке серверов Fiery Server в окне Fiery Remote Scan.
- Вы можете также добавить несколько серверов Fiery Server в список серверов Fiery Server в Fiery Remote Scan и выбирать нужные серверы из этого списка. Наличие нескольких серверов Fiery Server в списке серверов Fiery Server полезно, когда планируется использовать более одного сервера Fiery Server за сеанс. Вы сможете переключаться между серверами Fiery Server в окне Fiery Remote Scan без открытия диалогового окна Подключиться к серверу.

Подключение к серверу Fiery Server при первом использовании

Вы можете выполнить поиск сервера Fiery Server по имени, IP-адресу, или по подсети. Вы можете также отфильтровать поиск по ключевым словам.

- 1 Открыть Fiery Remote Scan.
Если диалоговое окно Поиск не отобразит список доступных серверов Fiery Server, которые можно найти через Автоматический поиск, перейдите к шагу 2. Если список серверов Fiery Server отображается, перейдите к шагу 4.
- 2 Выполните одно из следующих действий.
 - Выберите Автоматический поиск.
 - Выберите Диапазон IP-адресов или Подсеть, чтобы указать диапазон для поиска

- 3** Нажмите **Перейти**.
Отображаются все доступные серверы Fiery Server, соответствующие критериям поиска.
- 4** Чтобы отфильтровать список серверов Fiery Server, введите ключевое слово в поле **Фильтровать по ключевому слову**.
- 5** Выберите сервер Fiery Server в списке доступных результатов и нажмите **Добавить**.
- 6** Чтобы добавить сервер Fiery Server в **Мой список Fiery** для будущего использования, нажмите на значок плюса в диалоговом окне **Подключиться к серверу**.
- 7** В диалоговом окне **Подключиться к серверу**, нажмите **Подключить**, чтобы добавить сервер Fiery Server в список серверов и подключиться к нему.
Если вы нажали **Подключить**, и подключение было выполнено успешно, отобразится окно **Fiery Remote Scan**.

Если вы нажали **Отмена**, все выполненные операции по добавлению или удалению сервера Fiery Server отменяются. Любые изменения списка серверов будут отклонены.

Добавление сервера Fiery Server

После того, как вы в первый раз настроите подключение к серверу Fiery Server с помощью Fiery Remote Scan, вы сможете добавить сервер Fiery Server в любое время.

- 1** Открыть **Fiery Remote Scan**.
- 2** Нажмите на значок **Выберите Fiery** (лупа), чтобы открыть диалоговое окно **Подключиться к серверу**.
- 3** Чтобы выполнить поиск сервера Fiery Server, выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Автоматический поиск**.
 - Выберите **Диапазон IP-адресов** или **Подсеть**, чтобы указать диапазон для поиска
- 4** Нажмите **Перейти**.
Отфильтруйте отображаемые результаты по ключевому слову.
- 5** Нажмите **Добавить** и выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы добавить сервер и выполнить подключение к нему, нажмите **Подключить**.
 - Чтобы добавить сервер, не подключаясь к нему, нажмите на значок **плюс**.

Подключение к серверу Fiery Server, уже внесенному в список серверов

Вы можете подключиться к другому серверу, который отображается в списке.

- Выберите сервер из списка серверов Fiery Server.

Сканирование документов

Вкладка Сканирование в окне Fiery Remote Scan позволяет инициировать сканирование на принтере и сохранить результаты на выбранном сервере Fiery Server.

Сканирование из Fiery Remote Scan

В приложении Fiery Remote Scan воспользуйтесь вкладкой Сканирование, чтобы настроить нужные параметры и запустить сканирование.

Параметры сканирования определяются функциональными возможностями сервера Fiery Server и принтера.

1 Выберите параметры сканирования на вкладке Сканирование.

Некоторые из этих параметров, такие как Источник, Ориентация или Двусторонняя, могут не отображаться если принтер не поддерживает эту функцию.

- Источник — выберите либо Рабочая поверхность (стекло принтера), либо ADF (устройство автоматической подачи документов) в качестве источника для сканирования.
- Ориентация — укажите ориентацию исходного документа в копире.
- Размер — выберите размер страницы исходного документа.
- Разрешение — выберите разрешение для сканирования.
- Число сторон для сканирования — выберите Односторонняя или Двусторонняя.
- Цветовой режим — выберите Черно-белая, Оттенки серого или Цветная.

2 Нажмите Сканировать.

3 В диалоговом окне Сохранить как укажите имя файла, формат файла и местоположение, в котором требуется сохранить отсканированный файл.

4 Нажмите Сохранить в диалоговом окне Сохранить как, чтобы начать сканирование.

Если вы нажмете Отмена, то будет выполнен возврат в окно Fiery Remote Scan, а сканирование выполнено не будет.

Сканирование из подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan

Используйте любое приложение, которое соответствует требованиям TWAIN с подключаемым модулем TWAIN в Fiery Remote Scan для получения файлов сканирования.

Вы можете получить отсканированные файлы, если подключаемый модуль Remote Scan отображает вкладку Сканирование для выбранного сервера Fiery Server. Возможно потребуется включить сканер при помощи панели управления принтера перед тем, как вы сможете получать отсканированные файлы.

- Нажмите Получить, чтобы открыть отсканированный файл в приложении хоста для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.

Извлечение отсканированных файлов из почтового ящика

На вкладке Из почтового ящика отображаются все отсканированные файлы в указанном почтовом ящике на выбранном сервере Fiery Server, и предоставляется возможность их извлечения.

- 1 Введите имя пользователя и пароль для этого почтового ящика, чтобы получить доступ к нему. (Имя пользователя такое же, что и имя почтового ящика).
- 2 Выберите нужный отсканированный файл.
- 3 Выполните одно из следующих действий.
 - В приложении Fiery Remote Scan нажмите Сохранить как, чтобы открыть диалоговое окно Сохранить как и указать имя файла, его формат и местоположение для сохранения.
 - В подключаемом модуле TWAIN в Fiery Remote Scan щелкните Получить, чтобы открыть отсканированный файл в приложении хоста.
- 4 Если вы находитесь в приложении удаленного сканирования Fiery Remote Scan, нажмите Удалить, чтобы удалить выбранный отсканированный файл из почтового ящика. Команда Удалить недоступна для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.

Примечание: При удалении отсканированных файлов из сопоставленной папки они также будут удалены из соответствующего почтового ящика.

Управление почтовыми ящиками и папками в почтовых ящиках

Используйте функцию Почтовый ящик для просмотра содержания конкретного почтового ящика на сервере Fiery Server и извлечения файла.

По умолчанию при открытии Fiery Remote Scan будет выбрана вкладка Из почтового ящика.

Доступ к почтовому ящику

Чтобы получить доступ к почтовому ящику, необходимо ввести имя пользователя и пароль от этого почтового ящика.

Администратор сервера Fiery Server определяет права для сканирования почтового ящика в разделах Пользователи и Группы программы Configure. Имя почтового ящика всегда такое же, как и имя пользователя. Дополнительные сведения о Пользователях и Группях см. в справке программы *Configure*, которая входит в справку *Command WorkStation*.

- 1 Нажмите Изменить почтовый ящик.
- 2 В диалоговом окне Регистрация введите имя пользователя и пароль.
- 3 Нажмите Регистрация.
- 4 Выберите Не выходить, если вы хотите выполнить автоматический вход в почтовый ящик при следующем подключении.

Чтобы выполнить вход в другой почтовый ящик, необходимо сначала выйти из текущего, если выбран автоматический вход для почтового ящика.

Все отсканированные файлы в почтовом ящике приводятся в списке.

- 5 Выберите нужный отсканированный файл.
- 6 Выполните одно из следующих действий.
 - Если вы начали с приложения Fiery Remote Scan, нажмите Сохранить как, чтобы открыть диалоговое окно Сохранить как и указать имя файла, его формат и местоположение для сохранения.
 - Если вы начали с подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan, нажмите Получить, чтобы открыть отсканированный файл в приложении хоста для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.
- 7 Нажмите Удалить, чтобы удалить выбранный отсканированный файл из почтового ящика. Команда Удалить недоступна для подключаемого модуля TWAIN в Fiery Remote Scan.
- 8 Нажмите Закреть.

Сопоставление почтового ящика и папки в локальной сети

Программа Fiery Remote Scan позволяет сопоставить почтовый ящик и выделенную папку на компьютере или на удаленном сервере. Любые отсканированные файлы, которые были отправлены в почтовый ящик также отправляются в эту выделенную папку для извлечения.

- 1 Выполните вход в почтовый ящик.
- 2 Нажмите на ссылку Сопоставить почтовый ящик и папку в окне Удаленное сканирование.
- 3 В диалоговом окне Сопоставить почтовый ящик и папку выберите Включить сопоставление почтового ящика и папки.
- 4 Перейдите к местоположению папки, которую требуется сопоставить.
- 5 Нажмите ОК.

Примечание: Если вы видите сообщение о том, что программе Удаленное сканирование не удастся подключиться к целевой папке или почтовому ящику, проверьте подключение к сети и повторите попытку.

Открытие сопоставленных папок

При включении функции сопоставления папок вы можете открыть сопоставленную папку из Меню на компьютере Mac OS, или из панели задач на компьютере Windows. В этих меню отображаются уже настроенные папки.

- Нажмите на значок папки, чтобы открыть ее в Поиске на Mac OS или в Проводнике Windows.

Поиск и устранение неисправностей в Fiery Remote Scan

Если имеются неполадки с Fiery Remote Scan, то для их поиска и устранения можно использовать ряд функций.

Сервер Fiery Server не отвечает

Возможно принтер отключен или находится в режиме экономии электроэнергии. (Даже когда принтер отключен, сервер Fiery Server отображается в списке Мой список Fiery, поскольку сам сервер Fiery Server включен).

- Чтобы проверить принтер, выполните следующие действия:
 - Убедитесь, что принтер подключен.
 - Убедитесь, что принтер включен.

Задание сканирования занимает слишком много времени

Выполнение задания может замедляться, если предыдущее задание не окончено.

- Проверьте, выполняется ли какая-либо обработка или печать другого задания (RIP-обработка). Сканирование начнется когда процесс печати или обработки будет завершен.

Сбой задания сканирования

Иногда сканирование завершается неудачно при отсутствии питания в принтере или при нехватке памяти.

- Проверьте следующие условия:
 - Принтер может находиться в режиме экономии энергии и его питание может быть отключено. Если это так, выполните сброс режима экономии энергии и разогрейте принтер полностью перед тем, как выполнить сканирование.
 - Перед сканированием убедитесь, что имеется как минимум 800 МБайт свободного пространства (предпочтительно 1 ГБайт) доступного места на жестком диске. Временные файлы на локальном жестком диске требуют наличия именно такого количества свободной памяти, что составляет трехкратное превышение размера самого большого документа или изображения, который требуется получить или запустить. Если на диске нет необходимого свободного места, задание удаляется с сервера Fiery Server, создается сообщение об ошибке, и ошибка отображается в журнале задания.

Fiery Remote Scan не удается подключиться к серверу Fiery Server

Fiery Remote Scan не сможет подключиться к серверу Fiery Server, если подключение не было настроено должным образом.

- Убедитесь, что подключение настроено правильно. Дополнительную информацию см. в документе [Подключение к серверам Fiery Server](#) на стр. 6 и в разделе *Конфигурирование и настройка* комплекта документации пользователя.

Окно Remote Scan не появляется после запуска

Модули TWAIN программы Remote Scan должны находиться в специальной папке.

- 1 Проверьте, находятся ли модули TWAIN, установленные программой Photoshop, в верной папке.
- 2 Если модули отсутствуют в нужной папке, переустановите программное обеспечение Photoshop.

Подключаемый модуль TWAIN программы Удаленное сканирование не отображается в разделе для импорта

Возможно требуется переустановить модули TWAIN для программы Удаленное сканирование.

- Если подключаемый модуль TWAIN программы Удаленное сканирование не отображается в качестве варианта в разделе Файл > Импорт, установите Photoshop снова так, чтобы подключаемый модуль TWAIN был включен в пользовательскую установку.

Предметный указатель

подключение к серверу 7
поиск и устранение неполадок 10

сервер
 подключение к 7