



Примечания к выпуску для заказчика

Fiery Color Profiler Suite, v4.9.3

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно предоставьте эту информацию всем пользователям перед началом установки.

Примечание: Термином Color Profiler Suite в этом документе обозначается сервер Fiery Color Profiler Suite.

При наличии предыдущей версии Color Profiler Suite и действующего договора на обслуживание и поддержку программного обеспечения (SMSA) Updater уведомляет о новой версии и позволяет выполнить обновление. Если срок действия договора SMSA истек, вы не получите уведомление, но можете запустить Updater (выбрав в главном окне Справка > Проверка наличия обновления), чтобы продлить свой договор SMSA, а затем выполнить обновление.

Новое в этой версии

Предлагаемая версия Color Profiler Suite содержит набор новых функций.

Примечание: Для Color Profiler Suite v4.9.x требуется новая лицензия. Если выполняется обновление с более ранней версии 4.x и имеется действующий договор SMSA (на поддержку), Color Profiler Suite автоматически загружает новую лицензию с сервера лицензирования EFI.

- Исправлены ошибки с пользовательским форматом страницы при калибровке G7.
- Исправлен ряд других ошибок Color Profiler Suite версии 4.9.2.

Системные требования

Для запуска Color Profiler Suite ваш компьютер с ОС Windows или Mac должен соответствовать следующим минимальным требованиям.

Windows	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (32- или 64-разрядная)• Windows 8 (32- или 64-разрядная)• Windows 8,1 (32- или 64-разрядная)• Windows 10 (32- или 64-разрядная)
---------	--



Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 10.7 • Mac OS 10.8 • Mac OS 10.9 • Mac OS 10.10 • Mac OS 10.11 • macOS Sierra 10.12
Конфигурация	<ul style="list-style-type: none"> • 3 ГБ ОЗУ • 3 ГБ свободного пространства на жестком диске для работы приложения • Монитор с поддержкой 16-разрядного цвета, минимальное разрешение 1024 x 768 (1280 x 1024 для Verifier) • Рекомендуется наличие звуковой карты • 1 порт USB 2.0 (с питанием) для спектрофотометра EFI. Для подключения других измерительных приборов требуются дополнительные порты. <p>Примечание: Спектрофотометр EFI не работает при подключении к USB-порту большинства клавиатур или к USB-концентратору без питания. Спектрофотометр EFI и соединительные кабели предоставляются в комплекте с Color Profiler Suite.</p>
Принтер	Любой цветной принтер с цветовым пространством CMYK или RGB

Проблемы, исправленные в версии v4.9.3

Пользовательский формат страницы при калибровке G7

Если при калибровке G7 задать пользовательский формат страницы 12 x 18, в окне «Параметры задания» формат меняется таким образом, что диаграмма печатается на неверном материале.

Fiery Measure завершает работу, если пользователь отменяет измерение

Fiery Measure неожиданно завершает работу, если пользователь отменяет измерение страницы с зонами, а затем снова печатает ту же страницу и пытается ее измерить.

Calibrator завершает работу при использовании некоторых наборов калибровки

Calibrator 3.0 завершает работу в процессе повторной калибровки, если имя набора калибровки состоит из одного слова, а именно: «Tabloid», «Letter» или «A4». Чтобы не допустить отмены повторной калибровки, дайте наборам калибровки имя из нескольких слов или добавьте в имя описание, например «Глянцевая», «Обычная» или «Без покрытия».

Printer Profiler завершает работу при измерении 46 зон

Во время профилирования высокоскоростного струйного принтера с помощью Calibrator в Fiery Color Profiler Suite приложение Printer Profiler завершает работу на компьютере под управлением Mac OS, если использован параметр «46 случайных зон».

Известные проблемы версии v4.9.3

Настройка сетевого подключения KM FD9

Если во время измерения страниц с зонами с помощью спектрофотометра KM FD9 возникают проблемы, подключите Ethernet-кабели клиентского компьютера и KM FD9 к одному и тому же сетевому коммутатору.

При обновлении Fiery Color Verifier дублируются наборы настроек

При обновлении Fiery Color Profiler Suite с версии 4.9.1 до версии 4.9.3 на ПК с Windows или Mac OS создаются дублирующиеся и лишние наборы настроек. Эти дополнительные наборы настроек можно удалить, чтобы очистить список наборов настроек.

Fiery Color Verifier не отвечает

Если в Предпочтениях Fiery Color Verifier снять флажок Отобразить диалог настроек печати, напечатать диаграмму с помощью Fiery Color Verifier, а затем в окне измерений нажать Отмена, Fiery Color Verifier перестает отвечать.

Главное окно Color Profiler Suite

Кнопки навигации скрыты

При изменении масштаба текста, приложений и других компонентов на компьютере с Windows 10 кнопки навигации в окнах Color Profiler Suite могут оказаться скрыты.

Калибровка

Отсутствуют флажки на страницах с зонами для СМҮК+

При измерении зон для повторной калибровки в режиме СМҮК+ в пользовательском интерфейсе отсутствуют флажки, отмечающие успешно измеренные цвета.

Измерительный прибор

Не удается установить соединение с KM FD9 по USB в Mac OS X

При подключении спектрофотометра KM FD9 по USB к компьютеру с Mac OS X 10.11 или 10.12 приложение Fiery Measure не выполняет измерения. Для устранения этой проблемы воспользуйтесь подключением Ethernet.

(Mac OS) Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме при использовании лицензированного инструмента

Если вы запускаете Color Profiler Suite на Mac OS в полнофункциональном режиме с подключенным лицензированным измерительным инструментом, подключаете другой нелицензированный инструмент, а затем отключаете лицензированный, Color Profiler Suite начинает работать в демонстрационном режиме. Если после этого вы снова подключаете лицензированный измерительный прибор, то Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме. Для возвращения в полнофункциональный режим необходимо перезагрузить Color Profiler Suite.

(Mac OS) Стол iO не распознается после восстановления подключения

Если Color Profiler Suite запущен в Mac OS с подключенным столом iO, в случае разъединения и повторного подключения стола iO или спектрофотометра стол iO перестает распознаваться. Чтобы возобновить использование стола iO с Color Profiler Suite, необходимо выключить, а затем включить стол iO.

Данная неполадка может наблюдаться, если стол iO приобретен ранее 2013 года.

Ошибки ES-2000 при выполнении измерений

Если при использовании ES-2000 с линейкой (установлен флажок *Использовать линейку*) возникают ошибки измерения, убедитесь, что измеряемая страница расположена правильно. Разместите измеряемую страницу на планшете таким образом, чтобы первая измеряемая полоса находилась максимально близко к зажиму. Разместите линейку сверху страницы так, чтобы была видна только первая полоса. Завершив измерение каждой полосы, передвигайте линейку, чтобы открыть следующую полосу.

Чтобы увидеть изображение с правильным размещением, перейдите по ссылке [Как вы это делаете](#) на экранах измерения страницы в Printer Profiler.

Windows

Имя профиля искажено

Если сохранить профиль с описанием, которое содержит знаки, не принадлежащие к набору символов ASCII (например, японские иероглифы), такое описание может быть искажено при просмотре в приложении, которое выполняется в Windows 7 или Windows 8. Это вызвано тем, что описание отображается как набор символов ASCII.

Printer Profiler

Не отображается корректировка калибровки

Корректировка калибровки G7 не отображается в Command WorkStation во время просмотра целей калибровки.

Профили расширенных гамм, созданные на iGen5, приводят к появлению артефактов

Если после создания профиля для цветового пространства CMYK+O, CMYK+G или CMYK+B на iGen5 в изображении присутствуют нежелательные артефакты, попробуйте создать новый профиль в рамках рабочего процесса PDF для использования последнего механизма профилирования расширенных гамм.

Подключение к серверу Fiery

Если соединение с сервером Fiery разрывается в момент, когда Printer Profiler выполняет печать или на нем сохраняются данные, возможны непредсказуемые результаты.

Profile Editor

(Mac OS) Сохранение профиля

В Mac OS версий 10.7 и 10.8, если при сохранении профиля в Profile Editor ввести 2-байтовые символы в любом поле и нажать клавишу RETURN, такие символы не проверяются. Чтобы проверять вводимые символы, следует использовать клавишу Tab.

Verifier

Имя пользователя с 2-байтовыми символами

Verifier запускается неправильно, если войти в компьютер под именем пользователя, которое содержит 2-байтовые символы. Необходимо войти под именем пользователя, в котором отсутствуют 2-байтовые символы.

Символы UTF8 не поддерживаются

Verifier не может открыть профиль, если в имени файла содержатся символы UTF8.

Color Verification Assistant

Просмотр тестовых данных в Verifier

При переходе по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier данные не отображаются, если приложение Verifier уже открыто. Необходимо закрыть Verifier, а затем перейти по ссылке еще раз.

В Color Verification Assistant в операционной системе, настроенной для поддержки двухбайтовых символов, переход по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier приводит к ошибке, а данные не отображаются.

Auto Verifier

Настройка CMYK Source Profile (входной профиль CMYK) для тестовых страниц

В Auto Verifier, если включить автоматическую проверку для сервера Fiery, на котором для параметра CMYK Source Profile по умолчанию задано значение Пропустить преобразование (или если выбрать набор настроек на сервере или виртуальный принтер с такой настройкой), тестовая страница не печатается. В качестве значения параметра CMYK Source Profile необходимо задать конкретный профиль.

Справка

Веб-справка в основном окне приложения Verifier (IE)

Если в качестве браузера по умолчанию используется Internet Explorer, то при открытии веб-справки по Verifier сначала необходимо разрешить запуск содержимого ActiveX в настройках безопасности браузера. В противном случае справка не отображается.