



Примечания к выпуску для заказчика

Fiery Color Profiler Suite, v4.8

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно предоставьте эту информацию всем пользователям перед началом установки.

Примечание: Термином Color Profiler Suite в этом документе обозначается сервер Fiery Color Profiler Suite.

При наличии предыдущей версии Color Profiler Suite и действующего договора на обслуживание и поддержку программного обеспечения (SMSA) Updater уведомляет о новой версии и позволяет выполнить обновление. Если срок действия договора SMSA истек, вы не получите уведомление, но можете запустить Updater (выбрав в главном окне Справка > Проверка наличия обновления), чтобы продлить свой договор SMSA, а затем выполнить обновление.

Что нового в версии v4.8?

Данная версия Color Profiler Suite содержит новые и усовершенствованные функции, включая следующие.

- Calibrator — новый модуль, позволяющий создать новую настройку калибровки для Fiery Server или обновить существующую (повторная калибровка Fiery Server). Данный модуль, служащий альтернативой Calibrator в Command WorkStation, поддерживает калибровку с использованием EFI ES-6000 и дополнительных измерительных приборов.
- Спектрофотометр Konica Minolta FD-9 теперь поддерживается как измерительный прибор (только для ОС Windows). Этот прибор может измерять страницы быстро и автоматически. Поддержка ОС Mac OS X будет добавлена в следующем выпуске.
- Шаблоны G7 доступны для печати и измерения в FieryMeasure.

Системные требования

Для запуска Color Profiler Suite ваш компьютер с ОС Windows или Mac должен соответствовать следующим минимальным требованиям.

Windows	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (32- или 64-разрядная)• Windows 8 (32- или 64-разрядная)• Windows 8.1 (32- или 64-разрядная)• Windows 10 (32- или 64-разрядная)
---------	--



Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 10.7 • Mac OS 10.8 • Mac OS 10.9 • Mac OS 10.10 • Mac OS 10.11
Конфигурация	<ul style="list-style-type: none"> • 3 ГБ ОЗУ • 3 ГБ свободного пространства на жестком диске для работы приложения • Монитор с поддержкой 16-разрядного цвета, минимальное разрешение 1024 x 768 (1280 x 1024 для Verifier) • Рекомендуется наличие звуковой карты • 1 порт USB 2.0 (с питанием) для спектрофотометра EFI. Для подключения других измерительных приборов требуются дополнительные порты. <p>Примечание: Спектрофотометр EFI не работает при подключении к USB-порту большинства клавиатур или к USB-концентратору без питания. Спектрофотометр EFI и соединительные кабели предоставляются в комплекте с Color Profiler Suite.</p>
Принтер	Любой цветной принтер с цветовым пространством CMYK или RGB

Проблемы, исправленные в версии v4.8

(Windows) Лицензия не загружается автоматически

При запуске только что установленного приложения Color Profiler Suite на компьютере с ОС Windows с самыми последними обновлениями безопасности лицензия может не загрузиться и не активироваться автоматически, вследствие чего возникает ошибка «Лицензия не найдена». Эта ошибка исправлена.

Повторное измерение с помощью ES-6000

Во время измерения страницы спектрофотометром ES-6000 при получении неудовлетворительных результатов можно было измерять страницу повторно только до тех пор, пока пользователь не примет измерения. Эта ошибка исправлена.

(Windows) В Updater не обнаружен контракт

При проверке наличия обновлений приложения Color Profiler Suite на компьютере с установленной ОС Windows и последними обновлениями безопасности Microsoft приложение Updater могло не обнаружить Соглашения об обслуживании программного обеспечения и технической поддержке (SMSA), вследствие чего возникла ошибка «Контракт не найден» и отключение кнопок. Эта ошибка исправлена.

Веб-справка по Verifier в основном окне

Веб-справка по Verifier не отображалась при использовании Google Chrome в качестве браузера по умолчанию. Эта ошибка исправлена.

При использовании встроенного спектрофотометра (ILS) появляется ссылка «Как вы это делаете»

При использовании встроенного спектрофотометра (ILS) в Verifier как измерительного инструмента на экране измерения появлялась ссылка Как вы это делаете. Однако по ссылке Как вы это делаете корректная информация для ILS отсутствовала. Эта ошибка исправлена.

Невозможно добавить данные в JDF

При печати и измерении цветовых параметров страницы в приложении Verifier в соответствии с определенным эталоном и последующем сравнении измеренных значений с эталонными невозможно выбрать команду Добавить данные в JDF в меню Файл. Эта ошибка исправлена.

Известные проблемы версии v4.8

Веб-справка в основном окне приложения Verifier (IE)

Если в качестве браузера по умолчанию используется Internet Explorer, то при открытии веб-справки по Verifier сначала необходимо разрешить запуск содержимого ActiveX в настройках безопасности браузера. В противном случае справка не отображается.

Не удается открыть инструмент измерения

При запуске с Command WorkStation не удается открыть инструмент калибровки KM-FD5. Это связано с отсутствием пароля администратора. Эта проблема может быть преодолена посредством задания пароля администратора. Чтобы задать пароль администратора, в Command WorkStation выберите Сервер > Configure > Безопасность > Пароль администратора.

Главное окно Color Profiler Suite

Fiery XF и Color Profiler Suite

Color Profiler Suite 4.8 и Fiery XF не должны быть установлены на одном и том же компьютере.

Измерительный прибор

(Mac OS) Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме при использовании лицензированного инструмента

Если вы запускаете Color Profiler Suite на Mac OS в полнофункциональном режиме с подключенным лицензированным измерительным инструментом, подключаете другой нелицензированный инструмент, а затем отключаете лицензированный, Color Profiler Suite начинает работать в демонстрационном режиме. Если после этого вы снова подключаете лицензированный измерительный прибор, то Color Profiler Suite

остаётся в демонстрационном режиме. Для возвращения в полнофункциональный режим необходимо перезагрузить Color Profiler Suite.

(Mac OS) Стол iO не распознаётся после восстановления подключения

Если Color Profiler Suite запущен в Mac OS с подключённым столом iO, в случае разъединения и повторного подключения стола iO или спектрофотометра стол iO перестаёт распознаваться. Чтобы возобновить использование стола iO с Color Profiler Suite, необходимо выключить, а затем включить стол iO.

Данная неполадка может наблюдаться, если стол iO приобретен ранее 2013 года.

Ошибки ES-2000 при выполнении измерений

Если при использовании ES-2000 с линейкой (установлен флажок *Использовать линейку*) возникают ошибки измерения, убедитесь, что измеряемая страница расположена правильно. Разместите измеряемую страницу на планшете таким образом, чтобы первая измеряемая полоса находилась максимально близко к зажиму. Разместите линейку сверху страницы так, чтобы была видна только первая полоса. Завершив измерение каждой полосы, передвигайте линейку, чтобы открыть следующую полосу.

Чтобы увидеть изображение с правильным размещением, перейдите по ссылке *Как вы это делаете* на экранах измерения страницы в Printer Profiler.

При подключении по беспроводной сети лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad не распознаётся

Если подключить спектрофотометр SpectroPad, на использование которого имеется лицензия, к компьютеру по беспроводной сети, а затем запустить Color Profiler Suite, то лицензия не распознаётся. Чтобы использовать Color Profiler Suite в полнофункциональном режиме, сначала подключите спектрофотометр SpectroPad к компьютеру с помощью USB-кабеля, а затем запустите Color Profiler Suite.

Windows

Имя профиля искажено

Если сохранить профиль с описанием, которое содержит знаки, не принадлежащие к набору символов ASCII (например, японские иероглифы), такое описание может быть искажено при просмотре в приложении, которое выполняется в Windows 7 или Windows 8. Это вызвано тем, что описание отображается как набор символов ASCII.

Updater

Страница обновления отображается на английском языке

Если используется версия Color Profiler Suite на каком-либо языке помимо английского, при нажатии Продлить SMSA в Updater веб-страница обновления отображается на английском языке.

Printer Profiler

Профиль, созданный с помощью ILS, производит артефакты

Если вы используете встроенный спектрофотометр (ILS) для создания профиля, а в напечатанных изображениях появляются нежелательные артефакты, попробуйте создать новый профиль с помощью ILS напрямую из Press Interface.

(Mac OS) Printer Profiler выдает предупреждение о настройках

Если в Printer Profiler в Mac OS появляется предупреждение о настройках, удалите папку /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Подключение Fiery Server

Если соединение с Fiery Server разрывается в момент, когда Printer Profiler выполняет печать или на нем сохраняются данные, возможны непредсказуемые результаты.

Profile Editor

(Mac OS) Сохранение профиля

В Mac OS версий 10.7 и 10.8, если при сохранении профиля в Profile Editor ввести 2-байтовые символы в любом поле и нажать клавишу RETURN, такие символы не проверяются. Чтобы проверять вводимые символы, следует использовать клавишу Tab.

Verifier

Имя пользователя с 2-байтовыми символами

Verifier запускается неправильно, если войти в компьютер под именем пользователя, которое содержит 2-байтовые символы. Необходимо войти под именем пользователя, в котором отсутствуют 2-байтовые символы.

Символы UTF8 не поддерживаются

Verifier не может открыть профиль, если в имени файла содержатся символы UTF8.

Color Verification Assistant

Печать наклеек

В Color Verification Assistant в ОС Windows, если в процессе печати наклеек с результатами тестов в Fiery Server попытаться изменить свойства принтера, окно «Печать» Fiery может оказаться пустым. В таком случае необходимо отправить наклейку в очередь задержанных заданий Fiery Server, а затем указать параметры задания, чтобы напечатать наклейку в Command WorkStation.

Просмотр тестовых данных в Verifier

При переходе по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier данные не отображаются, если приложение Verifier уже открыто. Необходимо закрыть Verifier, а затем перейти по ссылке еще раз.

В Color Verification Assistant в операционной системе, настроенной для поддержки двухбайтовых символов, переход по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier приводит к ошибке, а данные не отображаются.

Auto Verifier

Настройка CMYK Source Profile (входной профиль CMYK) для тестовых страниц

В Auto Verifier, если включить автоматическую проверку для Fiery Server, на котором для параметра CMYK Source Profile по умолчанию задано значение Пропустить преобразование (или если выбрать набор настроек на сервере или виртуальный принтер с такой настройкой), тестовая страница не печатается. В качестве значения параметра CMYK Source Profile необходимо задать конкретный профиль.

Справка

Меню «Справка» требует очистки браузера

Если при выборе одного из пунктов меню «Справка» в главном окне Color Profiler Suite не открывается нужная веб-страница, очистите кэш вашего браузера и перезапустите его.