



Примечания к выпуску для заказчика

Fiery Color Profiler Suite, v4.7.3

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно предоставьте эту информацию всем пользователям перед началом установки.

Примечание: Термином Color Profiler Suite в этом документе обозначается сервер Fiery Color Profiler Suite.

При наличии предыдущей версии Color Profiler Suite и действующего договора на обслуживание и поддержку программного обеспечения (SMSA) Updater уведомляет о новой версии и позволяет выполнить обновление. Если срок действия договора SMSA истек, вы не получите уведомление, но можете запустить Updater (выбрав в главном окне Справка > Проверка наличия обновления), чтобы продлить свой договор SMSA, а затем выполнить обновление.

Версия v4.7. Что нового?

Данная версия Color Profiler Suite содержит новые и усовершенствованные функции, включая следующие.

- Улучшения модуля Verifier.
- Поддержка спектрофотометра EFI ES-6000. ES-6000 — новое название ES-5000.
- Пятицветные (CMYK+) профили принтеров.
- Поддержка спектрофотометров Barbieri.
- Лицензирование устройств, отличных от ES-2000.
- Поддержка китайского языка (традиционное письмо).

Проблемы, исправленные в версии v4.7.3

Итерация не улучшает профиль сопоставления устройств

Ранее, если вы использовали Device Linker для оптимизации профиля сопоставления устройств путем итерационного подбора цветов, то первая итерация не улучшала соответствия. В этом выпуске, как и ожидалось, качество подбора цветов постепенно повышается по мере выполнения итераций.

Новые проблемы версии v4.7.3

(Windows) Лицензия не загружается автоматически

Если вы запустите вновь установленный Color Profiler Suite на компьютере с ОС Windows с самыми последними установленными обновлениями системы безопасности Microsoft, то загрузка и активация лицензии может быть не выполнена автоматически, что приведет к появлению сообщения об ошибке



«Электронный ключ не лицензирован». Для устранения этой проблемы вы можете выполнить любое из приведенных ниже действий.

- Измените версию протокола, используемую по умолчанию для HTTPS-запросов, на SSL 3.0.

Примечание: Это изменение может представлять угрозу безопасности.

- Загрузите и активируйте лицензию вручную.

Для изменения HTTPS-протокола:

- 1 откройте Internet Explorer и выберите Сервис > Свойства обозревателя;
- 2 в диалоговом окне Свойства обозревателя перейдите на вкладку Дополнительно;
- 3 в разделе Безопасность выберите Использовать SSL 3.0 и нажмите кнопку ОК.
- 4 Закройте и перезапустите Internet Explorer.
- 5 Закройте и перезапустите Color Profiler Suite.

Для загрузки и активации лицензии вручную:

- 1 в сообщении об ошибке «Электронный ключ не лицензирован» щелкните Загрузить лицензию;
- 2 на веб-сайте лицензирования используйте серийный номер вашего лицензированного измерительного прибора для загрузки файла лицензии;
- 3 сохраните файл лицензии на рабочем столе;
- 4 в сообщении об ошибке «Электронный ключ не лицензирован» щелкните Активировать лицензию.

(Windows) В Updater договор не обнаружен

При проверке наличия обновления в Color Profiler Suite на компьютере с ОС Windows с установленными самыми последними обновлениями системы безопасности Microsoft Updater может не обнаружить договор на обслуживание и поддержку программного обеспечения (MSA), что приведет к появлению ошибки «Договор не обнаружен» и отключению кнопок. Для устранения проблемы:

- 1 откройте Internet Explorer и выберите Сервис > Свойства обозревателя;
- 2 в диалоговом окне Свойства обозревателя перейдите на вкладку Дополнительно;
- 3 в разделе Безопасность выберите Использовать SSL 3.0 и нажмите кнопку ОК.

Примечание: Это изменение может представлять угрозу безопасности.

- 4 Закройте и перезапустите Internet Explorer.
- 5 Закройте и перезапустите Color Profiler Suite.
- 6 Выберите Справка > Проверка наличия обновления и щелкните Проверить сейчас.

(OS Mac) Невозможно напечатать страницы с зонами после обновления программного обеспечения и переключения языка

В ОС Mac, если вы обновите Color Profiler Suite до версии 4.7.3 и после этого измените в настройках компьютера язык на любой язык, кроме английского, то в Device Linker, Express Profiler или Verifier может возникнуть ошибка при попытке напечатать страницу с зонами с настройками печати по умолчанию. При выборе размера бумаги, отличного от настройки по умолчанию, страница с зонами будет напечатана. После этого вы можете выбрать размер бумаги по умолчанию и напечатать страницу с зонами.

Главное окно Color Profiler Suite

Не удается запустить Color Profiler Suite при наличии Fiery XF

Если ПО Color Profiler Suite и Fiery XF v6.2.0 установлены на одном компьютере и Color Profiler Suite не удается запустить отдельно с помощью Fiery XF, выполните следующие действия и повторите попытку.

- 1 Закройте все приложения Fiery.
- 2 Откройте папку с файлом Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Переименуйте данный файл.

Измерительный прибор

(Mac OS) Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме при использовании лицензированного инструмента

Если вы запускаете Color Profiler Suite на Mac OS в полнофункциональном режиме с подключенным лицензированным измерительным инструментом, подключаете другой нелицензированный инструмент, а затем отключаете лицензированный, Color Profiler Suite начинает работать в демонстрационном режиме. Если после этого вы снова подключаете лицензированный измерительный прибор, то Color Profiler Suite остается в демонстрационном режиме. Для возвращения в полнофункциональный режим необходимо перезагрузить Color Profiler Suite.

(Mac OS) Стол iO не распознается после восстановления подключения

Если Color Profiler Suite запущен в Mac OS с подключенным столом iO, в случае разъединения и повторного подключения стола iO или спектрофотометра стол iO перестает распознаваться. Чтобы возобновить использование стола iO с Color Profiler Suite, необходимо выключить, а затем включить стол iO.

Данная неполадка может наблюдаться, если стол iO приобретен ранее 2013 года.

Ошибки ES-2000 при выполнении измерений

Если при использовании ES-2000 с линейкой (установлен флажок *Использовать линейку*) возникают ошибки измерения, убедитесь, что измеряемая страница расположена правильно. Разместите измеряемую страницу на планшете таким образом, чтобы первая измеряемая полоса находилась максимально близко к зажиму. Разместите линейку вверху страницы так, чтобы была видна только первая полоса. Завершив измерение каждой полосы, передвигайте линейку, чтобы открыть следующую полосу.

Чтобы увидеть изображение с правильным размещением, перейдите по ссылке *Как вы это делаете* на экранах измерения страницы в Printer Profiler.

Калибровка спектрофотометра Barbieri SpectroPad

Чтобы получить наилучшие результаты при выполнении измерений с помощью спектрофотометра Barbieri SpectroPad, перед измерением всегда требуется откалибровать измерительный прибор.

При подключении по беспроводной сети лицензия на спектрофотометр Barbieri SpectroPad не распознается

Если подключить спектрофотометр SpectroPad, на использование которого имеется лицензия, к компьютеру по беспроводной сети, а затем запустить Color Profiler Suite, то лицензия не распознается. Чтобы использовать Color Profiler Suite в полнофункциональном режиме, сначала подключите спектрофотометр SpectroPad к компьютеру с помощью USB-кабеля, а затем запустите Color Profiler Suite.

Повторное измерение с помощью ES-6000

Если вы измеряете страницу спектрофотометром ES-6000 и получаете неудовлетворительные результаты, то вы можете измерить страницу еще раз. Используйте кнопку Назад, чтобы вернуться к начальному экрану измерения и повторить замеры.

Command WorkStation

Ошибка в настройках калибратора

Если открыть Command WorkStation версии 5.4 на компьютере, на котором установлено программное обеспечение Color Profiler Suite, то при попытке перейти к предпочтениям калибратора возникает ошибка в Command WorkStation. Для устранения этой проблемы обновите Command WorkStation до актуальной версии.

Windows

Имя профиля искажено

Если сохранить профиль с описанием, которое содержит знаки, не принадлежащие к набору символов ASCII (например, японские иероглифы), такое описание может быть искажено при просмотре в приложении, которое выполняется в Windows 7 или Windows 8. Это вызвано тем, что описание отображается как набор символов ASCII.

Updater

Страница обновления отображается на английском языке

Если используется версия Color Profiler Suite на чешском, польском, корейском или китайском (традиционное письмо) языке, то при нажатии Продлить SMSA в Updater веб-страница обновления отображается на английском языке.

Printer Profiler

Профиль, созданный с помощью ILS, производит артефакты

Если вы используете встроенный спектрофотометр (ILS) для создания профиля, а в напечатанных изображениях появляются нежелательные артефакты, попробуйте создать новый профиль с помощью ILS напрямую из Press Interface.

(Mac OS) Printer Profiler выдает предупреждение о настройках

Если в Printer Profiler в Mac OS появляется предупреждение о настройках, удалите папку /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Подключение Fiery Server

Если соединение с Fiery Server разрывается в момент, когда Printer Profiler выполняет печать или на нем сохраняются данные, возможны непредсказуемые результаты.

Profile Inspector

Не удается запустить Profile Inspector при наличии Fiery XF

Если ПО Color Profiler Suite и Fiery XF v6.2.0 установлены на одном компьютере и с помощью инструментов настройки цвета в Fiery XF не удастся запустить Profile Inspector, выполните следующие действия и повторите попытку.

- 1 Закройте все приложения Fiery.
- 2 Откройте папку с файлом Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Переименуйте данный файл.

Profile Editor

(Mac OS) Сохранение профиля

В Mac OS версий 10.7 и 10.8, если при сохранении профиля в Profile Editor ввести 2-байтовые символы в любом поле и нажать клавишу RETURN, такие символы не проверяются. Чтобы проверять вводимые символы, следует использовать клавишу Tab.

Profile Editor в Mac OS v10.6.1

В пакете Color Profiler Suite, установленном в Mac OS версии 10.6.1, невозможно запустить Profile Editor. Для запуска Profile Editor требуется обновить Mac OS до версии 10.6.5.

Verifier

Имя пользователя с 2-байтовыми символами

Verifier запускается неправильно, если войти в компьютер под именем пользователя, которое содержит 2-байтовые символы. Необходимо войти под именем пользователя, в котором отсутствуют 2-байтовые символы.

Символы UTF8 не поддерживаются

Verifier не может открыть профиль, если в имени файла содержатся символы UTF8.

Веб-справка в основном окне Verifier

Если в качестве браузера по умолчанию используется Google Chrome, то при открытии веб-справки в Verifier справка не отображается. Необходимо использовать другой браузер.

Если в качестве браузера по умолчанию используется Internet Explorer, то, открывая веб-справку в Verifier, сначала необходимо разрешить в настройках безопасности этого браузера запуск содержимого ActiveX. В противном случае справка не отображается.

При использовании встроенного спектрофотометра (ILS) появляется ссылка «Как вы это делаете»

В Verifier при использовании встроенного спектрофотометра (ILS) как измерительного инструмента на экране измерения может появляться ссылка Как вы это делаете. Однако по ссылке Как вы это делаете корректная информация для ILS отсутствует.

Невозможно добавить данные в JDF

В приложении Verifier, когда вы печатаете страницу и замеряете ее цвета, а затем сравниваете измеренные значения с эталонными, невозможно выбрать команду Add data to JDF (Добавить данные в JDF) в меню File (Файл).

Color Verification Assistant

Печать наклеек

В Color Verification Assistant в ОС Windows, если в процессе печати наклеек с результатами тестов в Fiery Server попытаться изменить свойства принтера, окно «Печать» Fiery может оказаться пустым. В таком случае необходимо отправить наклейку в очередь задержанных заданий Fiery Server, а затем указать параметры задания, чтобы напечатать наклейку в Command WorkStation.

Просмотр тестовых данных в Verifier

При переходе по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier данные не отображаются, если приложение Verifier уже открыто. Необходимо закрыть Verifier, а затем перейти по ссылке еще раз.

В Color Verification Assistant в операционной системе, настроенной для поддержки двухбайтовых символов, переход по ссылке для просмотра тестовых данных в Verifier приводит к ошибке, а данные не отображаются.

Auto Verifier

Настройка CMYK Source Profile (входной профиль CMYK) для тестовых страниц

В Auto Verifier, если включить автоматическую проверку для Fiery Server, на котором для параметра CMYK Source Profile по умолчанию задано значение Пропустить преобразование (или если выбрать набор настроек на сервере или виртуальный принтер с такой настройкой), тестовая страница не печатается. В качестве значения параметра CMYK Source Profile необходимо задать конкретный профиль.

Справка

Меню «Справка» требует очистки браузера

Если при выборе одного из пунктов меню «Справка» в главном окне Color Profiler Suite не открывается нужная веб-страница, очистите кэш вашего браузера и перезапустите его.

EFI ES-5000 переименован в EFI ES-6000

Название спектрофотометра EFI ES-5000 изменено на EFI ES-6000. Все упоминания ES-5000 в справочных материалах и других документах относятся к ES-6000.

