



# Notas de versão do cliente

## Fiery Color Profiler Suite, v4.9.3

Este documento contém informações importantes sobre esta versão. Não se esqueça de fornecer estas informações a todos os usuários antes de prosseguir com a instalação.

**Nota:** Neste documento, o termo “Color Profiler Suite” refere-se ao Fiery Color Profiler Suite.

Se tiver uma versão anterior do Color Profiler Suite e seu contrato de suporte e manutenção de software (SMSA) estiver atualizado, o Updater notificará você sobre esta nova versão e lhe permitirá fazer a atualização. Se o SMSA estiver desatualizado, você não será notificado, mas poderá executar o Updater (selecione Ajuda > Verificar atualizações na janela principal) para renovar seu SMSA e, em seguida, atualizar.

### O que há de novo nesta versão

Esta versão do Color Profiler Suite apresenta novos recursos.

**Nota:** O Color Profiler Suite v4.9.x requer uma nova licença. Se você estiver atualizando de uma versão 4.x anterior e seu contrato do SMSA (suporte) estiver atualizado, o Color Profiler Suite baixará uma nova licença automaticamente pelo servidor de licenciamento EFI.

- O problema relativo ao tamanho de página personalizado na calibração G7 é corrigido.
- Os vários problemas do Color Profiler Suite v4.9.2 estão corrigidos.

### Requisitos do sistema

Para executar o Color Profiler Suite, seu computador Windows ou Mac OS X deve cumprir as seguintes exigências mínimas.

Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 (32-bit ou 64-bit)</li><li>• Windows 8 (32-bit ou 64-bit)</li><li>• Windows 8,1 (32-bit ou 64-bit)</li><li>• Windows 10 (32-bit ou 64-bit)</li></ul>
---------	--



Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OS v10.7</li> <li>• Mac OS v10.8</li> <li>• Mac OS v10.9</li> <li>• Mac OS v10.10</li> <li>• Mac OS v10.11</li> <li>• macOS Sierra 10.12</li> </ul>
Configuração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 GB de RAM</li> <li>• 3 GB de espaço disponível na unidade de disco rígido para uso do aplicativo</li> <li>• Um monitor que suporte cores de 16 bits em uma resolução mínima de 1024x768 (1280x1024 para Verifier)</li> <li>• Recomendamos o uso de placa de som</li> <li>• 1 porta USB 2.0 (alimentada) para o espectrofotômetro EFI. Portas adicionais necessárias para outros instrumentos de medição.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> O espectrofotômetro EFI não funciona se conectado a uma porta USB na maioria de teclados ou a um hub USB não alimentado. O espectrofotômetro EFI e os cabos de conexão são fornecidos com o Color Profiler Suite.</p>
Impressora	Qualquer impressora CMYK ou RGB

## Problemas corrigidos na versão v4.9.3

### Tamanho de página personalizado na calibração G7

Quando o tamanho de página personalizado é definido como 12x18 na calibração G7, as Propriedades da tarefa mudam o tamanho de modo que o gráfico será impresso na mídia errada.

### O Fiery Measure fecha se o usuário cancela a medida

O Fiery Measure fecha inesperadamente se você cancela a medida de uma página de amostra, depois reimprime a mesma página e tenta medi-la outra vez.

### O Calibrador fecha com alguns grupos de calibração

O Calibrador 3.0 fecha durante a recalibração quando um grupo de calibração é nomeado com uma palavra única, como as seguintes: “Tabloide”, “Carta”, ou “A4”. Para evitar o caso em que a nova calibração é obstruída, nomeie os grupos de calibração com mais de uma palavra ou inclua descrições tais como “brilhante”, “liso”, ou “não cuchê” no nome.

## **O Printer Profiler é encerrado ao medir 46 patches**

Ao criar o perfil de uma impressora jato de tinta de alta velocidade por um Calibrador do Fiery Color Profiler Suite, o Printer Profiler será encerrado se a opção de conjunto aleatório de 46 patches estiver em uso em um computador com Mac OS.

## **Problemas conhecidos para a versão v4.9.3**

### **Configuração da conexão de rede para o KM FD9**

Se estiver enfrentando problemas ao usar o espectrofotômetro KM FD9 para medir as páginas de patches, tente conectar o computador cliente e os cabos Ethernet do KM FD9 ao mesmo switch de rede.

### **A atualização do Fiery Color Verifier cria entradas predefinidas duplicadas**

Se você atualiza o Fiery Color Profiler Suite v4.9.1 à v4.9.3 em um computador com Windows ou Mac OS, predefinições duplicadas ou referências adicionais serão criadas. Estas predefinições adicionais podem ser excluídas para esvaziar a lista de predefinições.

### **O Fiery Color Verifier para de responder**

Se você desmarcar a caixa de seleção Exibir diálogo de configurações de impressão em Preferências do Fiery Color Verifier, imprimir um gráfico pelo Fiery Color Verifier e depois clicar em Cancelar na janela de medição, o Fiery Color Verifier para de responder.

## **Janela principal do Color Profiler Suite**

### **Os botões da navegação ficam ocultos**

Se você mudar o dimensionamento em um computador Windows 10 para textos, aplicativos e outros itens, é possível que os botões de navegação em Color Profiler Suite fiquem ocultos.

## **Calibragem**

### **Nenhuma marca de verificação em páginas de amostra para CMYK+**

Quando você mede páginas de amostra para recalibragem no modo CMYK+, nenhuma marca de verificação é exibida na interface de usuário para indicar que uma linha de cor foi medida com sucesso.

## Instrumento de medida

### **A conexão USB do KM FD9 falha no Mac OS X**

Quando o espectrofotômetro KM FD9 é conectado por USB a um computador Mac OS X que esteja executando o software para Mac OS X 10.11 ou 10.12, o Fiery Measure falha ao fazer a medição. Para contornar este problema, use uma conexão Ethernet.

### **(Mac OS) Color Profiler Suite fica no modo de demo com instrumento licenciado**

Se você iniciar o Color Profiler Suite no Mac OS no modo totalmente licenciado com um instrumento de medida licenciado conectado, conecte um outro instrumento de medida que não seja licenciado, e desligue, então, o instrumento de medida licenciado, o Color Profiler Suite entra no modo demo. Se você reconectar, então, o instrumento de medida licenciado, o Color Profiler Suite permanece no modo demo. Você deve reiniciar o Color Profiler Suite para retornar ao modo totalmente licenciado.

### **(Mac OS) A tabela iO não é reconhecida após a reconexão**

Com o Color Profiler Suite em execução no Mac OS com uma tabela iO conectada, se você desconectar e reconectar a tabela iO ou o espectrofotômetro, a tabela iO não será mais reconhecida. É necessário desconectar a energia da tabela iO e depois reconectar para continuar usando a tabela iO com o Color Profiler Suite.

Você pode observar esse problema se adquiriu sua tabela iO antes de 2013.

### **Erros de medição no ES-2000**

Se você receber erros de medição ao usar o ES-2000 com a régua (a configuração Usar régua está ativada), certifique-se de que a página de medidas esteja posicionada corretamente. Posicione a página de medidas na placa de reserva de modo que a primeira faixa a ser medida esteja mais próxima ao clipe de retenção. Posicione a régua na parte superior da página de modo que apenas a primeira faixa seja vista. Ao concluir a medição de cada faixa, mova a régua para revelar a próxima faixa.

Para ver uma imagem do posicionamento correto, clique no link [Mostre-me como nas telas de medição de páginas do Printer Profiler](#).

## Windows

### **O nome do perfil está distorcido**

Se você salvar um perfil com uma descrição que contenha caracteres não ASCII (por exemplo, caracteres japoneses), a descrição poderá ficar distorcida quando visualizada em um aplicativo com o Windows 7 ou Windows 8, pois a descrição será exibida como caracteres ASCII.

## Printer Profiler

### **Falha na exibição da correção da calibração**

A correção da calibração G7 não é exibida na Command WorkStation quando os objetivos estão sendo visualizados.

### **Os perfis estendidos do gamut criados no iGen5 produzem artefatos**

Quando você cria um perfil para o espaço de cor CMYK+O, CMYK+G ou CMYK+B no iGen5 e observa artefatos indesejáveis nas imagens, tente criar um novo perfil em um fluxo de trabalho em PDF para usar o dispositivo de criação de perfil de gamut estendido.

### **Conexão do servidor Fiery**

Se a conexão do servidor Fiery for interrompida enquanto o Printer Profiler estiver imprimindo ou salvando nele, poderão ocorrer resultados inesperados.

## Profile Editor

### **(Mac OS) Salvar um perfil**

No Mac OS v10.7 e v10.8, se você salvar um perfil no Profile Editor, digite caracteres de 2 bytes em qualquer campo e pressionar a tecla Return, os caracteres não serão validados. Para validar caracteres digitados, pressione, em vez disso, a tecla Tab.

## Verifier

### **Nome do usuário com caracteres de 2 bytes**

O Verifier não será executado corretamente se estiver registrado no computador com um nome de usuário que contenha caracteres de 2 bytes. Você deve fazer logon como um usuário com um nome que não contenha caracteres de 2 bytes.

### **Caracteres UTF8 não suportados**

O Verifier não poderá abrir um perfil se o nome do arquivo contiver caracteres UTF8.

## Color Verification Assistant

### **Exibição de dados de teste no Verifier**

Se você clicar no link para exibir os dados de teste no Verifier, os dados não serão exibidos se o Verifier já estiver aberto. Você deve fechar o Verifier e clicar no link novamente.

No Color Verification Assistant, em um sistema operacional configurado para caracteres de byte duplo, o link para exibir os dados de teste no Verifier gera um erro e não exibe os dados.

## Auto Verifier

### **Configuração do Perfil de origem CMYK para páginas de teste**

No Auto Verifier, se você ativar a verificação automática para um servidor Fiery que tenha uma configuração padrão para o Perfil de origem CMYK definido como Ignorar conversão (ou se você selecionar uma predefinição de servidor ou uma impressora virtual com essa configuração), a página de teste não será impressa. Você deve definir o Perfil de origem CMYK para um perfil específico.

## Ajuda

### **Ajuda on-line na janela principal do Verifier (IE)**

Se você abrir a ajuda on-line no Verifier e seu navegador padrão for o Internet Explorer, primeiro será necessário definir as configurações de segurança do Internet Explorer para permitir que ele abra conteúdo ActiveX. Caso contrário, a ajuda não será exibida.