



Informacje o wersji dla klientów

Fiery Color Profiler Suite, v4.9

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Przed kontynuacją instalacji należy przekazać zawarte w nim informacje wszystkim użytkownikom.

Uwaga: W niniejszym dokumencie termin „Color Profiler Suite” odnosi się do oprogramowania Fiery Color Profiler Suite.

Jeżeli użytkownik korzysta z poprzedniej wersji pakietu Color Profiler Suite i ma aktualną umowę dotyczącą pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), program Aktualizator powiadomi o dostępności nowej wersji i umożliwi przeprowadzenie uaktualnienia. Jeżeli umowa SMSA jest nieaktualna, powiadomienie nie zostanie wyświetlone, jednak można będzie uruchomić program Aktualizator (wybierając polecenie Pomoc > Sprawdź, czy są dostępne aktualizacje w oknie głównym), aby odnowić umowę SMSA, a następnie przeprowadzić uaktualnienie.

Co nowego w tej wersji

W tej wersji oprogramowania Color Profiler Suite wprowadzono nowe funkcje.

Uwaga: Ta wersja wymaga nowej licencji. W przypadku uaktualnienia z wcześniejszej wersji 4.x i posiadania aktualnej umowy (dotyczącej pomocy technicznej) SMSA oprogramowanie Color Profiler Suite automatycznie pobierze nową licencję z serwera licencyjnego EFI.

- Obsługa spektrofotometrów Konica Minolta FD-9 w systemie Mac OS.
- Obsługa drukarek atramentowych do druku z dużą szybkością w module Kalibrator.
- Obsługa systemu G7 z certyfikatem IDEAlliance. Kalibracja tonacji kolorystycznej i balansu szarości G7 dla drukarek sterowanych za pomocą serwerów Fiery przy użyciu wartości docelowych G7.
- Profilowanie wielokanałowe drukarek atramentowych do druku z dużą szybkością sterowanych za pomocą serwerów Fiery.
- Rozszerzenie funkcji z zakresu profilowania drukarek atramentowych sterowanych za pomocą serwerów Fiery XF.
- Obsługa poprawionej wersji normy ISO 12647-7:2016 dotyczącej cyfrowych odbitek kontraktowych w module EFI Verifier. Zmiany obejmują obowiązkową weryfikację kolorów dodatkowych w przypadku zadań zawierających kolory dodatkowe, modyfikacje różnych kryteriów i zmniejszenie wartości tolerancji.



Wymagania systemowe

Aby uruchomić pakiet Color Profiler Suite komputer z systemem Windows lub Mac OS X musi spełniać następujące wymagania minimalne.

Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 (wersja 32- lub 64-bitowa) • Windows 8 (wersja 32- lub 64-bitowa) • Windows 8.1 (wersja 32- lub 64-bitowa) • Windows 10 (wersja 32- lub 64-bitowa)
Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> • Mac OS 10.7 • Mac OS 10.8 • Mac OS 10.9 • Mac OS 10.10 • Mac OS 10.11
Konfiguracja	<ul style="list-style-type: none"> • 3GB pamięci RAM • 3 GB wolnego miejsca na dysku do użytku aplikacji • Monitor obsługujący 16-bitowy kolor przy minimalnej rozdzielczości 1024x768 (1280x1024 w przypadku programu Verifier) • Zalecana karta dźwiękowa • 1 port USB 2.0 (aktywnie zasilany) dla spektrofotometru EFI. Dodatkowe porty dla innych przyrządów pomiarowych. <p>Uwaga: Spektrofotometr EFI nie zadziała w przypadku podłączenia do portu USB w większości klawiatur lub niezasilanego koncentratora USB. Spektrofotometr EFI i kable połączeniowe są dostarczane z oprogramowaniem Color Profiler Suite.</p>
Drukarka	Dowolna drukarka kolorowa obsługująca przestrzeń kolorów CMYK lub RGB

Problemy naprawione w wersji v4.9

Przyrząd pomiarowy nie otwiera się.

Po uruchomieniu w oprogramowaniu Command WorkStation nie otwiera się kłaibracja przy użyciu KM-FD5. Dzieje się tak, ponieważ hasło administratora jest puste. Aby obejść ten problem, należy ustawić hasło administratora. Aby ustawić hasło administratora, w oprogramowaniu Command WorkStation wybierz kolejno polecenia Serwer > Configure > Zabezpieczenia > Hasło administratora.

Strona odnawiania jest wyświetlana w języku angielskim

Jeśli jako język wyświetlania dla pakietu Color Profiler Suite wybrano język inny niż angielski i w narzędziu Aktualizator zostanie kliknięta opcja Odnów umowę SMSA, strona internetowa odnawiania licencji jest wyświetlana w języku angielskim.

Znane problemy w wersji v4.9

Wyświetlanie komunikatu o debugowaniu biblioteki wxWidgets

Podczas wyszukiwania dostępnych serwerów Fiery w module Kalibrator oprogramowania Color Profiler Suite wyświetlany jest komunikat o debugowaniu biblioteki wxWidgets.

Pomoc online w oknie głównym programu Verifier (IE)

Aby uzyskać dostęp do pomocy online z poziomu programu Verifier, gdy przeglądarką domyślną jest program Internet Explorer, należy najpierw skonfigurować ustawienia zabezpieczeń programu Internet Explorer, tak aby zezwalał on na otwieranie zawartości ActiveX. W przeciwnym wypadku pomoc nie zostanie wyświetlona.

Okno główne Color Profiler Suite

Ukryte przyciski nawigacji

W wyniku zmiany skalowania tekstu, okien aplikacji bądź innych elementów w systemie Windows 10 przyciski nawigacji w oknie oprogramowania Color Profiler Suite mogą zostać ukryte.

Przyrząd pomiarowy

Niepowodzenie rejestracji strony próbek przez przyrząd pomiarowy

Przyrząd pomiarowy Barbieri Spectro Swing nie rejestruje stron próbek z układem 46 próbek rozmieszczonych automatycznie.

Nie można podłączyć urządzenia KM FD9 do komputera z systemem Mac OS X za pomocą kabla USB

Gdy spektrofotometr KM FD9 zostanie podłączony kablem USB do komputera z systemem Mac OS X 10.11, moduł Fiery Measure nie wykonuje pomiarów.

Nie można podłączyć urządzenia KM FD9 za pomocą kabla Ethernet

W zależności od portu sieciowego, do którego podłączany jest kabel Ethernet, nawiązywanie połączenia z urządzeniem KM FD9 może zakończyć się niepowodzeniem. W takiej sytuacji należy skorzystać z innego portu.

Sterowniki Plug and Play nie działają w systemie Windows

Spektrofotometr KM FD9 nie współdziała ze sterownikami USB zainstalowanymi w systemie Windows 7 lub 8 metodą Plug and Play. Konieczne jest przeprowadzenie ręcznej aktualizacji sterownika. W tym celu należy przejść do okna Menedżera urządzeń, kliknąć prawym przyciskiem myszy przyrząd pomiarowy, a następnie otworzyć lokalizację C:\Program Files (x86)\Common Files\EFI\Drivers.

(Mac OS) Po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pakiet Color Profiler Suite pozostaje w trybie demonstracyjnym

Jeżeli po podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego uruchomisz pakiet Color Profiler Suite w systemie Mac OS w trybie pełnej licencji, a następnie podłączysz kolejny przyrząd pomiarowy, który nie jest licencjonowany, i odłączysz licencjonowany przyrząd pomiarowy, pakiet Color Profiler Suite zostanie przełączony w tryb demonstracyjny. Nawet po ponownym podłączeniu licencjonowanego przyrządu pomiarowego pakiet Color Profiler Suite w dalszym ciągu pozostaje w trybie demonstracyjnym. Aby powrócić do trybu pełnej licencji, musisz uruchomić pakiet Color Profiler Suite ponownie.

(Mac OS) Moduł iO nie jest rozpoznawany po ponownym podłączeniu

Jeżeli pakiet Color Profiler Suite jest uruchomiony w systemie Mac OS i podłączony jest moduł iO, moduł iO nie jest rozpoznawany po odłączeniu i ponownym podłączeniu modułu iO lub spektrofotometru. Aby możliwe było dalsze korzystanie z modułu iO z pakietem Color Profiler Suite, należy odłączyć zasilanie modułu iO, a następnie ponownie je podłączyć.

Ten problem może występować, jeżeli moduł iO został zakupiony przed 2013 rokiem.

Błędy pomiaru spektrofotometru ES-2000

Jeżeli podczas korzystania ze spektrofotometru ES-2000 z podziałką (ustawienie Użyj podziałki jest włączone) są zgłaszane błędy pomiaru, należy upewnić się, że strona pomiaru jest ułożona prawidłowo. Należy ułożyć stronę na podkładce tak, aby pierwszy pasek do zmierzenia był ustawiony w pobliżu zacisku. Podziałka powinna być umieszczona na górnej części strony, tak aby widoczny był tylko pierwszy pasek. Podczas wykonywania pomiarów dla poszczególnych pasków należy przesunąć podziałkę w celu odsłonięcia następnego paska.

Aby wyświetlić rysunek przedstawiający prawidłowe ułożenie, należy kliknąć łącze Pokaż, jak to zrobić na ekranach pomiaru strony programu Printer Profiler.

Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad nie jest rozpoznawana w trybie bezprzewodowym

W przypadku podłączenia licencjonowanego przyrządu SpectroPad do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej i uruchomienia pakietu Color Profiler Suite licencja nie jest rozpoznawana. Aby móc korzystać z pakietu Color Profiler Suite w trybie pełnej licencji, należy podłączyć przyrząd SpectroPad do komputera za pomocą kabla USB przed uruchomieniem pakietu Color Profiler Suite.

Windows

Nazwa profilu jest nieczytelna

Jeżeli profil zostanie zapisany z opisem zawierającym znaki inne niż ASCII (na przykład znaki języka japońskiego), w aplikacji uruchomionej w systemie Windows 7 lub Windows 8, wyświetlany może być nieczytelny opis, ponieważ opisy są wyświetlane przy użyciu znaków ASCII.

Printer Profiler

Wyświetlanie komunikatu o błędzie przy pierwszym połączeniu

Gdy program Printer Profiler jest uruchamiany w systemie Fiery XF za pomocą kolejności zadań linearyzacji, przy pierwszej próbie połączenia może zostać wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać ten problem, należy zamknąć okno komunikatu o błędzie i utworzyć profil ponownie przy użyciu tego samego pliku EPL lub z poziomu okna dostępnego po wybraniu kolejno elementów Color Tools > Utwórz profil nośnika.

Klient Fiery XF nie nawiązuje połączenia z serwerem

Jeżeli w kliencie Fiery XF zostanie zmienione hasło administratora, nie można nawiązać połączenia z serwerem Fiery XF za pomocą Color Tools lub programu Printer Profiler.

Niewyświetlanie korekty kalibracji

W oknie wartości docelowych kalibracji nie jest uwzględniania korekta kalibracji G7.

Profil utworzony za pomocą urządzenia ILS generuje artefakty

W przypadku zaobserwowania niepożądanych artefaktów na obrazach drukowanych z zastosowaniem profilu utworzonego za pomocą wbudowanego spektrofotometru (ILS) spróbuj utworzyć nowy profil, korzystając z urządzenia ILS bezpośrednio za pomocą interfejsu prasy.

(Mac OS) Program Printer Profiler wyświetla ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje

Jeżeli w programie Printer Profiler uruchomionym w systemie Mac OS wyświetlane jest ostrzeżenie dotyczące opcji Preferencje, usuń folder /Users/nazwa_użytkownika/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Połączenie z serwerem Fiery

Jeżeli połączenie z serwerem Fiery zostanie przerwane podczas drukowania lub zapisywania na serwerze z poziomu programu Printer Profiler, rezultaty mogą być nieoczekiwane.

Pomijanie kalibracji podczas profilowania

Jeżeli moduł Kalibracja zostanie uruchomiony za pomocą aplikacji Command WorkStation zainstalowanej na starszym serwerze Fiery, program Printer Profiler pomija ekrany kalibracji i wyświetla okno ustawień drukowania profilu.

Profile Editor

(Mac OS) Zapisywanie profilu

W systemach Mac OS 10.7 i 10.8 po zapisaniu profilu w programie Profile Editor, wprowadzeniu dwubajtowych znaków w polu i naciśnięciu klawisza Return znaki nie zostaną zaakceptowane. Aby umożliwić akceptację wpisanych znaków, należy nacisnąć klawisz Tab.

Verifier

Nazwa użytkownika ze znakami dwubajtowymi

Program Verifier nie działa prawidłowo, jeżeli użytkownik jest zalogowany na komputerze przy użyciu nazwy użytkownika zawierającej znaki dwubajtowe. Należy zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika, która nie zawiera znaków dwubajtowych.

Kodowanie UTF8 nie jest obsługiwane

Program Verifier nie otworzy profilu, jeżeli nazwa pliku zawiera znaki UTF8.

Color Verification Assistant

Drukowanie etykiet

Jeżeli w programie Color Verification Assistant w systemie Windows etykieta z wynikami testów jest drukowana przy użyciu serwera Fiery, próba zmiany właściwości drukarki może spowodować wyświetlenie pustego okna Drukowanie Fiery. W takim wypadku należy przesłać zadanie drukowania do kolejki wstrzymanych zadań serwera Fiery, a następnie skonfigurować właściwości zadania, tak aby etykiety były drukowane za pomocą programu Command WorkStation.

Wyświetlanie danych testowych w programie Verifier

Po kliknięciu łącza w celu wyświetlenia danych testowych w programie Verifier dane nie są wyświetlane, jeżeli program Verifier jest już otwarty. Należy zamknąć program Verifier, a następnie kliknąć łącze ponownie.

Jeżeli program Color Verification Assistant jest zainstalowany w systemie operacyjnym skonfigurowanym pod kątem obsługi znaków dwubajtowych, próba użycia łącza służącego do wyświetlania danych testowych w programie Verifier powoduje zgłoszenie błędu, a dane nie są wyświetlane.

Auto Verifier

Ustawienie Profil źródłowy CMYK dla stron testowych

Jeżeli w programie Auto Verifier zostanie włączona opcja automatycznej weryfikacji w przypadku serwera Fiery, na którym dla opcji Profil źródłowy CMYK skonfigurowano ustawienie Pomiń konwersję (albo zostanie wybrane ustawienie wstępne serwera lub drukarki wirtualnej z tym ustawieniem), strona testowa nie jest drukowana. Jako wartość opcji Profil źródłowy CMYK należy ustawić określony profil.

Pomoc

Wybór opcji w menu Pomoc wymaga odświeżenia widoku w przeglądarce

Jeżeli wybór opcji w menu Pomoc dostępnym z poziomu ekranu głównego oprogramowania Color Profiler Suite nie powoduje otwarcia prawidłowej strony internetowej, wyczyść pamięć podręczną przeglądarki i uruchom ją ponownie.