

Informacje o wersji dla klientów Fiery Color Profiler Suite, Wersja 4.7

Ten dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Te informacje należy koniecznie przekazać wszystkim użytkownikom przed kontynuacją instalacji.

Uwaga: W dokumencie użyto terminu „Color Profiler Suite”, który odnosi się do pakietu Fiery Color Profiler Suite.

Jeżeli użytkownik korzysta z poprzedniej wersji pakietu Color Profiler Suite i aktualnej umowy dotyczącej pomocy technicznej i konserwacji oprogramowania (SMSA, Software Maintenance and Support Agreement), program Updater powiadomi o dostępności tej nowej wersji i umożliwi przeprowadzenie uaktualnienia. Jeżeli umowa SMSA jest nieaktualna, powiadomienie nie zostanie wyświetlone, jednak będzie można uruchomić program Updater (wybierając polecenia Pomoc > Sprawdź, czy są dostępne aktualizacje w oknie głównym) w celu odnowienia umowy SMSA, a następnie przeprowadzić uaktualnienie.

Co nowego w tej wersji?

W tej wersji pakietu Color Profiler Suite uwzględniono następujące nowe i ulepszone funkcje:

- W programie Verifier uwzględniono nową funkcję dla serwera Fiery Server, która umożliwia drukowanie określonego paska kolorów i wykonanie pomiaru oraz wyświetlanie rezultatów porównania danych z określoną wartością referencyjną w programie Verifier przy użyciu określonego zestawu tolerancji.
- Następujące przyrządy pomiarowe mogą zostać użyte jako klucze sprzętowe do licencji pakietu Color Profiler Suite: X-Rite i1 iSis, Barbieri SpectroPad, Barbieri Spectro LFP, Barbieri Spectro Swing.
- Pakiet Color Profiler Suite jest teraz dostępny także w języku chińskim tradycyjnym.

Przyrząd pomiarowy

Moduł iO nie jest rozpoznawany po ponownym podłączeniu

Jeżeli pakiet Color Profiler Suite jest uruchomiony w systemie Mac OS i podłączony jest moduł iO, moduł iO nie jest rozpoznawany po odłączeniu i ponownym podłączeniu modułu iO lub spektrofotometru. Aby ponownie korzystać z modułu iO z pakietem Color Profiler Suite, należy odłączyć zasilanie modułu iO, a następnie ponownie je podłączyć.

Ten problem może występować, jeżeli moduł iO został zakupiony przed 2013 rokiem.



Błędy pomiarów wykonywanych przy użyciu spektrofotometru ES-2000

Jeżeli podczas korzystania ze spektrofotometru ES-2000 z podziałką (ustawienie Użyj podziałki jest włączone) są zgłaszane błędy pomiaru, należy upewnić się, że strona pomiaru jest ułożona prawidłowo. Należy ułożyć stronę na podkładce tak, aby pierwszy pasek do zmierzenia był ustawiony w pobliżu zacisku. Podziałka powinna być umieszczona na górnej części strony, tak aby widoczny był tylko pierwszy pasek. Podczas wykonywania pomiarów dla poszczególnych pasków należy przesuwając podziałkę w celu odsłonięcia następnego paska.

Aby wyświetlić rysunek przedstawiający prawidłowe ułożenie, należy kliknąć łącze Pokaż jak to się robi na ekranach pomiaru strony programu Printer Profiler.

Kalibracja przyrządu Barbieri SpectroPad

Aby uzyskać optymalne rezultaty podczas wykonywania pomiarów przy użyciu przyrządu Barbieri SpectroPad, należy zawsze kalibrować przyrząd przed wykonaniem pomiarów.

Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad

Po uruchomieniu pakietu Color Profiler Suite z wykorzystaniem licencji przyrządu SpectroPad, a następnie odłączeniu przyrządu SpectroPad, okno główne pakietu Color Profiler Suite nie zostaje zaktualizowane i nie pokazuje, że aplikacja nie posiada już licencji.

Licencja przyrządu Barbieri SpectroPad nie jest rozpoznawana w trybie bezprzewodowym

W przypadku podłączenia licencjonowanego przyrządu SpectroPad do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej i po uruchomieniu pakietu Color Profiler Suite licencja nie jest rozpoznawana. Aby móc korzystać z pakietu Color Profiler Suite w trybie pełnej licencji, należy podłączyć przyrząd SpectroPad do komputera za pomocą kabla USB przed uruchomieniem pakietu Color Profiler Suite.

Kalibracja przyrządu Konica Minolta FD-5BT

Podczas kalibracji przyrządu Konica Minolta FD-5BT należy docisnąć i przytrzymać przyrząd do chwili, gdy kalibracja zostanie zakończona. Jeżeli przyrząd zostanie zwolniony przed zakończeniem kalibracji, pakiet Color Profiler Suite może przestać odpowiadać.

Command WorkStation

Błąd w preferencjach programu Kalibrator

Po otwarciu programu Command WorkStation w wersji 5.4 na komputerze z zainstalowanym pakietem Color Profiler Suite występuje błąd w programie Command WorkStation w przypadku próby dostępu do sekcji preferencji programu Kalibrator. Aby rozwiązać ten problem, należy zaktualizować program Command WorkStation do najnowszej wersji.

Windows 7, Windows 8

Nazwa profilu jest nieczytelna

Jeżeli profil zostanie zapisany z opisem zawierającym znaki inne niż ASCII (na przykład znaki języka japońskiego), wyświetlany może być nieczytelny opis w aplikacji uruchomionej w systemie Windows 7 lub Windows 8, ponieważ opis jest wyświetlany przy użyciu znaków ASCII.

Updater

Strona odnawiania jest wyświetlana w języku angielskim

Jeśli pakiet Color Profiler Suite działa w języku czeskim, polskim, koreańskim lub chińskim tradycyjnym i w narzędziu Updater zostanie kliknięta opcja Odnów umowę SMSA, strona internetowa odnawiania licencji jest wyświetlana w języku angielskim.

Nie można znaleźć licencji przyrządu Konica Minolta FD-5BT

Jeżeli spektrodensytmometr Konica Minolta FD-5BT jest używany jako klucz sprzętowy do licencjonowania pakietu Color Profiler Suite i zostanie równocześnie podłączony przyrząd pomiarowy X-Rite iO2/iO lub X-Rite i1 iSis, pakiet Color Profiler Suite nie rozpozna licencji podczas sprawdzania dostępności aktualizacji oprogramowania. Należy odłączyć przyrząd X-Rite iO2/iO lub X-Rite i1 iSis przed sprawdzeniem dostępności aktualizacji.

Printer Profiler

Połączenie z serwerem Fiery Server

Jeżeli połączenie z serwerem Fiery Server zostanie przerwane podczas drukowania lub zapisywania na serwerze z poziomu programu Printer Profiler, rezultaty mogą być nieoczekiwane.

Anulowanie podczas przetwarzania profilu

Jeżeli wkrótce po rozpoczęciu przetwarzania i zapisywania nowego profilu przez program Printer Profiler operacja zostanie anulowana, program Printer Profiler może przestać odpowiadać. Należy odczekać co najmniej pięć sekund po rozpoczęciu przetwarzania, aby można było anulować zapisywanie profilu.

Device Linker

Nie można zoptymalizować kolorów specjalnych

W programie Device Linker w obszarze „Optymalizuj kolory dodatkowe” można wybrać bibliotekę kolorów dodatkowych (na przykład przezroczysty, złoty, srebrny, biały lub czerwony) w celu ich optymalizacji. Kolory specjalne jest są jednak drukowane wraz z kolorami przetwarzania i nie można ich zoptymalizować.

Profile Editor

Zapisywanie profilu (Mac OS 10.7 i 10.8)

W systemach Mac OS 10.7 i 10.8 po zapisaniu profilu w programie Profile Editor, wprowadzeniu w polu dwubajtowych znaków i naciśnięciu klawisza Return znaki nie zostaną zaakceptowane. Aby umożliwić akceptację wpisanych znaków, należy nacisnąć klawisz Tab.

Program Profile Editor w systemie Mac OS 10.6.1

W pakiecie Color Profiler Suite w systemie Mac OS 10.6.1 nie można uruchomić programu Profile Editor. Aby korzystać z programu Profile Editor, należy uaktualnić system Mac OS do wersji 10.6.5.

Verifier

Kombinacje odniesienia, pasków kontrolny i tolerancji

Program Verifier udostępnia szereg ustawień odniesienia, pasków kontrolnych i tolerancji. Nie wszystkie kombinacje tych ustawień są ze sobą kompatybilne. W celu uzyskania najlepszych rezultatów należy użyć ustawień fabrycznych. Należy użyć paska kontrolnego Ugra Fogra MediaWedge 3.0a z obrazami odniesienia zgodnymi z europejskimi normami ISO lub paska kontrolnego IDEAlliance ISO 12647-6 Control Wedge 2013 z obrazami odniesienia GRACoL lub SWOP. Tolerancja ISO 12647-8 Validation Print „Media Wedge” jest zalecana do użycia ze wszystkimi kombinacjami pasków kontrolnych i odniesień.

Nazwa użytkownika ze znakami dwubajtowymi

Program Verifier nie działa prawidłowo, jeżeli użytkownik jest zalogowany na komputerze przy użyciu nazwy użytkownika zawierającej znaki dwubajtowe. Należy zalogować się przy użyciu nazwy użytkownika, która nie zawiera znaków dwubajtowych.

Znaki UTF8 nie są obsługiwane

Program Verifier nie może otworzyć profilu, jeżeli nazwa pliku zawiera znaki UTF8.

(Mac OS) Nie można otworzyć Pomocy z menu Pomoc

W systemie Mac OS nie można otworzyć Pomocy z menu Pomoc w oknie programu Fiery Color Verifier. Zamiast tego należy kliknąć ikonę Pomoc.

Pomoc online w oknie głównym programu Verifier

Jeżeli w programie Verifier jest otwierana pomoc online, a przeglądarką domyślną jest program Google Chrome, pomoc nie zostanie wyświetlona. Należy użyć innej przeglądarki.

Jeżeli w programie Verifier jest otwierana pomoc online, a przeglądarką domyślną jest program Internet Explorer, należy najpierw skonfigurować ustawienia zabezpieczeń programu Internet Explorer do zezwalania na otwieranie zawartości ActiveX. W przeciwnym wypadku pomoc nie zostanie wyświetlona.

Color Verification Assistant

Drukowanie etykiet

Jeżeli w programie Color Verification Assistant w systemie Windows etykieta z wynikami testów jest drukowana przy użyciu serwera Fiery Server, próba zmiany właściwości drukarki może spowodować wyświetlenie pustego okna Drukowanie Fiery. W takim wypadku należy przesłać zadanie drukowania do kolejki wstrzymania serwera Fiery Server, a następnie skonfigurować właściwości zadania do drukowania etykiety w programie Command WorkStation.

Wyświetlanie danych testowych w programie Verifier

Po kliknięciu łącza w celu wyświetlenia danych testowych w programie Verifier dane nie są wyświetlane, jeżeli program Verifier jest już otwarty. Należy zamknąć program Verifier, a następnie kliknąć łącze ponownie.

Jeżeli program Color Verification Assistant jest zainstalowany w systemie operacyjnym skonfigurowanym pod kątem obsługi znaków dwubajtowych, próba użycia łącza służącego do wyświetlania danych testowych w programie Verifier powoduje zgłoszenie błędu, a dane nie są wyświetlane.

Auto Verifier

Ustawienie Profil źródłowy CMYK w przypadku stron testowych

Jeżeli w programie Auto Verifier zostanie włączona opcja automatycznej weryfikacji w przypadku serwera Fiery Server z domyślnym ustawieniem Pomiń konwersję dla opcji Profil źródłowy CMYK (albo zostanie wybrane ustawienie wstępne serwera lub drukarki wirtualnej z tym ustawieniem), strona testowa nie jest drukowana. Należy ustawić w opcji Profil źródłowy CMYK określony profil.

Program Auto Verifier drukuje dodatkowe wstawki

W przypadku uaktualnienia pakietu Color Profiler Suite z wersji 4.5.2 do 4.7, a następnie uruchomienia programu Auto Verifier w celu skonfigurowania automatycznej strony testowej bez wybierania żadnych ustawień przyrządu pomiarowego, program Auto Verifier drukuje stronę wstawek ES-2000 zawierających dodatkowe czarne żółte wstawki. Aby wydrukować stronę wstawek bez dodatkowych wstawek, należy wybrać ustawienia przyrządu pomiarowego w preferencjach programu Auto Verifier.