



# Note di release per l'utente

## Fiery Color Profiler Suite, v4.9.2

Questo documento contiene importanti informazioni su questa release. Distribuire una copia di questo documento a tutti gli utenti prima di procedere con l'installazione.

**Nota:** Il termine "Color Profiler Suite" si riferisce a Fiery Color Profiler Suite in questo documento.

Se si dispone di una versione precedente di Color Profiler Suite e il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è in vigore, il programma degli aggiornamenti notifica la disponibilità della nuova versione e consente di procedere all'aggiornamento. Se il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è scaduto, la notifica non viene inviata, ma è possibile eseguire il programma degli aggiornamenti (selezionando ? > Verifica disponibilità aggiornamenti nella finestra principale) per procedere al rinnovo e quindi all'aggiornamento.

### Novità introdotte in questa versione

Questa versione di Color Profiler Suite presenta nuove funzioni.

**Nota:** Per Color Profiler Suite v4.9.x è necessaria una nuova licenza. Se si sta aggiornando una versione 4.x precedente e il contratto di manutenzione e supporto software (SMSA) è in vigore, Color Profiler Suite scarica automaticamente una nuova licenza dal server delle licenze EFI.

- Certificazione di sistema G7 assegnata da Idealliance per Color Profiler Suite. Le stampanti controllate dai server Fiery possono essere calibrate in base alle specifiche relative a tonalità e bilanciamento del grigio di G7.
- Supporto G7 in Calibrator per stampanti inkjet ad alta velocità.
- Funzionalità estese di creazione dei profili per le stampanti inkjet controllate dai server Fiery XF.
- Grafici di prova imposti in modo dinamico per supporti per stampanti inkjet ad alta velocità di dimensione B0, B1, B2 e personalizzate.

### Requisiti di sistema

Per eseguire Color Profiler Suite, il computer Windows o Mac OS X deve soddisfare i seguenti requisiti minimi.

Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 (32 bit o 64 bit)</li><li>• Windows 8 (32 bit o 64 bit)</li><li>• Windows 8,1 (32 bit o 64 bit)</li><li>• Windows 10 (32 bit o 64 bit)</li></ul>
---------	--



Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OS v10.7</li> <li>• Mac OS v10.8</li> <li>• Mac OS v10.9</li> <li>• Mac OS v10.10</li> <li>• Mac OS v10.11</li> <li>• macOS Sierra 10.12</li> </ul>
Configurazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3GB di RAM</li> <li>• Spazio di 3 GB sull'unità disco fisso disponibile per l'uso dell'applicazione</li> <li>• Monitor che supporta il colore a 16 bit ad una risoluzione minima di 1024x768 (1280x1024 per Verifier)</li> <li>• Scheda audio consigliata</li> <li>• 1 porta USB 2.0 (alimentata) per lo spettrofotometro EFI. Sono necessarie altre porte per il collegamento di altri strumenti di misurazione.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Lo spettrofotometro EFI non funziona se collegato alla porta USB sulla maggior parte delle tastiere o su un hub USB non alimentato. Lo spettrofotometro EFI e i relativi cavi di collegamento vengono forniti con Color Profiler Suite.</p>
Stampante	Qualsiasi stampante a colori CMYK o RGB

## Problemi risolti in v4.9.2

### **Print Matcher non imposta il formato pagina corretto per il secondo server Fiery**

Quando si crea una calibrazione comune in Print Matcher per due o più server Fiery, il formato pagina impostato per il primo server Fiery potrebbe non essere applicato quando si prepara a stampare e misurare la pagina del campione di calibrazione per il secondo server Fiery.

### **Impossibile effettuare la connessione via Ethernet a KM FD9**

Quando si esegue il software client Fiery Color Profiler Suite su un server Fiery, il collegamento Ethernet a KM FD9 viene bloccato.

## Problemi noti per v4.9.2

### **Fiery Measure si chiude se l'utente annulla la misurazione**

Fiery Measure si chiude inaspettatamente se si annulla la misurazione di una pagina di patch, quindi esegue nuovamente la stampa della stessa pagina e prova a misurarla di nuovo.

## **Calibrator si chiude con alcuni set di calibrazione**

Calibrator 3.0 si chiude durante la ricalibrazione quando un set di calibrazione viene denominato con una delle seguenti parole singole: "Tabloid", "Lettera" o "A4". Per evitare lo scenario in cui la ricalibrazione si blocca, assegnare ai set di calibrazione un nome composto da più parole oppure includere nel nome le descrizioni, quali ad esempio "Lucido", "Normale" o "Non patinato".

## **Configurazione della connessione di rete per KM FD9**

Se si riscontrano problemi con lo spettrofotometro KM FD9 per misurare le pagine dei campioni, provare a collegare il computer client e i cavi Ethernet di KM FD9 allo stesso switch di rete.

## **Printer Profiler si chiude quando si misurano 46 campioni**

Quando si crea il profilo di una stampante inkjet ad alta velocità da Calibrator in Fiery Color Profiler Suite, Printer Profiler si chiude se su un computer Mac OS viene utilizzata l'opzione per impostare 46 campioni casuali.

## **Finestra principale di Color Profiler Suite**

### **I pulsanti di navigazione sono nascosti**

Se si modifica il ridimensionamento su un computer Windows 10 per il testo, le applicazioni e altri elementi, i pulsanti di navigazione in Color Profiler Suite potrebbero essere nascosti.

## **Calibrazione**

### **Nessun segno di spunta sulle pagine dei campioni per CMYK+**

Quando si misurano le pagine dei campioni per la ricalibrazione nella modalità CMYK+, nessun segno di spunta viene visualizzato nell'interfaccia utente per indicare che una riga del colore è stata misurata correttamente.

## **Strumento di misurazione**

### **Impossibile effettuare il collegamento USB da KM FD9 a Mac OS X**

Quando lo spettrofotometro KM FD9 è collegato via USB a un computer Mac OS X con software Mac OS X 10.11, la Fiery Measure non riesce a effettuare la misurazione.

### **(Mac OS) Color Profiler Suite rimane in modalità demo con lo strumento concesso in licenza**

Se si avvia Color Profiler Suite su Mac OS in modalità completamente autorizzata con uno strumento di misurazione concesso in licenza, è necessario collegare un altro strumento di misurazione che non è concesso in licenza, quindi scollegare lo strumento di misurazione concesso in licenza, Color Profiler Suite si attiva in modalità demo. Se poi si

ricollega lo strumento di misurazione concesso in licenza, Color Profiler Suite rimane nella modalità demo. È necessario riavviare Color Profiler Suite per ritornare alla modalità concesso completamente in licenza.

## **(Mac OS) La tavoletta iO non viene riconosciuta dopo il ricollegamento**

Con Color Profiler Suite su Mac OS con una tavoletta iO collegata, se si scollega e si ricollega la tavoletta iO o lo spettrofotometro, la tavoletta iO non viene più riconosciuta. È necessario scollegare l'alimentazione dalla tavoletta iO e poi ricollegarla per riprendere a usare la tavoletta iO con Color Profiler Suite.

Questo problema potrebbe verificarsi se la tavoletta iO è stata acquistata prima del 2013.

## **ES-2000 Errori di misurazione**

Se si verificano degli errori di misurazione quando si usa ES-2000 con il righello (impostazione Usa righello selezionata), controllare che la pagina delle misurazioni sia posizionata correttamente. Posizionare la pagina delle misurazioni sulla base di appoggio in modo che la prima striscia da misurare sia la più vicina al fermaglio. Posizionare il righello sulla pagina in modo che sia visibile solo la prima striscia. Al termine della misurazione di ciascuna striscia, spostare il righello per rendere visibile la striscia successiva.

Per vedere una figura che illustra il corretto posizionamento, fare clic sul collegamento **Mostrami** come negli schermi della pagina delle misurazioni di Printer Profiler.

## **Licenza Barbieri Spectropad non riconosciuta in modalità wireless**

Se si collega uno SpectroPad dotato di licenza al computer con una connessione di rete wireless e si avvia Color Profiler Suite, la licenza non viene riconosciuta. Per usare Color Profiler Suite in modalità licenza completa, è necessario collegare SpectroPad al computer tramite una connessione USB prima di avviare Color Profiler Suite.

## **Windows**

### **Nome profilo illeggibile**

Se si salva un profilo con una descrizione contenente caratteri non ASCII (ad esempio, caratteri giapponesi), la descrizione potrebbe risultare illeggibile quando viene visualizzata in un'applicazione su Windows 7 o Windows 8, perché viene visualizzata con caratteri ASCII.

## **Printer Profiler**

### **La correzione di calibrazione non viene visualizzata**

La correzione di calibrazione G7 non viene visualizzata nei profili di calibrazione.

### **Il profilo creato con il ILS produce manufatti**

Se viene usato uno spettrofotometro in-linea (ILS) per creare un profilo e per osservare i manufatti indesiderabili nelle immagini stampati con il nuovo profilo, prova a creare un nuovo profilo facendo uso di ILS direttamente dall'interfaccia della stampa.

## **(Mac OS) Printer Profiler visualizza l'avvertimento sulle preferenze**

In Printer Profiler in funzione su Mac OS, se compare un avvertimento sulle preferenze, è necessario cancellare la cartella /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

## **Collegamento al server Fiery**

Se il collegamento al server Fiery viene interrotto mentre è in corso una stampa o un salvataggio da Printer Profiler, si potrebbero ottenere risultati imprevisti.

## **Passaggio di calibrazione saltato nella creazione dei profili**

Se Calibrazione viene aperto da Command WorkStation su un vecchio server Fiery, Printer Profiler ignora le schermate di calibrazione e mostra le impostazioni di stampa del profilo.

## **Profile Editor**

### **(Mac OS) Salvataggio di un profilo**

Su Mac OS v10.7 e v10.8, se si salva un profilo in Profile Editor, si immettono caratteri a doppio byte in un campo e si preme Invio, i caratteri non vengono convalidati. Per convalidare i caratteri immessi, premere il tasto di tabulazione.

## **Verifier**

### **Nome utente con caratteri a doppio byte**

Verifier non si avvia correttamente se si è collegati al computer con un nome utente contenente caratteri a doppio byte. È necessario collegarsi con un nome che non contiene caratteri a doppio byte.

### **Caratteri UTF8 non supportati**

Verifier non riesce ad aprire un profilo se il nome file contiene caratteri UTF8.

## **Color Verification Assistant**

### **Stampa di etichette**

In Color Verification Assistant su Windows, se si stampa un'etichetta con i risultati del test sul server Fiery e si prova a cambiare le proprietà della stampante, la finestra Stampa Fiery potrebbe apparire vuota. In questo caso, è necessario stampare l'etichetta sulla coda di attesa del server Fiery e poi impostare le proprietà del lavoro per stampare l'etichetta in Command WorkStation.

## **Visualizzazione dei dati di test in Verifier**

Se si fa clic sul collegamento per visualizzare i dati di test in Verifier, i dati non sono visualizzati se Verifier è già aperto. È necessario chiudere Verifier e fare di nuovo clic sul collegamento.

In Color Verification Assistant su un sistema operativo configurato per i caratteri a doppio byte, il collegamento per visualizzare i dati di test in Verifier genera un errore e non visualizza i dati.

## **Auto Verifier**

### **Impostazione Profilo origine CMYK per le pagine di test**

In Auto Verifier, se si abilita la verifica automatica per un server Fiery che ha come impostazione predefinita Ignora conversione per Profilo origine CMYK (o se si seleziona una preimpostazione server o stampante virtuale con questa impostazione), la pagina di test non viene stampata. È necessario impostare Profilo origine CMYK su un profilo specifico.

## **Guida**

### **Le selezioni del menu ? richiedono l'aggiornamento del browser**

Se una selezione nella guida dal menu della finestra principale di Color Profiler Suite non apre la pagina Web corretta, è necessario svuotare la cache del browser e riavviare il browser.

### **Guida in linea nella finestra principale di Verifier**

Se si apre la Guida in linea in Verifier avendo come browser predefinito Internet Explorer, è necessario impostare prima le impostazioni di sicurezza di Internet Explorer per autorizzare l'apertura del contenuto ActiveX. Altrimenti, la Guida non viene visualizzata.