



# Notas de la versión para el cliente

## Fiery Color Profiler Suite, v4.9.4

Este documento contiene información importante acerca de esta versión. Asegúrese de proporcionar esta información a todos los usuarios antes de continuar con la instalación.

**Nota:** El término “Color Profiler Suite” hace referencia a Fiery Color Profiler Suite en este documento.

Si tiene una versión anterior de Color Profiler Suite y su Contrato de mantenimiento y asistencia técnica del software (SMSA) está vigente, el Actualizador le notificará que está disponible esta nueva versión y le permitirá realizar la actualización. Si su SMSA no está vigente, no recibirá la notificación, pero puede ejecutar el Actualizador (para ello, seleccione Ayuda > Buscar actualizaciones en la ventana principal) para renovar su SMSA y poder realizar la actualización.

### Novedades de esta versión

Esta versión de Fiery Color Profiler Suite contiene nuevas características.

**Nota:** Esta versión de Fiery Color Profiler Suite requiere una nueva licencia. Si actualmente está utilizando una versión 4.x y su Contrato de mantenimiento y asistencia técnica del software (SMSA ) está vigente, Fiery Color Profiler Suite descarga la licencia más reciente de forma automática del servidor de licencias de EFI. Para renovar el SMSA de Fiery Color Profiler Suite, póngase en contacto con su distribuidor de Fiery y proporcionele el número de componente para la renovación de SMSA 100000006105.

- Se han solucionado varios problemas en la versión 4.9.3 de Fiery Color Profiler Suite.

### Requisitos del sistema

Para ejecutar Color Profiler Suite, su equipo Windows o Mac OS X debe cumplir los requisitos mínimos siguientes.

|         |  |
|---------|--|
| Windows | <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 (32 bits o 64 bits)</li><li>• Windows 8 (32 bits o 64 bits)</li><li>• Windows 8,1 (32 bits o 64 bits)</li><li>• Windows 10 (32 bits o 64 bits)</li></ul> |
|---------|--|



|               |   |
|---------------|---|
| Mac OS        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac OS X v10.7</li> <li>• Mac OS X v10.8</li> <li>• Mac OS X v10.9</li> <li>• Mac OS X v10.10</li> <li>• Mac OS X v10.11</li> <li>• macOS Sierra 10.12</li> </ul>  |
| Configuración | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 GB de RAM</li> <li>• 3 GB de espacio de disco duro disponible para el uso de la aplicación</li> <li>• Un monitor que admita una profundidad de colores de 16 bits y una resolución mínima de 1024x768 (1280x1024 para Verifier)</li> <li>• Se recomienda una tarjeta de sonido</li> <li>• 1 puerto USB 2.0 (con alimentación) para el espectrofotómetro EFI. Se necesitarán puertos adicionales para otros instrumentos de medición.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El espectrofotómetro EFI no funciona si se conecta al puerto USB de la mayoría de los teclados o a un hub USB sin alimentación. El espectrofotómetro EFI y los cables de conexión se suministran con Color Profiler Suite.</p> |
| Impresora     | Cualquier impresora en color CMYK o RGB   |

## Problemas solucionados en v4.9.4

### La actualización de Fiery Color Verifier crea entradas de valores predefinidos duplicadas

Si actualiza Fiery Color Profiler Suite v4.9.1 a v4.9.3 en un ordenador Windows o Mac OS, se crean valores predefinidos de referencia adicionales y duplicados. Estos valores predefinidos adicionales se pueden eliminar para limpiar la lista de valores predefinidos.

### Fiery Color Verifier deja de responder

Si en Preferencias de Fiery Color Verifier desmarca la casilla Mostrar cuadro de diálogo de valores de impresión, imprime un gráfico de Fiery Color Verifier y, a continuación, hace clic en Cancelar en la ventana de medición, Fiery Color Verifier deja de responder.

## Problemas conocidos en v4.9.4

### **Puede que la coincidencia de impresoras no funcione con algunos papeles especiales cargados en determinadas bandejas**

Si está intentando crear perfiles que coincidan con papeles especiales y las tablas de medidas no se imprimen, lo que causa un error de coincidencia de tamaño de papel, cambie a una bandeja diferente o utilice un tamaño de papel estándar.

### **No se detecta el dispositivo Techkon SpectroDens**

Si al conectar Fiery Color Profiler Suite a un servidor Fiery compatible con el dispositivo Techkon SpectroDens, el equipo Windows no detecta el dispositivo, asegúrese de que todas las actualizaciones de Windows se hayan instalado y vuelva a instalar Fiery Color Profiler Suite después de haber instalado las actualizaciones de Windows.

### **Puede que el Editor de perfiles se cuelgue al usar el campo de texto Índice de nodo en Mac OS**

Si el Editor de perfiles deja de funcionar mientras usa el campo de texto Índice de nodo en la ventana Editar nodo en un equipo Mac OS, utilice los controles deslizantes en su lugar.

### **Configuración de la conexión de red para KM FD9**

Si tiene problemas al utilizar el espectrofotómetro KM FD9 para medir páginas de muestras, intente conectar su equipo cliente y los cables Ethernet de KM FD9 al mismo conmutador de red.

## Ventana principal de Color Profiler Suite

### **Los botones de navegación están ocultos**

Si cambia la escala en un ordenador Windows 10 para el texto, las aplicaciones y otros elementos, es posible que los botones de navegación en Color Profiler Suite estén ocultos.

## Calibración

### **Ninguna marca de verificación en las páginas de muestras para CMYK +**

Al medir las páginas de muestras para la recalibración en el modo CMYK +, no se mostrará ninguna marca de verificación en la interfaz de usuario para indicar que una fila de color se ha medido correctamente.

## Instrumento de medición

### **No se puede establecer la conexión USB del KM FD9 en Mac OS X**

Cuando el espectrofotómetro KM FD9 está conectado mediante USB a un ordenador con Mac OS X 10.11 o 10.12, Fiery Measure no puede medir. Como solución temporal, utilice una conexión Ethernet.

### **(Mac OS) Color Profiler Suite permanece en el modo de demostración con el instrumento con licencia.**

Si inicia Color Profiler Suite en Mac OS en el modo de licencia completa con un instrumento de medición con licencia conectado, conecta otro instrumento de medición sin licencia y desconecta el que sí la tiene, Color Profiler Suite se ejecuta en el modo de demostración. Si, a continuación, vuelve a conectar el instrumento de medición autorizado, Color Profiler Suite permanece en el modo de demostración. Debe reiniciar Color Profiler Suite para volver al modo de licencia completa.

### **(Mac OS) No se detecta la tabla iO después de la reconexión.**

Si usa Color Profiler Suite en Mac OS con una tabla iO conectada y desconecta y vuelve a conectar la tabla iO o el espectrofotómetro, deja de reconocerse la tabla iO. Debe desconectar la alimentación eléctrica de la tabla iO y volver a conectarla a continuación para reanudar el uso de la tabla iO con Color Profiler Suite.

Es posible que experimente este problema si adquirió la tabla iO antes de 2013.

### **Errores de medición de ES-2000**

Si aparecen errores de medición al utilizar el ES-2000 con la regla (el valor Usar regla está activado), asegúrese de que la página de medidas esté colocada correctamente. Posicione la página de medidas sobre el cartón de apoyo, de manera que la primera columna que se va a medir esté lo más cerca posible al clip de retención. Coloque la regla en la parte superior de la página, de forma que solo se vea la primera columna. A medida que vaya terminando de medir cada columna, mueva la regla hacia un lado para mostrar la siguiente columna.

Para ver una imagen de la posición correcta, haga clic en el enlace [Muéstreme cómo](#) en las pantallas de medidas de la página de Printer Profiler.

## Windows

### **El nombre de perfil es ilegible**

Si guarda un perfil con una descripción que contiene caracteres que no son ASCII (por ejemplo, caracteres japoneses), la descripción puede ser ilegible al visualizarse en una aplicación que se ejecuta en Windows 7 o Windows 8, porque la descripción se muestra con caracteres ASCII.

## Printer Profiler

### **No aparece la corrección de la calibración**

La corrección de calibración G7 no aparece en Command WorkStation cuando se están visualizando los objetivos de calibración.

### **Los perfiles de gama de color ampliada creados en iGen5 producen efectos no deseados**

Si al crear un perfil para el espacio colorimétrico CMYK+O, CMYK+G o CMYK+B en iGen5 observa efectos no deseados en las imágenes, pruebe a crear un nuevo perfil en un flujo de trabajo de PDF para utilizar el sistema de creación de perfiles de gama de color ampliada más reciente.

### **Conexión al servidor Fiery**

Si la conexión al servidor Fiery se interrumpe mientras Printer Profiler está imprimiendo o guardando en él, pueden producirse resultados inesperados.

## Profile Editor

### **(Mac OS) Guardar un perfil**

En Mac OS v10.7 y v10.8, si guarda un perfil en Profile Editor, introduce caracteres de 2 bytes en cualquier campo y presione la tecla Intro, los caracteres no se validan. En su lugar, para validar los caracteres que teclee, presione la tecla Tabulador.

## Verifier

### **Nombre de usuario con caracteres de 2 bytes**

Verifier no se ejecuta correctamente si ha iniciado la sesión en su ordenador con un nombre de usuario que contiene caracteres de 2 bytes. Debe iniciar la sesión como un usuario con un nombre que no contenga caracteres de 2 bytes.

### **Caracteres UTF8 no admitidos**

Verifier no puede abrir un perfil si el nombre de archivo contiene caracteres UTF8.

## Color Verification Assistant

### **Visualización de datos de prueba en Verifier**

Si hace clic en el enlace para ver los datos de prueba en Verifier, los datos no se muestran si Verifier ya está abierto. Debe cerrar Verifier y volver a hacer clic en el enlace.

En Color Verification Assistant, en un sistema operativo configurado para caracteres de doble byte, el enlace para ver los datos de prueba en Verifier provoca un error y no muestra los datos.

## Auto Verifier

### **Valor de Perfil de origen de CMYK para páginas de prueba**

En Auto Verifier, si habilita la verificación automática para un servidor Fiery que tiene un valor predeterminado para el Perfil de origen CMYK definido como Omitir conversión (o si selecciona un servidor predefinido o una impresora virtual con este valor), la página de prueba no se imprime. Debe establecer un perfil específico en Perfil de origen CMYK.

## Ayuda

### **Ayuda en línea en la ventana principal de Verifier (IE)**

Si abre la Ayuda en línea en Verifier y su navegador predeterminado es Internet Explorer, debe definir primero la configuración de seguridad de Internet Explorer para permitir que abra contenido ActiveX. De lo contrario, la Ayuda no se muestra.