



# Poznámky k verzi pro zákazníky

## Fiery Color Profiler Suite, v4.9.2

Tento dokument obsahuje důležité informace o této verzi produktu. Než budete pokračovat v instalaci, nezapomeňte tyto informace poskytnout všem uživatelům.

**Poznámka:** Pojem „Color Profiler Suite“ v tomto dokumentu označuje Fiery Color Profiler Suite.

Máte-li předchozí verzi produktu Color Profiler Suite a vaše smlouva o údržbě a podpoře softwaru (SMSA) je platná, nástroj Updater vás upozorní na tuto novou verzi a umožní vám provést upgrade. Pokud vaše smlouva SMSA je již neplatná, nebudete upozorněni, ale můžete spustit nástroj Updater (výběrem možnosti Help (Nápověda) > Check for Updates (Kontrola aktualizací) v hlavním okně), obnovit smlouvu SMSA a následně provést upgrade.

### Novinky v této verzi

Tato verze sady Color Profiler Suite přináší následující nové funkce.

**Poznámka:** Verze Color Profiler Suite v4.9.x vyžaduje novou licenci. Pokud upgradujete ze starší verze 4.x a máte aktuální smlouvu SMSA (smlouva o podpoře), sada Color Profiler Suite stáhne novou licenci automaticky z licenčního serveru EFI.

- Certifikace systému G7 udělená společností Idealliance pro nástroj Color Profiler Suite. Tiskárny ovládané servery Fiery mohou být kalibrovány na tonalitu a specifikace vyvážení šedé G7.
- Podpora G7 vysokorychlostních inkoustových tiskáren v nástroji Calibrator.
- Rozšířené možnosti profilování pro inkoustové tiskárny řízené serverem Fiery XF.
- Dynamicky vyřazované testovací tabulky pro B0, B1, B2 a vlastní velikosti médií pro vysokorychlostní inkoustové tiskárny.

### Systémové požadavky

Aby bylo možné používat sadu Color Profiler Suite, musí počítač se systémem Windows nebo Mac OS X splňovat následující minimální požadavky.

Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 (32bitová nebo 64bitová verze)</li><li>• Windows 8 (32bitová nebo 64bitová verze)</li><li>• Windows 8.1 (32bitová nebo 64bitová verze)</li><li>• Windows 10 (32bitová nebo 64bitová verze)</li></ul>
---------	--



Mac OS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mac OS verze 10.7</li><li>• Mac OS verze 10.8</li><li>• Mac OS verze 10.9</li><li>• Mac OS v10.10</li><li>• Mac OS v10.11</li><li>• macOS Sierra 10.12</li></ul>
Konfigurace	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 GB paměti RAM</li><li>• 3 GB volného místa na pevném disku pro použití aplikace</li><li>• Monitor podporující 16bitové barvy při minimálním rozlišení 1024 × 768 (pro nástroj Verifier rozlišení 1280 × 1024)</li><li>• Je doporučena zvuková karta</li><li>• 1 port USB 2.0 (napájený) pro spektrofotometr EFI. Pro další měřicí přístroje jsou vyžadovány další porty.</li></ul> <p><b>Poznámka:</b> Pokud spektrofotometr EFI připojíte k portu USB na většině klávesnic nebo k nenapájenému portu USB, nebude fungovat. Součástí dodávky sady Color Profiler Suite je spektrofotometr EFI a připojovací kabely.</p>
Tiskárna	Libovolná barevná tiskárna CMYK nebo RGB

## Potíže opravené ve verzi v4.9.2

### Selhání nástroje Print Matcher při nastavení správné velikosti stránky pro druhý server Fiery

Pokud vytvoříte společnou kalibraci v nástroji Print Matcher pro dva nebo více serverů Fiery, velikost stránky, nastavená pro první server Fiery, nemusí být zohledněna při přípravě tisku a měření políček kalibrační stránky pro druhý server Fiery.

### Nefunguje ethernetové připojení ke spektrofotometru KM FD9

Když na serveru Fiery spustíte klientský software pro Fiery Color Profiler Suite, zablokuje se ethernetové připojení Ethernet ke KM FD9.

## Známé chyby ve verzi v4.9.2

### Pokud uživatel zruší měření, nástroj Fiery Measure se zavře

Pokud zrušíte měření stránky s políčky, poté znovu vytisknete tuto stránku s políčky a pokusíte se opět o její měření, nástroj Fiery Measure se neočekávaně zavře.

## **Nástroj Calibrator se zavře s některými kalibračními sadami**

Nástroj Calibrator 3.0 se zavře během rekalibrace, pokud je kalibrační sada nazvaná jedním z následujících jednotlivých slov: „Tabloid“, „Letter“ nebo „A4“. Abyste předešli scénáři, ve kterém je blokována rekalibrace, pojmenujte kalibrační sady víceslovným názvem, nebo do názvu přidejte popisná slova, jako například „Lesklý“, „Běžný“ nebo „Nepotahovaný“.

## **Konfigurace síťového připojení pro KM FD9**

Pokud máte potíže při měření stránek s políčky pomocí spektrofotometru KM FD9, zkuste klientský počítač a ethernetové kabely KM FD9 připojit ke stejnému síťovému přepínači.

## **Printer Profiler se po naměření 46 políček zavře**

Pokud v nástroji Calibrator v sadě Fiery Color Profiler Suite profilujete vysokorychlostní inkoustovou tiskárnu a použijete možnost sady 46 náhodných políček v počítači s Mac OS, Printer Profiler se zavře.

## **Hlavní okno sady Color Profiler Suite**

### **Navigační tlačítka jsou skrytá**

Pokud na počítači se systémem Windows 10 změňte velikost textu, aplikací a dalších položek, může se stát, že navigační tlačítka v okně Color Profiler Suite budou skrytá.

## **Kalibrace**

### **Na stránkách s políčky chybí symbol zaškrtnutí pro CMYK+**

Když měříte stránky s políčky kvůli opětovné kalibraci v režimu CMYK+, v uživatelském rozhraní chybí symbol zaškrtnutí informující o úspěšném změření řádku barvy.

## **Měřicí přístroj**

### **V systému Mac OS X nefunguje připojení USB ze spektrofotometru KM FD9**

Je-li spektrofotometr KM FD9 připojen přes USB k počítači Mac OS X se systémem Mac OS X 10.11, nefunguje Fiery Measure.

### **(Mac OS) Color Profiler Suite zůstává v ukázkovém režimu s licencovaným nástrojem**

Pokud spustíte Color Profiler Suite v systému Mac OS v plně licencovaném režimu s připojeným licencovaným měřicím nástrojem, připojíte nelicencovaný měřicí nástroj a poté odpojíte licencovaný měřicí nástroj, Color Profiler Suite přejde do ukázkového režimu. Pokud poté znovu připojíte licencovaný měřicí přístroj, Color Profiler Suite zůstane v ukázkovém režimu. Pro návrat do plně licencovaného režimu je nutné restartovat Color Profiler Suite.

## **(Mac OS) Po opakovaném připojení není rozpoznán stůl iO**

Je-li produkt Color Profiler Suite spuštěn v systému Mac OS s připojeným stolem iO a pak odpojíte a znovu připojíte stůl iO nebo spektrofotometr, stůl iO už nebude rozpoznán. Chcete-li stůl iO nadále používat s produktem Color Profiler Suite, je třeba jej vypnout a pak znovu zapnout.

K těmto potížím může dojít, pokud jste stůl iO zakoupili dříve než v roce 2013.

## **Chyby měření ES-2000**

Pokud se při použití přístroje ES-2000 s pravítkem (nastavení Použití pravítka je zapnuté) zobrazí chyby měření, ověřte, zda je měřicí stránka správně umístěna. Umístěte měřicí stránku na záložní desku tak, aby první měřený proužek byl co nejblíže přichytce. Nastavte pravítko do horní části stránky tak, aby byl vidět pouze první proužek. Po změření každého proužku posuňte pravítko tak, aby byl vidět další proužek.

Chcete-li si prohlédnout obrázek správného umístění, klikněte na odkaz Zobrazit návod na obrazovkách měření stránek produktu Printer Profiler.

## **Licence spektrofotometru Barbieri Spectropad nerozpoznána v bezdrátovém režimu**

Pokud licencovaný spektrofotometr Spectropad připojíte k počítači pomocí bezdrátového síťového připojení a pak spustíte sadu Color Profiler Suite, licence není rozpoznána. Chcete-li použít sadu Color Profiler Suite v plně licencovaném režimu, musíte před spuštěním sady Color Profiler Suite spektrofotometr Spectropad připojit k počítači pomocí připojení USB.

## **Windows**

### **Název profilu je zkomolený**

Uložíte-li profil s popisem, který obsahuje jiné znaky než ASCII (například japonské znaky), může se při zobrazení v aplikaci pro systém Windows 7 nebo Windows 8 stát, že tento popis bude zkomolený, a to proto, že se zobrazí jako znaky ASCII.

## **Printer Profiler**

### **Nezobrazuje se oprava kalibrace**

V cílech kalibrace se nezobrazuje oprava kalibrace G7.

### **Profil vytvořený pomocí ILS vytváří artefakty**

Pokud použijete řadový spektrofotometr (ILS) pro vytvoření profilu a všimnete si nežádoucích artefaktů na snímcích vytištěných pomocí tohoto nového profilu, zkuste pomocí ILS vytvořit nový profil přímo z tiskového rozhraní.

## **(Mac OS) Printer Profiler zobrazuje varování o předvolbách**

Pokud se v Printer Profiler na Mac OS zobrazí varování o předvolbách, odstraňte složku /Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

## **Připojení serveru Fiery**

Je-li při tisku nebo ukládání přerušeno připojení aplikace Printer Profiler k serveru Fiery, může dojít k neočekávaným výsledkům.

## **Při profilování se přeskakuje kalibrace**

Když Kalibrátor spustíte z aplikace Command WorkStation na starším serveru Fiery, Printer Profiler přeskočí obrazovky kalibrace a ukáže tisková nastavení profilu.

## **Profile Editor**

### **(Mac OS) Uložení profilu**

Pokud v systému Mac OS v10.7 a v10.8 ukládáte profil v aplikaci Profile Editor, zadáte do libovolného pole dvoubajtové znaky a pak stisknete klávesu Return, znaky nebudou ověřeny. Chcete-li zadané znaky ověřit, stisknete místo toho klávesu Tab.

## **Verifier**

### **Jména uživatelů s dvoubajtovými znaky**

Verifier se nespustí správně, jste-li k počítači přihlášení pomocí uživatelského jména obsahujícího dvoubajtové znaky. Musíte se přihlásit jako uživatel, jehož jméno neobsahuje dvoubajtové znaky.

### **Znaky UTF8 nejsou podporovány**

Verifier nemůže otevřít profil, pokud název souboru obsahuje znaky UTF8.

## **Color Verification Assistant**

### **Tisk popisků**

Pokud v nástroji Color Verification Assistant v systému Windows vytisknete štítek s výsledky testu na server Fiery a pokusíte se změnit nastavení tiskárny, může se stát, že okno Tisk Fiery bude prázdné. V takovém případě je třeba popisek vytisknout do fronty podržených úloh serveru Fiery a pak nastavit vlastnosti úlohy pro tisk popisku v aplikaci Command WorkStation.

## **Zobrazení zkušebních dat v nástroji Verifier**

Pokud v nástroji Verifier kliknete na odkaz pro zobrazení zkušebních dat, data se nezobrazí, je-li nástroj Verifier již spuštěný. Musíte nástroj Verifier ukončit a pak na příslušný odkaz kliknout znovu.

Používáte-li nástroj Color Verification Assistant v operačním systému nakonfigurovaném pro dvoubajtové znaky, kliknutí na odkaz pro zobrazení dat v nástroji Verifier vede k chybě a data se nezobrazí.

## **Auto Verifier**

### **Nastavení Profil zdroje CMYK pro zkušební stránky**

Pokud v nástroji Auto Verifier povolíte automatické ověřování pro server Fiery, u něhož je pro možnost Profil zdroje CMYK jako výchozí použito nastavení Vynechat převod (nebo vyberete-li předvolbu serveru nebo virtuální tiskárnu s tímto nastavením), zkušební stránka se nevytiskne. Možnost Profil zdroje CMYK je třeba nastavit na konkrétní profil.

## **Nápověda**

### **Výběry nabídek Nápovědy vyžadují obnovení prohlížeče**

Pokud výběr v nabídce Nápověda v hlavním okně sady Color Profiler Suite neotevře správnou webovou stránku, vymažte mezipaměť prohlížeče a restartujte prohlížeč.

### **Online nápověda v hlavním okně nástroje Verifier (IE)**

Pokud otevřete online nápovědu v nástroji Verifier a výchozím prohlížečem je Internet Explorer, musíte nejprve upravit nastavení zabezpečení aplikace Internet Explorer tak, aby bylo možné otevřít obsah ActiveX. Jinak se online nápověda nezobrazí.