



Poznámky k verzi pro zákazníky

Fiery Color Profiler Suite, v4.7.3

Tento dokument obsahuje důležité informace o této verzi produktu. Než budete pokračovat v instalaci, nezapomeňte tyto informace poskytnout všem uživatelům.

Poznámka: Pojem „Color Profiler Suite“ v tomto dokumentu označuje Fiery Color Profiler Suite.

Máte-li předchozí verzi produktu Color Profiler Suite a vaše smlouva o údržbě a podpoře softwaru (SMSA) je platná, nástroj Updater vás upozorní na tuto novou verzi a umožní vám provést upgrade. Pokud vaše smlouva SMSA je již neplatná, nebudete upozorněni, ale můžete spustit nástroj Updater (výběrem možnosti Help (Nápověda) > Check for Updates (Kontrola aktualizací) v hlavním okně), obnovit smlouvu SMSA a následně provést upgrade.

Co je nové ve verzi 4.7?

Tato verze sady Color Profiler Suite zahrnuje nové a vylepšené funkce, včetně následujících:

- Vylepšení pro Verifier.
- Podpora pro spektrofotometr EFI ES-6000. EFI ES-6000 je nový název pro ES-5000.
- Pět barevných profilů (CMYK+) pro tiskárny.
- Podpora pro spektrofotometr Barbieri.
- Licence jinými zařízeními než ES-2000.
- Jazyková podpora pro tradiční čínštinu.

Potíže opravené ve verzi v4.7.3

Profil propojení zařízení se s iterací nezlepšil

Při dřívějším použití nástroje Device Linker k optimalizaci profilu propojení zařízení iterativním porovnáním barev se shoda po první iteraci nezlepšila. V této verzi se porovnání barev přírůstkově zlepšuje s iterací podle očekávání.

Nové potíže ve verzi v4.7.3



(Windows) Licence se nestáhne automaticky

Pokud jste nově instalovanou sadu Color Profiler Suite spustili na počítači s Windows s nejnovějšími aktualizacemi zabezpečení Microsoft, licence se nemusí stáhnout a aktivovat automaticky. To způsobí chybovou zprávu, že hardwarový klíč není licencován. Tento problém je možné vyřešit pomocí některého z následujících kroků:

- Změňte výchozí verzi protokolu používanou pro požadavky HTTPS na SSL 3.0.

Poznámka: Tato změna může znamenat bezpečnostní riziko.

- Ručně stáhněte a aktivujte licenci.

Změna protokolu HTTPS:

- 1 Otevřete aplikaci Internet Explorer a vyberte Nástroje > Možnosti internetu.
- 2 V dialogovém okně Možnosti internetu klikněte na kartu Upřesnit.
- 3 V části Zabezpečení vyberte možnost Použít protokol SSL 3.0 a klikněte na tlačítko OK.
- 4 Zavřete a znovu spusťte Internet Explorer.
- 5 Zavřete a znovu spusťte Color Profiler Suite.

Ruční stažení a aktivace licence:

- 1 V chybové zprávě o tom, že hardwarový klíč není licencován, klikněte na možnost Download License (Stáhnout licenci).
- 2 Na licenčním webu použijte sériové číslo licencovaného nástroje pro měření, abyste si mohli stáhnout licenční soubor.
- 3 Licenční soubor uložte na plochu.
- 4 V chybové zprávě o tom, že hardwarový klíč není licencován, klikněte na možnost Activate License (Aktivovat licenci).

(Windows) V nástroji Updater nebyla nalezena smlouva

Pokud zjišťujete aktualizace v sadě Color Profiler Suite na počítači se systémem Windows s nainstalovanými nejnovějšími aktualizacemi zabezpečení od společnosti Microsoft, nástroj Updater nemusí najít smlouvu o údržbě a podpoře softwaru (SMSA). Následně se zobrazí chybová zpráva „Smlouva nenalezena“ a deaktivují se tlačítka. Řešení tohoto problému:

- 1 Otevřete aplikaci Internet Explorer a vyberte Nástroje > Možnosti internetu.
- 2 V dialogovém okně Možnosti internetu klikněte na kartu Upřesnit.
- 3 V části Zabezpečení vyberte možnost Použít protokol SSL 3.0 a klikněte na tlačítko OK.

Poznámka: Tato změna může znamenat bezpečnostní riziko.

- 4 Zavřete a znovu spusťte Internet Explorer.
- 5 Zavřete a znovu spusťte Color Profiler Suite.
- 6 Vyberte možnosti Help (Nápověda) > Check for Updates (Kontrola aktualizací) a klikněte na Check Now (Zkontrolovat nyní).

(Mac OS) Po aktualizaci softwaru a přepnutí jazyka nelze tisknout stránky s políčky

Pokud v systému Mac OS aktualizujete sadu Color Profiler Suite na verzi v4.7.3 a změníte nastavení jazyka svého počítače na jiný jazyk než angličtinu, může se při pokusu o vytištění stránky s políčky s výchozím nastavením tisku objevit chyba v nástroji Device Linker, Express Profiler nebo Verifier. Pokud vyberete formát papíru odlišný od výchozího nastavení, vytiskne se stránka s políčky. Potom můžete vybrat výchozí formát papíru a vytisknout stránku s políčky.

Hlavní okno sady Color Profiler Suite

Sada Color Profiler Suite se s Fiery XF nespustí

Pokud je sada Color Profiler Suite nainstalovaná na stejném počítači jako Fiery XF v6.2.0 a Color Profiler Suite se nespustí při pokusu jej spustit odděleně od Fiery XF, proveďte následující změnu a zkuste to znovu.

- 1 Ukončete všechny aplikace Fiery, které jsou otevřené.
- 2 Na svém počítači vyhledejte Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Přejmenujte soubor.

Měřicí přístroj

(Mac OS) Color Profiler Suite zůstává v ukázkovém režimu s licencovaným nástrojem

Pokud spustíte Color Profiler Suite v systému Mac OS v plně licencovaném režimu s připojeným licencovaným měřicím nástrojem, připojíte nelicencovaný měřicí nástroj a poté odpojíte licencovaný měřicí nástroj, Color Profiler Suite přejde do ukázkového režimu. Pokud poté znovu připojíte licencovaný měřicí přístroj, Color Profiler Suite zůstane v ukázkovém režimu. Pro návrat do plně licencovaného režimu je nutné restartovat Color Profiler Suite.

(Mac OS) Po opakovaném připojení není rozpoznán stůl iO

Je-li produkt Color Profiler Suite spuštěn v systému Mac OS s připojeným stolem iO a pak odpojíte a znovu připojíte stůl iO nebo spektrofotometr, stůl iO už nebude rozpoznán. Chcete-li stůl iO nadále používat s produktem Color Profiler Suite, je třeba jej vypnout a pak znovu zapnout.

K těmto potížím může dojít, pokud jste stůl iO zakoupili dříve než v roce 2013.

Chyby měření ES-2000

Pokud se při použití přístroje ES-2000 s pravítkem (nastavení Použít pravítko je zapnuté) zobrazí chyby měření, ověřte, zda je měřicí stránka správně umístěna. Umístěte měřicí stránku na záložní desku tak, aby první měřený proužek byl co nejbližší příchytce. Nastavte pravítko do horní části stránky tak, aby byl vidět pouze první proužek. Po změření každého proužku posuňte pravítko tak, aby byl vidět další proužek.

Chcete-li si prohlédnout obrázek správného umístění, klikněte na odkaz Zobrazit návod na obrazovkách měření stránek produktu Printer Profiler.

Kalibrace spektrofotometru Barbieri Spectropad

Chcete-li zajistit nejlepší výsledky měření při použití přístroje Barbieri Spectropad, před zahájením měření vždy proveďte kalibraci.

Licence spektrofotometru Barbieri Spectropad nerozpoznána v bezdrátovém režimu

Pokud licencovaný spektrofotometr Spectropad připojíte k počítači pomocí bezdrátového síťového připojení a pak spustíte sadu Color Profiler Suite, licence není rozpoznána. Chcete-li použít sadu Color Profiler Suite v plně licencovaném režimu, musíte před spuštěním sady Color Profiler Suite spektrofotometr Spectropad připojit k počítači pomocí připojení USB.

Opětné měření pomocí ES-6000

Pokud pomocí ES-6000 změříte stránku a získáte neuspokojivé výsledky, můžete stránku měřit znovu, dokud měření nepřijmete. Pomocí tlačítka Zpět se můžete vrátit zpět na úvodní obrazovku měření a opakovat měření.

Command WorkStation

Chyba v okně Předvolby Kalibrátoru

Pokud spustíte aplikaci Command WorkStation v5.4 v počítači, v němž je nainstalována sada Color Profiler Suite, dojde při přístupu k oknu Předvolby Kalibrátoru k chybě v aplikaci Command WorkStation. Chcete-li tyto potíže vyřešit, aktualizujte aplikaci Command WorkStation na nejnovější verzi.

Windows

Název profilu je zkomolený

Uložíte-li profil s popisem, který obsahuje jiné znaky než ASCII (například japonské znaky), může se při zobrazení v aplikaci pro systém Windows 7 nebo Windows 8 stát, že tento popis bude zkomolený, a to proto, že se zobrazí jako znaky ASCII.

Aktualizační nástroj

Stránka pro prodloužení se zobrazí v angličtině

Pokud je sada Color Profiler Suite spuštěna v češtině, polštině, korejštině nebo tradiční čínštině a v nástroji Updater vyberete možnost Obnovit SMSA, webová stránka pro obnovení se zobrazí v angličtině.

Printer Profiler

Profil vytvořený pomocí ILS vytváří artefakty

Pokud použijete řadový spektrofotometr (ILS) pro vytvoření profilu a všimnete si nežádoucích artefaktů na snímcích vytisknutých pomocí tohoto nového profilu, zkuste pomocí ILS vytvořit nový profil přímo z tiskového rozhraní.

(Mac OS) Printer Profiler zobrazuje varování o předvolbách

Pokud se v Printer Profiler na Mac OS zobrazí varování o předvolbách, odstraňte složku/Users/username/Library/Preferences/Fiery Printer Profiler preferences.

Připojení serveru Fiery Server

Je-li při tisku nebo ukládání přerušeno připojení aplikace Printer Profiler k serveru Fiery Server, může dojít k neočekávaným výsledkům.

Profile Inspector

Profile Inspector se s Fiery XF nespustí

Pokud je sada Color Profiler Suite nainstalovaná na stejném počítači jako Fiery XF v6.2.0 a Profile Inspector se nespustí při pokusu jej spustit z nástroje Color Tools ve Fiery XF, proveďte následující změnu a zkuste to znovu.

- 1 Ukončete všechny aplikace Fiery, které jsou otevřené.
- 2 Na svém počítači vyhledejte Program Files (x86)\EFI\Fiery XF\Client\Measure.Client.dll.
- 3 Přejmenujte soubor.

Profile Editor

(Mac OS) Uložení profilu

Pokud v systému Mac OS v10.7 a v10.8 ukládáte profil v aplikaci Profile Editor, zadáte do libovolného pole dvoubajtové znaky a pak stisknete klávesu Return, znaky nebudou ověřeny. Chcete-li zadané znaky ověřit, stisknete místo toho klávesu Tab.

Profile Editor v systému Mac OS v10.6.1

V sadě Color Profiler Suite v systému Mac OS v10.6.1 nelze spustit aplikaci Profile Editor. Ke spuštění aplikace Profile Editor je třeba upgradovat na verzi Mac OS v10.6.5.

Verifier

Jména uživatelů s dvoubajtovými znaky

Verifier se nespustí správně, jste-li k počítači přihlášení pomocí uživatelského jména obsahujícího dvoubajtové znaky. Musíte se přihlásit jako uživatel, jehož jméno neobsahuje dvoubajtové znaky.

Znaky UTF8 nejsou podporovány

Verifier nemůže otevřít profil, pokud název souboru obsahuje znaky UTF8.

Online nápověda v hlavním okně nástroje Verifier

Pokud otevřete online nápovědu v nástroji Verifier a výchozím prohlížečem je Google Chrome, nápověda se nezobrazí. Musíte použít jiný prohlížeč.

Pokud otevřete online nápovědu v nástroji Verifier a výchozím prohlížečem je Internet Explorer, musíte nejprve upravit nastavení zabezpečení aplikace Internet Explorer tak, aby bylo možné otevřít obsah ActiveX. Jinak se online nápověda nezobrazí.

V řadovém spektrofotometru (ILS) se zobrazí „Zobrazit návod“

Pokud v Verifier jako měřicí nástroj použijete řadový spektrofotometr (ILS), může se na obrazovce měření zobrazit odkaz Zobrazit návod. Odkaz Zobrazit návod však neposkytuje správné informace pro ILS.

„Připojit údaje pro JDF“ není k dispozici

Při tisku a měření stránky za účelem získání specifických hodnot a poté při zobrazení naměřených barevných hodnot v porovnání s očekávanými referenčními hodnotami v nástroji Verifier nebude možné vybrat příkaz Připojit údaje pro JDF v nabídce Soubor.

Color Verification Assistant

Tisk popisků

Pokud v nástroji Color Verification Assistant v systému Windows vytisknete štítek s výsledky testu na server Fiery Server a pokusíte se změnit nastavení tiskárny, může se stát, že okno Tisk Fiery bude prázdné. V takovém případě je třeba popisek vytisknout do fronty podržených úloh serveru Fiery Server a pak nastavit vlastnosti úlohy pro tisk popisku v aplikaci Command WorkStation.

Zobrazení zkušebních dat v nástroji Verifier

Pokud v nástroji Verifier kliknete na odkaz pro zobrazení zkušebních dat, data se nezobrazí, je-li nástroj Verifier již spuštěný. Musíte nástroj Verifier ukončit a pak na příslušný odkaz kliknout znovu.

Používáte-li nástroj Color Verification Assistant v operačním systému nakonfigurovaném pro dvoubajtové znaky, kliknutí na odkaz pro zobrazení dat v nástroji Verifier vede k chybě a data se nezobrazí.

Auto Verifier

Nastavení Profil zdroje CMYK pro zkušební stránky

Pokud v nástroji Auto Verifier povolíte automatické ověřování pro server Fiery Server, u něhož je pro možnost Profil zdroje CMYK jako výchozí použito nastavení Vynechat převod (nebo vyberete-li předvolbu serveru nebo virtuální tiskárnu s tímto nastavením), zkušební stránka se nevytiskne. Možnost Profil zdroje CMYK je třeba nastavit na konkrétní profil.

Nápověda

Výběry nabídek Nápovědy vyžadují obnovení prohlížeče

Pokud výběr v nabídce Nápověda v hlavním okně sady Color Profiler Suite neotevře správnou webovou stránku, vymažte mezipaměť prohlížeče a restartujte prohlížeč.

EFI ES-5000 je nyní EFI ES-6000

Název spektrofotometru EFI ES-5000 se změnil na EFI ES-6000. Všechny odkazy na ES-5000 v Nápovědě nebo dokumentaci odkazují na ES-6000.