



Fiery options 1.3 Help (server)

© 2020 Electronics For Imaging, Inc. As informações nesta publicação estão cobertas pelos termos dos Avisos de caráter legal deste produto.

28 de maio de 2020

Conteúdo

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor	5
Ativar uma opção Fiery	5
Ativar uma opção do Fiery automaticamente	6
Ativar uma opção do Fiery automaticamente	6
Configurar um servidor proxy	7
Restaurar opções do Fiery ativadas	7
Restaurar opções do Fiery automaticamente	7
Restaurar opções do Fiery manualmente	8
Solução de problemas das opções Fiery	8
A ativação gera uma mensagem de erro	8
Não é detectada nenhuma conexão de Internet, mas o meu computador está conectado à Internet	9
Mensagens de erro	9

Gerenciar as licenças para opções do Fiery no servidor

Para usar uma opção do Fiery que esteja instalada no Fiery server, primeiro é necessário obter um código de ativação de licença único (LAC) e, em seguida, ativar a licença.

A janela Gerenciar opções do Fiery exibe as opções do Fiery que estão ativadas, bem como aquelas que estão disponíveis para serem ativadas. Você pode acessar a janela Gerenciar opções do Fiery por meio de qualquer das seguintes opções:

- Command WorkStation: Em Centro de dispositivos > Geral guia > Informações gerais, clique em Gerenciar.
- WebTools: Na guia Início , clique em Gerenciar.
- Notificações de licença do pacote de opções do Fiery: clique no link Renovar agora .

Obter licenças

Você pode obter uma licença para uma opção do Fiery por meio de seu revendedor Fiery, do fabricante da impressora ou do [EFI eStore](#).

Servidor de licenciamento EFI

O servidor de licenciamento EFI gerencia os Códigos de ativação de licença (LACs).

Ao gerenciar uma licença, o procedimento dependerá se o Fiery server está conectado à Internet.

- Se o Fiery server estiver conectado à Internet, as informações serão transferidas automaticamente entre o Fiery server e o servidor de licenciamento EFI.
- Se o Fiery server não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente as informações entre o Fiery server e o servidor de licenciamento da EFI.

Se a sua empresa se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deverá definir as configurações do servidor proxy.

Ativar opções

Ao ativar uma opção do Fiery, certifique-se de registrar o seguinte por segurança:

- ID do Fiery server. Na página de configuração, será possível encontrar a ID em Configuração do BIOS. Na Command WorkStation, será possível encontrar a ID em Centro de dispositivos, Configuração do servidor, na guia Geral. Clique em RIP e procure a ID em Configuração do BIOS à direita.
- Nome da opção
- Código de ativação da licença (LAC):

Ativar uma opção Fiery

É possível ativar as opções manual ou automaticamente, dependendo se o computador no qual você está ativando as opções (o Fiery Server ou um computador cliente) está conectado à Internet.

- Se o computador estiver conectado à Internet, será possível ativar as opções Fiery automaticamente.
- Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os arquivos entre o computador e um computador que esteja conectado à Internet.

Ativar uma opção do Fiery automaticamente

É possível ativar uma opção Fiery automaticamente se o computador estiver conectado à Internet.

- 1 Clique em Ativar na janela Gerenciar opções do Fiery.
- 2 Clique em Continuar para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o código de ativação de licença no campo Código de ativação de licença e clique em Continuar.
- 4 Clique em Ativar.
- 5 Caso seja necessário reiniciar o computador, é possível clicar em Reiniciar para reiniciar agora ou em Concluir se desejar ativar mais opções antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em Concluir.

Ativar uma opção do Fiery automaticamente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento EFI. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento EFI para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar a opção.

- 1 Clique em Ativar na janela Gerenciar opções do Fiery.
- 2 Clique em Continuar para concordar com os termos e as condições do acordo de licença.
- 3 Digite o código de ativação de licença no campo Código de ativação de licença e clique em Continuar.
- 4 Clique em Continuar para avançar com o processo manual.
- 5 Clique em Criar arquivo de solicitação e salve o arquivo.
- 6 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 7 Abra o navegador e vá para licensing.efi.com.
- 8 Clique em Procurar, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em Carregar.
- 9 Clique em Continuar.
- 10 Clique em Fazer download do arquivo de licença e salve o arquivo.
- 11 Copie o arquivo de licença para o computador em que você inseriu o Código de ativação de licença pela primeira vez.

12 Retorne à janela Gerar licença e clique em Sim.

13 Clique em Procurar, selecione e abra o arquivo de licença e, em seguida, clique em Ativar.

14 Caso seja necessário reiniciar o computador, é possível clicar em Reiniciar para reiniciar agora ou em Concluir se desejar ativar mais opções antes de reiniciar. Caso não seja necessário reiniciar o computador, clique em Concluir.

Configurar um servidor proxy

Se o computador não encontrar nenhuma conexão com a Internet ao tentar se conectar ao servidor de licenciamento, a organização pode estar usando um servidor proxy para se conectar à Internet. É possível definir as configurações do servidor proxy e prosseguir com o licenciamento.

- 1** Ao receber uma mensagem informando que nenhuma conexão com a Internet foi detectada, clique em Definir configurações de rede.
- 2** Digite os valores solicitados e clique em Aplicar.

Restaurar opções do Fiery ativadas

Se as opções ativadas anteriormente não estiverem disponíveis e o computador não conseguir restaurá-las entrando em contato com o servidor de licenciamento, é possível usar a janela Gerenciar opções do Fiery para restaurá-las.

Nota: Você pode restaurar opções do Fiery somente em servidores Fiery com o software Fiery System FS400/FS400 Pro e versões posteriores.

O processo de restauração das opções depende se o computador está conectado à Internet:

- Se o computador estiver conectado à Internet, será possível restaurar as opções Fiery automaticamente.
- Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os arquivos entre o computador e um computador que esteja conectado à Internet.

Restaurar opções do Fiery automaticamente

É possível restaurar automaticamente as opções do Fiery ativadas anteriormente caso o computador esteja conectado à Internet.

- 1** Clique em Configurações avançadas no canto superior direito da janela Gerenciar opções do Fiery. Depois clique em Restaurar.
A opção do Fiery é restaurada.
- 2** Execute uma das seguintes etapas:
 - Se você tiver opções adicionais para restaurar, clique em Continuar.
 - Se você não tiver outra opção para restaurar, clique em OK.

Restaurar opções do Fiery manualmente

Se o computador não estiver conectado à Internet, será necessário transferir manualmente os dados entre o computador e o site de licenciamento EFI. Você vai gerar um arquivo de solicitação, enviá-lo ao site de licenciamento EFI para obter um arquivo de licença e, em seguida, usar o arquivo de licença para restaurar as opções.

- 1 Clique em Configurações avançadas no canto superior direito da janela Gerenciar opções do Fiery. Depois clique em Restaurar.
- 2 Clique em Continuar para avançar com o processo manual.
- 3 Clique em Criar arquivo de solicitação e salve o arquivo.
- 4 Copie o arquivo de solicitação para um computador que esteja conectado à Internet.
- 5 Abra o navegador e vá para licensing.efi.com.
- 6 Clique em Escolher arquivo, selecione o arquivo de solicitação e, em seguida, clique em Carregar o arquivo de solicitação.
É gerado um arquivo de licença.
- 7 Clique em Fazer download do arquivo de licença e salve o arquivo.
- 8 Copie o arquivo de licença para o computador em que as opções estão sendo restauradas.
- 9 Retorne à janela Gerar licença e clique em Sim.
- 10 Clique em Procurar, selecione e abra o arquivo de licença e, em seguida, clique em Restaurar.

Solução de problemas das opções Fiery

Se ocorrerem problemas ao gerenciar as opções Fiery, será possível solucioná-los.

A ativação gera uma mensagem de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações a serem tomadas.

- 1 Consulte [Mensagens de erro](#) na página 9 para obter mais informações sobre o erro.
- 2 Se a mensagem pedir para você entrar em contato com o suporte técnico, clique no ícone Configurações avançadas no canto superior direito da janela Gerenciar opções do Fiery. Em seguida, clique em Log de diagnóstico para gerar um arquivo de log de diagnóstico.
- 3 Ao suporte técnico, forneça a ID do Fiery Server, o nome da opção que está tentando ativar e o código de ativação de licença (LAC), bem como o log de diagnóstico.

Não é detectada nenhuma conexão de Internet, mas o meu computador está conectado à Internet

Se o relógio do sistema estiver muito atrasado/adiantado, o computador poderá não conectar ao servidor de licenciamento EFI.

- Se a data e hora estiverem incorretas, redefina o relógio do computador.

Mensagens de erro

As mensagens de erro fornecem detalhes sobre os erros e sugerem ações a serem tomadas. As mensagens de erro aparecem no software de ativação de licença e no site de licenciamento da EFI.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
Do software de ativação de licença:		
OFA0020	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC se houver um.	O LAC não está no formato correto. Tente inserir o LAC novamente. Consulte o cartão do LAC se houver um.
OFA0010	O arquivo de licença selecionado é inválido; selecione um arquivo diferente e tente novamente.	Durante a ativação manual, você obteve um arquivo de licença no site de licenciamento EFI. Verifique se você selecionou o arquivo de licença correto para carregar. Se o erro persistir, será possível restaurar as opções Fiery e tentar ativar novamente.
OFA0090	Erro interno. Ligue para o suporte técnico da EFI.	Há um problema com o arquivo de licença. Tente repetir o processo de ativação desde o início. Se o erro ocorrer novamente, restaure as opções e tente ativar novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0060	Erro <número> A configuração de proxy está incorreta ou o servidor proxy está fora do ar.	Não há conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.
OFA0030	A conexão com a internet não pôde ser estabelecida.	Não há conexão com a Internet. Verifique se as configurações de proxy estão corretas e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
OFA0080	Erro <número> Sessão de licenciamento expirada. Inicie a sessão de licenciamento novamente.	O software de ativação de licença foi usado na janela de um navegador diferente mais recente do que este. Para continuar, feche essa janela e abra uma nova.
OFA00105	Erro <número> O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado.	O módulo de software de ativação da licença está corrompido e o software do sistema Fiery deve ser reinstalado. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
OFA0070	Erro <número> O módulo de software de ativação da licença está corrompido. Reinstale a Command WorkStation e tente novamente.	Reinstale a Command WorkStation e tente novamente. No Windows, entre no Painel de controle > Adicionar ou remover programas e inicie o software do usuário Fiery no modo de manutenção. Selecione a opção Reparar e, em seguida, selecione Command WorkStation. No Mac OS, use o Fiery Software Uninstaller para desinstalar a Command WorkStation e, em seguida, reinstale-a.
OFA0050	Lamentamos, mas não é possível desativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA0040	Lamentamos, mas não é possível reativar a opção solicitada. Entre em contato com o suporte para obter mais informações.	Tente restaurar as opções Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico.
OFA00115	Nenhuma das opções pôde ser restaurada.	Não foram encontradas licenças anteriormente ativadas para este computador. Se você possuía licenças que foram ativadas anteriormente, entre em contato com o suporte técnico.
Do servidor de licenciamento EFI:		
EBIS0004	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC se houver um.	O LAC não é reconhecido. Verifique se você inseriu o LAC correto. Consulte o cartão do LAC se houver um.
EBIS0007	Essa opção já está ativada.	Verifique se o LAC está correto para a opção que você deseja ativar.
EBIS0016	A licença já foi ativada em outro computador.	A licença já foi ativada em outro computador. É possível desativar a licença no outro computador e, em seguida, ativá-la neste.

ID da mensagem	Mensagem de erro	Ação
EBIS0018	Você deve primeiro escolher o arquivo de solicitação a ser carregado.	Você enviou o arquivo de solicitação errado ou o arquivo de solicitação está corrompido. Tente enviar um arquivo de solicitação diferente. Se o erro ocorrer novamente, tente regenerar o arquivo de solicitação.
EBIS0025	Não é possível ativar a licença: Código de erro <número>	Ocorreu um erro no servidor de licenciamento EFI. Entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem, o LAC e o número de série do seu Fiery Server.
EBIS0002	O serviço de licenciamento da EFI não está disponível. Tente novamente mais tarde.	O serviço de licenciamento da EFI não está disponível. Tente novamente mais tarde.
EBIS0006	<p>Não foi possível ativar o código de ativação de licença (LAC).</p> <p>Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o seu produto.</p>	Verifique se os recursos ativados pelo LAC estão corretos para o modelo de Fiery Server.
EBIS0011	O seu sistema não suporta alguns dos recursos incluídos nessa opção. Deseja continuar?	<p>O LAC ativa vários recursos e um ou mais recursos não tem suporte, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos com suporte.</p> <p>Se você continuar, não conseguirá usar nenhum dos recursos não suportados e não será possível usar o LAC novamente.</p>
EBIS0008	Alguns recursos dessa opção já estão ativados. Deseja continuar?	<p>O LAC ativa vários recursos e um ou mais recursos já estão ativados, conforme mostrado na lista. Obtenha um novo LAC que só tenha recursos que ainda não foram ativados.</p> <p>Se você continuar, pagará duas vezes pelo mesmo recurso.</p>
EBIS0026	Não é possível desativar a licença: Código de erro <número>	Tente restaurar as opções Fiery e desativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0024	Não é possível reativar a licença: Código de erro <número>	Tente restaurar as opções Fiery e reativá-las novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte técnico e forneça o código de erro mostrado na mensagem.
EBIS0027	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.	Nenhuma licença foi ativada anteriormente neste computador, portanto não é possível restaurar nenhuma licença.

