



Fiery IQ 客戶版本資訊

本文件包含有關 Fiery IQ 版本的重要資訊。請務必將這項資訊提供給所有使用者。

Fiery IQ 是雲端應用程式與服務套件，其中包含列印服務供應商適用的一系列網頁應用程式。Fiery IQ 應用程式套件中的網頁應用程式可簡化和改善列印作業。您可以透過遠端監控列印裝置來減少停機時間並提高生產率。Fiery IQ 提供列印生產分析，以讓您可以做出更明智的決策。

您可以使用現有 Fiery 帳戶來登入 Fiery IQ，或建立新的 Fiery 帳戶來存取 Fiery IQ 雲端服務。

Fiery IQ 包含以下雲端應用程式：

- **Fiery Dashboard**
快速取得目前關鍵生產指標的即時概覽。
- **EFI Cloud Connector**
將印表機連線至 Fiery IQ。
- **Fiery ColorGuard**
使用精簡的色彩驗證過程，在 Fiery 裝置上達到一致且準確的色彩品質。
附註：您可以購買訂閱方案以啟用 Fiery ColorGuard。
- **Fiery Manage**
從遠端監控印表機和進行疑難排解、識別生產無法進行事件，以及讓機組保持符合公司的標準操作程序。
附註：您可以購買訂閱方案以啟用 Fiery Manage。
- **EFI Go**
從行動裝置檢查印表機狀態、檢閱提交的工作，以及檢視記錄。
- **Fiery Insight**
精確追蹤生產，以充分利用您的印表機並獲取最大利潤。
- **Fiery Ink Assistant**
降低墨水庫存的持有成本，並根據您的實際和預測的消耗和庫存取得訂購墨水的明智建議。
- **Fiery Notify**
訂閱定時的生產報告和生產無法進行事件的警示。



Fiery IQ 2024 年 3 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 的 2.0.5 版本包含下列全新功能：

- 支援在接收來自 Fiery IQ 的電子郵件通知時指定喜好設定。
- 支援 EFI Cloud Connector 2.0.23 及更高版本，它符合傳輸層安全性 (TLS) 協定 1.3 版本，並且受以下作業系統支援：
 - 在 Windows 作業系統和 Fiery 系統軟體 FS400/400 Pro 及更高版本上運行的 Fiery 伺服器
 - 在 Linux 作業系統和 Fiery 系統軟體 FS500/500 Pro 及更高版本上運行的 Fiery 伺服器
 - 在 Microsoft Windows 10 或更高版本上運行的用戶端電腦
- 新增新使用者時，**名字**和 **姓氏** 欄位的最長限制為 128 個字元。

已修復問題

Fiery Admin console

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

Fiery Ink Assistant

從電子郵件連結更新已訂購的墨水

如果您未登入 Fiery IQ 並按一下連結以更新**墨水訂單建議**電子郵件中的已訂購連結，則不會將您重新導向到**墨水訂單提示**頁面。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當您登入 Fiery IQ 變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面未以相對應的語言本地化並以英文顯示。
解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，於 Fiery Dashboard 上的印表機摘要所顯示的剩餘碳粉可能會和 Fiery Command WorkStation 「耗材」區段顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

使用者邀請連結

當你按下使用 Fiery IQ 2.0.4 及更早版本寄送的使用者邀請連結時，將顯示錯誤。
為解決此問題，請聯繫公司管理員並請求新的邀請。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色** 下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址

裝置集合 與印表機深入設定頁面中並未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑證可存取多個公司帳戶，而您嘗試登入到 EFI Cloud Connector 1.3.3745 版和更早版本時，將顯示一則錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟用失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 並檢視**已註冊的伺服器**清單時，先顯示**裝置**、**連線**和**版本**欄中的資訊。接著，在幾秒鐘之後才顯示**狀態**和**追蹤**欄中的資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。這部離線的 Fiery 伺服器將不會註冊。不過，您嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上註冊。這僅在 Fiery 伺服器的單頁印表機上發生。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當選取已連線至 EFI Cloud Connector 的 Fiery 伺服器單頁印表機時，可能會在**伺服器 > Fiery IQ** 中，顯示**更新 Fiery 伺服器**。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

當您使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機의 列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警示或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**索引標籤僅顯示作用中的警示和通知，而不是過去 24 小時內的作用中和已解決的警示和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當您啟用班次功能時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機使用情況詳細資料與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的使用情況詳細資料不相符。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，**列印兩次**欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- 使用者
- 膠裝

在「份數」欄中顯示的值不正確

在**工作記錄**頁面的**份數**欄中 Pro 30h 印表機顯示的值不正確。

Fiery Manage

Fiery 伺服器組態檔案

當您安裝 EFI Cloud Connector 2.0.23 版本，然後重新安裝更早版本時，EFI Cloud Connector 核心版本的項目將在已下載的 Fiery 伺服器設定檔中複製。

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 EFI Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 EFI Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當您向多個伺服器部署同步套件時，將會顯示錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 和 Fiery Command WorkStation 都使用相同的錯誤訊息。Fiery IQ 不會追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 EFI Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 EFI Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到 EFI Cloud Connector 上所註冊每部 Fiery 伺服器單頁印表機的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到多封電子郵件通知，直到重新建立連線為止。



Fiery IQ 2024 年 2 月發佈

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 效能改善與錯誤修正
- 支援使用者在墨水建議電子郵件中確認已訂購的墨水。Ink Assistant 應用程式中將顯示一則指定確認日期的訊息。

已修復問題

Fiery Admin console

現場示範中的班次刪除

當您刪除 Fiery IQ 班次管理員應用程式的**班次管理員**頁面上列出的三個班次中的第二個班次時，第三個班次也會被自動刪除。

Fiery Ink Assistant

不顯示墨水詳細資訊

在 Fiery Dashboard 頁面中選取裝置時，裝置詳細資訊頁面上不會顯示墨水詳細資訊。

零件名稱和編號不正確

當您在 Fiery Ink Assistant 中新增連結，於**零件名稱**與**零件編號**欄位中輸入雙位元組字元時，墨水庫存清單中未正確顯示零件名稱與編號。

Fiery Insight

印表機使用率詳情不正確

當 EFI Cloud Connector 或印表機離線時，Fiery Insight **趨勢** 頁面上的**印表機使用率**小工具將使用率顯示為 **正在列印**，而不是 **已中斷連線**。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當您登入 Fiery IQ 變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面未以相對應的語言本地化並以英文顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，於 Fiery Dashboard 上的印表機摘要所顯示的剩餘碳粉可能會和 Fiery Command WorkStation 「耗材」區段顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者 (首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的) 加入另一個公司帳戶時，**選擇角色** 下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑證可存取多個公司帳戶，而您嘗試登入到 EFI Cloud Connector 1.3.3745 版和更早版本時，將顯示一則錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟用失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 並檢視已註冊的伺服器清單時，先顯示**裝置**、**連線**和**版本**欄中的資訊。接著，在幾秒鐘之後才顯示**狀態**和**追蹤**欄中的資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。這部離線的 Fiery 伺服器將不會註冊。不過，您嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上註冊。這僅在 Fiery 伺服器的單頁印表機上發生。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當選取已連線至 EFI Cloud Connector 的 Fiery 伺服器單頁印表機時，可能會在**伺服器 > Fiery IQ** 中，顯示**更新 Fiery 伺服器**。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

當您使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的字印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警示或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**索引標籤僅顯示作用中的警示和通知，而不是過去 24 小時內的作用中和已解決的警示和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant

從電子郵件連結更新已訂購的墨水

如果您未登入 Fiery IQ 並按一下連結以更新**墨水訂單建議**電子郵件中的已訂購連結，則不會將您重新導向到**墨水訂單提示**頁面。

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當您啟用班次功能時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機使用情況詳細資料與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的使用情況詳細資料不相符。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，**列印兩次**欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- 使用者
- 膠裝

在「份數」欄中顯示的值不正確

在**工作記錄**頁面的**份數**欄中 Pro 30h 印表機顯示的值不正確。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 EFI Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 EFI Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當您向多個伺服器部署同步套件時，將會顯示錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 和 Fiery Command WorkStation 都使用相同的錯誤訊息。Fiery IQ 不會追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 EFI Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 EFI Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到 EFI Cloud Connector 上所註冊每部 Fiery 伺服器單頁印表機的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到多封電子郵件通知，直到重新建立連線為止。



Fiery IQ 2023 年 12 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- Fiery IQ 現在支援中國的 Fiery 帳戶與 Fiery Command WorkStation 的 v7.0 及更高版本。
- 新的 Fiery 帳戶註冊工作流程現在可供受邀使用者使用。

已修復問題

Fiery Admin console

使用雙位元組字元

在輸入雙位元組字元時，發現下列問題：

- 在編輯公司詳細資料時，**公司名稱**欄位中顯示不正確的公司名稱。
- 在新增使用者時，**名字**或**姓氏**欄位中顯示不正確的使用者名稱，也未向使用者傳送邀請電子郵件。當按一下**重新傳送邀請**時，您會被登出 Fiery IQ。

Insight 授權

將新啟用的 Insight 授權分配給最近已過期的裝置時，將顯示錯誤。

Fiery Insight

底材名稱 欄位值

工作記錄 以及 EFI Pro 的 **Insight** 和 VUTEk 系列印表機中的 **底材名稱** 欄位顯示不正確的值。

墨水成本值不正確

墨水成本 欄在工作記錄中顯示的值不正確，前 10 個 **工作** 除外。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當您登入 Fiery IQ 變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面未以相對應的語言本地化並以英文顯示。
解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，於 Fiery Dashboard 上的印表機摘要所顯示的剩餘碳粉可能會和 Fiery Command WorkStation 「耗材」區段顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色** 下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址

裝置集合 與印表機深入設定頁面中並未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑證可存取多個公司帳戶，而您嘗試登入到 EFI Cloud Connector 1.3.3745 版和更早版本時，將顯示一則錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟用失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 並檢視**已註冊的伺服器**清單時，先顯示**裝置**、**連線**和**版本**欄中的資訊。接著，在幾秒鐘之後才顯示**狀態**和**追蹤**欄中的資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。這部離線的 Fiery 伺服器將不會註冊。不過，您嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上註冊。這僅在 Fiery 伺服器的單頁印表機上發生。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當選取已連線至 EFI Cloud Connector 的 Fiery 伺服器單頁印表機時，可能會在**伺服器 > Fiery IQ** 中，顯示**更新 Fiery 伺服器**。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

當您使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEK HS 系列印表機의 列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警示或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**索引標籤僅顯示作用中的警示和通知，而不是過去 24 小時內的作用中和已解決的警示和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant

零件名稱和編號不正確

當您在 Fiery Ink Assistant 中新增連結，於**零件名稱**與**零件編號**欄位中輸入雙位元組字元時，墨水庫存清單中未正確顯示零件名稱與編號。

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當您啟用班次功能時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機使用情況詳細資料與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的使用情況詳細資料不相符。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，**列印兩次**欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- 使用者
- 膠裝

在「份數」欄中顯示的值不正確

在**工作記錄**頁面的**份數**欄中 Pro 30h 印表機顯示的值不正確。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 EFI Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 EFI Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當您向多個伺服器部署同步套件時，將會顯示錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 和 Fiery Command WorkStation 都使用相同的錯誤訊息。Fiery IQ 不會追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 EFI Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 EFI Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到 EFI Cloud Connector 上所註冊每部 Fiery 伺服器單頁印表機的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到多封電子郵件通知，直到重新建立連線為止。



Fiery IQ 2023 年 11 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- **Fiery 授權管理員**下的**授權碼**列現將隱藏，授權啟用碼 (LAC) 顯示為**到期日**列下的工具提示。

已修復問題

Fiery 帳戶

個人資訊顯示為連結

帳戶設定頁面中**個人資訊**標籤下的電子郵件地址和姓名之間的額外空格將顯示為連結。

Fiery Admin console

公司資訊不完整

應邀使用者顯示的 Fiery Admin console 公司資訊不完整。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當您登入 Fiery IQ 變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面未以相對應的語言本地化並以英文顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，於 Fiery Dashboard 上的印表機摘要所顯示的剩餘碳粉可能會和 Fiery Command WorkStation「耗材」區段顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

Insight 授權

將新啟用的 Insight 授權分配給最近已過期的裝置時，將顯示錯誤。

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用雙位元組字元

在輸入雙位元組字元時，發現下列問題：

- 在編輯公司詳細資料時，**公司名稱**欄位中顯示不正確的公司名稱。
- 在新增使用者時，**名字**或**姓氏**欄位中顯示不正確的使用者名稱，也未向使用者傳送邀請電子郵件。當按一下**重新傳送邀請**時，您會被登出 Fiery IQ。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色** 下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址

裝置集合 與印表機深入設定頁面中並未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑證可存取多個公司帳戶，而您嘗試登入到 EFI Cloud Connector 1.3.3745 版和更早版本時，將顯示一則錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟用失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 並檢視**已註冊的伺服器**清單時，先顯示**裝置**、**連線**和**版本**欄中的資訊。接著，在幾秒鐘之後才顯示**狀態**和**追蹤**欄中的資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。這部離線的 Fiery 伺服器將不會註冊。不過，您嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上註冊。這僅在 Fiery 伺服器的單頁印表機上發生。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當選取已連線至 EFI Cloud Connector 的 Fiery 伺服器單頁印表機時，可能會在**伺服器 > Fiery IQ** 中，顯示**更新 Fiery 伺服器**。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

當您使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEK HS 系列印表機의 列印佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警示或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**索引標籤僅顯示作用中的警示和通知，而不是過去 24 小時內的作用中和已解決的警示和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant

零件名稱和編號不正確

當您在 Fiery Ink Assistant 中新增連結，於**零件名稱**與**零件編號**欄位中輸入雙位元組字元時，墨水庫存清單中未正確顯示零件名稱與編號。

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當您啟用班次功能時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機使用情況詳細資料與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的使用情況詳細資料不相符。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，**列印兩次**欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- 使用者
- 膠裝

在「份數」欄中顯示的值不正確

在**工作記錄**頁面的**份數**欄中 Pro 30h 印表機顯示的值不正確。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 EFI Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 EFI Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當您向多個伺服器部署同步套件時，將會顯示錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 和 Fiery Command WorkStation 都使用相同的錯誤訊息。Fiery IQ 不會追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 EFI Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 EFI Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到 EFI Cloud Connector 上所註冊每部 Fiery 伺服器單頁印表機的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到多封電子郵件通知，直到重新建立連線為止。



Fiery IQ 2023 年 10 月版本

此版本的新功能

此 Fiery IQ 版本包含下列全新功能：

- 下列應用程式現已更名，如下所述：

舊名稱	新名稱
EFI IQ	Fiery IQ
IQ Admin console	Fiery Admin console
IQ Dashboard	Fiery Dashboard
EFI ColorGuard	Fiery ColorGuard
IQ Ink Assistant	Fiery Ink Assistant
IQ Manage	Fiery Manage
IQ Insight	Fiery Insight
IQ Notify	Fiery Notify

- 現有 EFI IQ 憑證現已是 Fiery 帳戶憑證。
- 任何 Fiery 帳戶憑證都可用來登入 Fiery IQ。
- 所有可存取多個公司帳戶的現有使用者，只能在一個帳戶保有管理員或操作員身份。此類使用者的所有其他使用者身份都將轉換成支援身份。
- 對於 Fiery 支援團隊在授權啟用碼 (LAC) 引進之前啟動的 Fiery Manage 或任何戶外廣告印表機授權，**Fiery 授權管理員**中的**授權碼與型號**欄皆為空白。
- 支援新版本的 EFI Go 行動應用程式 v2.6.2 與 <https://iq.fiery.com> 相容。舊版本的 EFI Go v2.6.1 與 <https://iq.fiery.com> 不相容。

已修復問題

Fiery Dashboard

從 Fiery Command WorkStation 安裝修補檔

當您從 Fiery Command WorkStation 安裝修補檔時，Fiery Dashboard 中未顯示所安裝修補檔的詳細資料。

Fiery Insight

遺失列印工作

清除 Fiery Command WorkStation 中的伺服器記錄之後，當您使用 Fiery Command WorkStation 或 Hot Folder 列印出新的列印工作時，未在 Fiery Insight 或 Fiery Dashboard 中顯示所列印工作的詳細資料。

EFI Go

保留的工作計數不符合印表機使用者介面 (UI)

EFI Go 中顯示的 EFI Pro 30h 和 EFI Pro 30f 印表機保留的工作數量不符合印表機使用者介面。

未顯示工作預覽

當您已為 EFI Go 中的任何 EFI 超寬捲對捲印表機選取單個工作時，未顯示列印工作的預覽。

Fiery Manage

自動上傳 Fiery 伺服器組態檔案

變更組態參數後，將 EFI Cloud Connector 重新啟動時，最新的 Fiery 伺服器組態檔案隨即上傳至雲端。

已知問題

Fiery 帳戶

帳戶設定頁面並未本地化

當您登入 Fiery IQ 變更瀏覽器語言時，**帳戶設定**頁面未以相對應的語言本地化並以英文顯示。

解決方法是登出後再次登入，就能以本地化語言檢視**帳戶設定**頁面。

修改公司資訊

當您在**帳戶設定**頁面修改公司資訊，然後重新整理 Fiery Admin console 中的**公司詳細資料**頁面時，隨即為目前登入的使用者更新公司詳細資料。不過，其他使用者則是在登出後再次登入 Fiery IQ 時，系統才為其更新公司詳細資料。

一次性密碼 (OTP) 驗證

當您在變更 Fiery 帳戶密碼時輸入不正確的 OTP，系統會在輸入新密碼後的下一個頁面上顯示錯誤，指出驗證碼不正確。

Fiery Dashboard

警告狀態未顯示在 Fiery IQ 中

如在印表機處於警告狀態時列印工作，Fiery IQ 裝置狀態頁面上會出現以下問題：

- 列印時，部分 OEM 的印表機狀態顯示不正確。
- 列印後，Fiery Dashboard 中的印表機狀態顯示為**閒置**，而非警告訊息。

Fiery IQ 中的剩餘碳粉

在 Konica Minolta 伺服器上，於 Fiery Dashboard 上的印表機摘要所顯示的剩餘碳粉可能會和 Fiery Command WorkStation「耗材」區段顯示的碳粉資訊不同。

Fiery Admin console

授權管理員小工具

授權管理員中的小工具沒有固定順序，當您重新整理**授權管理員**視窗時，順序會隨機切換。

電子郵件範本和註冊工作流程不正確

當您邀請新使用者加入 Fiery IQ 時，並未根據新的 Fiery IQ 使用者介面更新使用者收到的電子郵件範本和註冊工作流程。

現場示範中的 Fiery 授權管理員

Fiery 授權管理員頁面已從 Fiery IQ 現場示範應用程式中移除。

使用雙位元組字元

在輸入雙位元組字元時，發現下列問題：

- 在編輯公司詳細資料時，**公司名稱**欄位中顯示不正確的公司名稱。
- 在新增使用者時，**名字**或**姓氏**欄位中顯示不正確的使用者名稱，也未向使用者傳送邀請電子郵件。當按一下**重新傳送邀請**時，您會被登出 Fiery IQ。

使用者角色不正確

當您邀請現有 Fiery IQ 使用者（首先從 Fiery Command WorkStation 邀請的）加入另一個公司帳戶時，**選擇角色**下拉式清單顯示管理員、操作員和支援角色。然而，只能邀請現有 Fiery IQ 使用者作為支援使用者。

未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址

裝置集合與印表機深入設定頁面中並未顯示戶外廣告印表機的 MAC 位址。

EFI Cloud Connector

PostScript (PS) 色標未顯示在 Fiery IQ 中

當您從 Fiery Command WorkStation 為在嵌入式伺服器上執行的 EFI Cloud Connector 更新 PS 修補檔以時，部分 PS 修補檔不會出現在 Fiery IQ 中。

不正確的啟用錯誤

如果您的 Fiery 帳戶憑證可存取多個公司帳戶，而您嘗試登入到 EFI Cloud Connector 1.3.3745 版和更早版本時，將顯示一則錯誤訊息，通知您 EFI Cloud Connector 啟用失敗。此訊息不正確。EFI Cloud Connector 已經啟用。然而，只有存取單一 Fiery IQ 帳戶的 Fiery 帳戶憑證才能存取 EFI Cloud Connector 與 EFI Go。

裝置資訊未同時顯示

重新啟動 EFI Cloud Connector 並檢視**已註冊的伺服器**清單時，先顯示**裝置、連線和版本**欄中的資訊。接著，在幾秒鐘之後才顯示**狀態和追蹤**欄中的資訊。

無效 IP 位址訊息延遲顯示

如果將無效 IP 位址新增到 EFI Cloud Connector，可能需要一分鐘以上才會顯示無效 IP 位址訊息。

離線 Fiery 伺服器無法註冊

當您嘗試註冊多部 Fiery 伺服器時，如果其中一部 Fiery 伺服器離線，將會顯示一則訊息通知您特定的 Fiery 伺服器離線。這部離線的 Fiery 伺服器將不會註冊。不過，您嘗試註冊的其他 Fiery 伺服器也不會在 EFI Cloud Connector 上註冊。這僅在 Fiery 伺服器的單頁印表機上發生。

解決方法是執行以下其中一個動作：

- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**上一步**，然後清除離線 Fiery 伺服器的核取方塊。接著，按一下**註冊**。
- 在「註冊伺服器」索引標籤中，按一下**新增裝置**，並手動輸入每部線上 Fiery 伺服器的資訊。

安裝 EFI Cloud Connector 之後，會顯示更新 Fiery 伺服器

在 Fiery Command WorkStation 中，當選取已連線至 EFI Cloud Connector 的 Fiery 伺服器單頁印表機時，可能會在**伺服器 > Fiery IQ**中，顯示**更新 Fiery 伺服器**。

EFI Go

工作預覽空間

當印表機處於列印狀態時，所有戶外廣告印表機在 EFI Go 中的工作預覽空間會縮短。

工作計數不符

當列印佇列中有超過 20 個工作時，在 EFI Go 印表機詳細資料頁面上的**列印佇列**中顯示的工作計數，與**列印佇列**索引標籤中顯示的工作清單不相符。

通知索引標籤中的錯誤訊息

最近的錯誤訊息未顯示在 EFI Go 的**通知**索引標籤中。

工作名稱不正確

當您使用雙位元組字元命名列印工作時，EFI Go 中顯示不正確的工作名稱。

未顯示取消的列印工作

當您在列印之前取消列印工作時，EFI 寬幅印表機已取消的列印工作不會在 EFI Go 中顯示。

未顯示列印工作縮圖

H5、EFI 超寬捲對捲和 EFI VUTEk HS 系列印表機的字元佇列和已列印的工作清單中，列印工作縮圖未顯示在 EFI Go 中。

未顯示解決的警示或通知

裝置資訊頁面上的**全部**和**錯誤**索引標籤僅顯示作用中的警示和通知，而不是過去 24 小時內的作用中和已解決的警示和通知。

登出後顯示通知

當您未登入到 EFI Go 應用程式時，行動裝置上仍會出現生產無法進行事件的通知。

Fiery Ink Assistant

零件名稱和編號不正確

當您在 Fiery Ink Assistant 中新增連結，於**零件名稱**與**零件編號**欄位中輸入雙位元組字元時，墨水庫存清單中未正確顯示零件名稱與編號。

存取 Fiery Ink Assistant

支援使用者無法使用 Fiery Ink Assistant 應用程式。

未顯示 BETA 標籤

使用 EFI ColorGuard 網頁應用程式時，未在切換應用程式下拉式清單中顯示有 **BETA** 標籤的 Fiery Ink Assistant 應用程式。

Fiery Insight

印表機的使用情況詳細資料不一致

當您啟用班次功能時，Fiery Insight **趨勢**頁面上顯示的印表機使用情況詳細資料與 Fiery Insight **比較**和 Fiery Dashboard 頁面上顯示的使用情況詳細資料不相符。

「工作記錄」中的「列印兩次」欄是空的

在 EFI Pro 30h 印表機的工作記錄欄中，**列印兩次**欄是空的。不過，**工作記錄**中的**擊打**欄顯示了列印工作的列印詳細資料。

工作記錄中缺少的工作資訊

在工作記錄中檢視 Fiery 伺服器單頁印表機時，Fiery Insight 僅顯示工作設定資訊。工作記錄中未顯示伺服器預設值資訊。

缺少工作記錄資訊

當您選取 Fiery 伺服器單頁印表機並檢視**工作記錄**時，資訊可能不會顯示在以下欄位中：

- 使用者
- 膠裝

在「份數」欄中顯示的值不正確

在**工作記錄**頁面的**份數**欄中 Pro 30h 印表機顯示的值不正確。

Fiery Manage

建立新的同步套件

當您建立新的同步套件時：

- Fiery Manage 中顯示的預設計數與 Fiery 伺服器中可用的預設數量不相符。
- 由於超過 10 MB 的上限，失敗的同步套件會顯示不正確的錯誤訊息。

Fiery 伺服器組態檔案

如果 Fiery 伺服器連接至以下設定，則無法產生 Fiery 伺服器組態檔案：

- 以 Proxy 設定的 EFI Cloud Connector。
- 安裝在 Mac 作業系統上的 EFI Cloud Connector。

部署同步套件錯誤

當您向多個伺服器部署同步套件時，將會顯示錯誤訊息。

錯誤訊息

Fiery IQ 和 Fiery Command WorkStation 都使用相同的錯誤訊息。Fiery IQ 不會追蹤 Fiery Command WorkStation 中未使用的錯誤訊息。

Fiery Notify

更新屬性

當您從 Fiery WebTools 更新任何屬性時，更新後的值不會顯示在透過 EFI Cloud Connector 安裝在 Windows 和 Mac 作業系統上的已連線伺服器的組態報告中。

解決方法是重新啟動 EFI Cloud Connector。

組態報告上的隱藏功能表

當您按下「更多」圖示（三點）時，如果**組態報告**頁面上列出了四份或更多組態報告，功能表將在檢視中隱藏。

為每部 Fiery 伺服器傳送電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery IQ 之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到 EFI Cloud Connector 上所註冊每部 Fiery 伺服器單頁印表機的電子郵件通知。

多封電子郵件通知

如果 EFI Cloud Connector 與 Fiery 伺服器之間的連線中斷，而且已在 Fiery Notify 中設定生產無法進行事件警示，就會收到多封電子郵件通知，直到重新建立連線為止。