



Примечания для заказчика к выпуску Fiery IQ

Данный документ содержит важную информацию о выпусках Fiery IQ. Эту информацию необходимо предоставить всем пользователям.

Fiery IQ — это набор облачных приложений и служб, в состав которого входит ряд веб-приложений для поставщиков услуг печати. Веб-приложения из набора приложений Fiery IQ упрощают и улучшают операции печати. Удаленное отслеживание устройств печати позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. Fiery IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать более взвешенные и обоснованные решения.

Чтобы получить доступ к облачным службам Fiery IQ, необходимо войти в Fiery IQ с помощью существующей учетной записи Fiery или создать новую учетную запись Fiery.

В состав Fiery IQ входят следующие облачные приложения.

- Fiery Dashboard

Получайте краткую сводку текущих основных производственных показателей в режиме реального времени.

- EFI Cloud Connector

Подключение принтеров к Fiery IQ.

- Fiery ColorGuard

Обеспечьте стабильную и точную цветопередачу на устройствах Fiery с помощью упрощенного процесса проверки цвета.

Примечание: Вы можете активировать Fiery ColorGuard с помощью подписки.

- Fiery Manage

Выполняйте удаленный мониторинг и устранение неполадок принтеров, выявляйте события, приводящие к остановке производства, и поддерживайте ваш парк устройств в состоянии, соответствующем стандартным рабочим процедурам компании.

Примечание: Вы можете активировать Fiery Manage с помощью подписки.

- EFI Go

Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журналов с помощью мобильных устройств.

- Fiery Insight

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать принтеры и повысить прибыль.

- Fiery Ink Assistant

Сократите расходы на хранение запасов чернил и получайте рекомендации по заказу чернил на основе фактического и прогнозируемого потребления, а также уже имеющихся запасов.

- Fiery Notify

Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.



Выпуск Fiery IQ: март 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Fiery IQ версии 2.0.5 содержит следующие новые функции.

- Возможность выбора предпочтений при получении уведомления по электронной почте от Fiery IQ.
- Поддержка EFI Cloud Connector версии 2.0.23 и более поздних, которые соответствуют протоколу безопасности TLS версии 1.3 и поддерживаются в следующих конфигурациях.
 - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Windows и системного программного обеспечения Fiery FS400/400 Pro и более поздних версий.
 - Серверы Fiery, работающие под управлением операционной системы Linux и системного программного обеспечения Fiery FS500/500 Pro и более поздних версий.
 - Клиентские компьютеры, работающие под управлением Microsoft Windows 10 или более поздней версии.
- При добавлении нового пользователя для полей **Имя** и **Фамилия** действует ограничение в 128 символов.

Исправленные проблемы

Fiery Admin console

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Fiery Ink Assistant

Обновление заказа чернил по ссылке из электронного письма

Если в электронном письме **Рекомендации для заказа чернил** вы нажали ссылку, чтобы обновить ссылку на уже сделанный заказ, но при этом не вошли в приложение Fiery IQ, то вы не будете перенаправлены на страницу **Информация о заказе чернил**.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Ссылка на приглашение пользователя

При нажатии ссылки на приглашение пользователя, отправленной с помощью Fiery IQ версии 2.0.4 или более ранней, появляется ошибка.

Для решения этой проблемы обратитесь к администратору компании и запросите новое приглашение.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

Если в имени задания печати используются двухбайтовые символы, в EFI Go отображается неправильное имя задания.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

Fiery Manage

Файл конфигурации сервера Fiery

Если установить EFI Cloud Connector версии 2.0.23, а затем повторно установить более раннюю версию, в загруженном файле конфигурации сервера Fiery будет дублироваться запись о версии ядра EFI Cloud Connector.

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В Fiery IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться Fiery IQ.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы EFI Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между EFI Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Fiery IQ, выпуск за февраль 2024 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок.
- Возможность для пользователей подтверждать заказ чернил в электронном письме с рекомендациями чернил. В приложении **Ink Assistant** появится сообщение с указанием даты подтверждения.

Исправленные проблемы

Fiery Admin console

Удаление смены в демонстрационном режиме

При удалении второй смены из трех, перечисленных на странице **Диспетчер смен** в демонстрационном режиме приложения Fiery IQ, автоматически удалялась также третья смена.

Fiery Ink Assistant

Не отображаются сведения о чернилах

При выборе устройства на странице Fiery Dashboard сведения о чернилах не отображались на странице сведений об устройстве.

Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

Fiery Insight

Неверные сведения об использовании принтера

Если принтер или EFI Cloud Connector не были подключены к сети, в виджете **Использование принтера** на странице **Тенденции** приложения Fiery Insight отображалось состояние **Выполняется печать**, а не **Отключен**.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в **Сервер** > **Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

Если в имени задания печати используются двухбайтовые символы, в EFI Go отображается неправильное имя задания.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant

Обновление заказа чернил по ссылке из электронного письма

Если в электронном письме **Рекомендации для заказа чернил** вы нажали ссылку, чтобы обновить ссылку на уже сделанный заказ, но при этом не вошли в приложение Fiery IQ, то вы не будете перенаправлены на страницу **Информация о заказе чернил**.

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В Fiery IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться Fiery IQ.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы EFI Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между EFI Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ за декабрь 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Fiery IQ теперь поддерживает учетные записи Fiery в Китае с Fiery Command WorkStation 7.0 и более поздних версий.
- Для приглашенных пользователей теперь доступен новый рабочий процесс регистрации учетной записи Fiery.

Исправленные проблемы

Fiery Admin console

Использование двухбайтовых символов

При вводе двухбайтовых символов возникали следующие проблемы.

- При редактировании сведений о компании в поле **Название компании** отображалось неверное название компании.
- При добавлении нового пользователя в поле **Имя** или **Фамилия** отображалось неверное значение, и пользователю не отправлялось приглашение по электронной почте. При нажатии кнопки **Повторно отправить приглашение** происходил выход из Fiery IQ.

Лицензия Insight

При назначении недавно активированной лицензии Insight устройству, для которого недавно истек срок действия лицензии, происходила ошибка.

Fiery Insight

Значение столбца Имя материала для печати

В столбце **Имя материала для печати** в журнале заданий и **Insight** для принтеров EFI Pro и принтеров серии VUTEk отображались неправильные значения.

Неверное значение стоимости чернил

В столбце **Стоимость чернил** в журнале заданий отображалось неверное значение, за исключением первых 10 заданий.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

Если в имени задания печати используются двухбайтовые символы, в EFI Go отображается неправильное имя задания.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant**Неправильное имя и номер по каталогу**

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight**Противоречивые сведения об использовании принтера**

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В Fiery IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться Fiery IQ.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы EFI Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между EFI Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ, ноябрь 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Столбец **Код лицензии** в диспетчере лицензий Fiery теперь скрыт, а в столбце **Дата окончания срока действия** в виде всплывающей подсказки отображается код активации лицензии (LAC).

Исправленные проблемы

Учетная запись Fiery

Личная информация отображалась в виде ссылки

На странице **Настройки учетной записи** на вкладке **Личная информация** адрес электронной почты и дополнительное пространство между именем и фамилией отображались в виде ссылки.

Fiery Admin console

Неполная информация о компании

Fiery Admin console содержит неполную информацию о приглашенном пользователе.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Лицензия Insight

При назначении недавно активированной лицензии Insight устройству, для которого недавно истек срок действия лицензии, происходила ошибка.

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Использование двухбайтовых символов

При вводе двухбайтовых символов возникали следующие проблемы.

- При редактировании сведений о компании в поле **Название компании** отображалось неверное название компании.
- При добавлении нового пользователя в поле **Имя** или **Фамилия** отображалось неверное значение, и пользователю не отправлялось приглашение по электронной почте. При нажатии кнопки **Повторно отправить приглашение** происходил выход из Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрываемом списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

Если в имени задания печати используются двухбайтовые символы, в EFI Go отображается неправильное имя задания.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant

Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В Fiery IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться Fiery IQ.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы EFI Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между EFI Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.



Выпуск Fiery IQ (октябрь 2023)

Новые возможности этого выпуска

Эта версия Fiery IQ содержит следующие новые функции.

- Следующие приложения теперь переименованы, как описано ниже.

Прежнее имя	Новое имя
EFI IQ	Fiery IQ
IQ Admin console	Fiery Admin console
IQ Dashboard	Fiery Dashboard
EFI ColorGuard	Fiery ColorGuard
IQ Ink Assistant	Fiery Ink Assistant
IQ Manage	Fiery Manage
IQ Insight	Fiery Insight
IQ Notify	Fiery Notify

- Существующие учетные данные EFI IQ теперь стали учетными данными Fiery.
- Для входа в Fiery IQ можно использовать данные любой учетной записи Fiery.
- Все существующие пользователи с доступом к нескольким учетным записям компании могут оставаться в роли администратора или оператора только в одной учетной записи. Все остальные роли таких пользователей преобразуются в роль службы поддержки.
- В столбцах **Код лицензии** и **Модель в диспетчере лицензий Fiery** отсутствуют значения для лицензий Fiery Manage, а также лицензий любых принтеров графической рекламы, которые служба поддержки Fiery активировала до введения кода активации лицензии (LAC).
- Поддержка совместимости новой версии мобильного приложения EFI Go (2.6.2) с <https://iq.fiery.com>. Предыдущая версия EFI Go (2.6.1) несовместима с <https://iq.fiery.com>.

Исправленные проблемы

Fiery Dashboard

Установка исправления с помощью Fiery Command WorkStation

При установке исправлений с помощью Fiery Command WorkStation сведения об установленном исправлении не отображались в Fiery Dashboard.

Fiery Insight

Отсутствует задание печати

При печати нового задания с помощью Fiery Command WorkStation или папки быстрого доступа после удаления журналов сервера в Fiery Command WorkStation сведения о напечатанных заданиях в Fiery Insight или Fiery Dashboard не отображались.

EFI Go

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Fiery Manage

Автоматическая отправка файла конфигурации Fiery

При перезапуске EFI Cloud Connector после изменения параметров конфигурации последний файл конфигурации Fiery отправлялся в облако.

Известные проблемы

Учетная запись Fiery

Страница Настройки учетной записи не локализована

При изменении языка браузера после входа в Fiery IQ страница **Настройки учетной записи** отображается на английском языке, а не в соответствующей локализованной версии.

Чтобы решить эту проблему и просматривать локализованную на нужный язык версию страницы **Настройки учетной записи**, просто выйдите и снова войдите в систему.

Изменение сведений о компании

Если изменить сведения о компании на странице **Настройки учетной записи** и обновить страницу **Сведения о компании** в Fiery Admin console, сведения о компании обновятся для текущего пользователя, вошедшего в систему. Однако другие пользователи увидят обновленные сведения о компании только после того, как они выйдут и снова войдут в Fiery IQ.

Проверка одноразового кода

При вводе неверного одноразового кода и изменении пароля учетной записи Fiery после ввода нового пароля на следующей странице отображается ошибка с сообщением о неверном проверочном коде.

Fiery Dashboard

В окне Fiery IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства Fiery IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние **Свободен** в Fiery Dashboard.

Оставшийся тонер в Fiery IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в Fiery Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе «Расходные материалы» в Fiery Command WorkStation.

Fiery Admin console

Виджеты диспетчера лицензий

Виджеты в **диспетчере лицензий** расположены не в фиксированном порядке, и при обновлении окна **диспетчера лицензий** этот порядок меняется случайным образом.

Неправильный шаблон электронной почты и рабочий процесс регистрации

При приглашении нового пользователя в Fiery IQ шаблон электронной почты, полученный пользователем, и рабочий процесс регистрации не обновлены в соответствии с новым пользовательским интерфейсом Fiery IQ.

Диспетчер лицензий Fiery в демонстрационном режиме

Страница **Диспетчер лицензий Fiery** удалена из демонстрационного приложения Fiery IQ.

Использование двухбайтовых символов

При вводе двухбайтовых символов возникали следующие проблемы.

- При редактировании сведений о компании в поле **Название компании** отображалось неверное название компании.
- При добавлении нового пользователя в поле **Имя** или **Фамилия** отображалось неверное значение, и пользователю не отправлялось приглашение по электронной почте. При нажатии кнопки **Повторно отправить приглашение** происходил выход из Fiery IQ.

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю Fiery IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрываемом списке **Выберите роль** отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь Fiery IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне **Коллекция устройств** и в данных углубленного анализа принтера.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в Fiery IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в Fiery IQ.

Неверная ошибка активации

Если данные учетной записи Fiery позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только данные учетной записи Fiery с доступом к одной учетной записи Fiery IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка **Зарегистрированный сервер** сначала отображается информация в столбцах **Устройство**, **Подключение** и **Версия**. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах **Состояние** и **Отслеживание**.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Невозможно зарегистрировать отключенные серверы Fiery

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery один из этих серверов отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery отключен. Отключенный сервер Fiery не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Назад** и снимите флажок для отключенного сервера Fiery. После этого можно нажать **Зарегистрировать**.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите **Добавить устройство** и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery.

После установки EFI Cloud Connector появляется предложение Обновить сервер Fiery

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение **Обновить сервер Fiery** в **Сервер > Fiery IQ**.

EFI Go

Область предварительного просмотра задания

Когда принтер находится в состоянии печати, область предварительного просмотра задания в EFI Go сокращается для всех принтеров графической рекламы.

Несоответствие количества заданий

Если в очереди печати содержится более 20 заданий, количество заданий, отображаемое в разделе **Очередь печати** на странице сведений о принтере в EFI Go, не соответствует списку заданий, отображаемых на вкладке **Очередь печати**.

Сообщения об ошибках на вкладке Уведомление

Последние сообщения об ошибках не отображаются на вкладке **Уведомление** в EFI Go.

Неправильное имя задания

Если в имени задания печати используются двухбайтовые символы, в EFI Go отображается неправильное имя задания.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках **Все** и **Ошибка** на странице **Сведения об устройстве** отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

Fiery Ink Assistant

Неправильное имя и номер по каталогу

Если в Fiery Ink Assistant при добавлении новых чернил в полях **Имя по каталогу** и **Номер по каталогу** были использованы двухбайтовые символы, в списке запасов чернил отображались неправильные имя и номер по каталогу.

Доступ к Fiery Ink Assistant

Приложение Fiery Ink Assistant недоступно для поддержки пользователей.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег **BETA** приложения Fiery Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

Fiery Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице **Тенденции** Fiery Insight, не совпадали со сведениями на страницах **Сравнение** Fiery Insight и Fiery Dashboard.

Столбец «Двойная печать» в журнале заданий пуст

Столбец **Двойное окрашивание** в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце **Окрашивание** в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о листовом принтере в журнале заданий на сервере Fiery приложение Fiery Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery для листового принтера и попытаться просмотреть **Журнал заданий**, информация может не отображаться в следующих столбцах.

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце **Число копий** на странице **Журнал заданий** для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

Fiery Manage

Создание нового пакета синхронизации

При создании нового пакета синхронизации необходимо учитывать следующее.

- Количество наборов настроек, отображаемое в Fiery Manage, не соответствует количеству наборов настроек, доступных на сервере Fiery.
- При сбое пакета синхронизации из-за превышения максимального значения в 10 Мбайт отображается неправильное сообщение об ошибке.

Файл конфигурации сервера Fiery

Файл конфигурации сервера Fiery невозможно создать, если сервер Fiery подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В Fiery IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться Fiery IQ.

Fiery Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы EFI Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице **Отчеты о конфигурации** показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery

Если подключение между EFI Cloud Connector и Fiery IQ потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery потеряно и при этом в Fiery Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение не будет восстановлено.