



Administración de licencias para las opciones del Fiery en una computadora cliente

Para que se pueda utilizar una opción del Fiery instalada en una computadora cliente, debe activar su licencia.

La opción del Fiery requiere un Código de activación de licencia (LAC) exclusivo. Puede obtener un LAC de su distribuidor Fiery o del fabricante de la impresora.

La ventana Activación de licencias muestra las opciones del Fiery que están activadas, así como las opciones que están disponibles para su activación. Puede utilizar la ventana Activación de licencias para hacer lo siguiente:

- Activar las opciones del Fiery.
Si una opción del Fiery activada tiene una fecha de caducidad, la fecha se muestra en la ventana Activación de licencia.
- Desactivar las opciones del Fiery.
Para transferir una licencia a una computadora diferente, debe desactivar primero la opción en la computadora que tiene la licencia. La desactivación hace que el Código de activación de licencia (LAC) de la opción esté disponible de nuevo.
- Reactivar una opción del Fiery mediante la reparación de una licencia dañada.
Si la licencia de una opción de Fiery está dañada, la opción no funciona aunque parezca estar activada. Cuando se inicia la computadora, ésta intenta reactivar la licencia dañada poniéndose en contacto con el servidor de activación de licencias. Si la reactivación no funciona (por ejemplo, debido a una interrupción de red) puede intentar reactivar la opción. No es necesario introducir el LAC.
- Restaurar las opciones del Fiery activadas para que las opciones activadas previamente puedan utilizarse de nuevo.
Si el registro de licencias para las opciones de Fiery no está disponible (por ejemplo, porque reinstaló el software del sistema en su computadora) las opciones activadas previamente no aparecen para ser activadas. Cuando se inicia la computadora, ésta intenta restaurar el registro de licencias poniéndose en contacto con el servidor de activación de licencias. Si la restauración no funciona (por ejemplo, debido a una interrupción de red) puede intentar restaurar las opciones.

Servidor de licencias de EFI

El servidor de licencias de EFI administra los LAC. Puede conectarse al servidor de licencias de EFI para activar, desactivar y restaurar opciones del Fiery.

Al administrar una licencia, el procedimiento depende de si la computadora tiene una conexión a Internet.

- Si la computadora está conectada a Internet, la información se transfiere automáticamente entre la computadora y el servidor de licencias de EFI.
- Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los datos entre la computadora y el servidor de licencias de EFI.

Si su organización se conecta a Internet a través de un servidor proxy, debe configurar los valores del servidor proxy.

Activación de opciones

Al activar una opción del Fiery, asegúrese de registrar lo siguiente:

- ID del Servidor Fiery. En la página de configuración, puede ver la ID dentro de la Configuración de la BIOS. En Command WorkStation, puede buscar la ID en el Centro de dispositivo dentro de Configuración del servidor en la pestaña General. Haga clic en RIP y busque la ID dentro de la Configuración de la BIOS a la derecha.
- Nombre de la opción
- Código de activación de licencia (LAC)

Activar una opción del Fiery

Puede activar las opciones automática o manualmente, en función de si la computadora en la que va a activar las opciones (el servidor Fiery o una computadora cliente) está conectada a Internet.

- Si la computadora está conectada a Internet, puede activar las opciones del Fiery automáticamente.
- Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los archivos entre la computadora y una computadora conectada a Internet.

Activar automáticamente una opción del Fiery

Puede activar automáticamente una opción del Fiery si la computadora está conectada a Internet.

- 1 En la ventana Activación de licencia, haga clic en Activar.
- 2 Haga clic en Continuar para aceptar los términos y condiciones del acuerdo de licencia.
- 3 Introduzca el LAC en el campo Código de activación de licencia y haga clic en Continuar.
- 4 Haga clic en Activar.
- 5 Si la activación requiere un reinicio, puede hacer clic en Reiniciar para reiniciar ahora o hacer clic en Finalizar para activar más opciones antes de reiniciar. Si la activación no requiere un reinicio, haga clic en Finalizar.

Activar manualmente una opción del Fiery

Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los datos entre la computadora y el sitio web de licencias de EFI. Tendrá que generar un archivo de solicitud, enviarlo al sitio web de licencias de EFI para obtener un archivo de licencia y a continuación, utilizar el archivo de licencia para activar la opción.

- 1 En la ventana Activación de licencia, haga clic en Activar.
- 2 Haga clic en Continuar para aceptar los términos y condiciones del acuerdo de licencia.
- 3 Introduzca el LAC en el campo Código de activación de licencia y haga clic en Continuar.
- 4 Haga clic en Continuar para continuar con el proceso manual.
- 5 Haga clic en Crear archivo de solicitud y guarde el archivo.
- 6 Copie el archivo de solicitud a una computadora que esté conectada a Internet.

- 7 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 8 Haga clic en Examinar, seleccione el archivo de solicitud y, a continuación, haga clic en Cargar.
- 9 Haga clic en Continuar.
- 10 Haga clic en Descargar archivo de licencia y guarde el archivo.
- 11 Copie el archivo de licencia a la computadora en la que introdujo primero el Código de activación de licencia.
- 12 Vuelva a la ventana Generar licencia y haga clic en Sí.
- 13 Haga clic en Examinar, seleccione y abra el archivo de licencia y, a continuación, haga clic en Activar.
- 14 Si la activación requiere un reinicio, puede hacer clic en Reiniciar para reiniciar ahora o hacer clic en Finalizar para activar más opciones antes de reiniciar. Si la activación no requiere un reinicio, haga clic en Finalizar.

Actualizarse a otra opción de Fiery

Los clientes de Fiery Compose que tengan un Servidor Fiery compatible con Fiery JobMaster pueden actualizarse de Fiery Compose a Fiery JobMaster al adquirir una licencia de actualización.

Para actualizar de Fiery Compose a Fiery JobMaster, debe activar primero la licencia de Fiery Compose y luego la licencia de actualización de Fiery JobMaster. No desactive la licencia de Fiery Compose después de actualizarse a Fiery JobMaster. Si desactiva la licencia de Fiery Compose e intenta utilizar Fiery JobMaster, aparecerá un mensaje para que reactive la licencia de Fiery Compose.

Desactivar una opción del Fiery

Puede desactivar las opciones automática o manualmente, en función de si su computadora está conectada a Internet.

- Si la computadora está conectada a Internet, puede desactivar las opciones del Fiery automáticamente.
- Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los archivos entre la computadora y una computadora conectada a Internet.

Desactivar automáticamente una opción del Fiery

Puede desactivar automáticamente una opción del Fiery si la computadora está conectada a Internet.

- 1 Dentro de Opciones activadas en la ventana Activación de licencias, haga clic en Desactivar junto a la opción que desee desactivar.

Nota: Si no aparece el botón Desactivar junto a la opción, ésta se activa mediante llave de protección.

- 2 Haga clic en Continuar para confirmar la desactivación.

La opción del Fiery se desactiva y el LAC se muestra en un mensaje.

Desactivar manualmente una opción del Fiery

Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los datos entre la computadora y el sitio web de licencias de EFI. Usted generará un archivo de solicitud y lo enviará al sitio web de licencias de EFI para que el LAC esté disponible para la activación en otra computadora.

- 1 Dentro de Opciones activadas en la ventana Activación de licencias, haga clic en Desactivar junto a la opción que desee desactivar.

Nota: Si no aparece el botón Desactivar junto a la opción, ésta se activa mediante llave de protección.

- 2 Haga clic en Desactivar para confirmar la desactivación.
- 3 Haga clic en Continuar para continuar con el proceso manual
- 4 Haga clic en Crear archivo de solicitud y guarde el archivo.
La opción del Fiery se desactiva y el LAC se muestra en un mensaje.
- 5 Copie el archivo de solicitud a una computadora que esté conectada a Internet.
- 6 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 7 Haga clic en Examinar, seleccione el archivo de solicitud y, a continuación, haga clic en Cargar.

El LAC está disponible para su reutilización.

Ver el estado de desactivación y el LAC

El historial muestra las opciones desactivadas o caducadas y sus LAC correspondientes. Si hay un botón para desactivar una opción concreta, es posible que la desactivación esté incompleta.

- 1 Abra la ventana Activación de licencias y haga clic en el icono Historial.



- 2 Para completar la desactivación, seleccione la opción, haga clic en Desactivar junto a la opción y prosiga con la desactivación manual.

Reactivar una opción del Fiery

Si una licencia activada está dañada y la computadora no puede reactivarla contactando con el servidor de licencias, puede utilizar la ventana Activación de licencias para reactivar la opción.

El método de reactivación de una opción depende de si su computadora está conectada a Internet:

- Si la computadora está conectada a Internet, puede reactivar las opciones del Fiery automáticamente.
- Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los archivos entre la computadora y una computadora conectada a Internet.

Reactivar automáticamente una opción del Fiery

Puede reactivar automáticamente una opción del Fiery si la computadora está conectada a Internet.

- 1 Abra la ventana Activación de licencia.
- 2 Dentro de Opciones activadas, haga clic en Reactivar junto a la opción que desee reactivar.

Reactivar manualmente una opción de Fiery

Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los datos entre la computadora y el sitio web de licencias de EFI. Se generará un archivo de solicitud, envíelo al sitio web de licencias de EFI para obtener un archivo de licencias y a continuación, utilice el archivo de licencias para reactivar la opción.

- 1 Dentro de Opciones activadas en la ventana Activación de licencia, haga clic en Reactivar junto a la opción que desea reactivar.
- 2 Haga clic en Continuar para seguir con el proceso manual.
- 3 Haga clic en Crear archivo de solicitud y guarde el archivo.
- 4 Copie el archivo de solicitud a una computadora que esté conectada a Internet.
- 5 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 6 Haga clic en Explorar, seleccione el archivo de solicitud y a continuación, haga clic en Cargar.

Se genera un archivo de licencia.

- 7 Haga clic en Descargar archivo de licencia y guarde el archivo.
- 8 Copie el archivo de licencia a la computadora en la que vaya a reactivar la opción.
- 9 Regrese a la ventana Generar licencia y haga clic en Sí.
- 10 Haga clic en Explorar, seleccione y abra el archivo de licencia y a continuación, haga clic en Activar.

Restaurar las opciones de Fiery activadas

Si no hay disponibles opciones activadas anteriormente y la computadora no puede restaurarlas contactando con el servidor de licencias, puede utilizar la ventana Activación de licencias para restaurar las opciones.

El método de restauración depende de si su computadora está conectada a Internet:

- Si la computadora está conectada a Internet, puede restaurar las opciones del Fiery automáticamente.
- Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los archivos entre la computadora y una computadora conectada a Internet.

Restaurar automáticamente las opciones del Fiery

Puede restaurar automáticamente las opciones del Fiery activadas previamente si la computadora está conectada a Internet.

- 1 En la ventana Activación de licencia, haga clic en el enlace del mensaje sobre restauración de licencias. Se restauran las opciones de Fiery.
- 2 Realice una de las operaciones siguientes:
 - Si no tiene opciones adicionales para activar, haga clic en Continuar.
 - Si no tiene opciones adicionales para restaurar, haga clic en Aceptar.

Restaurar manualmente las opciones del Fiery

Si la computadora no está conectada a Internet, debe transferir manualmente los datos entre la computadora y el sitio web de licencias de EFI. Tendrá que generar un archivo de solicitud, enviarlo al sitio web de licencias de EFI para obtener un archivo de licencia y a continuación, utilizar el archivo de licencia para restaurar las opciones.

- 1 En la ventana Activación de licencias, haga clic en el enlace del mensaje sobre restauración de licencias.
- 2 Haga clic en Continuar para seguir con el proceso manual.
- 3 Haga clic en Crear archivo de solicitud y guarde el archivo.
- 4 Copie el archivo de solicitud a una computadora que esté conectada a Internet.
- 5 Abra un navegador y vaya a licensing.efi.com.
- 6 Haga clic en Explorar, seleccione el archivo de solicitud y a continuación, haga clic en Cargar. Se genera un archivo de licencia.
- 7 Haga clic en Descargar archivo de licencia y guarde el archivo.
- 8 Copie el archivo de licencia a la computadora en la que esté restaurando las opciones.
- 9 Regrese a la ventana Generar licencia y haga clic en Sí.
- 10 Haga clic en Examinar, seleccione y abra el archivo de licencia y, a continuación, haga clic en Restaurar.

Configurar un servidor proxy

Si la computadora no encuentra la conexión a Internet cuando intenta conectarse al servidor de licencias, es posible que su organización esté utilizando un servidor proxy para conectarse a Internet. Puede configurar los ajustes del servidor de proxy y, a continuación, proseguir con las operaciones de licencias.

- 1 Cuando aparezca un mensaje que indica que no se ha detectado la conexión a Internet, haga clic en Configurar ajustes de red.
- 2 Introduzca los valores requeridos y a continuación, haga clic en Aplicar.

Solución de problemas de opciones del Fiery

Si se producen problemas al administrar las opciones del Fiery, puede solucionar los problemas.

La activación genera un mensaje de error

Los mensajes de error le ofrecen detalles acerca de los errores error y le sugiere las acciones que puede realizar.

- 1 Consulte [Mensajes de error](#) en la página 7 para obtener más información acerca del error.
- 2 Si el mensaje le indica que se ponga en contacto con la asistencia técnica, haga clic en el icono Configuración avanzada en la ventana Activación de licencias y haga clic en Registro de diagnóstico para generar un archivo de registro de diagnóstico.
- 3 Facilite la ID del servidor Fiery, el nombre de la opción que está intentando activar y el Código de activación de licencia (LAC) a la asistencia técnica, así como el registro de diagnóstico.

Las opciones del Fiery activadas no aparecen activadas ni accesibles

Es posible que el registro de licencias de las opciones del Fiery no esté disponible. Esto puede suceder si reinstala el software del sistema en su computadora o vuelve a un estado anterior del sistema.

- Para restaurar las licencia en el servidor de licencias de EFI, haga clic en el icono Configuración avanzada en la ventana Activación de licencias y haga clic en Restaurar.

La licencia se desactivó manualmente, pero licensing.efi.com no ofrece el LAC como disponible

Si carga un archivo de solicitud de desactivación en licensing.efi.com para completar su desactivación, pero su solicitud es denegada, la licencia no está disponible para su reutilización.

- 1 Para restaurar las licencia en el servidor de licencias de EFI, haga clic en el icono Configuración avanzada en la ventana Activación de licencias y haga clic en Restaurar.
- 2 Vuelva a intentar la desactivación.
- 3 Si no es posible restaurar la licencia, contacte con su distribuidor Fiery o el fabricante de la impresora para obtener asistencia.

No se detecta ninguna conexión a Internet, pero la computadora está conectada a Internet

Si la configuración del reloj del sistema está muy desajustada, es posible que su computadora no pueda conectarse al servidor de licencias de EFI.

- Si la fecha y la hora son incorrectas, restablezca el reloj de la computadora.

Mensajes de error

Los mensajes de error le ofrecen detalles acerca del error y le sugiere las acciones que puede realizar. Los mensajes de error aparecen en el software de activación de licencias y en el sitio web de licencias de EFI.

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
En el software de activación de licencia:		
OFA0020	El LAC no tiene el formato correcto. Pruebe a introducir de nuevo el LAC. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.	El LAC no tiene el formato correcto. Pruebe a introducir de nuevo el LAC. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.
OFA0010	El archivo de licencia que seleccionó no es válido; seleccione otro e inténtelo de nuevo.	Durante la activación manual, obtuvo un archivo de licencia en el sitio web de activación de licencias de EFI. Compruebe que seleccionó el archivo de licencia correcto para su carga. Si el error persiste, puede restaurar las opciones de Fiery e intentar de nuevo la activación.
OFA0090	Error interno. Llame a la asistencia técnica de EFI.	Hay un problema con el archivo de licencia. Pruebe a repetir el proceso de activación desde el principio. Si el error vuelve a producirse, restaure las opciones e intente activar de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
OFA0060	Error <número> La configuración de proxy es incorrecta o el servidor de proxy está desactivado.	No hay conexión a Internet. Compruebe que la configuración de proxy es correcta e intente de nuevo. Si el problema no desaparece, contacte con su administrador de red.
OFA0030	Imposible establecer la conexión a Internet.	No hay conexión a Internet. Compruebe que la configuración de proxy es correcta e intente de nuevo. Si el problema no desaparece, contacte con su administrador de red.
OFA0080	Error <número> Sesión de licencia caducada. Inicie de nuevo la sesión de licencia.	El software de activación de licencia se utilizó en una ventana diferente de navegador más reciente que esta. Para continuar, cierre esta ventana y abra una nueva.
OFA00105	Error <número> El módulo de software de activación de licencias está dañado y debe reinstalar el software del sistema del Fiery.	El módulo de software de activación de licencias está dañado y debe reinstalar el software del sistema del Fiery. Póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
OFA0070	<p>Error <número></p> <p>El módulo de software de activación de licencia está dañado. Reinstale Command WorkStation e inténtelo de nuevo.</p>	<p>Reinstale Command WorkStation e inténtelo de nuevo.</p> <p>En Windows, vaya a Panel de control > Agregar o quitar programas e inicie el Fiery User Software en modo de mantenimiento. Seleccione la opción Reparar y, a continuación, seleccione Command WorkStation</p> <p>En Mac OS, utilice Fiery Software Uninstaller para desinstalar y, a continuación, vuelva a instalar Command WorkStation.</p>
OFA0050	<p>Lo sentimos, pero no podemos desactivar la opción solicitada. Contacte con la asistencia al cliente para más información.</p>	<p>Intente restaurar las opciones Fiery e desactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica.</p>
OFA0040	<p>Lo sentimos, pero no podemos reactivar la opción solicitada. Contacte con la asistencia al cliente para más información.</p>	<p>Intente restaurar las opciones Fiery y reactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica.</p>
OFA00115	<p>No fue posible restaurar ninguna de las opciones.</p>	<p>No se encontraron licencias activadas previamente en esta computadora. Si tenía licencias activadas anteriormente, póngase en contacto con la asistencia técnica.</p>
En el servidor de licencias de EFI:		
EBIS0004	<p>No se reconoce el LAC. Compruebe si ha introducido el LAC correcto. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.</p>	<p>No se reconoce el LAC. Compruebe si ha introducido el LAC correcto. Consulte la tarjeta de LAC si la tiene.</p>
EBIS0007	<p>Esta opción ya está activada.</p>	<p>Compruebe que el LAC es el adecuado para la opción que va a activar.</p>
EBIS0016	<p>La licencia ya ha sido activada para otro ordenador.</p>	<p>La licencia ya ha sido activada para otro ordenador.</p> <p>Puede desactivar la licencia en la otra computadora y, a continuación, activarla en ésta.</p>
EBIS0018	<p>Debe seleccionar en primer lugar el archivo de solicitud que desea cargar.</p>	<p>Envió un archivo de solicitud incorrecto o el archivo de solicitud está dañado. Pruebe a enviar un archivo de solicitud diferente. Si se produce de nuevo el error, pruebe a volver a generar el archivo de solicitud.</p>
EBIS0025	<p>Imposible activar la licencia: Código de error <número></p>	<p>Se ha producido un error en el servidor de activación de licencias de EFI. Póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que se muestra en el mensaje, el LAC, y el número de serie de su servidor Fiery.</p>

ID de mensaje	Mensaje de error	Acción
EBIS0002	El servicio de licencias de EFI no está disponible. Inténtelo de nuevo más tarde.	El servicio de licencias de EFI no está disponible. Inténtelo de nuevo más tarde.
EBIS0006	No es posible activar el código de activación de licencia (LAC). Compruebe que las características activadas por el LAC son correctas para su producto.	Compruebe que las características activadas por el LAC sean correctas para su modelo de servidor Fiery.
EBIS0011	Su sistema no admite algunas de las características incluidas en esta opción. ¿Desea continuar?	El LAC activa múltiples características y una o varias características no se admiten, como se muestra en la lista. Obtenga un nuevo LAC que tenga sólo las características que se admiten. Si continúa, no podrá utilizar ninguna de las características no admitidas y no podrá utilizar de nuevo el LAC.
EBIS0008	Algunas características de esta opción ya están activadas. ¿Desea continuar?	El LAC activa múltiples características y una o varias características ya están activadas, como se muestra en la lista. Obtenga un nuevo LAC que tenga sólo las características que no estén ya activadas. Si continúa, pagará dos veces por la misma característica.
EBIS0026	Imposible desactivar la licencia: Código de error <número>	Intente restaurar las opciones Fiery e desactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
EBIS0024	Imposible reactivar la licencia: Código de error <número>	Intente restaurar las opciones Fiery y reactive de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica e indique el código de error que aparece en el mensaje.
EBIS0027	No se activó ninguna licencia anteriormente en esta computadora, de modo que usted no puede restaurar ninguna licencia.	No se activó ninguna licencia anteriormente en esta computadora, de modo que usted no puede restaurar ninguna licencia.

Glosario

opción activada

Una opción mostrada como "activada" está lista para su uso.

activación

El proceso para hacer que una opción de Fiery esté preparada para su uso a través de la activación de licencias.

opción disponible

Una opción mostrada como "disponible" es admitida por su Servidor Fiery y puede activarse tras su compra.

desactivación

El proceso de eliminar una opción activada de Fiery de su computadora.

LAC

Código de activación de licencia. Este código exclusivo activa una opción de Fiery que ha adquirido.

archivo de licencia

En la activación manual, usted recibe un archivo de licencia del servicio de licencias de EFI en respuesta al archivo de solicitud enviado por usted.

activación manual

El proceso de obtención de una licencia para una opción de Fiery adquirida, con el fin de activar la opción. La activación manual es necesaria si la computadora en la que se va a activar la licencia no está conectada a Internet.

reactivar

Si la licencia de una opción de Fiery está dañada, la opción no funciona aunque parezca estar activada. En este caso, puede reactivar la licencia para que su función esté disponible de nuevo.

archivo de solicitud

En la activación manual, usted genera un archivo de solicitud y lo envía al servicio de licencias de EFI para obtener un archivo de licencia.

restaurar

Si el registro de licencias de las opciones de Fiery no está disponible, las opciones activadas previamente no aparecen para ser activadas. En este caso, puede restaurar las licencias para hacer funcionales de nuevo las opciones activadas previamente.

