



# EFI ColorGuard 客戶版本資訊

本文件包含有關 EFI ColorGuard 版本的重要資訊。請務必將這項資訊提供給所有使用者。

使用 EFI ColorGuard —— EFI IQ 雲端應用程式套裝軟體 (iq.efi.com) 中的應用程式，您可以建立色彩驗證排程，在需要驗證特定系統時自動提示操作員。操作員可以快速、輕鬆地驗證色彩，並且結果會自動上載，供生產經理審核。您可以查看個別驗證的詳細資訊、比較多部裝置以及一段時間內的驗證趨勢，以確保您的 Fiery Driven 裝置提供一致的色彩品質。EFI ColorGuard 還提供按需重新校正和排程重新校正，從而能夠將標記為失敗的結果轉換為通過。

EFI ColorGuard 包括以下內容：

- <https://iq.efi.com/colorguard/> 的 EFI ColorGuard 雲端應用程式
- EFI ColorGuard 桌面應用程式

**附註：**EFI ColorGuard 網站會定期更新。這些版本資訊涵蓋 EFI ColorGuard 的所有版本。



# EFI ColorGuard 2023 年 5 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 對擁有管理員或支援權限的使用者暫停和恢復排程支援。
- G7 Verifier 色標集支援配備 IQ-501 裝置的 Konica Minolta 印表機。

Fiery Verify

- 支援合約校樣 (ISO 12647-7:2013) – Wedge 的單頁標籤和 ISO 12647-7 合約校樣「Media Wedge 容差值集。單頁標籤將排除最大 CMYK 值。
- 對於先前已量測的樣本，Fiery XF 或 Fiery proServer 支援重新量測樣本。

## 修復問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 儲存多個容差值集

您可以在名稱後加上空格，以儲存多個相同名稱的容差值集。

## 未顯示當前資料

輸入自訂日期範圍時，包括 歷史和趨勢中的當天，並未顯示當天的驗證狀態和結果資料。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### ColorGuard 桌面應用程式線上說明

當您按一下 ColorGuard 桌面應用程式中的說明時，顯示失效連結錯誤。

### 無法執行驗證排程

使用 EFI ColorGuard 桌面應用程式中的自訂參考和色標集執行驗證排程時，應用程式會無預警退出。

### 記錄未更新

當您在兩台不同的機器上登入 EFI ColorGuard 桌面應用程式並執行排程時，兩台機器的記錄並未同時更新。

### ColorGuard 桌面應用程式無預警開啟

在某些情況下，EFI ColorGuard 桌面應用程式在無任何提示的狀況下開啟。

### 出現兩次驗證

部分配有 IQ-501 裝置的 Konica Minolta 印表機成功驗證後，會重新啟動驗證排程掃描。

## Fiery Verify

### 無法複製和編輯容差值集

當您嘗試複製和編輯 Fogra PSD 2018 並排 容差值集時，Fiery Verify 停止回應。

### 容差值集項目顯示為空白

第一個容差值集項目在 容差值集 清單中顯示為空白：

- 刪除容差值集編輯器中的自訂容差值集。
- 刪除容差值集編輯器中的自訂容差值集後，新增參考和範例檔案。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

## 無法執行 ILS 排程

在 EFI ColorGuard 網頁應用程式 v1.5.5 或更早版本中建立任意 ILS 排程時，排程狀態在 EFI ColorGuard 桌面應用程式 v1.5.6 中顯示為擱置中，但不會執行。

為解決此問題，請按一下 **立即請求驗證** 以驗證先前建立的 ILS 排程或建立新的排程。

## 使用 FACL 時無法刪除排程

當 Fiery server 使用 FACL (Fiery 進階控制器介面) 時，當您從排程視窗中刪除排程後，這些排程會重新加回。但是，如果您重新整理網頁，則會永久刪除排程。

## 驗證平均 Delta E 趨勢顯示為空白

在歷史和趨勢中選取任何日期範圍時，驗證平均 Delta E 趨勢資料不會顯示。

## 延遲顯示裝置名稱

當您選取建立排程時，在驗證和校正排程選項中會延遲顯示裝置名稱。

### 「驗證結果」未顯示圓餅圖

當您變更歷史和趨勢的日期範圍或重新整理頁面時，驗證結果未顯示圓餅圖。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### 開啟多個 Fiery Verify 視窗

您可以在記錄 – 過去 30 天頁面中開啟多個 Fiery Verify 結果視窗。

### Mac 電腦的錯誤訊息

當您在 Mac 電腦上使用全形字型使用者名稱登入 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，將顯示一則錯誤訊息。

### 錯誤的工作未顯示排程名稱

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中建立 ILS 工作流程的排程時，排程會於指定時間在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中觸發。如果工作變成錯誤狀態，當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中刪除排程，並開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，則錯誤的工作不會顯示排程名稱。

### 驗證預設值重複出現

當您登入到 EFI ColorGuard 桌面應用程式並從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify 時，G7 灰階驗證預設值會在 Windows 電腦上重複出現，而 Mac 電腦上所有驗證預設值會重複出現。

### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

## Fiery Verify

### 顯示語言不正確

當您變更作業系統的本地語言，並以獨立應用程式或從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify 時，Fiery Verify 會顯示為預設的英文語言。為解決此問題，請開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式，然後以獨立應用程式或從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify。



# EFI ColorGuard 2022 年 11 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 支援在 EFI ColorGuard 網路應用程式中複製容差值集，包括 Fogra PSD 和 G7 容差值集。
- 支援在 EFI ColorGuard 網路應用程式中對 G7 和 Fogra PSD 容差值集進行有限的編輯。這些容差值集在過去是不可編輯的。
- 支援在 EFI ColorGuard 網路應用程式中按一下顯示資訊圖示，以檢視容差值集的詳細資訊。
- G7 驗證預設的新建驗證預設選項現在僅提供有效的色彩參考和色標集。
- 支援 macOS 13。

Fiery Verify

- 支援刪除自訂容差值集。
- 支援在 Fiery Verify 中對 G7 和 Fogra PSD 容差值集進行有限的編輯。這些容差值集在過去是不可編輯的。

## 修復問題

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### Windows 電腦的全形字型使用者名稱

當您在 Windows 電腦上使用全形字型使用者名稱登入 EFI ColorGuard 桌面應用程式，並按一下記錄 – 過去 30 天中任意工作流程的檢視結果時，顯示了一則錯誤訊息。

#### 未列出 EFI ES-3000 和 X-Rite i1iO3

當您從 Fiery Verify 校正結果的視窗開啟 Fiery Calibrator 時，EFI ES-3000 和 X-Rite i1iO3 沒有出現在儀器清單中。但是，當 Fiery Calibrator 從重新校正排程或 EFI ColorGuard 網路應用程式開啟時，這兩種儀器都出現在儀器清單中。

#### 無法執行排程

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中使用不支援的色標集和任意 G7 目標容差值集，並使用內嵌式量測儀器自動驗證選項建立自訂驗證預設值時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中執行排程，發生了錯誤。

#### 驗證工作流程未執行

在 Mac 電腦上，當您使用全形字型使用者名稱登入，並按一下任意驗證工作流程的驗證時，顯示了一則錯誤訊息。

#### 記錄 – 過去 30 天中的時間延遲

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中選取排程的立即請求選項，並在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中執行相同的排程時，EFI ColorGuard 桌面應用程式記錄 – 過去 30 天中會產生時間延遲。但是，當您登入並重新登入後，排程將更新。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 使用 FACI 時無法刪除排程

當 Fiery server 使用 FACI (Fiery 進階控制器介面) 時，當您從排程視窗中刪除排程後，這些排程會重新加回。但是，如果您重新整理網頁，則會永久刪除排程。

#### 驗證平均 Delta E 趨勢顯示為空白

在歷史和趨勢中選取任何日期範圍時，驗證平均 Delta E 趨勢資料不會顯示。

## 延遲顯示裝置名稱

當您選取建立排程時，在驗證和校正排程選項中會延遲顯示裝置名稱。

### 「驗證結果」未顯示圓餅圖

當您變更歷史和趨勢的日期範圍或重新整理頁面時，驗證結果未顯示圓餅圖。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### 開啟多個 Fiery Verify 視窗

您可以在記錄 – 過去 30 天頁面中開啟多個 Fiery Verify 結果視窗。

### Mac 電腦的錯誤訊息

當您在 Mac 電腦上使用全形字型使用者名稱登入 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，將顯示一則錯誤訊息。

### 錯誤的工作未顯示排程名稱

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中建立 ILS 工作流程的排程時，排程會於指定時間在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中觸發。如果工作變成錯誤狀態，當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中刪除排程，並開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，則錯誤的工作不會顯示排程名稱。

### 驗證預設值重複出現

當您登入到 EFI ColorGuard 桌面應用程式並從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify 時，G7 灰階驗證預設值會在 Windows 電腦上重複出現，而 Mac 電腦上所有驗證預設值會重複出現。

### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

## Fiery Verify

### 顯示語言不正確

當您變更作業系統的本地語言，並以獨立應用程式或從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify 時，Fiery Verify 會顯示為預設的英文語言。為解決此問題，請開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式，然後以獨立應用程式或從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify。



# EFI ColorGuard 2022 年 8 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 修復問題

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### Windows 電腦上的全形字型使用者名稱

在 Windows 電腦上，當您使用全形字型使用者名稱登入時，EFI ColorGuard 桌面應用程式沒有回應。

#### Fiery Verify 視窗在 EFI ColorGuard 視窗後面開啟

在記錄 – 過去 30 天中，當您按一下多個排程的檢視結果時，第一個 Fiery Verify 結果視窗會出現在前面，但其他結果視窗會在 EFI ColorGuard 視窗後面開啟。

#### Fiery Verify 頁面空白

在記錄 – 過去 30 天中，按兩下檢視結果時，Fiery Verify 開啟的頁面為空白。

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

## 無法複製自訂容差設定

您無法複製驗證預設視窗容差設定索引標籤中的自訂容差設定。

## Fiery Verify

### G7 灰階和 Fogra PSD 容差值集啟用了複製選項

在容差值集編輯器視窗中，所有 G7 灰階和 Fogra PSD 容差值集都啟用了複製選項。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 使用 FACI 時無法刪除排程

當 Fiery server 使用 FACI (Fiery 進階控制器介面) 時，當您從排程視窗中刪除排程後，這些排程會重新加回。但是，如果您重新整理網頁，則會永久刪除排程。

#### 驗證平均 Delta E 趨勢顯示為空白

在歷史和趨勢中選取任何日期範圍時，驗證平均 Delta E 趨勢資料不會顯示。

#### 延遲顯示裝置名稱

當您選取建立排程時，在驗證和校正排程選項中會延遲顯示裝置名稱。

#### 「驗證結果」未顯示圓餅圖

當您變更歷史和趨勢的日期範圍或重新整理頁面時，驗證結果未顯示圓餅圖。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 無法執行排程

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中使用不支援的色標集和任意 G7 目標容差值集，並使用內嵌式量測儀器自動驗證選項建立自訂驗證預設值時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中執行排程，發生了錯誤。

#### 未列出 EFI ES-3000 和 X-Rite i1iO3

當您從 Fiery Verify 校正結果的視窗開啟 Fiery Calibrator 時，EFI ES-3000 和 X-Rite i1iO3 沒有出現在儀器清單中。但是，當 Fiery Calibrator 從重新校正排程或 EFI ColorGuard 網路應用程式開啟時，這兩種儀器都出現在儀器清單中。

## 開啟多個 Fiery Verify 視窗

您可以在記錄 – 過去 30 天頁面中開啟多個 Fiery Verify 結果視窗。

## Mac 電腦的錯誤訊息

當您在 Mac 電腦上使用全形字型使用者名稱登入 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，將顯示一則錯誤訊息。

## Windows 電腦的全形字型使用者名稱

當您在 Windows 電腦上使用全形字型使用者名稱登入 EFI ColorGuard 桌面應用程式，並按一下記錄 – 過去 30 天中任意工作流程的檢視結果時，顯示了一則錯誤訊息。

## 錯誤的工作未顯示排程名稱

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中建立 ILS 工作流程的排程時，排程會於指定時間在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中觸發。如果工作變成錯誤狀態，當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中刪除排程，並開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，則錯誤的工作不會顯示排程名稱。

## 記錄 – 過去 30 天中的時間延遲

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中選取排程的立即請求選項，並在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中執行相同的排程時，EFI ColorGuard 桌面應用程式記錄 – 過去 30 天中會產生時間延遲。但是，當您登出並重新登入後，排程將更新。

## 驗證預設值重複出現

當您登入到 EFI ColorGuard 桌面應用程式並從 Fiery Color Profiler Suite 開啟 Fiery Verify 時，G7 灰階驗證預設值會在 Windows 電腦上重複出現，而 Mac 電腦上所有驗證預設值會重複出現。

## 驗證工作流程未執行

在 Mac 電腦上，當您使用全形字型使用者名稱登入，並按一下任意驗證工作流程的驗證時，顯示了一則錯誤訊息。

## 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

## EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2022 年七月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 支援多租戶帳戶登入 EFI ColorGuard 網路應用程式。

## 修復問題

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 校正工作流程完成後出現錯誤

在一些日語 Windows 電腦上，校正工作流程完成後會出現錯誤。

### Fiery Verify 未開啟

當您在執行基準驗證或校正計畫後立即按一下檢視結果時，Fiery Verify 未開啟並顯示錯誤訊息。

## 所選取的日期範圍資料不符

所選取的日期範圍內 EFI ColorGuard 網路應用程式與 EFI ColorGuard 桌面應用程式的歷史資料不相符。

## 滑鼠指標顯示為忙碌

在 Mac 電腦上，滑鼠指標在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中顯示為忙碌。但是，您可以繼續執行任何工作流程。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 延遲顯示裝置名稱

當您選取建立排程時，在驗證和校正排程選項中會延遲顯示裝置名稱。

#### 「驗證結果」未顯示圓餅圖

當您變更歷史和趨勢的日期範圍或重新整理頁面時，驗證結果未顯示圓餅圖。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 進行兩次驗證

部分具有 IQ-501 裝置的 Konica Minolta 印表機會進行兩次驗證。

#### Fiery Verify 頁面空白

在記錄 – 過去 30 天中，按兩下檢視結果時，Fiery Verify 開啟的頁面為空白。

#### 錯誤的工作未顯示排程名稱

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中建立 ILS 工作流程的排程時，排程會於指定時間在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中觸發。如果工作變成錯誤狀態，當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中刪除排程，並開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，則錯誤的工作不會顯示排程名稱。

#### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

## EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2022 年 6 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 修復問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 複製驗證預設值

當您按一下驗證預設索引標籤時，將會顯示複製驗證預設值，而不是僅顯示默認的驗證預設值。

#### 建立排程區域顯示不正確的按鍵

將滑鼠懸停在 建立排程選項以前的位置時，空白處顯示為可點擊的區域。

#### G7 容差設定的複製選項

當您建立新的驗證預設時，支援 G7 容差設定的複製選項。

#### IQ-501 內嵌式量測裝置支援

即使 Konica Minolta 印表機未連接至 IQ-501 內嵌式量測裝置支援，也會顯示 使用內嵌式量測自動驗證的選項。

## 少數圖示顯示異常

在 EFI ColorGuard 控制面板中，當你按一下功能表時，EFI Ink Assistant 和 Hogan 圖示顯示異常。

## UI 元件對齊錯誤

支援使用者按一下切換帳戶選項時，部分 UI 元件未對齊。

## 在 EFI ColorGuard 中無法使用「切換公司」選項

支援使用者若不登出後再重新登入，就無法在 EFI ColorGuard 切換帳戶。

## 取消訂閱電子郵件通知連結

在驗證狀態電子郵件中，取消訂閱電子郵件通知 的連結顯示連結已過期的訊息。

## 未寄出電子郵件警示

未寄出有關已到期排程驗證的電子郵件警示。但是，已寄出的通過或失敗驗證的電子郵件中，EFI ColorGuard 連結未導覽至 EFI IQ 頁面。

## EFI ColorGuard 示範顯示不正確的詳細資訊

當您登出 EFI ColorGuard 試用版並按一下嘗試現場演示時，演示會顯示試用版帳戶的實際印表機詳細資訊。另外，當您登出 EFI ColorGuard 試用版且試用授權已過期，並按一下 嘗試現場演示時，演示會顯示授權過期的訊息。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### 檔案描述符金鑰未更新

部分印表機的 Japan Color Control Strip.it8 和 IT8.7 – 5.it8 色標集未更新檔案描述符金鑰。

### 擱置中視窗載入時間

當您登入 EFI ColorGuard 時，可能需要幾分鐘時間才能載入擱置中視窗。

### 要求驗證選項無法運作

建立驗證排程後按一下要求驗證時，排程未顯示在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中。

### 進行兩次驗證

部分具有 IQ-501 裝置的 Konica Minolta 印表機會進行兩次驗證。

## 已完成的驗證要求顯示在擱置中

已完成的排程驗證顯示在擱置中。但是，當您登出並重新登入 EFI ColorGuard 時，擱置中未顯示已完成的排程驗證要求。此外，當您在記錄- 過去 30 天中按一下檢視，Fiery Verify 視窗會顯示在 EFI ColorGuard 視窗下。

## 多個工作流程的「檢視結果」

在 記錄 - 過去 30 天中，當您按一下 檢視結果以查看多個工作流程時，EFI ColorGuard 會意外退出。

## 未顯示部分量測裝置

在 Fiery Verify 驗證結果視窗中，當您按一下校正時，部分量測裝置沒有顯示在 Fiery Calibrator 視窗中。

## EFI ColorGuard 視窗未關閉

當您按一下「更多」圖示（三個點）並按一下關閉時，會將 EFI ColorGuard 桌面應用程式視窗最小化，但未關閉。

## 已完成的驗證和校正排程顯示在擱置中

已完成的驗證和校正排程顯示在 擱置中，但在記錄 - 過去 30 天中顯示為已完成，且時間不正確。但是，當您登出並重新登入 EFI ColorGuard 後，便會更新記錄 - 過去 30 天 和 擱置中 的索引標籤。

## Fiery Verify 顯示空白

在 記錄 - 過去 30 天中，當您按一下 檢視 圖示，以查看 Fiery Verify 中的排程狀態和結果時，Fiery Verify 視窗會顯示為空白。

## Fiery Verify

### G7 灰階驗證預設值

當您選取 G7 灰階驗證預設值以量測頁面時，其會在 Fiery Verify 中顯示錯誤。

### Fiery Verify 視窗顯示在 ColorGuard 視窗下

驗證排程完成後，當您按一下檢視結果時，Fiery Verify 視窗將會在 ColorGuard 視窗下開啟。

### 未計算出平均超出色域圖色標

在 Fiery Verify 驗證結果視窗中，平均超出色域圖色標未根據 Validation Print (ISO 12647-8 : 2012) 容差設定計算。

### 無需登入 EFI ColorGuard 即可開啟 Fiery Verify

即使您沒有登入 EFI ColorGuard，您也可以啟動 Fiery Verify。

## 在 Fiery Verify 中延遲顯示結果

當您從記錄視窗開啟 Fiery Verify 時，結果不會立即出現在螢幕上。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 延遲顯示裝置名稱

當您選取建立排程時，在驗證和校正排程選項中會延遲顯示裝置名稱。

#### 「驗證結果」未顯示圓餅圖

當您變更歷史和趨勢的日期範圍或重新整理頁面時，驗證結果未顯示圓餅圖。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### Fiery Verify 頁面空白

在記錄 – 過去 30 天中，按兩下檢視結果時，Fiery Verify 開啟的頁面為空白。

#### 驗證排程和記錄未更新

在某些情況下，EFI ColorGuard 桌面應用程式中的驗證排程和記錄 - 過去 30 天不會更新。但是在您登出並重新登入後，詳細資訊便會更新。

#### 錯誤的工作未顯示排程名稱

當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中建立 ILS 工作流程的排程時，排程會於指定時間在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中觸發。如果工作變成錯誤狀態，當您在 EFI ColorGuard 網路應用程式中刪除排程，並開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，則錯誤的工作不會顯示排程名稱。

#### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

## EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2022 年 4 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 支援最新 Fogra PSD 2022 容差值預設（並排、底材相關性、特別色）和在 EFI ColorGuard 內的驗證預設（FOGRA51 - PSO Coated v3 + Fogra PSD 2022 底材相關性，和 FOGRA51 - PSO Coated v3 + Fogra PSD 2022 並排）。根據 Fogra Process Standard Digital (PSD) Handbook 2022 標準和容差值定義，用於驗證色彩的精準度。
- 新增兩個新的容差值預設 (Validation Print ISO 12647-8:2021) - Wedge 和 Validation Print 至 EFI ColorGuard。根據 2021 Validation Print 版本 (ISO 12647-8) 驗證色彩精確度。

Fiery Verify

- Fiery Verify 支援最新版的 Fogra PSD 2022 容差值預設（並排、底材相關性、特別色）。根據 Fogra Process Standard Digital (PSD) Handbook 2022 標準和容差值定義，用於驗證色彩的精準度。
- 編輯 G7 和 Fogra PSD 容差設定現在受限。

## 修復問題

### 無法定義超過 30 天的自訂日期範圍

在歷史和趨勢 > 自訂範圍中，您無法選擇超過 30 天的日期範圍來查看驗證相關的詳細資訊。

## EFI ColorGuard 無回應

當嘗試將驗證色標集傳送到不支援驗證工作流程的特定內嵌量測儀器時，EFI ColorGuard 無回應。

## 已知問題

### 在 Fiery Verify 中延遲顯示結果

當您從記錄視窗開啟 Fiery Verify 時，結果不會立即出現在螢幕上。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2022 年 1 月發佈

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 修復問題

### 內嵌式量測儀器進未連接

在 Mac 電腦上，當您排程驗證或基準驗證，並在 EFI ColorGuard 網路應用程式中選擇透過內嵌式量測儀器自動驗證，然後開啟 EFI ColorGuard 桌面應用程式時，將顯示內嵌式量測儀器連接失敗的訊息。

### Konica Minolta IQ-501 內嵌量測裝置未顯示在 FieryMeasure 中

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式上進行排程驗證期間，FieryMeasure 儀器清單中可能不會顯示 KM IQ-501 內嵌量測裝置。

### 雖然顯示自動驗證選項，卻沒有最新的 Konica Minolta IQ-501 修補程式

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，自動使用內嵌式量測儀器進行驗證選項隨即顯示。但是無法使用該功能。

若要解決此問題，請務必安裝最新的 EFI ColorGuard 雲端應用程式修補程式。

如需有關所需修補程式的詳細資訊，請參閱 [EFI Communities](#)。

## 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

#### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuardEFI ColorGuard12 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10、11

## 修復問題

### 單次驗證量測的多個項目

當手動、自動或基準驗證完成後，該項目可能會在 EFI ColorGuard 網頁和 EFI ColorGuard 桌面應用程式中複製。

### 建立驗證排程後，控制面板未更新

若有一個或多個排程時，控制面板上可能出現建立排程的按鈕。

### 載入頁面時延遲

當您執行以下任務時，可能會出現延遲：

- 按一下排程索引標籤中的建立新排程
- 開啟驗證預設索引標籤
- 開啟歷史和趨勢索引標籤

## 載入歷史和趨勢索引標籤時顯示的錯誤訊息

當您開啟 歷史和趨勢索引標籤時，顯示沒有可用資料的訊息。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### Konica Minolta IQ-501 內嵌量測裝置未顯示在 FieryMeasure 中

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式上進行排程驗證期間，FieryMeasure 儀器清單中可能不會顯示 KM IQ-501 內嵌量測裝置。

#### 雖然顯示自動驗證選項，卻沒有最新的 Konica Minolta IQ-501 修補程式

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，自動使用內嵌式量測儀器進行驗證選項隨即顯示。但是無法使用該功能。

若要解決此問題，請務必安裝最新的 EFI ColorGuard 雲端應用程式修補程式。

如需有關所需修補程式的詳細資訊，請參閱 [EFI Communities](#)。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

#### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2021 年 7 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Windows 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 將未使用的授權啟用碼傳輸到任何印表機

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### Konica Minolta IQ-501 內嵌量測裝置未顯示在 FieryMeasure 中

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式上進行排程驗證期間，FieryMeasure 儀器清單中可能不會顯示 KM IQ-501 內嵌量測裝置。

#### 雖然顯示自動驗證選項，卻沒有最新的 Konica Minolta IQ-501 修補程式

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，自動使用內嵌式量測儀器進行驗證選項隨即顯示。但是無法使用該功能。

若要解決此問題，請務必安裝最新的 EFI ColorGuard 雲端應用程式修補程式。

如需有關所需修補程式的詳細資訊，請參閱 [EFI Communities](#)。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2021 年 4 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Windows 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 支援 G7 色域和紙張修正色度目標 (SCCA) 驗證
- 建立基準驗證排程
- 匯入使用者色彩參考和色標集
- 將未使用的授權啟用碼傳輸到任何印表機

Fiery Verify

- 支援 G7 色域和紙張修正色度目標 (SCCA) 驗證

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

## Konica Minolta IQ-501 內嵌量測裝置未顯示在 FieryMeasure 中

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式上進行排程驗證期間，FieryMeasure 儀器清單中可能不會顯示 KM IQ-501 內嵌量測裝置。

## 雖然顯示自動驗證選項，卻沒有最新的 Konica Minolta IQ-501 修補程式

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，自動使用內嵌式量測儀器進行驗證選項隨即顯示。但是無法使用該功能。

若要解決此問題，請務必安裝最新的 EFI ColorGuard 雲端應用程式修補程式。

如需有關所需修補程式的詳細資訊，請參閱 [EFI Communities](#)。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2020 年 11 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Windows 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

EFI ColorGuard

- 從商店控制面板存取授權管理員。
- 更新的上線工作流程。

## 修復問題

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### EFI ColorGuard 桌面應用程式可能不會開啟為作用中視窗

在 Mac OS 用戶端電腦上，如果按一下功能表列上的 EFI ColorGuard 桌面應用程式圖示，然後從下拉清單中選取打開 EFI ColorGuard，該應用程式可能不會開啟為作用中視窗。視窗可能會保持最小化或隱藏在其他視窗後面。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### Konica Minolta IQ-501 內嵌量測裝置未顯示在 FieryMeasure 中

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式上進行排程驗證期間，FieryMeasure 儀器清單中可能不會顯示 KM IQ-501 內嵌量測裝置。

#### 雖然顯示自動驗證選項，卻沒有最新的 Konica Minolta IQ-501 修補程式

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，自動使用內嵌式量測儀器進行驗證選項隨即顯示。但是無法使用該功能。

若要解決此問題，請務必安裝最新的 EFI ColorGuard 雲端應用程式修補程式。

如需有關所需修補程式的詳細資訊，請參閱 [EFI Communities](#)。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

#### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

#### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard2020 年 8 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Windows 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

ColorGuard

- 支援自動內聯測量驗證
- 更新了商店儀表板
- 歷史記錄索引標籤中已更新趨勢部分
- 支援 G7 灰階和 G7 目標驗證

Fiery Verify

- 支援 G7 灰階和 G7 目標驗證

## 修復問題

### 校準器 3 退出時取消並立即重新校準 macOS

如果您嘗試在取消預定的校準會話後立即重新校準，校準器 3 的 macOS 版本將意外退出。這僅限於 Konica Minolta 設備。

為解決此問題，請在重新校準之前等待 30 秒。

## Konica Minolta FD-9 USB 連接至 macOS 10.15 系統

當 USB 電纜連線至 macOS 10.15 系統時，Konica Minolta FD-9 無法測量色塊頁。使用乙太網電纜將 KM FD-9 連接至 macOS 10.15 系統以測量色塊頁。

## 解除安裝 Color Profiler Suite 5.1.x 導致啟動失敗

對於執行 Color Profiler Suite 5.1.x (CPS) 和 EFI ColorGuard 的系統，解除安裝 CPS 5.1.x 會導致 ColorGuard 無法啟動。還會從 Fiery Verify 移除任何自訂驗證預設值、自訂容差設定、匯入的色彩參考或匯入的色標集。解除安裝 CPS 之後，重新安裝 ColorGuard 桌面應用程式，即可還原功能。請從 CPS 5.1.x 升級到 CPS 5.2 或更新版本，以避免此問題。

## 預先校正集和校正集一起顯示

重新校正包含預先校正程序的 Canon 裝置時，可選取的校正集清單中可能會包含預先校正集。請忽略名為自動糾正色彩不匹配、自動調整漸變 - 完整、自動調整漸變 - 快速及陰影修正的校正集。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### Konica Minolta IQ-501 內嵌量測裝置未顯示在 FieryMeasure 中

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，在 EFI ColorGuard 桌面應用程式上進行排程驗證期間，FieryMeasure 儀器清單中可能不會顯示 KM IQ-501 內嵌量測裝置。

#### 雖然顯示自動驗證選項，卻沒有最新的 Konica Minolta IQ-501 修補程式

當您使用 IQ-501 裝置連接到 Konica Minolta 印表機時，自動使用內嵌式量測儀器進行驗證選項隨即顯示。但是無法使用該功能。

若要解決此問題，請務必安裝最新的 EFI ColorGuard 雲端應用程式修補程式。

如需有關所需修補程式的詳細資訊，請參閱 [EFI Communities](#)。

#### Internet Explorer 11 存在的問題

有些 ColorGuard 雲端應用程式工作流程在 Internet Explorer 11 中會失敗。問題包括嘗試登入失敗、未能正確載入驗證排程頁面，以及不正確顯示頁面元素。請使用其他瀏覽器以避免發生這些問題。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 由於工作屬性預設的設定無效，導致錯誤訊息不正確

當您在 EFI ColorGuard 雲端應用程式中使用選擇的自動驗證建立排程，而該排程包含特定工作屬性預設的設定時，EFI ColorGuard 桌面應用程式可能會在自動驗證期間顯示無法連接至內嵌量測裝置。此訊息不正確。

該訊息應顯示內嵌量測裝置與目前工作屬性預設的設定不相容。

### **EFI ColorGuard 桌面應用程式可能不會開啟為作用中視窗**

在 Mac OS 用戶端電腦上，如果按一下功能表列上的 EFI ColorGuard 桌面應用程式圖示，然後從下拉清單中選取打開 EFI ColorGuard，該應用程式可能不會開啟為作用中視窗。視窗可能會保持最小化或隱藏在其他視窗後面。

### **變更並未上傳到 EFI ColorGuard**

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

### **使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器**

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

### **EFI ColorGuard 桌面與網站同步**

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。



# EFI ColorGuard 2020 年 3 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Windows 7、8.1、10、11

## 此版本的新功能

ColorGuard

- 取消訂閱電子郵件警示
- 重新命名或刪除驗證預設、色彩參考、容差設定或色標集檔案
- 檢視工作屬性預設的色彩資訊

Fiery Verify

- 支援 EFI ES-3000 和其他手持量測儀器進行單個色標量測
- 單個色標量測的量測模式選擇

## 已修復問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 無法刪除自訂容差設定

容差設定建立後，ColorGuard 雲端應用程式不支援將其刪除或重新命名。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### Internet Explorer 11 存在的問題

有些 ColorGuard 雲端應用程式工作流程在 Internet Explorer 11 中會失敗。問題包括嘗試登入失敗、未能正確載入驗證排程頁面，以及不正確顯示頁面元素。請使用其他瀏覽器以避免發生這些問題。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### EFI ColorGuard 桌面應用程式可能不會開啟為作用中視窗

在 Mac OS 用戶端電腦上，如果按一下功能表列上的 EFI ColorGuard 桌面應用程式圖示，然後從下拉清單中選取打開 EFI ColorGuard，該應用程式可能不會開啟為作用中視窗。視窗可能會保持最小化或隱藏在其他視窗後面。

#### 校準器 3 退出時取消並立即重新校準 macOS

如果您嘗試在取消預定的校準會話後立即重新校準，校準器 3 的 macOS 版本將意外退出。這僅限於 Konica Minolta 設備。

為解決此問題，請在重新校準之前等待 30 秒。

#### Konica Minolta FD-9 USB 連接至 macOS 10.15 系統

當 USB 電纜連線至 macOS 10.15 系統時，Konica Minolta FD-9 無法測量色塊頁。使用乙太網電纜將 KM FD-9 連接至 macOS 10.15 系統以測量色塊頁。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

#### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

#### 解除安裝 Color Profiler Suite 5.1.x 導致啟動失敗

對於執行 Color Profiler Suite 5.1.x (CPS) 和 EFI ColorGuard 的系統，解除安裝 CPS 5.1.x 會導致 ColorGuard 無法啟動。還會從 Fiery Verify 移除任何自訂驗證預設值、自訂容差設定、匯入的色彩參考或匯入的色標集。解除安裝 CPS 之後，重新安裝 ColorGuard 桌面應用程式，即可還原功能。請從 CPS 5.1.x 升級到 CPS 5.2 或更新版本，以避免此問題。

## EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。

## 預先校正集和校正集一起顯示

重新校正包含預先校正程序的 Canon 裝置時，可選取的校正集清單中可能會包含預先校正集。請忽略名為自動糾正色彩不匹配、自動調整漸變 - 完整、自動調整漸變 - 快速及陰影修正的校正集。



# EFI ColorGuard 2019 年 9 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Windows 7、8.1、10、11

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 無法刪除自訂容差設定

容差設定建立後，ColorGuard 雲端應用程式不支援將其刪除或重新命名。

#### Internet Explorer 11 存在的問題

有些 ColorGuard 雲端應用程式工作流程在 Internet Explorer 11 中會失敗。問題包括嘗試登入失敗、未能正確載入驗證排程頁面，以及不正確顯示頁面元素。請使用其他瀏覽器以避免發生這些問題。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 校準器 3 退出時取消並立即重新校準 macOS

如果您嘗試在取消預定的校準會話後立即重新校準，校準器 3 的 macOS 版本將意外退出。這僅限於 Konica Minolta 設備。

為解決此問題，請在重新校準之前等待 30 秒。

## Konica Minolta FD-9 USB 連接至 macOS 10.15 系統

當 USB 電纜連線至 macOS 10.15 系統時，Konica Minolta FD-9 無法測量色塊頁。使用乙太網電纜將 KM FD-9 連接至 macOS 10.15 系統以測量色塊頁。

## 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

## 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

## 解除安裝 Color Profiler Suite 5.1.x 導致啟動失敗

對於執行 Color Profiler Suite 5.1.x (CPS) 和 EFI ColorGuard 的系統，解除安裝 CPS 5.1.x 會導致 ColorGuard 無法啟動。還會從 Fiery Verify 移除任何自訂驗證預設值、自訂容差設定、匯入的色彩參考或匯入的色標集。解除安裝 CPS 之後，重新安裝 ColorGuard 桌面應用程式，即可還原功能。請從 CPS 5.1.x 升級到 CPS 5.2 或更新版本，以避免此問題。

## EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。

## 預先校正集和校正集一起顯示

重新校正包含預先校正程序的 Canon 裝置時，可選取的校正集清單中可能會包含預先校正集。請忽略名為自動糾正色彩不匹配、自動調整漸變 - 完整、自動調整漸變 - 快速及陰影修正的校正集。



# EFI ColorGuard 2019 年 10 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10

## 此版本的新功能

### ColorGuard

- 排程重新校正
- 商店摘要
- 儲存先前的量測值作為色彩參考

### Fiery Verify

- 可列印驗證標籤
- 使用手持量測儀器量測單一色標
- 支援 .icc 副檔名
- 使用 FieryMeasure 整合量測參考和樣本

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

## 無法刪除自訂容差設定

容差設定建立後，ColorGuard 雲端應用程式不支援將其刪除或重新命名。

## Internet Explorer 11 存在的問題

有些 ColorGuard 雲端應用程式工作流程在 Internet Explorer 11 中會失敗。問題包括嘗試登入失敗、未能正確載入驗證排程頁面，以及不正確顯示頁面元素。請使用其他瀏覽器以避免發生這些問題。

## EFI ColorGuard 桌面應用程式

### Konica Minolta FD-9 USB 連接至 macOS 10.15 系統

當 USB 電纜連線至 macOS 10.15 系統時，Konica Minolta FD-9 無法測量色塊頁。使用乙太網電纜將 KM FD-9 連接至 macOS 10.15 系統以測量色塊頁。

### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

### 解除安裝 Color Profiler Suite 5.1.x 導致啟動失敗

對於執行 Color Profiler Suite 5.1.x (CPS) 和 EFI ColorGuard 的系統，解除安裝 CPS 5.1.x 會導致 ColorGuard 無法啟動。還會從 Fiery Verify 移除任何自訂驗證預設值、自訂容差設定、匯入的色彩參考或匯入的色標集。解除安裝 CPS 之後，重新安裝 ColorGuard 桌面應用程式，即可還原功能。請從 CPS 5.1.x 升級到 CPS 5.2 或更新版本，以避免此問題。

### EFI ColorGuard 桌面與網站同步

已對 ColorGuard 網站進行變更時，EFI ColorGuard 桌面應用程式需要一分鐘時間才能完成同步。對網站進行變更後，請稍候一分鐘，再重新整理桌面應用程式。

### 預先校正集和校正集一起顯示

重新校正包含預先校正程序的 Canon 裝置時，可選取的校正集清單中可能會包含預先校正集。請忽略名為自動糾正色彩不匹配、自動調整漸變 - 完整、自動調整漸變 - 快速及陰影修正的校正集。



# EFI ColorGuard 2019 年 6 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 EFI ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

EFI ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10

## 此版本的新功能

此版本的 ColorGuard 推出多項全新功能。

- **立即驗證**：不需要建立新的排程驗證，便可立即要求驗證裝置。
- **EFI ColorGuard 桌面應用程式 v1.1**

## 修復問題

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 顯示重複的驗證預設值

Fiery Verify 可能會顯示重複的驗證預設值。重複的驗證預設值是從 ColorGuard 帳戶匯入的，而且作用完全相同。

#### 顯示重複的容差設定

Fiery Verify 可能會顯示重複的容差設定。重複的容差設定是從 ColorGuard 帳戶匯入的，而且作用完全相同。

### 為支援的內嵌式量測儀器列印色標頁時發生錯誤

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，嘗試列印色標頁以供支援的量測裝置使用時，FieryMeasure 模組失敗。所有其他支援的量測儀器在 FieryMeasure 中均可正常運作。

### 全形字元顯示不正確

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，如果在容差設定名稱或驗證預設名稱中使用全形字元，就會顯示不正確。請避免在容差設定名稱或驗證預設名稱中使用全形字元。

### 全形字元阻止進行驗證工作流程

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，容差設定名稱或驗證預設名稱中的全形字元會阻止完成驗證工作流程。請避免在容差設定名稱或驗證預設名稱中使用全形字元。

### 為支援的內嵌式量測儀器列印色標頁時發生錯誤

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，嘗試列印色標頁以供支援的量測裝置使用時，FieryMeasure 模組失敗。所有其他支援的量測儀器在 FieryMeasure 中均可正常運作。

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 無法刪除自訂容差設定

容差設定建立後，ColorGuard 雲端應用程式不支援將其刪除或重新命名。

#### Internet Explorer 11 存在的問題

有些 ColorGuard 雲端應用程式工作流程在 Internet Explorer 11 中會失敗。問題包括嘗試登入失敗、未能正確載入驗證排程頁面，以及不正確顯示頁面元素。請使用其他瀏覽器以避免發生這些問題。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 使用較舊的 Fiery Color Profiler Suite 與 Fiery Command WorkStation 版本時找不到量測儀器

Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) 或較舊版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.2 (CWS) 或較舊版本中所含的 FieryMeasure 版本並未與 EFI ColorGuard 完全相容。從 ColorGuard 啟動 FieryMeasure 時，如果 CPS 或 CWS 處於開啟狀態，可能會找不到選取的量測儀器。如果出現這種情況，請在使用 ColorGuard 執行色彩驗證之前，先關閉 CPS 與 CWS。建議您更新至 Fiery Color Profiler Suite 5.1 或更新版本及 Fiery Command WorkStation Package 6.3 或更新版本。

#### 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

## Mac 上的桌面通知沒有作用

對於 Mac OS，結束 EFI ColorGuard 桌面應用程式就會停止通知。

## 解除安裝 Color Profiler Suite 5.1.x 導致啟動失敗

對於執行 Color Profiler Suite 5.1.x (CPS) 和 EFI ColorGuard 的系統，解除安裝 CPS 5.1.x 會導致 ColorGuard 無法啟動。還會從 Fiery Verify 移除任何自訂驗證預設值、自訂容差設定、匯入的色彩參考或匯入的色標集。解除安裝 CPS 之後，重新安裝 ColorGuard 桌面應用程式，即可還原功能。請從 CPS 5.1.x 升級到 CPS 5.2 或更新版本，以避免此問題。



# EFI ColorGuard 2019 年 4 月版本

## 系統需求

EFI ColorGuard 包含 <https://iq.efi.com/colorguard/> 的雲端應用程式和 EFI ColorGuard 桌面應用程式。  
<https://iq.efi.com/colorguard/> 的 EFI ColorGuard 雲端應用程式支援下列瀏覽器。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 或更新版本

EFI ColorGuard 桌面應用程式支援下列 64 位元作業系統。

- macOS 10.13 或更新版本
- Microsoft Office 7、8.1、10

## 已知問題

### EFI ColorGuard 網頁應用程式

#### 無法刪除自訂容差設定

容差設定建立後，ColorGuard 雲端應用程式不支援將其刪除或重新命名。

#### Internet Explorer 11 存在的問題

有些 ColorGuard 雲端應用程式工作流程在 Internet Explorer 11 中會失敗。問題包括嘗試登入失敗、未能正確載入驗證排程頁面，以及不正確顯示頁面元素。請使用其他瀏覽器以避免發生這些問題。

### EFI ColorGuard 桌面應用程式

#### 顯示重複的驗證預設值

Fiery Verify 可能會顯示重複的驗證預設值。重複的驗證預設值是從 ColorGuard 帳戶匯入的，而且作用完全相同。

## 顯示重複的容差設定

Fiery Verify 可能會顯示重複的容差設定。重複的容差設定是從 ColorGuard 帳戶匯入的，而且作用完全相同。

## 變更並未上傳到 EFI ColorGuard

在 Fiery Verify 中建立或編輯的驗證預設值和容差設定並未上傳到 EFI ColorGuard。

## Mac 上的桌面通知沒有作用

對於 Mac OS，結束 EFI ColorGuard 桌面應用程式就會停止通知。

## 為支援的內嵌式量測儀器列印色標頁時發生錯誤

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，嘗試列印色標頁以供支援的量測裝置使用時，FieryMeasure 模組失敗。所有其他支援的量測儀器在 FieryMeasure 中均可正常運作。

## 解除安裝 Color Profiler Suite 5.1.x 導致啟動失敗

對於執行 Color Profiler Suite 5.1.x (CPS) 和 EFI ColorGuard 的系統，解除安裝 CPS 5.1.x 會導致 ColorGuard 無法啟動。還會從 Fiery Verify 移除任何自訂驗證預設值、自訂容差設定、匯入的色彩參考或匯入的色標集。解除安裝 CPS 之後，重新安裝 ColorGuard 桌面應用程式，即可還原功能。請從 CPS 5.1.x 升級到 CPS 5.2 或更新版本，以避免此問題。

## 全形字元顯示不正確

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，如果在容差設定名稱或驗證預設名稱中使用全形字元，就會顯示不正確。請避免在容差設定名稱或驗證預設名稱中使用全形字元。

## 全形字元阻止進行驗證工作流程

在 EFI ColorGuard 桌面應用程式中，容差設定名稱或驗證預設名稱中的全形字元會阻止完成驗證工作流程。請避免在容差設定名稱或驗證預設名稱中使用全形字元。