# Customer Release Notes

## Fiery VUE, version 1.5.E

This document contains important information about this release. Be sure to provide this information to all users before proceeding with the installation.

## Known issues

### Toner information is not displayed under Manage Printers

The toner information is not displayed in the Manage Printers dialog box when Fiery VUE is connected to a Fiery server.

### Finishing capabilities are not shown correctly in Manage Printers after a software upgrade

After you upgrade the Fiery VUE software, the finishing capabilities are not shown correctly, even though the finisher unit is installed.

In this case, you can do the following workaround:

1. Remove the printer in Manage Printers and close the Fiery VUE application.
2. From the Windows Task Manager, click the Process tab, locate the FieryVUE.Svr process, and click End Process.
3. Restart Fiery VUE, open Manage Printers and connect to target Fiery server.

### Print option automatically changes to Submit

Print option automatically changes to Submit option when Fiery VUE is connected to a Fiery server.

In this case, you can do the following workaround:

1. Press and hold the control key on your keyboard.
2. In the Fiery VUE application, click Printer and then click Admin printers.
3. Click Change options in the Fiery VUE Administrator Utility window.
4. If prompted, log on with Administrator privileges: Enter the password and click Login.

   **Note:** The default Administrator password is **Fiery.1** (case-sensitive).
5. On successful login, you will be able to select Print option available under Submission Options.

© 2019 Electronics For Imaging, Inc.
9 June 2019

45197274

## 2-hole punch setting is not retained when 2/4-hole punch unit is installed

The 2-hole punch setting is not retained in the output with 2/4-hole punch unit, when Fiery VUE is connected to any of the following servers:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Notes de mise à jour client

## Fiery VUE, version 1.5.E

Le présent document contient des informations importantes concernant cette version. Distribuez-le à tous les utilisateurs avant de procéder à l'installation.

## Problèmes identifiés

### Les informations relatives au toner ne sont pas affichées sous Gérer les imprimantes.

Les informations relatives au toner ne sont pas affichées dans la boîte de dialogue Gérer les imprimantes lorsque Fiery VUE est connecté à un serveur Fiery.

### Les options de finition ne s'affichent pas correctement dans Gérer les imprimantes après une mise à niveau logicielle.

Après la mise à niveau du logiciel Fiery VUE, les options de finition ne s'affichent pas correctement, même si le module de finition est installé.

Dans ce cas, vous pouvez procéder comme suit :

1. Supprimez l'imprimante dans Gérer les imprimantes et fermez l'application Fiery VUE.
2. Dans le Gestionnaire des tâches de Windows, cliquez sur l'onglet Processus, recherchez le processus FieryVUE.Svr et cliquez sur Fin de tâche.
3. Redémarrez Fiery VUE, ouvrez Gérer les imprimantes et connectez-vous à la cible Fiery server.

### L'option d'impression passe automatiquement à Soumettre.

L'option d'impression passe automatiquement à Soumettre lorsque Fiery VUE est connecté au serveur Fiery.

Dans ce cas, vous pouvez procéder comme suit :

1. Maintenez enfoncée la touche de contrôle de votre clavier.
2. Dans l'application Fiery VUE, cliquez sur Imprimante puis sur Administrer les imprimantes.
3. Cliquez sur Modifier les options dans la fenêtre Utilitaire de l'administrateur de Fiery VUE.

4 Si vous y êtes invité, connectez-vous en tant qu'administrateur : saisissez le mot de passe puis cliquez sur Ouvrir une session.

**Remarque :** Le mot de passe par défaut de l'administrateur est **Fiery.1** (sensible à la casse).

5 Une fois la connexion établie, vous pourrez sélectionner l'option d'impression disponible sous Options de soumission.

## Le paramètre de perforation 2 trous n'est pas conservé lorsque l'unité de perforation 2/4 trous est installée

Le paramètre de perforation 2 trous n'est pas conservé dans la sortie avec l'unité de perforation 2/4, lorsque Fiery VUE est connecté à l'un des serveurs suivants :

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Note di release per l'utente

## Fiery VUE, versione 1.5.E

Questo documento contiene importanti informazioni su questa release. Distribuire una copia di questo documento a tutti gli utenti prima di procedere con l'installazione.

## Problemi noti

### Le informazioni sul toner non sono visualizzate in Manage Printers (Gestisci stampanti)

Le informazioni sul toner non sono visualizzate nella finestra di dialogo Manage Printers (Gestisci stampanti) quando Fiery VUE è collegato a un server Fiery.

### Le funzionalità di finitura non vengono visualizzate correttamente in Gestione stampanti dopo l'aggiornamento del software

Dopo aver aggiornato il software Fiery VUE, le funzionalità di finitura non vengono visualizzate correttamente, anche se è installata l'unità di finitura.

In questo caso, è necessario eseguire quanto segue:

1. Rimuovere la stampante in Gestione stampanti e chiudere l'applicazione Fiery VUE.
2. In Task Manager di Windows fare clic sulla scheda Processi, individuare il processo FieryVUE.Svr e fare clic su Termina processo.
3. Riavviare Fiery VUE, aprire Gestione stampanti e collegarsi alla destinazione Fiery server.

### L'opzione Stampa si imposta automaticamente su Inoltra

L'opzione Stampa si imposta automaticamente su Inoltra quando Fiery VUE è collegato a un server Fiery.

In questo caso, è necessario eseguire quanto segue:

1. Tenere premuto il tasto CTRL sulla tastiera.
2. Nell'applicazione Fiery VUE, fare clic su Stampante e quindi fare clic su Admin stampanti.
3. Fare clic su Modifica opzioni nella finestra Utilità Admin Fiery VUE.
4. Se richiesto, accedere come Amministratore: immettere la password, scorrere verso il basso e fare clic su Login.

   **Nota:** La password predefinita per l'Amministratore è **Fiery.1** (distinzione tra maiuscole e minuscole).

**5** Una volta effettuato il login, potrete selezionare l'opzione Stampa disponibile in Opzioni di inoltro.

## L'impostazione di perforazione 2 fori non viene mantenuta quando l'unità perforatrice a 2/4 fori è installata

L'impostazione di perforazione a 2 fori non viene mantenuta nell'uscita con unità perforatrice a 2/4 fori, quando Fiery VUE è collegato a uno dei seguenti server:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Release-Informationen

## Fiery VUE, Version 1.5.E

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu diesem Release. Stellen Sie diese Informationen allen Benutzern zur Verfügung, bevor Sie die Installation vornehmen.

## Bekannte Problemsituationen

### Tonerinformationen werden unter Drucker verwalten nicht angezeigt.

Die Toner-Informationen werden im Dialogfeld Drucker verwalten nicht angezeigt, wenn der Fiery VUE mit einem Fiery Server verbunden ist.

### Funktionen für die Weiterverarbeitung werden in der Druckverwaltung nicht korrekt angezeigt

Nach einem Upgrade der Fiery VUE Software, werden die verfügbaren Finishing-Funktionen nicht korrekt angezeigt, obwohl die entsprechende Einheit installiert ist.

Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

1. Entfernen Sie die Drucker unter Drucker verwalten und schließen Sie die Fiery VUE-Anwendung.
2. Öffnen Sie im Windows Task-Manger die Registerkarte Prozesse, suchen Sie den Prozess FieryVUE.Svr, und klicken Sie auf Prozess beenden.
3. Starten Sie Fiery VUE erneut, öffnen Sie Drucker verwalten und stellen Sie eine Verbindung zum Fiery server her.

### Die Druckoption ändert sich automatisch in „Senden“

Die Option Drucken ändert sich automatisch in die Option Senden, wenn Fiery VUE mit einem Fiery Server verbunden ist.

Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

1. Drücken und halten Sie die Strg-Taste auf Ihrer Tastatur.
2. In der Fiery VUE Anwendung klicken Sie erst auf Drucker und dann auf Admin-Drucker.
3. Klicken Sie im Fenster Fiery VUE Administrator-Dienstprogramme auf Änderungsoptionen.

4 Wenn Sie dazu aufgefordert werden, melden Sie sich mit Administratorrechten an: Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf Anmeldung.

**Hinweis:** Das Standard-Administratorkennwort lautet **Fiery.1** (wobei Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden werden).

5 Bei erfolgreicher Anmeldung können Sie unter Übermittlungsoptionen die Option Drucken auswählen.

## Die Einstellung für 2-Locher bleibt nicht erhalten, wenn eine 2/4-Lochereinheit installiert ist

Die Einstellung für 2-Locher bleibt bei einer 2/4-Lochereinheit in der Ausgabe nicht erhalten, wenn der Fiery VUE mit einem der folgenden Server verbunden ist:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Notas de la versión para el cliente

## Fiery VUE, versión 1.5.E

Este documento contiene información importante acerca de esta versión. Asegúrese de proporcionar esta información a todos los usuarios antes de continuar con la instalación.

## Problemas conocidos

### La información de tóner no se muestra en Administrar impresoras

La información de tóner no aparece en el cuadro de diálogo Administrar impresoras cuando Fiery VUE está conectado a un servidor Fiery.

### Las funciones de terminación no se muestran correctamente en Administrar impresoras después de haber actualizado el software.

Tras actualizar el software de Fiery VUE, las funciones de terminación no se muestran correctamente aunque esté instalada la unidad del terminador.

En tal caso, puede hacer lo siguiente:

1. Quite el impresora en Administrar impresoras y cierre la aplicación Fiery VUE.
2. En el Administrador de tareas de Windows, haga clic en la pestaña Procesos, busque FieryVUE.Svr y haga clic en Finalizar proceso.
3. Reinicie Fiery VUE, abra Administrar impresoras y conéctese al destino Fiery server.

### La opción de impresión cambia automáticamente a Enviar

La opción Imprimir cambia automáticamente a Enviar cuando Fiery VUE está conectado a un servidor Fiery.

En tal caso, puede hacer lo siguiente:

1. Pulse y mantenga pulsada la tecla control en el teclado.
2. En la aplicación Fiery VUE, haga clic en la Impresora y, a continuación, en Administrar impresoras.
3. Haga clic en Cambiar opciones en la ventana Utilidad del administrador de Fiery VUE.

4 Si se le solicita, inicie sesión con privilegios de administrador: introduzca la contraseña, desplácese hacia abajo y haga clic en Iniciar sesión.

**Nota:** La contraseña de administrador por defecto es **Fiery.1** (distingue entre mayúsculas y minúsculas).

5 Tras iniciar la sesión correctamente, podrá seleccionar la opción de Impresión disponible en Opciones de envío.

## El ajuste de perforación de 2 orificios no se mantiene cuando se instala la unidad de perforación de 2/4 orificios

El ajuste de perforación de 2 orificios no se mantiene en la salida con la unidad de perforación de 2/4 orificios cuando Fiery VUE está conectado a alguno de los servidores siguientes:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Notas de versão do cliente

## Fiery VUE, versão 1.5.E

Este documento contém informações importantes sobre esta versão. Verifique se todos os usuários receberam essas informações antes de realizar a instalação.

## Problemas conhecidos

### As informações do toner não são exibidas na janela Gerenciar impressoras

As informações do toner não são exibidas na caixa de diálogo Gerenciar impressoras quando o Fiery VUE está conectado a um servidor Fiery.

### Os recursos de acabamento não são exibidos corretamente em Gerenciar impressoras após a atualização do software

Depois de atualizar o software do Fiery VUE, os recursos de acabamento não são exibidos corretamente, mesmo que a unidade de acabamento esteja instalada.

Nesse caso, você pode fazer o seguinte:

1. Remova a impressora em Gerenciar impressoras e feche o aplicativo Fiery VUE.
2. No Gerenciador de tarefas do Windows, clique na guia Processo, localize o processo FieryVUE.Svr e clique em Encerrar processo.
3. Reinicie o Fiery VUE, abra Gerenciar impressoras e conecte-se ao Fiery serverde destino.

### Opção Imprimir muda automaticamente para Enviar

A opção Imprimir muda automaticamente para a opção Enviar quando o Fiery VUE está conectado a um servidor Fiery.

Nesse caso, você pode fazer o seguinte:

1. Pressione e mantenha pressionada a tecla Ctrl no teclado.
2. No aplicativo Fiery VUE, clique em Impressora e, em seguida, clique em Impressoras do admin.
3. Clique em Alterar opções na janela do Utilitário de administrador Fiery VUE.

4 Se solicitado, faça logon com privilégios de administrador: digite a senha e clique em Login.

**Nota:** A senha padrão do Administrador é **Fiery.1** (diferencia maiúsculas de minúsculas).

5 Se o logon for bem-sucedido, você poderá selecionar a opção Imprimir disponível em Opções de envio.

## A configuração de perfuração de 2 furos não é mantida quando a unidade de perfuração de 2/4 estiver instalada

A configuração de perfuração de 2 furos não é mantida na saída com a unidade de perfuração de 2/4 quando o Fiery VUE estiver conectado a algum dos seguintes servidores:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Versienotities voor de klant

## Fiery VUE, versie 1.5.E

Dit document bevat belangrijke informatie over deze versie. Zorg dat deze informatie bij alle gebruikers bekend is voordat u doorgaat met de installatie.

## Bekende problemen

### Informatie over de toner wordt niet weergegeven onder Printers beheren

De informatie over de toner wordt niet weergegeven in het dialoogvensterPrinters beheren wanneer Fiery VUE is verbonden met een Fiery-server.

### Afwerkingsmogelijkheden worden onjuist weergegeven in Printers beheren na een software-upgrade

Nadat u de Fiery VUE-software hebt bijgewerkt, worden de afwerkingsmogelijkheden onjuist weergegeven, hoewel de afwerkeenheid is geïnstalleerd.

In dit geval kunt u het volgende doen:

1. Verwijder de printer in Printers beheren en sluit de Fiery VUE-toepassing.
2. Klik in Windows-taakbeheer op het tabblad Processen, ga naar het proces FieryVUE.Svr en klik op Proces beëindigen.
3. Start Fiery VUE opnieuw, open Printers beheren en maak verbinding met de Fiery server die als doel dient.

### Optie Afdrukken wijzigt automatisch in Verzenden

Optie Afdrukken wordt automatisch gewijzigd in optie Verzenden wanneer Fiery VUE wordt verbonden met een Fiery-server.

In dit geval kunt u het volgende doen:

1. Houd de Ctrl-toets ingedrukt op het toetsenbord.
2. Klik in de Fiery VUE-toepassing op Printer en klik vervolgens op Beheerderprinters.
3. Klik op Opties wijzigen in het venster Hulpprogramma voor Fiery VUE-beheerders .

4 Als u daarom wordt gevraagd, meldt u zich aan met beheerdersrechten: voer het wachtwoord in en klik op Aanmelden.

**Opmerking:** Het standaardbeheerderswachtwoord is **Fiery.1** (hoofdlettergevoelig).

5 Wanneer u zich met succes hebt aangemeld, kunt u de optie Afdrukken selecteren onder Verzendopties.

## Instelling voor perforatie met 2 gaten wordt niet behouden wanneer de perforator voor 2/4 gaten is geïnstalleerd

De instelling voor perforatie met 2 gaten wordt niet in de uitvoer met de perforator voor 2/4 gaten behouden wanneer Fiery VUE is verbonden met een van de volgende servers:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# 客户发行说明

## Fiery VUE，版本 1.5.E

本文档包含关于此版本的重要信息。请确保先为所有用户提供这些信息，然后再继续安装。

## 已知问题

### “管理打印机”中不会显示墨粉信息

Fiery VUE 连接到 Fiery 服务器时，**管理打印机**对话框中不会显示墨粉信息。

### 在软件升级后，管理打印机中的印后处理功能未正确显示

升级 Fiery VUE 软件后，即使已安装输出处理器单元，输出处理功能也无法正确显示。

在这种情况下，您可以执行以下操作：

1. 删除**管理打印机**中的打印机并关闭 Fiery VUE 应用。
2. 从 **Windows 任务管理器**中，单击**进程**选项卡，找到 **FieryVUE.Svr** 进程，然后单击**结束进程**。
3. 重新启动 Fiery VUE，打开**管理打印机**并连接到目标 Fiery server。

### 打印选项将自动更改为提交

当 Fiery VUE 连接至打印服务器时，**打印**选项将自动更改为**提交**选项。

在这种情况下，您可以执行以下操作：

1. 按住键盘上的 控制 键。
2. 在 Fiery VUE 应用中，单击**打印机**，然后单击**管理打印机**。
3. 单击 **Fiery VUE 管理员实用程序**窗口中的**更改选项**。
4. 如果出现提示，以管理员身份登录： 输入密码，然后单击**登录**。

   **注释：**默认管理员密码为 **Fiery.1**（区分大小写）。
5. 成功登录后，您将可以选择**提交选项**下的**打印**选项。

## 已安装 2/4 孔打孔装置时不保留 2 孔打孔设定

当 Fiery VUE 连接到以下任意服务器时，2/4 孔打孔装置输出不保留 2 孔打孔设定：

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# 使用上の注意
# Fiery VUE、バージョン 1.5.E

本書には、このリリースに関する重要な情報が含まれています。インストールを進める前に、すべてのユーザーにこの情報を提供するようにしてください。

## 既知の問題

### 「プリンターの管理」にトナー情報が表示されない

Fiery VUE が Fiery サーバーに接続されている場合、プリンターの管理にトナー情報は表示されません。

### ソフトウェアのアップグレード後にプリンターの管理で仕上げ機能が正しく表示されない

Fiery VUE ソフトウェアをアップグレードすると、フィニッシャーユニットが取り付けられているにもかかわらず、仕上げの機能が正しく表示されません。

この場合、次の回避策を実行できます。

1. プリンターの管理でプリンターを削除し、Fiery VUE アプリケーションを閉じます。
2. Windows タスクマネージャーで、処理タブをクリックし、FieryVUE.Svr 処理を見つけて、処理の終了をクリックします。
3. Fiery VUE を再起動して、プリンターの管理を開き、ターゲット Fiery server に接続します。

### 印刷オプションが自動的に送信に変更される

Fiery VUE が Fiery サーバーに接続されている場合、印刷オプションは自動的に送信オプションに変更されます。

この場合は、次の方法で回避できます。

1. キーボードのコントロールキーを長押しします。
2. Fiery VUE アプリケーションで、プリンターをクリックし、システム管理者のプリンターをクリックします。
3. Fiery VUE システム管理者ユーティリティのウィンドウでオプションを変更をクリックします。

4 プロンプトが表示された場合は、システム管理者権限でログオンします。パスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

**メモ：**デフォルトのシステム管理者パスワードは **Fiery.1** です（大文字と小文字が区別されます）。

5 ログイン後、**送信オプション**で使用可能な**印刷**オプションを選択することができます。

## 2/4 穴パンチユニットがインストールされている場合に、2 穴パンチ設定が保持されない

Fiery VUE が次のいずれかのサーバーに接続されている場合、2/4 穴パンチユニットでは 2 穴パンチ設定が出力で保持されません。

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Примечания к выпуску для заказчика

## Fiery VUE, версия 1.5.E

Данный документ содержит важную информацию об этом выпуске. Обязательно представьте эту информацию всем пользователям перед началом установки.

## Известные проблемы

### Сведения о тонере не отображаются в окне «Управление принтерами»

Информация о тонере не отображается в диалоговом окне Управление принтерами при подключении Fiery VUE к серверу Fiery.

### Возможности заключительной обработки после обновления программного обеспечения неправильно отображаются в окне Управление принтерами

После обновления программного обеспечения Fiery VUE возможности заключительной обработки отображаются неправильно, даже если установлен блок финишера.

В этом случае эту проблему можно решить, выполнив следующие действия.

1. Удалите принтер в окне Управление принтерами и закройте приложение Fiery VUE.
2. В Диспетчере задач Windows перейдите на вкладку Процессы, найдите процесс FieryVUE.Svr и нажмите Завершить процесс.
3. Перезапустите Fiery VUE, откройте окно Управление принтерами и установите подключение к целевому серверу Fiery server.

### Параметр «Печать» автоматически меняется на «Отправить»

Параметр Печать автоматически меняется на параметр Отправить при подключении приложения Fiery VUE к серверу Fiery.

В этом случае эту проблему можно решить, выполнив следующие действия.

1. Нажмите и удерживайте клавишу CTRL на клавиатуре.
2. В приложении Fiery VUE нажмите Принтер и выберите Администратор принтеров.
3. Нажмите Изменить параметры в окне Служебная программа администратора Fiery VUE.

**4** При появлении запроса войдите в систему с полномочиями администратора: введите пароль и нажмите Вход .

**Примечание:** По умолчанию паролем администратора является **Fiery.1** (с учетом регистра).

**5** После успешного входа в систему можно выбрать параметр Печать в разделе Параметры отправки.

## Настройка перфорации «2 отверстия» не сохраняется при установке блока перфорации на 2/4 отверстия

Настройка перфорации «2 отверстия» не сохраняется в выводе при установке блока перфорации на 2/4 отверстия, если приложение Fiery VUE подключено к любому из следующих серверов.

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Informacje o wersji dla klientów

## Fiery VUE, wersja 1.5.E

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące tej wersji. Informacje te należy koniecznie przekazać wszystkim użytkownikom przed kontynuowaniem instalacji.

## Znane problemy

### Informacje o tonerze nie są wyświetlane w obszarze Zarządzanie drukarkami

Informacje o tonerze nie są wyświetlane w oknie dialogowym Zarządzanie drukarkami, gdy oprogramowanie Fiery VUE jest połączone ze serwerem druku Fiery.

### Możliwości wykończenia nie są prawidłowo wyświetlane w oknie dialogowym Zarządzanie drukarkami po uaktualnieniu oprogramowania

Po uaktualnieniu oprogramowania Fiery VUE możliwości wykończenia nie są prawidłowo wyświetlane, chociaż jest zainstalowany moduł wykańczania.

W takim przypadku można skorzystać z następującego obejścia:

1. Usuń drukarkę w oknie dialogowym Zarządzanie drukarkami i zamknij aplikację Fiery VUE.
2. W oknie Menedżer zadań Windows kliknij kartę Procesy, znajdź proces FieryVUE.Svr, a następnie kliknij opcję Zakończ proces.
3. Uruchom oprogramowanie Fiery VUE ponownie, otwórz okno dialogowe Zarządzanie drukarkami i połącz z docelowym Fiery server.

### Opcja Drukuj automatycznie zmienia się w opcję Prześlij

Opcja Drukuj automatycznie zmienia się w opcję Prześlij, gdy urządzenie Fiery VUE jest podłączone do serwera druku Fiery.

W takim przypadku można skorzystać z następującego obejścia:

1. Naciśnij i przytrzymaj klawisz Control na klawiaturze.
2. W aplikacji Fiery VUE kliknij przycisk Drukarka, a następnie wybierz opcję Administrator drukarki.
3. Kliknij przycisk Zmień opcje w oknie Narzędzie administratora Fiery VUE.

**4** W przypadku wyświetlenia monitu zaloguj się z uprawnieniami administratora: wprowadź hasło i kliknij przycisk Zaloguj się.

**Uwaga:** Domyślne hasło administratora to **Fiery.1** (rozróżniana jest wielkość znaków).

**5** Po zalogowaniu można wybrać opcję Drukowanie dostępną w menu Opcji przesyłania.

## Ustawienie dziurkacza 2-otworowego nie jest zachowywane, gdy zainstalowano moduł dziurkacza 2/4-otworowego

Ustawienie dziurkacza 2-otworowego nie jest zachowywane na wydruku z użyciem modułu dziurkacza 2/4-otworowego, gdy oprogramowanie Fiery VUE jest połączone z jednym z następujących serwerów:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Müşteri sürüm notları

## Fiery VUE, sürüm 1.5.E

Bu belgede bu sürüm hakkında önemli bilgiler bulunmaktadır. Yükleme işlemine devam etmeden önce tüm kullanıcılara bu bilgileri sağladığınızdan emin olun.

## Bilinen sorunlar

### Toner bilgisi, Yazıcıları Yönet altında görüntülenmiyor

Fiery VUE bir Fiery sunucusuna bağlıyken toner bilgisi Yazıcıları Yönet iletişim kutusunda görüntülenmez.

### Bir yazılım yükseltmesinden sonra sonlandırma özellikleri, Yazıcıları Yönet penceresinde doğru şekilde gösterilmiyor

Fiery VUE yazılımını yükselttikten sonra, sonlandırıcı ünitesi takılı olsa bile, sonlandırma özellikleri doğru şekilde gösterilmez.

Bu durumda, geçici bir çözüm olarak şunları yapabilirsiniz:

1. Yazıcıları Yönet penceresinden yazıcıyı kaldırın ve Fiery VUE uygulamasını kapatın.
2. Windows Görev Yöneticisi'nden İşlemler sekmesine tıklayın, FieryVUE.Svr işlemini bulun ve Görevi Sonlandır'a tıklayın.
3. Fiery VUE uygulamasını yeniden çalıştırın, Yazıcıları Yönet penceresini açın ve Fiery serverhedefine bağlanın.

### Baskı seçeneği otomatik bir şekilde Gönder olarak değişiyor

Fiery VUE bir Fiery sunucusuna bağlıyken Baskı seçeneği otomatik bir şekilde Gönder olarak değişir.

Bu durumda, geçici bir çözüm olarak şunları yapabilirsiniz:

1. Klavyenizdeki kontrol tuşunu basılı tutun.
2. Fiery VUE uygulaması içinde Yazıcı'ya ve sonra da Yönetici yazıcıları'na tıklayın.
3. Fiery VUE yönetici yardımcı programı penceresinde Seçenekleri değiştir'e tıklayın.
4. İstenirse Yönetici ayrıcalıkları ile oturum açın: Şifre girin ve Oturum aç'a tıklayın.

   **Not:** Varsayılan Yönetici şifresi **Fiery.1** (büyük/küçük harf duyarlı) şeklindedir.

**5** Oturum başarılı bir şekilde açıldığında, Gönderim Seçenekleri altında bulunan Yazdır seçeneğini kullanabileceksiniz.

## 2/4 delikli delgi birimi takılıyken 2 delikli delgi ayarı saklanmaz

Fiery VUE şu sunuculardan herhangi birine bağlıyken 2/4 delikli delgi birimi ile 2 delikli delgi ayarı çıktıda saklanmaz:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250

# Poznámky k verzi pro zákazníky

## Fiery VUE, verze 1.5.E

Tento dokument obsahuje důležité informace o této verzi produktu. Než budete pokračovat v instalaci, nezapomeňte tyto informace poskytnout všem uživatelům.

## Známé potíže

### Informace o toneru se nezobrazí v části Spravovat tiskárny

Informace o toneru se nezobrazí v dialogovém okně Správa tiskáren, když je Fiery VUE připojeno k serveru Fiery.

### Po upgradu softwaru se v okně Správa tiskáren nezobrazují možnosti dokončování správně

Po upgradu softwaru Fiery VUE se možnosti dokončování nezobrazují správně, i když je nainstalovaná jednotka finišeru.

Řešení tohoto problému:

1. Odeberte tiskárnu v okně Správa tiskáren a zavřete aplikaci Fiery VUE.
2. Ve Správci úloh systému Windows klikněte na kartu Proces, vyhledejte proces FieryVUE.Svr a klikněte na Ukončit proces.
3. Restartujte Fiery VUE, otevřete okno Správa tiskáren a připojte se k cílovému serveru Fiery server.

### Možnost Tisknout se automaticky změní na Odeslat

Pokud je aplikace Fiery VUE připojená k libovolnému serveru Fiery, možnost Tisknout se automaticky změní na možnost Odeslat.

Řešení tohoto problému:

1. Na klávesnici stiskněte a podržte klávesu CTRL.
2. V aplikaci Fiery VUE klikněte na možnost Tiskárna a pak na Spravovat tiskárny.
3. Klikněte na Změnit možnosti v okně Obslužný program pro správce Fiery VUE.
4. Po vyzvání se přihlaste s oprávněními správce: zadejte heslo a klikněte na Přihlášení.

   **Poznámka:** Výchozí heslo správce je **Fiery.1** (rozlišují se velká a malá písmena).

**5** Po úspěšném přihlášení budete moci vybrat možnost Tisknout, která je k dispozici v části Možnosti odesílání.

## Možnost děrování 2 otvorů není zachována, pokud je nainstalována jednotka děrování 2/4 otvorů

Možnost děrování 2 otvorů není u jednotky pro děrování 2/4 otvorů zachována, pokud je aplikace Fiery VUE připojená k některému z následujících serverů:

- Canon imagePRESS Server H350
- Canon imagePRESS Server G250