



Fiery Remote Scan

Fiery Remote Scan 允許您從遠端電腦管理 Fiery 伺服器 and 印表機上的掃描。

您可以使用 Fiery Remote Scan，以：

- 從印表機玻璃或自動文件送紙器 (ADF) 啟動掃描。
- 存取儲存在信箱中的掃描檔案。

Fiery Remote Scan 包括 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式模組，它將掃描檔案直接開啟至主應用程式。TWAIN 外掛程式的功能與 Fiery Remote Scan 類似，除非別有說明。

附註：

部分 Fiery 伺服器不支援遠端啟動掃描。如果是這種情況，則只會顯示從信箱中擷取掃描檔案的選項。

存取 Fiery Remote Scan

您可以從桌面或 TWAIN 相容應用程式存取 Fiery Remote Scan。

- Fiery Remote Scan 是儲存在您電腦上的獨立應用程式。使用 Fiery Remote Scan 來起始掃描，並從信箱擷取掃描檔案。
- Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式模組可從相容的 TWAIN 相容應用程式存取，例如 Adobe Photoshop 或 Adobe Acrobat。您可以直接將掃描擷取至應用程式。

附註：多名 Fiery Remote Scan TWAIN 使用者可同時存取相同的 Fiery 伺服器。

當您初次開啟 Fiery Remote Scan 時，您必須設定至 Fiery 伺服器 的連線。在初次使用後，Fiery Remote Scan 會自動嘗試連線至上個工作階段中連線的最後一個 Fiery 伺服器。您可以將多個 Fiery 伺服器 新增至 Fiery Remote Scan 的伺服器清單中，並從清單中選取所需的伺服器。

信箱

從信箱標籤允許您檢視所選取 Fiery 伺服器 上指定信箱的內容，並可讓您擷取檔案。

預設情況下，當您開啟 Fiery Remote Scan 時，已選取從信箱標籤。若要存取信箱，請輸入該信箱的使用者名稱和密碼。信箱名稱一律與使用者名稱相同。Fiery 伺服器管理員會在「設定」的使用者帳戶區段中定義掃描信箱權限。如需使用者帳戶的相關資訊，請參閱《設定說明》或《Fiery Command Workstation 說明》的「設定 Fiery 伺服器 設定」章節。

部分 Fiery 伺服器不支援遠端啟動掃描。在這種情況下，只會顯示從信箱中擷取掃描檔案的選項。

您可以將信箱對應至指定的網路位置。

連線到 Fiery 伺服器

Fiery Remote Scan 視窗中的 Fiery 伺服器清單，列出您可以連線到的伺服器。

請注意下列事項：

- 第一次使用 Fiery Remote Scan 時，您必須設定連線到至少一個 Fiery 伺服器。
- 若要設定連線到 Fiery 伺服器，您必須具有 IP 位址或伺服器名稱。請向您的管理員詢問此資訊。您隨時可以在網路上搜尋 Fiery 伺服器。
- 第一次使用時，Fiery Remote Scan 會自動嘗試連線到在前一個工作階段中已連線到的最後一個 Fiery 伺服器。
- 順利設定從 Fiery Remote Scan 到任何可用 Fiery 伺服器的連線後，Fiery Remote Scan 視窗的 Fiery 伺服器清單中即會顯示那些 Fiery 伺服器。
- 您可以將多部 Fiery 伺服器新增至 Fiery Remote Scan 的 Fiery 伺服器清單，然後從清單中選取必要的伺服器。當您想要在工作階段中使用多部 Fiery 伺服器時，在 Fiery 伺服器清單中有多部 Fiery 伺服器十分有用。您可以在 Fiery Remote Scan 視窗中切換 Fiery 伺服器，而不需要開啟連線到伺服器對話方塊。

第一次使用時連線到 Fiery 伺服器

您可以依名稱、IP 位址或子網路來搜尋 Fiery 伺服器。您也可以依關鍵字篩選搜尋。

- 1 開啟 Fiery Remote Scan。
如果搜尋對話框未顯示自動搜尋所找到的可用 Fiery 伺服器清單，請繼續步驟 2 (第 2 頁)。如果顯示 Fiery 伺服器清單，請繼續步驟 4 (第 2 頁)。
- 2 執行下列其中一個動作：
 - 選取自動搜尋。
 - 選取 IP 範圍或子網路，以指定要搜尋的範圍。
- 3 按一下執行。
即會顯示符合搜尋準則的可用 Fiery 伺服器。
- 4 若要過篩選顯示的 Fiery 伺服器，請在依關鍵字篩選欄位中輸入一個關鍵字。
- 5 從結果清單中選取 Fiery 伺服器，然後按一下新增。
- 6 若要將 Fiery 伺服器新增至我的 Fiery 清單以供稍後使用，請按一下連線到伺服器對話框中的加號。
- 7 在連線到伺服器對話框中，按一下連線，以將 Fiery 伺服器新增到伺服器清單並進行連線。
若按一下連線且順利連線，隨即開啟 Fiery Remote Scan 視窗。
若按一下取消，則您執行的所有新增或移除 Fiery 伺服器的操作都會被取消。即會捨棄任何伺服器清單變更。

新增 Fiery 伺服器

在 Fiery Remote Scan 中設定了 Fiery 伺服器的第一個連線後，您就可以隨時新增更多 Fiery 伺服器。

- 1 開啟 Fiery Remote Scan。

- 2 按一下選擇 **Fiery** 圖示（放大鏡）可開啟連線到伺服器對話方塊。
- 3 按一下搜尋圖示，以開啟搜尋視窗。
- 4 若要搜尋 **Fiery** 伺服器，請執行下列其中一個動作：
 - 選取自動搜尋。
 - 選取 IP 範圍或子網路，以指定要搜尋的範圍。
- 5 按一下執行。
依關鍵字篩選顯示的結果。
- 6 按一下新增，並且執行下列其中一個動作：
 - 若要新增並連線伺服器，請按一下連線。
 - 若要新增伺服器但不連線，請按一下加號圖示。

連線到已在伺服器清單中的 **Fiery** 伺服器

您可以連線到清單中出現的不同伺服器。

- 從 **Fiery** 伺服器清單中選取伺服器。

掃描文件

Fiery Remote Scan 視窗中的「掃描」標籤，可讓您啟動 printer 上的掃描，並將它儲存至所選取的 **Fiery** 伺服器。

Fiery Remote Scan 內的掃描

從 **Fiery Remote Scan** 內，使用掃描標籤來設定選項並啟動掃描。
掃描設定取決於 **Fiery** 伺服器和印表機的功能。

- 1 選取掃描標籤中的掃描選項。
如果印表機不支援該功能，則部分選項（例如來源、方向或雙面）可能不會顯示。
 - 來源 - 請選取平台（印表機玻璃）或 **ADF**（自動文件送紙器）作為掃描來源。
 - 方向 - 請指定印表機上來源文件的方向。
 - 尺寸 - 請選取來源文件的頁面尺寸。
 - 解析度 - 請選取掃描解析度。
 - 要掃描的面 - 請選取單面或雙面。
 - 色彩模式 - 請選取黑白、灰階或彩色。
- 2 按一下掃描。
- 3 在另存新檔對話方塊中，指定檔案名稱、檔案格式和位置，然後儲存該掃描檔案。

- 4 按一下另存新檔對話方塊中的儲存，以啟動掃描。
按一下取消，返回到 Fiery Remote Scan 視窗，而未完成掃描。

使用 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式掃描

使用任何 TWAIN 相容應用程式與 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式模組，以擷取掃描檔案。
如果 Remote Scan 外掛程式顯示所選取 Fiery 伺服器的掃描標籤，您可以擷取掃描。您可能需要先在印表機控制面板上將掃描器切換為線上，才可以擷取掃描。

- 按一下擷取，以在 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式的主應用程式中開啟掃描檔案。

從信箱擷取掃描檔案

從信箱標籤顯示所選取 Fiery 伺服器 上指定信箱中的所有掃描檔案，讓您進行擷取。

- 1 請輸入信箱的使用者名稱和密碼，以存取該信箱。(使用者名稱與信箱名稱相同。)
- 2 選取所需的掃描檔案。
- 3 執行下列其中一個動作：
 - 從 Fiery Remote Scan 內，按一下另存新檔，以開啟另存新檔對話框，指定檔案名稱、檔案格式和位置，然後儲存該掃描檔案。
 - 從 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式內，按一下擷取，以在主應用程式中開啟掃描檔案。
- 4 如果您是在 Fiery Remote Scan 應用程式內，按一下刪除，即可刪除信箱中所選取的掃描檔案。(Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式中無法使用刪除。)

附註：當您從對應資料夾中刪除掃描檔案時，這些檔案也會從對應的信箱中刪除。

管理信箱和信箱資料夾

信箱功能可讓您檢視選取 Fiery 伺服器 上的指定信箱內容，並讓您擷取檔案。
在預設下，當您開啟 Fiery Remote Scan 時，會選取從信箱標籤。

存取信箱

若要存取信箱，請輸入該信箱的使用者名稱和密碼。

Fiery 伺服器管理員會在「設定」的使用者帳戶區段中定義掃描信箱權限。信箱名稱一律與使用者名稱相同。
如需更多資訊，請參閱《設定說明》或《Fiery Command WorkStation 說明》的「設定 Fiery 伺服器 設定」章節。

- 1 按一下變更信箱。
- 2 在登入對話方塊中，輸入使用者名稱和密碼。
- 3 按一下登入。

- 4 如果您想要在下次連線時自動登入信箱，請選取讓我保持登入。
如果您已選取自動登入信箱，則必須先登出才能登入不同的信箱。
會列出信箱中的所有掃描檔案。
- 5 選取所需的掃描檔案
- 6 執行下列其中一個動作：
 - 如果您是從 Fiery Remote Scan 應用程式開始，請按一下另存新檔，以開啟另存新檔對話框，指定檔案名稱、檔案格式和位置，然後儲存該掃描檔案。
 - 如果您是從 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式開始，請按一下擷取，以在 Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式的主應用程式中開啟掃描檔案。
- 7 按一下刪除，以刪除信箱中已選取的掃描檔案。
Fiery Remote Scan TWAIN 外掛程式中無法使用刪除。
- 8 按一下關閉。

將信箱對應至網路上的資料夾

Fiery Remote Scan 可將您的信箱對應至您電腦上或遠端伺服器上的指定資料夾。您傳送至此信箱的所有掃描也會傳送至指定的資料夾，以進行擷取。

- 1 記錄至信箱。
- 2 按一下 Fiery Remote Scan 視窗中的將信箱對應至資料夾連結。
- 3 在將信箱對應至資料夾對話方塊中，選取啟用信箱與資料夾對應。
- 4 瀏覽到您要對應至的資料夾位置。
- 5 按一下確定。

附註：如果您看到一則訊息指出「Remote Scan 無法存取目的地資料夾或連線到信箱」，請檢查您的網路連線，然後再試一次。

開啟對應的資料夾

當已啟用資料夾對應，您可以從 Mac OS 電腦上的選單或 Windows 電腦上的工作列開啟對應的資料夾。這些選單會顯示已設定的資料夾。

- 按一下資料夾圖示即可在 Mac OS 中的 Finder 或 Windows 中的 Windows 檔案總管開啟它。

疑難排解 Fiery Remote Scan

如果您遭遇 Fiery Remote Scan 問題，有幾個疑難排解選項。

Fiery 伺服器沒有回應

印表機可能已關閉，或處於省電模式。(即使印表機關閉，當 Fiery 伺服器本身已啟動，Fiery 伺服器 將出現在我的 Fiery 清單中。)

- 執行下列動作來檢查印表機：
 - 確定印表機已連線。
 - 確定印表機已啟動。

掃描工作時間過長

工作可能會延遲，因為上一個工作尚未完成。

- 檢查工作目前在列印或處理中 (擷取中)。
 - 當列印或處理完成時，會開始掃描。

掃描工作失敗

當印表機沒有電力或沒有足夠的記憶體時，掃描有時會失敗。

- 請檢查下列項目：
 - 印表機是否處於省電模式或斷電模式。
 - 如果是這種情況，請重設省電模式，然後在重新掃描之前將印表機完全預熱。
 - 在掃描之前，確定至少有 800 MB (最好是 1 GB) 的可用硬碟空間。
 - 本機硬碟上的暫存檔案需要這麼多的記憶體，或者至少是您打算擷取/啟動的最大影像/文件檔案大小的三倍。如果沒有足夠可用的硬碟空間，此工作將從 Fiery 伺服器中刪除，且「工作記錄」會列此錯誤。

Fiery Remote Scan 無法連線至此 Fiery 伺服器

如果未正確設定連線，Fiery Remote Scan 將無法連線至 Fiery 伺服器。

- 確定連線已正確設定。
 - 如需更多資訊，請參閱[連線到 Fiery 伺服器](#) (第 2 頁)和使用者說明文件集中的《組態與設定》。

在啟動後未出現 Remote Scan 視窗

Remote Scan TWAIN 模組必須位在正確資料夾中。

- 1 檢查 Photoshop 是否已將 TWAIN 模組安裝在正確的資料夾中。
- 2 如果模組不在正確的資料夾中，請重新安裝 Photoshop 軟體。

Remote Scan TWAIN 外掛程式未出現在「匯入」之下

可能需要重新安裝 Remote Scan TWAIN 模組。

- 如果 Remote Scan TWAIN 外掛程式未在檔案 > 匯入之下顯示為選項，請再次安裝 Photoshop 並在自訂安裝中啟用 TWAIN 外掛程式。

