



# Fiery Remote Scan

Program Fiery Remote Scan umożliwia zarządzanie skanowaniem na serwerze Fiery server i drukarce ze zdalnego komputera.

Programu Fiery Remote Scan można użyć do wykonania następujących czynności:

- Rozpoczęcie skanowania z szyby drukarki lub automatycznego podajnika dokumentów (ADF).
- Uzyskanie dostępu do plików skanowania zapisanych w skrzynce pocztowej.

W programie Fiery Remote Scan dostępny jest moduł dodatku Fiery Remote Scan TWAIN, który umożliwia otwieranie plików skanowania bezpośrednio w aplikacji głównej. Funkcje dodatku TWAIN są podobne jak programu Fiery Remote Scan, chyba że podano inaczej.

## **Uwaga:**

Niektóre serwery Fiery servers nie obsługują zdalnego rozpoczęcia skanowania. W takim przypadku wyświetlana jest tylko opcja pobrania plików skanowania ze skrzynki pocztowej.

## Uruchamianie programu Fiery Remote Scan

Program Fiery Remote Scan można uruchomić z pulpitu lub aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN.

- Fiery Remote Scan to autonomiczna aplikacja zainstalowana na komputerze. Program Fiery Remote Scan umożliwia rozpoczęcie skanowania i pobranie plików skanowania ze skrzynki pocztowej.
- Moduł dodatku Fiery Remote Scan TWAIN można uruchomić z aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN, na przykład Adobe Photoshop lub Adobe Acrobat. Zeskanowany obraz można przesyłać bezpośrednio do aplikacji.

**Uwaga:** Z tego samego serwera Fiery może jednocześnie korzystać kilku użytkowników dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

Po pierwszym uruchomieniu programu Fiery Remote Scan należy skonfigurować połączenie z serwerem Fiery. Po pierwszym użyciu program Fiery Remote Scan automatycznie próbuje połączyć się z serwerem Fiery, z którym łączył się w poprzedniej sesji. W programie Fiery Remote Scan do listy serwerów można dodać kilka serwerów Fiery i wybrać odpowiedni z listy.

## **Skrzynki pocztowe**

Karta Ze skrzynki pocztowej umożliwia wyświetlenie zawartości określonej skrzynki pocztowej na wybranym serwerze Fiery server i pobranie plików.

Domyślnie po uruchomieniu programu Fiery Remote Scan karta Ze skrzynki pocztowej jest wybrana. Aby uzyskać dostęp do skrzynki pocztowej, należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło do tej skrzynki. Nazwa skrzynki pocztowej jest zawsze taka sama jak nazwa użytkownika. Administrator serwera Fiery server definiuje uprawnienia dla skrzynki pocztowej skanowania w sekcji Konta użytkowników programu Configure. Aby uzyskać więcej

informacji na temat Kont użytkowników, należy zapoznać się z *pomocą programu Configure* lub sekcją „Konfigurowanie ustawień serwera Fiery server” w *pomocy programu Fiery Command WorkStation*.

Niektóre serwery Fiery servers nie obsługują zdalnego rozpoczęcia skanowania. W takim przypadku wyświetlana jest tylko opcja pobrania plików skanowania ze skrzynki pocztowej.

Skrzynkę pocztową można zmapować do określonej lokalizacji sieciowej.

## Łączenie z serwerami Fiery servers

Lista Serwer Fiery w oknie programu Fiery Remote Scan zawiera serwery, z którymi można nawiązać połączenie.

Należy wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Przed pierwszym użyciem programu Fiery Remote Scan należy skonfigurować połączenie z co najmniej jednym serwerem Fiery server.
- Aby skonfigurować połączenie z serwerem Fiery server, należy znać adres IP lub nazwę serwera. Informacje te można uzyskać od administratora. Zawsze można wyszukać serwery Fiery servers w sieci.
- Po pierwszym użyciu program Fiery Remote Scan automatycznie próbuje połączyć się z ostatnim serwerem Fiery server, z którym łączył się w poprzedniej sesji.
- Po pomyślnym skonfigurowaniu połączeń programu Fiery Remote Scan z dowolnym dostępnym serwerem Fiery server te serwery Fiery servers zostaną wyświetlone na liście Serwer Fiery w oknie programu Fiery Remote Scan.
- W programie Fiery Remote Scan do listy Serwer Fiery można dodać kilka serwerów Fiery servers i wybrać odpowiedni z listy. Dodanie do listy Serwer Fiery kilku serwerów Fiery servers umożliwia użycie w sesji więcej niż jednego serwera Fiery server. Następnie można przełączać serwery Fiery servers w oknie programu Fiery Remote Scan bez konieczności otwierania okna dialogowego Połącz z serwerem.

## Łączenie z serwerem Fiery server przy pierwszym użyciu

Serwer Fiery server można wyszukać wg nazwy, adresu IP lub podsieci. Wyszukiwanie można także odfiltrować wg słów kluczowych.

- 1 Otwórz funkcję Fiery Remote Scan.  
Jeżeli w oknie dialogowym Wyszukaj nie zostanie wyświetlona lista dostępnych serwerów Fiery servers znalezionych za pomocą funkcji Wyszukiwanie automatyczne, przejdź do kroku 2 na stronie 2. Jeżeli zostanie wyświetlona lista serwerów Fiery servers, przejdź do kroku 4 na stronie 2.
- 2 Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Wybierz opcję Wyszukiwanie automatyczne.
  - Wybierz opcję Zakres IP lub Podsieć, aby określić zakres do przeszukania.
- 3 Kliknij przycisk Przejdź.  
Zostanie wyświetlona lista dostępnych serwerów Fiery servers spełniających kryteria wyszukiwania.
- 4 Aby odfiltrować wyświetlone serwery Fiery servers, wpisz słowo kluczowe w polu Filtruj według słowa kluczowego.
- 5 Wybierz serwer druku Fiery server na liście wyników i kliknij przycisk Dodaj.
- 6 Aby dodać serwer druku Fiery server do listy Moja lista Fiery w celu późniejszego użycia, kliknij znak plus w oknie dialogowym Połącz z serwerem.

- 7 W oknie dialogowym Połącz z serwerem kliknij przycisk Połącz, aby dodać serwer druku Fiery server do listy serwerów i połączyć się z nim.  
Jeżeli kliknięto przycisk Połącz i pomyślnie nawiązano połączenie, zostanie wyświetlone okno programu Fiery Remote Scan.
- Jeżeli kliknięto przycisk Anuluj, wszystkie operacje wykonane w celu dodania lub usunięcia serwerów druku Fiery servers zostaną anulowane. Żadne zmiany dotyczące listy serwerów nie zostaną zastosowane.

## Dodawanie serwerów druku Fiery servers

Po skonfigurowaniu pierwszego połączenia z serwerem Fiery server w programie Fiery Remote Scan w dowolnej chwili można dodać kolejne serwery Fiery servers.

- 1 Otwórz funkcję Fiery Remote Scan.
- 2 Kliknij ikonę Wybierz Fiery (lupę), aby otworzyć okno dialogowe Połącz z serwerem.
- 3 Kliknij ikonę wyszukiwania, aby otworzyć okno Wyszukaj.
- 4 Aby wyszukać serwer Fiery server, wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Wybierz opcję Wyszukiwanie automatyczne.
  - Wybierz opcję Zakres IP lub Podsieć, aby określić zakres do przeszukania.
- 5 Kliknij przycisk Przejdź.  
Odfiltruj wyświetlone wyniki wg słowa kluczowego.
- 6 Kliknij przycisk Dodaj i wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Aby dodać serwer i połączyć się z nim, kliknij przycisk Połącz.
  - Aby dodać serwer bez łączenia się z nim, kliknij ikonę znaku plus.

## Łączenie z serwerem Fiery server dostępnym na liście serwerów

Istnieje możliwość połączenia z innym serwerem dostępnym na liście.

- Wybierz serwer z listy Serwer Fiery.

## Skanowanie dokumentów

Karta Skanuj w oknie programu Fiery Remote Scan umożliwia rozpoczęcie skanowania na printer i zapisanie skanu na wybranym serwerze Fiery server.

## Skanowanie z poziomu programu Fiery Remote Scan

W programie Fiery Remote Scan przejdź do karty Skanuj i skonfiguruj odpowiednie opcje, a następnie rozpocznij skanowanie.

Ustawienia skanowania zależą od funkcji serwera Fiery server i drukarki.

**1** Wybierz opcje skanowania na karcie Skanuj.

Niektóre z tych opcji, takie jak Źródło, Orientacja lub Dwustronne, mogą nie być wyświetlane, jeżeli drukarka nie obsługuje danej funkcji.

- Źródło — wybierz ustawienie Płyta (szyba drukarki) lub Automatyczny podajnik dokumentów (ADF) jako źródło skanowania.
- Orientacja — określ orientację dokumentu źródłowego w drukarce.
- Rozmiar — wybierz rozmiar strony dokumentu źródłowego.
- Rozdzielczość — wybierz rozdzielczość skanowania.
- Strony do skanowania — wybierz ustawienie Jednostronne lub Dwustronne.
- Tryb koloru — wybierz ustawienie Czarno-biały, Skala szarości lub Kolor.

**2** Kliknij przycisk Skanuj.

**3** W oknie dialogowym Zapisz jako określ nazwę pliku, format pliku i lokalizację zapisania pliku skanowania.

**4** Kliknij przycisk Zapisz w oknie dialogowym Zapisz jako, aby rozpocząć skanowanie.

Kliknięcie przycisku Anuluj spowoduje powrót do okna programu Fiery Remote Scan bez ukończenia skanowania.

## Skanowanie przy użyciu dodatku TWAIN programu Fiery Remote Scan

Aby pobrać pliki skanowania, można użyć dowolnej aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN i z modułu dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

Skanowanie można wykonać, jeżeli w dodatku Remote Scan karta Skanuj jest wyświetlana dla wybranego serwera Fiery server. Przed wykonaniem skanowania konieczne może być przełączenie skanera do trybu online na panelu sterowania drukarki.

- Kliknij przycisk Uzyskaj, aby otworzyć plik skanowania w aplikacji głównej dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.

## Pobieranie plików skanowania ze skrzynki pocztowej

Na karcie Ze skrzynki pocztowej wyświetlane są wszystkie pliki skanowania znajdujące się w określonej skrzynce pocztowej na wybranym serwerze Fiery server. Można je pobrać z tej karty.

**1** Wprowadź nazwę użytkownika i hasło dla tej skrzynki pocztowej, aby uzyskać do niej dostęp. (Nazwa użytkownika jest taka sama jak nazwa skrzynki pocztowej).

**2** Wybierz odpowiedni plik skanowania.

**3** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- W aplikacji Fiery Remote Scan kliknij przycisk Zapisz jako, aby otworzyć okno dialogowe Zapisz jako, i określ nazwę pliku, format pliku oraz lokalizację zapisania pliku skanowania.
- W dodatku Fiery Remote Scan TWAIN kliknij przycisk Uzyskaj, aby otworzyć plik skanowania w aplikacji głównej.

- 4 Jeżeli uruchomiona jest aplikacja Fiery Remote Scan, kliknij przycisk Usuń, aby usunąć plik skanowania ze skrzynki pocztowej. (Przycisk Usuń jest niedostępny w przypadku dodatku Fiery Remote Scan TWAIN).

**Uwaga:** Po usunięciu plików skanowania ze zmapowanego folderu zostaną one także usunięte z odpowiedniej skrzynki pocztowej.

## Zarządzanie skrzynkami pocztowymi i folderami skrzynek pocztowych

Funkcja Skrzynka pocztowa umożliwia wyświetlenie zawartości określonej skrzynki pocztowej na serwerze Fiery i pobranie pliku.

Domyślnie po uruchomieniu programu Fiery Remote Scan karta Ze skrzynki pocztowej jest wybrana.

### Uzyskiwanie dostępu do skrzynki pocztowej

Aby uzyskać dostęp do skrzynki pocztowej, należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło do tej skrzynki.

Administrator serwera Fiery server definiuje uprawnienia dla skrzynki pocztowej skanowania w sekcji Konta użytkowników programu Configure. Nazwa skrzynki pocztowej jest zawsze taka sama jak nazwa użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z *pomocą programu Configure* lub sekcją „Konfigurowanie ustawień serwera Fiery server” *pomocy programu Fiery Command WorkStation*.

- 1 Kliknij przycisk Zmień skrzynkę pocztową.
- 2 W oknie dialogowym Zaloguj wpisz nazwę użytkownika i hasło.
- 3 Kliknij przycisk Zaloguj.
- 4 Zaznacz opcję Nie wylogowuj mnie, jeżeli chcesz automatycznie logować się do skrzynki pocztowej przy następnym połączeniu.  
Jeżeli wybrano opcję automatycznego logowania do skrzynki pocztowej, w celu zalogowania do innej skrzynki pocztowej należy się wylogować.  
Zostaną wyświetlone wszystkie pliki skanowania znajdujące się w skrzynce pocztowej.
- 5 Wybierz odpowiedni plik skanowania.
- 6 Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Jeżeli rozpoczęto pracę w aplikacji Fiery Remote Scan, kliknij przycisk Zapisz jako, aby otworzyć okno dialogowe Zapisz jako, i określ nazwę pliku, format pliku oraz lokalizację zapisania pliku skanowania.
  - Jeżeli rozpoczęto pracę w dodatku Fiery Remote Scan TWAIN, kliknij przycisk Uzyskaj, aby otworzyć plik skanowania w aplikacji głównej dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.
- 7 Kliknij przycisk Usuń, aby usunąć wybrane pliki skanowania ze skrzynki pocztowej.  
Przycisk Usuń jest niedostępny w przypadku dodatku Fiery Remote Scan TWAIN.
- 8 Kliknij przycisk Zamknij.

## Mapowanie skrzynki pocztowej do folderu w sieci

Program Fiery Remote Scan umożliwia zmapowanie skrzynki pocztowej do określonego folderu na komputerze lub na serwerze zdalnym. Pliki skanowania wysłane do skrzynki pocztowej są także wysyłane do wybranego folderu w celu pobrania.

- 1 Zaloguj się do skrzynki pocztowej.
- 2 Kliknij łącze Mapuj skrzynkę pocztową do folderu w oknie programu Fiery Remote Scan.
- 3 W oknie dialogowym Mapuj skrzynkę pocztową do folderu wybierz opcję Skonfiguruj skrzynkę pocztową do mapowania folderów.
- 4 Przejdź do lokalizacji folderu, do którego chcesz wykonać mapowanie.
- 5 Kliknij przycisk OK.

**Uwaga:** Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat, że program Remote Scan nie może uzyskać dostępu do folderu docelowego ani połączyć się ze skrzynką pocztową, sprawdź połączenie sieciowe i spróbuj ponownie.

## Otwieranie folderów zmapowanych

Jeżeli włączono mapowanie folderów, taki folder można otworzyć z menu na komputerze z systemem Mac OS lub z paska zadań na komputerze z systemem Windows. W tych menu wyświetlane są foldery, które zostały już skonfigurowane.

- Kliknij ikonę folderu, aby otworzyć go w programie Finder w systemie Mac OS lub Eksploratorze Windows w systemie Windows.

## Rozwiązywanie problemów z programem Fiery Remote Scan

W przypadku problemów z programem Fiery Remote Scan dostępnych jest kilka opcji rozwiązywania problemów.

### Serwer druku Fiery server nie odpowiada

Drukarka może być wyłączona lub działać w trybie oszczędzania energii. (Nawet jeżeli drukarka jest wyłączona, serwer Fiery server jest widoczny na liście Moja lista Fiery po włączeniu serwera Fiery server).

- Wykonaj następujące czynności, aby sprawdzić drukarkę:
  - Upewnij się, że drukarka jest podłączona.
  - Upewnij się, że drukarka jest włączona.

### Wykonanie zadania skanowania zajmuje dużo czasu

Wykonanie zadania może opóźnić się z powodu niezakończenia poprzedniego zadania.

- Sprawdź, czy aktualnie trwa drukowanie lub przetwarzanie (rasteryzowanie) zadania. Skanowanie rozpocznie się po zakończeniu drukowania lub przetwarzania.

## Wykonanie zadania skanowania kończy się niepowodzeniem

Skanowanie czasem kończy się niepowodzeniem, jeżeli zasilanie drukarki nie jest włączone lub brakuje pamięci.

- Sprawdź, czy:
  - Drukarka nie działa w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączona. Jeśli tak, przed ponownym skanowaniem wyłącz tryb oszczędzania energii i poczekaj, aż drukarka całkowicie się rozgrzeje.
  - Dostępne jest co najmniej 800 MB (preferowane 1 GB) wolnego miejsca na dysku. Pliki tymczasowe na lokalnym dysku twardym wymagają takiej ilości miejsca lub co najmniej trzy razy więcej niż wynosi rozmiar pobieranego pliku zeskanowanego obrazu/dokumentu. Jeżeli na dysku twardym nie ma wystarczającej ilości wolnego miejsca, zadanie jest usuwane z serwera Fiery server, generowany jest komunikat o błędzie, a informacja o błędzie jest umieszczana w dzienniku zadań.

## Program Fiery Remote Scan nie może połączyć się z serwerem Fiery

Program Fiery Remote Scan nie może nawiązać połączenia z serwerem Fiery, jeżeli połączenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo.

- Sprawdź, czy połączenie zostało właściwie skonfigurowane. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Łączenie z serwerami Fiery servers](#) na stronie 2 oraz *Konfiguracja i instalacja* w zestawie dokumentacji dla użytkownika.

## Okno programu Remote Scan nie jest wyświetlane po uruchomieniu

Moduły Remote Scan TWAIN muszą znajdować się w odpowiednim folderze.

- 1 Sprawdź, czy moduły TWAIN zainstalowane przez program Photoshop znajdują się w odpowiednim folderze.
- 2 Jeżeli moduły nie znajdują się w odpowiednim folderze, zainstaluj ponownie oprogramowanie Photoshop.

## Dodatek Remote Scan TWAIN nie jest wyświetlany w obszarze Importuj

Konieczne może być ponowne zainstalowanie modułów Remote Scan TWAIN.

- Jeżeli dodatek Remote Scan TWAIN nie jest wyświetlany jako opcja w obszarze Plik > Importuj, należy ponownie zainstalować program Photoshop i włączyć dodatek TWAIN podczas instalacji niestandardowej.

