



Fiery proServer 用户指南

© 2018 Electronics For Imaging, Inc. 此产品的《法律声明》适用于本出版物中的所有信息。

2018 年 5 月 11 日



目录

简介	5
连接并启动 Fiery proServer	5
将网络和打印机连接到 Fiery proServer SE	6
将网络和打印机连接到 Fiery proServer Premium	6
Fiery proServer SE 前面板	7
Fiery proServer Premium 前面板	9
Fiery Quick Touch	9
启动、关闭和重新引导 Fiery proServer	10
更改 Fiery proServer 的语言	12
更新 Fiery XF server 的软件	12
启动 Fiery XF server	13
更改 Fiery XF software 的语言	13
备份和恢复 Fiery proServer 系统	13
Fiery System Tools	14
备份 Fiery proServer 系统	14
恢复 Fiery proServer	15
将 Fiery proServer 恢复至出厂状态	15
通过 DVD 重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件	16
激活 Fiery XF software 许可证	16
管理许可证	17
防病毒软件	17
Fiery proServer 故障排除	18
检查 Fiery proServer 配置	18
检查接口连接	20
排除系统软件损坏导致的故障	20
下载文档	21
Fiery XF server 联机帮助	21

简介

本文档介绍如何在安装之后连接和设置 Fiery proServer 并使其处于良好的工作状态。

包括以下主题：

- 连接 Fiery proServer
- 硬件组件，包括 Fiery QuickTouch
- 启动、关闭和重新引导 Fiery proServer
- 更改 Fiery proServer 的语言
- 更新 Fiery proServer 软件
- 启动 Fiery proServer 软件
- 备份和恢复 Fiery proServer 系统
- 许可 Fiery proServer 软件
- 使用防病毒软件
- 故障排除
- Fiery proServer 文档和帮助

注释：术语 Fiery proServer 是指 Fiery proServer Premium 和 Fiery proServer SE 硬件。可以根据需要为每种硬件提供不同的步骤。

连接并启动 Fiery proServer

Fiery proServer 装运箱中随附所有必需的电缆和组件。

连接时请牢记以下指导原则：

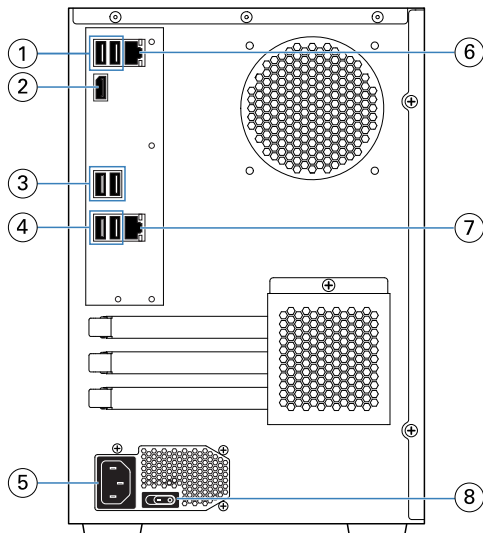
- 确保使用合适的电源线以符合您所在地区的插座类型。
- 在出厂默认设置下，上部的以太网端口是为 DHCP 配置的，这意味着它可动态请求 IP 地址。使用上部的以太网端口将 Fiery proServer 连接到您的公司网络。
- 下部的以太网端口也是为 DHCP 配置的，可用于连接到喷墨打印机（假定 Fiery proServer 和喷墨打印机使用相同的公司网络）。

注释：Fiery proServer Premium 和 Fiery proServer SE 的连接步骤各不一样。请参见[将网络和打印机连接到 Fiery proServer Premium](#)（第 6 页）和[将网络和打印机连接到 Fiery proServer SE](#)（第 6 页）。

将网络和打印机连接到 Fiery proServer SE

Fiery proServer SE 的后面板上有两个网络接口。上部的网络接口用于将 Fiery proServer SE 连接到网络。下部的网络接口用于将 Fiery proServer SE 连接到打印机。

- 使用图形帮助您将 Fiery proServer SE 连接到网络和打印机。

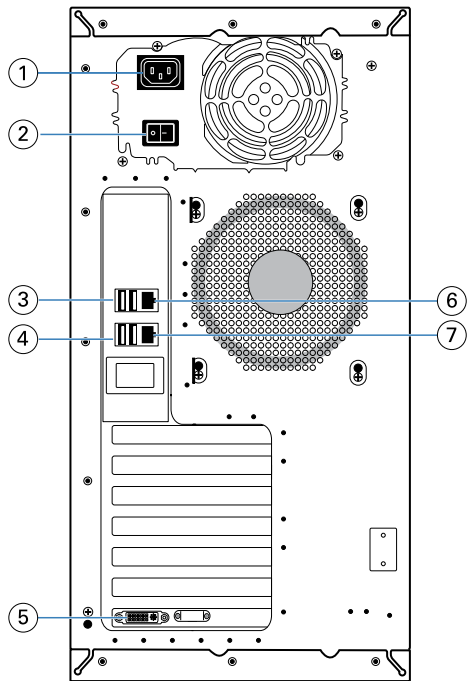


1	USB 2.0 端口
2	显示器端口
3	USB 2.0 端口
4	USB 3.0 端口
5	电源端口
6	网络连接
7	打印机连接
8	电源开关

将网络和打印机连接到 Fiery proServer Premium

Fiery proServer Premium 的后面板上有两个网络接口。上部的网络接口用于将 Fiery proServer Premium 连接到网络。下部的网络接口用于将 Fiery proServer Premium 连接到打印机。

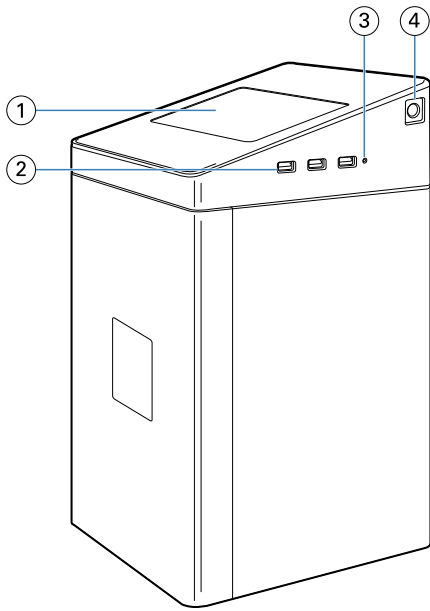
- 1 将网络电缆插入到 Fiery proServer Premium 后面板上部的以太网接口。
- 2 将打印机电缆插入到 Fiery proServer Premium 后面板下部的以太网接口。



1	电源接口
2	电源开关
3	Type A USB2.0 端口
4	Type A USB3.0 端口
5	DVI 端口（显示器）
6	网络端口
7	命令接口端口（用于连接直连以太网电缆）

Fiery proServer SE 前面板

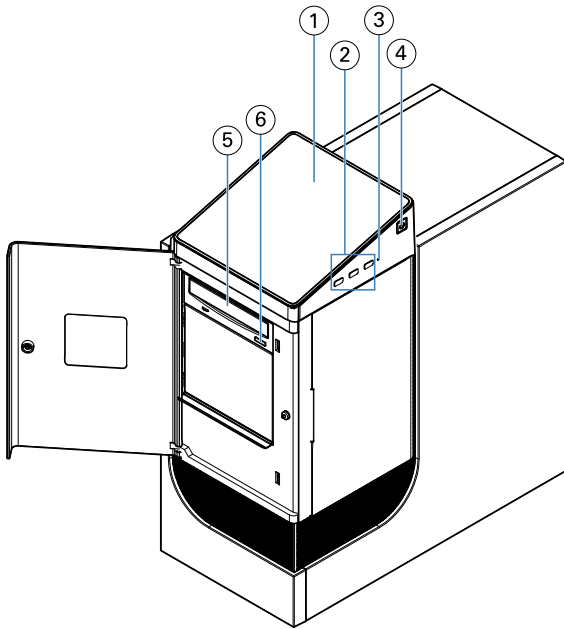
图形所示为 Fiery proServer SE 的前面板和侧面板。



- 1 Fiery Quick Touch
- 2 A 类 USB 3.0 端口 (x3)
- 3 重设按钮
- 4 电源按钮

Fiery proServer Premium 前面板

图 1: Fiery proServer Premium 的前面板和侧面板



- | | |
|--------------------------|------------|
| 1 Fiery QuickTouch LCD | 5 DVD 驱动器 |
| 2 USB 3.0 端口 (x3) | 6 DVD 弹出按钮 |
| 3 重设按钮 (只有服务技术人员才可访问此按钮) | |
| 4 电源按钮 | |

Fiery Quick Touch

可通过 Fiery proServer 前部的 Fiery Quick Touch LCD 访问多项功能。

您可以执行以下操作：

- 关闭或重新引导 Fiery proServer
- 重新启动 Fiery proServer
- 更改 LCD 的亮度设定

默认情况下，Fiery Quick Touch 在启动后将显示 **闲置**，这表示当前未处理任何作业。要显示 Fiery Quick Touch 主菜单，请按显示器右上角的省略号图标（三个点）。

使用 Fiery Quick Touch 时，请遵守以下注意事项：

- 避免按液晶显示屏（LCD）的表面。
对 LCD 施压会导致它变色。
- 将软布用镜头清洁剂浸湿来清洁 LCD 表面。
其他溶剂（比如水）可能会损坏 LCD。
- 小心操作 LCD。
如果 LCD 断裂且里面的液晶泄漏出来，则避免接触这些液晶。如果接触到液晶，请立即用肥皂和清水冲洗皮肤。

Fiery Quick Touch 状态消息和命令

Fiery QuickTouch 显示状态消息和命令。

状态消息

Fiery QuickTouch 显示以下状态消息：

正在启动	Fiery proServer 正在启动。
闲置	Fiery XF 服务器已启动但未处理作业。
正忙	Fiery XF 服务器正在处理作业。
Fiery 服务未响应。	Fiery XF 服务器未启动。

命令

Fiery QuickTouch 具有四种命令。要显示命令，请按下显示器右上角的省略号图标（三个点）。您可以通过按 Fiery QuickTouch 上的相应按钮来选择命令。

关闭系统	关闭 Fiery proServer。
重新引导系统	重新启动 Fiery proServer。
重新启动系统	重新启动 Fiery XF。选择此命令时，与 Fiery XF 软件的连接会自动中断。
亮度	使您能够调整 Fiery QuickTouch LCD 的亮度。当显示器处于非活动状态时，您还可以使用此命令来调暗显示器。

启动、关闭和重新引导 Fiery proServer

本节介绍如何根据需要启动、关闭和重新引导 Fiery proServer。

注释：请始终按照以下过程操作。请勿使用 Fiery proServer 侧面的重设按钮来关闭或重新启动系统。

启动 Fiery proServer

- 1 将 Fiery proServer 背面的电源开关设置在“开”(|)的位置上。
- 2 打开 Fiery proServer 的电源。
按一下电源按钮，然后释放，打开系统。电源自动感应电压是否正确。
- 3 进入监视器的“管理员登录”页面，在密码字段中输入 **Fiery.1**，然后按 **Enter** 键。
请准确键入 **Fiery.1**。该密码区分大小写；例如，**fiery.1** 为无效密码。
- 4 允许继续启动，直到显示器上显示 Fiery proServer 桌面，且 Fiery QuickTouch 显示**空闲**。
Fiery proServer 需要约两分钟时间来启动。如果是首次启动 Fiery proServer，作为安装程序的一部分，您需要许可 Fiery XF server。有关详细信息，请参阅[激活 Fiery XF software 许可证](#)（第 16 页）。
默认情况下，Windows 任务栏是隐藏的。
任务栏包含：
 - Fiery Server Control，它是一个单独的应用程序，可启动和停止 Fiery XF server、管理许可证和访问更新。
 - Fiery System Tools，一个用于更改所有 Fiery proServer 硬件和软件组件语言、备份和恢复 Fiery proServer 系统的工具。
- 5 要显示 Windows 任务栏，请执行以下操作之一：
 - 要临时显示任务栏，将指针移至屏幕底部。
 - 要始终显示工具栏，请右键单击任务栏，然后单击**设定**。在任务栏选项卡上，将**锁定任务栏**设为开启，将在桌面模式下**自动隐藏任务栏**设为关闭。
- 6 要启动 Fiery XF server，请右键单击 **Fiery Server Control** 并选择**启动 Fiery 服务器**。
- 7 要启动 Fiery Command WorkStation，请右键单击 **Fiery Server Control** 并选择**启动 Fiery Command WorkStation**，或者双击桌面上的 Fiery Command WorkStation 图标。

关闭 Fiery proServer

- 1 确认 Fiery proServer 未在接收、处理或打印任何文件。
如果系统刚完成处理，则在系统进入闲置状态后等待至少五秒，然后再继续操作。
- 2 退出 Fiery proServer 软件。
在文件菜单中，单击**退出**以关闭客户端。
- 3 在 Fiery QuickTouch 主菜单上，按**关闭系统**。
允许系统完全关闭。

重新引导 Fiery proServer

如果 Fiery proServer 连接有 U 盘，请在重新启动前移除它。否则，Fiery proServer 将不会重新引导。

- 1 确认 Fiery proServer 未在接收、处理或打印任何文件。
如果系统刚完成处理，则在系统进入**闲置**状态后等待至少五秒，然后再继续操作。
- 2 退出 Fiery proServer。
在**文件**菜单中，单击**退出**以关闭客户端。
- 3 在 Fiery QuickTouch 主菜单上，按**重新引导系统**。
等待系统重新启动，且显示器上出现登录窗口。
- 4 输入管理员密码，然后按 **Enter**。
Fiery.1 是默认管理员密码且区分大小写。如果管理员已更改密码且新密码丢失，则您必须将 Fiery proServer 重设为其出厂状态。有关详细信息，请参阅 [<即将推出>](#)。
登录后，将出现 Fiery proServer 桌面。

更改 Fiery proServer 的语言

首次启动 Fiery proServer 时，您可以在登录之后选择系统语言。您可以通过以下步骤随时更改系统语言。

注释：语言更改最多需要 15 分钟来完成。在更改语言的过程中不能中止该操作。

语言更改适用于操作系统和键盘、Fiery Server Control 和 Fiery XF server。

- 1 在 Windows 任务栏中，启动“Fiery System Tools”。
- 2 单击**更改系统语言**，然后从下拉列表框中选择一种语言。
如果更改语言，则您必须重新启动系统。

此外，Fiery XF software 拥有自己的语言设定，该设定覆盖了 Fiery proServer 的语言设定。有关详细信息，请参阅[更改 Fiery XF software 的语言](#)（第 13 页）。

更新 Fiery XF server 的软件

检查是否存在更新，确保软件处于最新状态。

要更新软件，必须将 Fiery proServer 连接至 Internet。务必确保您的计算机上安装的是最新版本的软件。存在免费更新时，Fiery XF server 窗口底部将会显示通知。该通知将会持续显示，直到您完成系统更新。

- 1 退出 Fiery XF server 和 Command WorkStation。
- 2 单击任务栏上的 **Fiery Server Control** 图标，然后单击 **Fiery Online Updater**。
此时将会显示 **Updater** 对话框。
- 3 单击**下一步**。
将打开含有当前可用软件更新列表的对话框。该窗口将指示可用的更新文件，同时提供有关文件大小和版本号的信息。
- 4 选择您要安装的更新所对应的复选框，然后单击**下一步**。
- 5 按照屏幕上的说明下载更新文件，然后完成安装。

- 6 重启计算机（如果提示重启计算机）。
有关详细信息，请参阅《Fiery Command WorkStation 帮助》。

启动 Fiery XF server

启动 Fiery proServer 时，Fiery XF server 将会自动启动。如果您因为某些原因退出 Fiery XF server，则可以重新启动它。

- 1 右键单击 Fiery Server Control，然后单击**启动 Fiery Server**。
- 2 右键单击“Fiery Server Control”并选择**启动 Fiery Command WorkStation**，或者双击桌面上的 Fiery Command WorkStation 图标。
在 Command WorkStation 中，您可以通过访问**服务器**菜单，在 **Server Manager** 中查看与软件支持与维护协议（SMSA）和其他软件许可证状态相关的信息。在 **Server Manager** 中，单击“服务器”图标，然后选择**许可证与协议**。

更改 Fiery XF software 的语言

您可以在 Command WorkStation 的“预置”中更改 Fiery XF software 的语言。Fiery proServer 已安装 Fiery XF software，其中包括 Command WorkStation。

- 1 在 Command WorkStation 中，单击**编辑 > 预置**。
- 2 单击**区域**。
- 3 选择一种语言。
- 4 单击**确定**。
- 5 重新启动 Command WorkStation。

备份和恢复 Fiery proServer 系统

Fiery proServer 系统备份使您能够在出现问题时将 Fiery proServer 恢复到早期的状态，而无需返回出厂设置。

您可以使用 Fiery System Tools 备份和恢复系统软件。需要时，您可以通过系统软件 DVD 重装系统软件。建议您在安装 Fiery proServer 系统时创建一个备份，然后每三个月左右备份一次。

Fiery System Tools

Fiery System Tools 提供多项工具来管理 Fiery proServer 系统。

Fiery System Tools 具有以下菜单：

命令	描述
备份系统	硬盘备份保存至数据存储介质中，如 U 盘、外部硬盘或者网络位置。您还可以在本地硬盘的子文件夹中创建备份。
查看备份历史记录	显示所创建备份的日期和时间。
通过先前的备份恢复系统	删除硬盘上的所有数据，并通过备份将 Fiery proServer 嵌入式系统返回至早期状态。
恢复为出厂默认设定	将隐藏分区中的 Fiery proServer 嵌入式系统重新安装到硬盘上。此操作会导致所有系统数据丢失。
恢复在先前系统上进行的备份	将现有备份恢复至新的 Fiery proServer 嵌入式系统。
创建系统恢复介质	将可启动的系统恢复分区副本保存到数据存储介质，如 U 盘或外部硬盘。您可以通过系统恢复将嵌入式 Fiery proServer 恢复至早期状态，例如硬盘已更换但没有备份时，或者备份处于网络文件共享状态时。
更改系统语言	更改操作系统和键盘、Fiery XF Control 和 Fiery XF 的语言。
创建网络文件共享设置文件	使您能够利用访问凭据设置共享网络文件夹，以作备份和恢复之用。
设置电子邮件通知	允许您在安装、备份或恢复完成后（需一个小时以上）接收电子邮件通知。

备份 Fiery proServer 系统

- 1 在 Windows 任务栏中，启动 **Fiery System Tools**。
- 2 单击**备份系统**。
- 3 选择以下备份目标位置之一：
 - U 盘
 - 外部 HDD
 - 网络共享
 - 本地硬盘的子文件夹

注释：

要创建 Fiery proServer Core 备份，您需要使用一个 U 盘或外部硬盘。数据存储介质必须拥有至少 16 GB 的存储空间（建议 32 GB），仅一个分区并且格式为 NTFS。

- 4 选择将 **Fiery 作业文件包括在备份中**（可选）。
注意，作业文件可以备份，但位于**导出**文件夹中的输出文件因其大小问题不能进行备份。
- 5 如果系统备份文件是在 U 盘或外部 HDD 上创建，则将该设备插入 Fiery proServer 的 USB 端口中。
- 6 单击**下一步**。
- 7 单击**重新启动**。
系统返回至 Windows 即表示备份过程已完成。

恢复 Fiery proServer

恢复后的 Fiery proServer 将具有所有设定，包括创建备份时的系统环境。在创建备份后进行的任何设定都将丢失。恢复过程最多需要一小时，具体取决于使用的备份介质和作业数据量。

- 1 确保可通过以下任一位置访问系统备份文件：
 - U 盘
 - 外部 HDD
 - 网络共享
 - 本地系统
- 2 如果系统备份文件存储在 U 盘或外部 HDD 中，请将该设备插入 Fiery proServer 上的 USB 端口。
- 3 在 Windows 任务栏中，启动 **Fiery System Tools**。
- 4 单击**通过先前的备份恢复系统**。
- 5 在替换的系统上选择要恢复的备份，然后单击**下一步**。
如果已在网络共享中创建备份，则单击**搜索网络**。键入网络位置和登录信息，然后单击**确定**以登录到服务器。然后，选择想要恢复的备份。
- 6 单击**继续**以确认您要擦除硬盘上的所有数据。
- 7 按照屏幕上的说明继续操作。
在过程结束时，Windows 将自动启动。如果在备份之前已许可 Fiery XF software，则无需重新激活许可证。

将 Fiery proServer 恢复至出厂状态

例如，如果默认密码已更改且忘记新密码，则需要将 Fiery proServer 恢复至出厂状态。Fiery XF software 软件许可证及您的所有客户端软件设定（包括系统环境）都将从硬盘中删除。

- 1 在 Windows 任务栏中，启动 **Fiery System Tools**。
- 2 单击**恢复为出厂默认设定**。

3 单击**重新启动**以确认您要擦除硬盘上的所有数据并启动恢复过程。

在过程结束时，Windows 将自动启动。您需要重新安装 Fiery XF software 许可证。有关详细信息，请参阅[管理许可证](#)（第 17 页）。

通过 DVD 重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件

需要时，您可以通过 DVD 而不是 Fiery System Tools 重新安装系统软件。

重新安装系统软件之前，您必须记下许可证激活码并停用许可证。请参阅[管理许可证](#)（第 17 页）。

所有 Fiery proServer 的任务栏上均预先安装有 Fiery System Tools 图标。您可以通过此工具备份和恢复系统设定，或将系统返回至其出厂状态。如果您使用的是 Fiery proServer SE 或 Core，则必须使用 Fiery System Tools，因为该硬件未随附 DVD 驱动器和安装 DVD。要启动 Fiery System Tools，请双击任务栏上的图标，然后按照屏幕上的说明操作。

下述步骤适用于 Fiery proServer Premium，需要您插入 System Software DVD 1。

注释：重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件最多需要一个小时。

1 执行以下操作之一：

- 如果 Fiery proServer Premium 正在运行，请退出 Fiery XF。插入 System Software 1 DVD 并重新引导 Fiery proServer Premium。
- 如果 Fiery proServer Premium 已冻结或无响应，按住前面板上的电源按钮直到系统关闭。按一次电源按钮以接通系统电源，并立即插入 Software DVD 1 (Fiery XF 服务器)。

等待系统从 DVD 启动，对于 Windows 系统，则需等待系统加载安装文件。这将需要几分钟时间。

2 根据要求从下拉列表框中选择语言。

这就是引导您完成安装过程所使用的语言。

3 当询问您要执行的操作时，单击**新安装**。

4 单击**继续**以确认您要擦除硬盘上的所有数据。

5 按照屏幕上的说明继续操作。需要时，依次插入 System Software DVD 2 (Win 10 OS DVD 1/2)、System Software DVD 3 (Win 10 OS DVD 2/2) 和 User Software DVD 4 (Fiery Command WorkStation)。

在过程结束时，Windows 将自动启动。现在，您必须选择系统语言并激活 Fiery XF 许可证。

激活 Fiery XF software 许可证

首次连接到 Fiery XF software 时，您必须激活许可证。

确保您拥有许可证激活码 (LAC)，该代码已随 Fiery proServer 提供。需要 LAC 才能激活该软件。存储 LAC，以便在停用时供将来参考之用。在激活之后或激活过程中，选择并复制 LAC，然后将其粘贴到文本文档中，再将其存储在网络目录上或 U 盘中。

Fiery XF software 与 Command WorkStation 已预安装于 Fiery proServer 上。所提供的说明各不相同，具体取决于 Fiery proServer 是否连接至 Internet。

- 1 启动 Fiery proServer。
- 2 在 Fiery proServer 配置窗口中，单击**激活软件**。
- 3 如果您拥有 LAC，请选择**激活**，然后按照屏幕上的说明操作。
- 4 如果您从受加密狗保护的旧版 Fiery 服务器升级，请单击**迁移**，然后按照屏幕上的说明操作。
LAC 将在迁移工作流程中通过应用程序下载。

您随时可以在 **Server Manager > 服务器 > 许可证/合同** 中检查许可证的状态或管理许可证。

要在首次安装之后打开许可证激活浏览器，请从 Windows 任务栏打开 Fiery Server Control 并选择**管理许可证**。

管理许可证

您可以随时为 Fiery server 激活或停用某个产品或产品选项。

确保您已有许可证激活码 (LAC)。首次激活时，务必存储 LAC，以便在停用时供将来参考之用。在激活之后或激活过程中，选择并复制 LAC，然后将其粘贴到文本文档中，再将其存储在网络目录上或 U 盘中。

- 1 在任务栏中：右键单击 **Fiery Server Control**，然后单击**管理许可证**。
此时将会打开许可证激活窗口。

- 2 执行以下操作之一：

- 为此 Fiery server 激活某个产品或产品选项：单击**激活**。
- 停用某个产品或产品选项：单击**停用**。

注释：

您可以在不同 Fiery server 上激活已停用的许可证。先记录 LAC，然后再停用许可证。如果忘记，则 LAC 也记录在许可证激活窗口的**历史记录**选项卡上。

- 3 遵循屏幕上的指示。
- 4 重新启动 Fiery server。

[在此处](#)立即观看视频。

您可以显示已激活许可证的内容，方法是展开**产品/选项**列中的许可证名称。

防病毒软件

Fiery proServer 并没有预先安装防病毒软件。

在生产环境下，文件常常与客户进行交换，强烈建议您选择安装一种防病毒程序。安装防病毒程序时，请确保以下网络端口未被阻止，因为 Fiery XF software 的特定功能需要使用这些端口：

端口	适用对象
4108	Epson Spectroproofer

端口	适用对象
8010、8013	双向通信服务
8020、8022、8030、8032	Fiery XF server 与 EFI 打印机之间的集成和连接
8051、8052、8053、8054、8061、8062、8063、8064	Fiery XF server 和 APPE 进程之间的通信（最多四个实例）
27000 至 27009、60000	许可证管理/EFI Cut Server
50005 至 50026	Fiery XF server 与 Fiery XF 客户端之间的一般通信
20020 至 20021（仅限 UDP）	Fiery XF server 发现

Fiery proServer 故障排除

以下部分介绍 Fiery proServer 可能出现的常见问题的原因。
提供了多项解决这些问题的建议。

检查 Fiery proServer 配置

本节介绍如何快速检查确定问题不是错误的 Fiery proServer 配置造成的。

Fiery proServer 是否正常启动？

在启动过程中，如果听到 4 声哔哔声，然后 3 声，接着 1 声，最后 2 声，则可能是内存出现了问题。请与您的授权服务/支持中心联系。

Fiery Server Control 图标是否为绿色？

Fiery Server Control 图标位于 Windows 任务栏中。绿色箭头表示 Fiery Server Control 正在运行。

如果箭头为红色，则尝试以下操作：

- 您可能未正确激活许可证。此时应该会显示一个要求您输入 LAC 的对话框。
- 验证 Fiery proServer. 上没有安装未授权软件。

第三方应用程序不受支持，并且可能会导致系统问题。虽然 Fiery proServer 允许安装防病毒软件，但您只可以在 Fiery proServer 处于闲置模式时（未处理或打印任何作业）运行病毒扫描。

是否已正确配置与打印机的连接？

与打印机的连接可能未正确配置。

尝试以下操作：

- 使用 Fiery XF server 向打印机发送测试作业。
- 重新启动打印机。

如果问题仍存在，可能需要测试和维修打印机。有关详细信息，请参阅打印机附随的文档。

- 验证特定的打印作业或应用程序是否是故障的肇因。

尝试打印不同的作业或使用不同的打印应用程序。

网络是否正常运行？

您可能遇到了网络问题，或者 Fiery proServer 可能未正确连接至网络。

验证以下情况：

- Fiery proServer 出现在网络上的计算机列表中。

如果 Fiery proServer 没有出现在网络上的计算机列表中，网络上的另一台设备可能分配有相同的以太网硬件地址。

- Fiery proServer DHCP 设定与客户网络的 DHCP 设定匹配。

如果显示器上出现 DHCP 错误消息，则 Fiery proServer 可能正在搜索不存在的 DHCP 服务器。Fiery proServer 上默认启用 DHCP，但客户网络可能不使用 DHCP。在此情况下，您需要为 Fiery proServer 配置静态 IP 地址。

如果问题仍存在，请检查接口连接。有关详细信息，请参阅[检查接口连接](#)（第 20 页）。

是否已选择显示隐藏文件设定？

您必须能够访问“程序数据”文件夹中的某些文件才能排除某些故障。

- 1 将鼠标指针移至屏幕的左下角以显示 Windows 图标。
- 2 右键单击 Windows 图标，然后再单击控制面板。
- 3 将控制面板显示设置为小图标查看。
- 4 单击文件资源管理器选项，然后单击查看选项卡。
- 5 在高级设定下，选择文件和文件夹 > 隐藏文件和文件夹，然后单击显示隐藏文件、文件夹和驱动程序。
- 6 清除隐藏已知文件类型的扩展名。
- 7 单击确定以确认更改。

JobFolder 文件夹是否已共享？

JobFolder 文件夹必须是共享的，才能访问 Hot Folders。

- 1 在 C:\ 盘上，右键单击作业文件夹，然后单击属性。
- 2 在共享选项卡上，单击高级共享。
- 3 选择共享此文件夹，然后单击权限。
- 4 选择所有人，并将权限等级设置为读和更改。然后单击应用。
- 5 单击确定以确认更改，然后关闭所有窗口。

输出文件夹是否已共享？

“导出”目录必须是共享的，打印机才能从 Fiery proServer 访问请求输出文件。以下步骤介绍了如何共享输出文件夹。

- 1 右键单击输出文件夹并单击属性。
输出文件夹位于 D:\ 或 E:\ 盘，具体取决于 Fiery proServer 的型号。
- 2 在共享选项卡上，单击高级共享。
- 3 选择共享此文件夹，然后单击权限。
- 4 选择所有人，并将权限等级设置为读和更改。
- 5 然后单击应用。
- 6 单击确定以确认更改，然后关闭所有窗口。

检查接口连接

本节介绍如何快速检查确定问题不是 Fiery proServer 背面的连接松动造成的。

验证以下情况：

- 系统的所有组件和接口电缆都牢固插入 Fiery proServer 背面的正确端口。验证连接之后，重新启动 Fiery proServer。
如需 Fiery proServer 背面的正确端口和连接的图示，请参阅[连接并启动 Fiery proServer](#)（第 5 页）。
- 电源电缆已插入电源插座，并且 Fiery proServer 已接通电源。
有关详细信息，请参阅[连接并启动 Fiery proServer](#)（第 5 页）。如果 Fiery proServer 没有启动，请尝试用新的或经过测试的电缆更换电源电缆。
- 网络端口旁的上部 LED 开启或闪烁，以指示网络活动。
如果上部的 LED 关闭，验证网络电缆是否已正确连接到 Fiery proServer 上正确的网络端口和客户网络上的网络设备。如果问题仍存在，尝试用新的或经过测试的电缆更换网络电缆。

排除系统软件损坏导致的故障

如果验证 Fiery proServer 配置和连接无法纠正故障，则故障可能是系统软件损坏导致的。

要纠正该问题，请将 Fiery proServer 系统恢复到早期状态。请参阅[将 Fiery proServer 恢复至出厂状态](#)（第 15 页）。

下载文档

您可以随时访问和下载所有 Fiery proServer 文档。

配件盒及网上均提供有《安装指南》。配件盒及网上均提供有英文版的《快速入门指南》。网上提供有其他语言版本的《快速入门指南》。网上提供有所有其他文档。

Fiery proServer 文档集包含以下文档：

- 《安装指南》描述如何安装 Fiery proServer 和激活 Fiery XF 许可证。
 - 《快速入门指南》是关于如何设置 Fiery proServer 并将其与 EFI 喷墨打印机结合使用的分步指南。
 - 《升级指南》描述如何从先前版本升级 Fiery proServer 上的 Fiery XF 软件。
 - 《用户指南》描述在初始安装和设置之后如何让 Fiery proServer 保持良好的工作状态。
- 1 双击 Fiery proServer 桌面上的 Adobe 图标，打开 Adobe 网站并下载 Adobe Reader。
您需要安装 Adobe Reader 才能访问以 PDF 格式提供的 Fiery proServer 文档。
 - 2 打开您选择的 Web 浏览器。
 - 3 要下载 Fiery proServer 《安装指南》、《快速入门指南》、《升级指南》或《用户指南》，请转至 help.efi.com。
 - 4 如果需要，单击适用于产品版本和语言的链接，下载最新版本的文档。

Fiery XF server 联机帮助

Fiery XF server 包括全面的帮助系统。

- 应用程序帮助提供如何设置和使用该软件每项功能的详细信息。在 Command WorkStation 中，选择帮助菜单中的帮助。

