



EFI IQ

EFI IQ 為列印服務提供者的雲端應用程式套件。

雲端平台上的 EFI IQ 雲端應用程式可簡化和改進了列印操作。您可以通過遠端監控列印裝置來減少停機時間和提高生產率。EFI IQ 提供列印生產分析，以便您可以做出更智慧和明智的決策。

EFI IQ 包含以下雲端應用程式：

- EFI Cloud Connector
將列印裝置連接至 EFI IQ。
- EFI Go
從行動裝置檢查印表機狀態、檢閱提交的工作，以及檢視記錄。
- EFI Insight
精確追蹤生產，以充分利用您的列印裝置以及獲取最大利潤。
- EFI Notify
訂閱定時的生產報告和生產無法進行事件的警示。

支援的裝置

如需目前所支援列印裝置的清單，請前往 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

註冊 EFI IQ

驗證新 EFI IQ 帳戶需要有效的電子郵件地址。


EFI IQ 是給列印服務提供者的雲端應用程式套件。

- 1 從瀏覽器中移到 <https://iq.efi.com>。
- 2 按一下註冊。
- 3 在文字欄位中鍵入您的資訊。
附註：必填的文字欄位標有星號。
- 4 按一下註冊。
EFI IQ 將發送驗證電子郵件到您的電子郵件位址。
- 5 若要驗證您的電子郵件地址，請開啟驗證電子郵件並按照說明進行操作。

附註：如果您沒有收到驗證電子郵件，請檢查您的垃圾郵件和/或垃圾郵件資料夾。

更改活動應用程式

更改 EFI IQ 中的活動應用程式。

- 1** 從 EFI IQ 網站，按一下  。
- 2** 選取所需的應用程式。
所選應用程式將在當前索引標籤中打開。




EFI 管理員

EFI IQ 的管理員功能讓您可以管理所有 EFI IQ 應用程式的使用者和設備。

新增使用者

您可以將新的使用者新增至 EFI IQ。存取 管理控制台需要以管理員身分登入。


- 1 在 EFI IQ 中，按一下  以存取管理控制台。
- 2 按一下使用者。
- 3 按一下新增使用者。
- 4 輸入電子郵件地址。姓氏和名字。
- 5 選擇使用者角色。
 - 管理員可以存取所有印表機和 EFI IQ 管理員功能。
 - 操作員可以存取管理員所指派的印表機，但無法存取 EFI Manage。
 - 支援具有可存取一或多個 EFI IQ 帳戶的 EFI IQ 憑證，並可存取管理員功能。

附註：EFI Go 將顯示分配給使用者的印表機並連接到 EFI IQ 帳戶。

- 6 為使用者選取使用者群組。
- 7 按一下完成。
系統將傳送啟用電子郵件給新使用者。

新增新的使用者群組

將新使用者群組新增至 EFI IQ 帳戶。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 按一下 群組。
- 3 按一下新增新群組。
- 4 輸入新群組的名稱。
- 5 選用：輸入新群組的描述。

- 6 按下一步。
- 7 按一下完成。


新增使用者至群組

新增使用者至 EFI IQ 的群組。

使用者必須先建立帳號，才能將他們新增至使用者群組。



必須先建立使用者群組，才能新增使用者。

附註：只有操作員可以新增至使用者群組。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 按一下使用者。
- 3 若想要將使用者新增至特定群組，請選取與使用者相對應的核取方塊。
- 4 按一下新增至群組。
- 5 選取所需的使用者組。
- 6 按一下完成。

刪除使用者


從 EFI IQ 刪除。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 按一下使用者。
- 3 將游標懸停在使用者名稱上方。
- 4 按一下 。
- 5 在對話方塊按一下確定。

新增班次

使用 EFI IQ 建立新的班次。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 點擊班次管理員。
- 3 按下新增新班次



- 4 在班次名稱欄位中，輸入您偏好的班次名稱。
- 5 用以下其中一種方式選擇開始時間和結束時間：
 - 點擊  並調整時間。
 - 點擊開始時間和結束時間欄位並調整時間。
- 6 在休息日中，選擇要從班次中刪除的天數。
- 7 按一下儲存。

附註：如果目前的班次包含與現有班次相同的名稱或排程，則會出現班次衝突對話框。

- 8 按一下完成。




刪除班次

從 EFI IQ 刪除班次。

- 1 在 EFI IQ 中，按一下  以存取管理功能。
- 2 點擊班次管理員。
- 3 將游標懸停在更多選項圖示 ()。
- 4 按一下刪除。
- 5 在刪除班次對話方塊中，按一下確定。

編輯班次

在 EFI IQ 編輯班次。


- 1 在 EFI IQ 中，按一下  以存取管理功能。
- 2 點擊班次管理員。
- 3 將游標懸停在更多選項圖示 ()。
- 4 按一下編輯。
- 5 在班次名稱欄位中，輸入您偏好的班次名稱。
- 6 用以下其中一種方式選擇開始時間和結束時間：
 - 點擊  並調整時間。
 - 點擊開始時間和結束時間欄位並調整時間。
- 7 在休息日中，選擇要從班次中刪除的天數。

8 按一下儲存。

附註：如果目前的班次包含與現有班次相同的名稱或排程，則會出現班次衝突對話框。

建立裝置集合

一起收集設備以簡化 EFI IQ 的管理程序。


- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 按一下裝置集合。
- 3 按一下新增裝置集合。
- 4 輸入名稱和描述。
- 5 按下一步。
- 6 若想要將裝置新增至特定集合，請選取與裝置相對應的核取方塊。

附註：選取設備型號以篩選設備清單。

- 7 按下一步。
- 8 按一下完成。

指定公司設定

管理員可以在 EFI IQ 中指定公司跟蹤設定。


- 1 在 EFI IQ 中，按一下  以存取管理控制台。
- 2 按一下公司設定。
- 3 選取或清除以下選項的核取方塊以指定設定：
 - 追蹤工作名稱
 - 追蹤使用者名稱
 - 顯示縮圖

附註：依預設，將選取所有設定。當管理員清除設定核取方塊時，無法將此設定發送到雲端。

- 4 按一下儲存。


檢視授權

檢視您的 EFI IQ 應用程式授權。

- 1 在 EFI IQ 中，按一下  以存取管理控制台。
- 2 按一下 授權管理員。
- 3 要檢視已啟用 EFI IQ 的授權，請執行以下操作之一：
 - 按一下 檢視我的所有授權。
 - 在功能表列中選取個別應用程式以檢視您的授權裝置。



購買授權

購買 EFI IQ 應用程式授權。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 點擊授權管理員
- 3 在功能表中選擇單個應用程式。
- 4 點擊購買訂閱。
- 5 按照如何購買視窗中的說明操作。

啟用授權


啟動 EFI IQ 應用程式的授權。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 點擊授權管理員。
- 3 導航到所需的授權。
- 4 將游標懸停在更多選項圖示 ()。
- 5 按一下啟用授權。
授權的到期日期會顯示在授權到期欄中。

停用授權

啟動 EFI IQ 應用程式的授權。

- 1 在 EFI IQ，點擊  以存取管理主控台。
- 2 點擊授權管理員。
- 3 導航到要停用的授權。

- 4** 將游標懸停在更多選項圖示 ()。
- 5** 按一下停用授權。
授權的到期日期會顯示在授權到期欄中。



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector 將列印裝置連線到 EFI IQ 服務。

EFI IQ 是給列印服務提供者的雲端應用程式套件。

使用 EFI Cloud Connector，您可以管理、註冊和跟蹤列印裝置以及與 EFI IQ 服務和 Web 應用的連線。

支援的裝置

如需目前所支援列印裝置的清單，請前往 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

安裝

適用於噴墨印表機的 EFI Cloud Connector，需要由 EFI 服務技術人員安裝。



EFI Go

從任何地方檢查印表機狀態、檢視提交的工作，以及查看歷程記錄。

您可以使用 EFI Go 行動應用程式：

- 檢視每個裝置的狀態。
- 監控和跟蹤生產進度表。
- 設定生產無法進行事件的通知。

附註：EFI Go 可在 Google Play 和蘋果 App Store 下載。

支援行動裝置

以下 EFI Go 行動裝置支援的應用程式：

- Android 5.0 和更高版本。
- iOS 9.0 和更高版本。

附註：EFI Go 可用於 iPhone、iPad 和 iPod Touch。

支援的裝置

如需目前所支援列印裝置的清單，請前往 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

檢視裝置資訊

您可以檢視 EFI IQ 已連接裝置的詳細資訊。

- 1 登入 EFI Go 應用程式。
- 2 從裝置清單中，點擊下列其中一個清單：
 - 所有裝置
 - 正在列印
 - 已發生錯誤

所有裝置均按預設值顯示。

- 3 點擊您偏好的裝置。

檢視裝置記錄

您可以於 EFI Go 檢視詳細的裝置記錄。

- 1 在 EFI Go 行動應用程式中，導航到裝置清單。
所有裝置均按預設值顯示。
- 2 點擊您偏好的裝置。
- 3 點擊 裝置記錄。
- 4 點擊下列其中一個清單獲取特定資訊：
 - 作用中
 - 全部
 - 錯誤
 - 警告
 - 狀態

檢視裝置狀態

您可以於 EFI Go 檢視詳細的裝置資訊。

- 1 在 EFI Go 應用程式中，從裝置清單中點擊偏好裝置。
所有裝置均按預設值顯示。
- 2 點擊 裝置狀態。
- 3 指定裝置狀態報告的時間段。

搜尋工作

您可以透過 EFI Go 搜尋 EFI IQ 連線印表機上的工作。

- 1 在 EFI Go 行動應用程式中，執行下列其中一項：
 - 若要搜尋所有已連線印表機，請點擊右上角的放大鏡圖示，以搜尋所有已連線的印表機。
 - 若要搜尋特定印表機，請選擇要搜尋的印表機，然後點擊右上角的放大鏡圖示。

點擊放大鏡圖示時，隨即顯示最近搜尋歷史記錄的清單。您可以點擊工作名稱來檢視工作詳細資訊，也可以點擊清除來清除以前的搜尋結果。

- 2 在文字欄位中輸入搜尋字詞。
輸入搜尋字詞時，內含任何輸入文字的工作隨即出現。
- 3 若要檢視工作的詳細資料，請從清單中選擇想要的工作。
您可以點擊左上角的箭頭圖示，返回目前搜尋。

執行搜尋後，您可以點擊搜尋欄位中的 **X**，來清除目前的搜尋字詞。這可讓您使用不同的字詞進行搜尋。

檢視通知

您可以使用 EFI Go 的行動裝置來檢視生產無法進行事件的通知。

- 1 在 EFI IQ 網站上的 EFI Notify 應用程式中設定通知。
如需更多資訊，請參閱 [設定生產無法進行警示](#) (第 16 頁)。
- 2 如果出現生產無法進行事件，請選擇以下方法之一來檢視行動裝置上的通知：
 - 點擊行動裝置上的 EFI Go 推送通知。
 - 在 EFI Go 應用程式中，點按通知。

從 EFI Go 裡的 EFI IQ 登出

把您的行動裝置 EFI IQ 從 EFI Go 行動應用程式登出。

- 1 在 EFI Go 行動應用程式中，點擊設定。
- 2 點擊登出。



EFI Insight

精確追蹤生產，以充分利用您的列印裝置以獲取最大利潤。

有了 EFI Insight 應用程式，您可以：

- 隨著時間追蹤趨勢。
- 檢視單一 Fiery Driven™ 裝置或多個裝置彙總的生產資料。
- 選取您想要顯示的資料以及希望顯示的方式來自訂控制面板。
- 追蹤使用方式以及比較生產力。
- 以表格來顯示生產數據，來並排比較個別印表機或印表機群組。


支援的裝置

如需目前所支援列印裝置的清單，請前往 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

下載工作記錄


瞭解您希望納入工作記錄的印表機。

瞭解您希望工作記錄涵蓋的日期。

- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。
- 2 按一下工作記錄。
- 3 選取日期範圍並按一下套用。
- 4 在工作記錄內選取您要檢視的集合和個別裝置之核取方塊，然後按一下套用。
- 5 按一下要包括在工作紀錄中的班次切換按鈕，然後點擊套用。
- 6 按一下下載工作記錄，以下載 .csv 工作記錄檔。

設定工作記錄

自定義作業日誌的顯示欄位。

- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。


- 2 按一下工作記錄。
- 3 按一下設定欄位。
- 4 選取所需的應用程式。

附註：您可以按一下還原預設值以顯示預設作業資訊設定。

- 5 按一下套用欄位


檢視裝置使用率

您可以檢視裝置狀態的詳細資訊。

- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。
- 2 點選使用率詳情。
- 3 在使用率詳情對話框中，按一下箭頭圖示以顯示有關設備狀態的其他資訊。

比較裝置


將您的列印裝置建立自訂並排比較。



- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。
- 2 選取比較的日期範圍。
- 3 按一下類別，然後選取要比較的類別之核取方塊。
- 4 按一下套用。
- 5 按一下新增欄位，然後選取要比較的設備或設備集合之核取方塊。
- 6 按一下套用。

附註：如果按一下裝置名稱下的班次切換按鈕，可以檢視每個班次的類別比較。

變更圖表顯示



您可以變更趨勢頁面上顯示的圖表類型。

- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。
- 2 導覽至下列其中一個趨勢圖：
 - 底材使用量
 - 墨水使用量

- 已列印工作
 - 印刷量
 - 紙張使用量
- 3 按一下下列其中一項：
-  - 以長條圖顯示趨勢圖。
 -  - 以折線圖顯示趨勢圖。
- 4 如果可在趨勢圖中使用的話，按一下上下箭頭以檢視其他數值。
- 5 選擇性地將游標停留在每個數值上，以標記圖表上的資訊。若要顯示或隱藏每個值，請按一下該值的名稱。

變更裝置

變更控制面板趨勢頁面上顯示的設備。

- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。
- 2 按一下  並選擇以下內容：
 - 在 集合索引標籤中，選擇要檢視的裝置集合。
 - 在裝置索引標籤中，選擇要檢視的個別裝置。您也可以搜索裝置名稱。

附註：如果未選擇裝置，則會顯示選擇裝置。


- 3 按一下套用。

附註：如果沒有資料，小工具會顯示無可用資料。

更改班次

變更控制面板趨勢頁面上顯示的班次。

當班次添加到管理功能中的班次管理員時，將顯示所有班次按鈕。

- 1 在 EFI Insight 應用程式中，按一下 。
- 2 按下所有班次。
- 3 要從儀表板中刪除班次，請單擊班次名稱旁邊的切換按鈕。
- 4 按一下套用。



EFI Notify

訂閱生產報告和生產無法進行事件的定時警示。

有了 EFI Notify 應用程式，您可以：

- 啟用生產報告和生產無法進行事件的通知。
- 檢視每個通知類型的狀態。
- 設定警告排程。

支援的裝置

如需目前所支援列印裝置的清單，請前往 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

啟用警示

從 EFI Notify 啟用警示和通知。

- 1 在 EFI Notify 應用程式中，巡覽至要接收的通知類型。
- 2 按一下切換按鈕以啟用偏好的通知或警示。
當通知或警示已啟用時，狀態列將顯示為使用中。

停用警示

從 EFI Notify 停用警示或通知。

- 1 在 EFI Notify 應用中，巡覽至要接收的通知類型。
- 2 按一下「活動切換」按鈕，來停用偏好通知或警示。
停用通知或警示時，狀態列將顯示為非使用中。

設定生產無法進行警示

設定生產無法進行事件的警示。

- 1 在 EFI Notify 應用程式中，巡覽至生產無法進行警示。
- 2 按一下設定。

- 3 指定要接收警告的時間。
- 4 按一下完成。
- 5 在出現的對話方塊中按一下完成。

設定生產無法進行警示

設定生產報告的通知。

- 1 在 EFI Notify 應用程式中，巡覽至生產報告。
- 2 按一下設定。
- 3 指定您想收到生產報告的時間。
- 4 按一下完成。
- 5 在出現的對話方塊中按一下完成。