



## EFI IQ

EFI IQ 是为打印服务提供商提供的云应用程序套件。

EFI IQ 云平台上的云应用程序简化和改进了打印操作。您可以通过远程监控打印设备来减少停机时间和提高生产率。EFI IQ 提供打印生产分析，以便您可以做出更明智和更灵活的决策。

EFI IQ 包含以下云应用：

- **EFI Cloud Connector**  
将打印设备连接至 EFI IQ。
- **EFI Go**  
在您的移动设备上检查打印机状态、审阅提交的作业并查看历史记录。
- **EFI Insight**  
使用精确的生产跟踪，最大化打印设备的利用率和利润。
- **EFI Notify**  
订阅定时生产报告和生产受阻事件的警告。

### 支持的设备

有关当前支持的打印设备的列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

### 注册 EFI IQ

验证新 EFI IQ 帐户需要有效的电子邮件地址。


EFI IQ 是为打印服务提供商提供的云应用程序套件。

- 1 从浏览器中转到 <https://iq.efi.com>。
- 2 单击**注册**。
- 3 在文本框中键入您的信息。  
**注释：**必需的文本字段标有 asterick。
- 4 单击**注册**。  
EFI IQ 将发送验证电子邮件到您的电子邮件地址。
- 5 若要验证您的电子邮件地址，请打开验证电子邮件并按照说明进行操作。

**注释：**如果您没有收到验证电子邮件，请检查您的垃圾邮件和/或垃圾邮件文件夹。

## 更改活动应用程序

更改 EFI IQ 中的活动应用程序。

- 1** 从 EFI IQ 网站，单击 。
- 2** 选择需要的应用程序。  
所选应用程序将在当前标签中打开。




# EFI 管理员

利用 EFI IQ 的管理员功能，可跨所有 EFI IQ 应用程序管理用户和设备。

## 添加新用户

您可以向 EFI IQ 添加新用户。访问**管理控制台**需要作为管理员登录。


- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**用户**。
- 3 单击**添加新用户**。
- 4 键入电子邮件地址。名字和姓氏。
- 5 选择用户的角色。
  - **管理员**有权访问所有打印机和 EFI IQ 管理员功能。
  - **操作员**有权访问管理员指派的打印机，且无权访问 EFI Manage。
  - **支持人员**具有访问一个或多个 EFI IQ 帐户和访问管理员功能的 EFI IQ 凭据。

**注释：**EFI Go 将显示分配给用户并连接到 EFI IQ 帐户的打印机。

- 6 为用户选择用户组。
- 7 单击**完成**。  
随即将向新用户发送激活电子邮件。

## 添加新用户组

将新用户组添加到 EFI IQ 帐户。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**群组**。
- 3 单击**添加新群组**。
- 4 键入新群组的**名称**。
- 5 可选：键入新群组的**描述**。

- 6 单击下一步。
- 7 单击完成。


## 将用户添加到群组

将用户添加到 EFI IQ 中的群组。

必须先创建用户帐户，然后才能尝试将其添加到用户组。



必须先创建用户组，然后才能添加用户。

**注释：**只能向用户组添加操作员。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击用户。
- 3 选中要添加到特定群组的每个用户所对应的复选框。
- 4 单击添加到群组。
- 5 选择所需的用户组。
- 6 单击完成。


## 删除用户

从 EFI IQ 中删除用户。


- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击用户。
- 3 将光标悬停在用户名称上。
- 4 单击 。
- 5 在对话框中单击确定。

## 添加班次

使用 EFI IQ 创建新的班次。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问管理控制台。
- 2 单击班次管理器
- 3 单击添加新班次。

- 4 在班次名称字段中，键入首选班次名称。
- 5 以下列方式之一选择开始时间和结束时间：

- 单击  并调整时间。
- 单击开始时间或结束时间字段并调整时间。

- 6 在休息日下，选择要从班次中删除的天数。
- 7 单击保存。

**注释：**如果当前班次包含与现有班次相同的名称或计划，则会出现**班车冲突**对话框。

- 8 单击完成。




## 删除班次

从 EFI IQ 删除班次。

- 1 在 EFI IQ 中，单击  以访问管理功能。
- 2 单击班次管理器
- 3 将光标悬停在更多选项图标 (  ) 上。
- 4 单击删除。
- 5 在删除班次对话框中，单击确定。

## 编辑班次

在 EFI IQ 中编辑班次。


- 1 在 EFI IQ 中，单击  以访问管理功能。
  - 2 单击班次管理器
  - 3 将光标悬停在更多选项图标 (  ) 上。
  - 4 单击编辑。
  - 5 在班次名称字段中，键入首选班次名称。
  - 6 以下列方式之一选择开始时间和结束时间：
- 单击  图标并调整时间。
  - 单击开始时间或结束时间字段并调整时间。
- 7 在休息日下，选择要从班次中删除的天数。

8 单击保存。

**注释：**如果当前班次包含与现有班次相同的名称或计划，则会出现**班车冲突**对话框。


## 创建设备集合

将设备集合在一起，以简化 EFI IQ 中的管理。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**设备集合**。
- 3 单击**新建设备集合**。
- 4 键入**名称和描述**。
- 5 单击**下一步**。
- 6 选中要添加到集合的每个设备对应的复选框。  
**注释：**选择设备型号以筛选设备列表。
- 7 单击**下一步**。
- 8 单击**完成**。

## 指定公司设定

管理员可以在 EFI IQ 中指定公司跟踪设定。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**公司设定**。
- 3 选择或清除以下选项的复选框以指定设定：
  - 跟踪作业名称
  - 跟踪用户名称
  - 显示缩略图

**注释：**默认全选所有设定。当管理员清除某个设定的复选框时，此设定无法发送到云端。

4 单击保存。

## 查看许可证


查看您的 EFI IQ 应用程序许可证。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。

- 2 单击**许可证管理器**。
- 3 要查看已激活的 EFI IQ 许可证，请执行以下操作之一：
  - 单击**查看我的全部许可证**。
  - 在菜单栏中选择单个应用程序以查看获得许可的设备。



## 购买许可证

购买 EFI IQ 应用程序的许可证。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**许可证管理器**。
- 3 在菜单栏中选择单个应用程序。
- 4 单击**购买订阅**。
- 5 按照**如何购买**窗口中的说明操作。



## 激活许可证

激活 EFI IQ 应用程序的许可证。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**许可证管理器**。
- 3 导航到所需的许可证。
- 4 将光标悬停在更多选项图标 (  ) 上。
- 5 单击**激活许可证**。  
许可证的到期日期将显示在**许可证到期**列中。

## 取消激活许可证

取消激活 EFI IQ 应用程序的许可证。

- 1 在 EFI IQ 中单击  以访问**管理控制台**。
- 2 单击**许可证管理器**。
- 3 导航到要停用的许可证。
- 4 将光标悬停在更多选项图标 (  ) 上。

- 5 单击取消激活许可证。  
许可证的到期日期将从许可证到期列中移除。





# EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector 将打印设备连接到 EFI IQ 服务。

EFI IQ 是为打印服务提供商提供的云应用程序套件。

使用 EFI Cloud Connector，您可以管理、注册和跟踪打印设备以及与 EFI IQ 服务和 Web 应用的连接。

## 支持的设备

有关当前支持的打印设备的列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

## 安装

适用于喷墨打印机的 EFI Cloud Connector，需要 EFI 服务技术人员安装。



## EFI Go

检查打印机状态、审阅提交的作业并查看任何地方的历史记录。

使用 EFI Go 移动应用，您可以：

- 查看每个设备的状态。
- 监控和跟踪生产进度表。
- 配置生产阻止事件的通知。

**注释：**EFI Go 可在 Google Play 和 Apple App Store 下载。

### 支持的移动设备

以下移动设备支持 EFI Go 移动应用：

- 安卓 5.0 和更高版本。
- iOS 9.0 和更高版本。

**注释：**EFI Go 可用于 iPhone、iPad 和 iPod Touch。

### 支持的设备

有关当前支持的打印设备的列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

### 查看设备信息

您可以查看 EFI IQ 已连接设备的详细信息。

- 1 登录到 EFI Go 应用。
- 2 从设备列表中，点按以下列表之一：
  - 全部设备
  - 打印
  - 错误

所有设备均按默认值显示。

- 3 点按您喜欢的设备。

## 查看设备日志

您可以在 EFI Go 中查看详细设备日志。

- 1 在 EFI Go 移动应用中，导航到**设备列表**。  
所有设备均按默认值显示。
- 2 点按您喜欢的设备的名称。
- 3 点按**设备日志**。
- 4 点按以下列表之一获取特定信息：
  - 活动
  - 全部
  - 错误
  - 警告
  - 状态

## 查看设备状态

您可以在 EFI Go 中查看详细设备状态信息。

- 1 在 EFI Go 应用中，从**设备列表**中点按**首选设备**。  
所有设备均按默认值显示。
- 2 点按**设备状态**。
- 3 指定设备状态报告的时间段。

## 搜索作业

您可以使用 EFI Go 在 EFI IQ 连接的打印机上搜索作业。

- 1 在 EFI Go 移动应用程序中，执行以下一项：
  - 要搜索所有已连接的打印机，请点击右上角的**放大镜图标**以搜索所有已连接的打印机。
  - 要搜索特定打印机，请选择要搜索的打印机，然后点击右上角的**放大镜图标**。

点击**放大镜图标**时，会显示最近搜索的列表。您可以通过点击作业名称查看作业详细信息，也可以通过点击**清除**来清除以前的搜索结果。

- 2 在**文本字段**中输入**搜索词**。  
键入搜索词时，会出现包含任何已输入文本的作业。
- 3 要查看作业详细信息，请从列表中选择您想要的作业。  
您可以通过点击左上角的**箭头图标**返回当前搜索。

执行搜索后，您可以通过在搜索字段中点击 **X** 来清除当前的搜索词。这允许您使用不同的搜索词进行搜索。

## 查看通知

您可以使用 EFI Go 从移动设备查看的生产受阻事件通知。

- 1 在 EFI IQ 网站上的 EFI Notify 应用程序中配置通知。  
有关详细信息，请参阅 [配置生产阻止警告](#)（第 16 页）。
- 2 如果发生生产受阻事件，请选择以下方法之一来查看移动设备上的通知：
  - 点按移动设备上的 EFI Go 推送通知。
  - 在 EFI Go 应用程序中，点按通知。

## 在 EFI Go 中注销 EFI IQ

从 EFI Go 移动应用中注销移动设备 EFI IQ。

- 1 在 EFI Go 移动应用中，点击**设定**。
- 2 点击**注销**。



# EFI Insight

使用精确的生产跟踪，最大化打印设备的利用率和利润。

利用 EFI Insight 应用程序，您可以：

- 跟踪时间趋势。
- 查看单个 Fiery Driven™ 设备的生产数据或多个设备的聚合数据。
- 通过选择要显示的数据以及所需查看的方式，自定义仪表板。
- 跟踪使用情况并对比生产率。
- 以表格形式显示要查看的生产统计数据，以便并排对比单个打印机或打印机组。


## 支持的设备

有关当前支持的打印设备的列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

## 下载作业日志


了解要包含在作业日志中的打印机。

了解您希望作业日志涵盖的日期范围。

- 1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。
- 2 单击**作业日志**。
- 3 选择日期范围并单击**应用**。
- 4 选中要包含在作业日志以便查看的集合和单个设备的复选框，然后单击**应用**。
- 5 单击要包括在作业日志中的班次的切换按钮，然后单击**应用**。
- 6 单击**下载作业日志**，下载 .csv 格式的作业日志文件。

## 配置作业日志

自定义作业日志的显示列。

- 1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。

- 2 单击作业日志。
- 3 单击配置列。
- 4 选择需要的作业信息。

**注释：**您可以单击还原默认值以显示默认作业信息设定。

- 5 单击应用列。


## 查看设备利用率

您可以查看设备的详细信息。

- 1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。
- 2 单击利用率详细信息。
- 3 在利用率详细信息对话框中，单击箭头图标以显示有关设备状态的其他信息。


## 比较设备

创建自定义的打印设备并排对比。

- 1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。
  - 2 选择对比的日期范围。
  - 3 单击类别，然后选择要对比之类别的复选框。
  - 4 单击应用。
  - 5 单击添加列，然后选择要比较之设备或设备集合的复选框。
  - 6 单击应用。
- 注释：**如果单击设备名称下的班次切换按钮，可以查看每个班次的类别比较。



## 更改图表显示

您可以更改趋势页面上显示的图表类型。

- 1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。
- 2 导航到以下趋势图表之一：
  - 基材使用
  - 油墨用量
  - 印刷的作业数

- 印刷量
- 纸张使用情况

3 单击以下选项之一：

-  -以条形图表显示趋势图表。
-  -折线图表显示趋势图表。

4 如果趋势图表中有上下箭头，单击它们可以查看其他值。

5 悬停在各个值上以突出显示图表上的信息（可选项）。要显示或隐藏每个值，请单击值名称。

## 更改设备

更改仪表盘趋势页上显示的设备。

1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。

2 单击  并选择以下内容：

- 在集合标签中，选择要查看的设备集合。
- 在设备标签中，选择要查看的单个设备。您还可以搜索设备名称。

**注释：**如果未选择设备，将显示选择设备。

3 单击应用。

**注释：**如果没有数据，小组件将会显示无可用数据。

## 更改班次

更改仪表盘趋势页上显示的班次。

当将班次添加到管理功能中的班次管理器时，将显示所有班次按钮。

1 在 EFI Insight 应用程序中，单击 。

2 单击所有班次。

3 要从仪表板中删除班次，请单击班次名称旁边的切换按钮。

4 单击应用。



# EFI Notify

订阅生产报告和生产受阻事件的定时警告。

利用 EFI Notify 应用程序，您可以：

- 启用生产报告和生产受阻事件的通知。
- 查看每个通知类型的状态。
- 配置警告时间表。

## 支持的设备

有关当前支持的打印设备的列表，请转至 <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>。

## 启用警告

从 EFI Notify 启用警告和通知。

- 1 在 EFI Notify 应用中，导航到要接收的通知类型。
- 2 单击“切换”按钮启用首选通知或警告。  
启用通知或警告时，**状态列**将显示为**活动**。

## 禁用警告

从 EFI Notify 禁用警告或通知。

- 1 在 EFI Notify 应用中，导航到要接收的通知类型。
- 2 单击“活动切换”按钮禁用首选通知或警告。  
禁用通知或警告时，**状态列**将显示为**非活动**。

## 配置生产阻止警告

配置生产阻止事件的警告。

- 1 在 EFI Notify 应用中，导航到**生产阻止警告**。
- 2 单击 **配置**。



- 3 指定要接收警告的时间。
- 4 单击**完成**。
- 5 单击所出现的对话框中的**完成**。

## 配置生产报告警告

配置生产报告的通知。

- 1 在 EFI Notify 应用中，导航到**生产报告**。
- 2 单击 **配置**。
- 3 指定要接收生产报告的时间。
- 4 单击**完成**。
- 5 单击所出现的对话框中的**完成**。