



EFI IQ

EFI IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

Облачные приложения платформы EFI IQ упрощают и улучшают организацию процесса печати. Удаленное отслеживание устройств позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. EFI IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать более взвешенные и обоснованные решения.

В состав EFI IQ входят следующие облачные приложения.

- EFI Cloud Connector
Подключение устройств печати к EFI IQ.
- EFI Go
Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журналов с помощью мобильных устройств.
- EFI Insight
Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать ваши устройства печати и повысить прибыль.
- EFI Notify
Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых в данный момент устройств печати см. по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Регистрация учетной записи EFI IQ

Для проверки новой учетной записи EFI IQ необходим действительный адрес электронной почты.

EFI IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

- 1 В окне браузера перейдите на <https://iq.efi.com>.
- 2 Нажмите Зарегистрироваться.
- 3 Введите информацию в текстовые поля.

Примечание: Обязательные для заполнения текстовые поля помечены звездочкой.

- 4** Нажмите Зарегистрироваться.
EFI IQ отправит подтверждение на ваш адрес электронной почты.
- 5** Чтобы подтвердить свой адрес электронной почты, откройте письмо с подтверждением и следуйте инструкциям.

Примечание: Если вы не получили письма с подтверждением по электронной почте, проверьте папки нежелательной почты и/или спама.

Изменение активного приложения

Измените активное приложение в EFI IQ.

- 1** На веб-сайте EFI IQ нажмите .
- 2** Выберите необходимое приложение.
Выбранное приложение откроется в текущей вкладке.




Администратор EFI

Функции администратора EFI IQ позволяют управлять пользователями и устройствами во всех приложениях EFI IQ.

Добавление нового пользователя

Вы можете добавить нового пользователя в EFI IQ. Для доступа к окну Консоль администратора требуется выполнить вход в качестве администратора.


- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к окну Консоль администратора.
- 2 Нажмите Пользователи.
- 3 Нажмите Добавить нового пользователя.
- 4 Введите адрес электронной почты, имя и фамилию.
- 5 Выберите роль пользователя.
 - Пользователь с ролью Администратор имеет доступ ко всем принтерам и функциям администратора EFI IQ.
 - Пользователь с ролью Оператор имеет доступ к принтерам, назначенным администратором, и не имеет доступа к EFI Manage.
 - Пользователь с ролью Поддержка имеет учетные данные EFI IQ, позволяющие получить доступ к одной или нескольким учетным записям EFI IQ и функциям администратора.

Примечание: EFI Go будет отображать принтеры, назначенные пользователю и подключенные к учетной записи EFI IQ.

- 6 Выберите пользовательскую группу для пользователя.
- 7 Нажмите Готово.
Новому пользователю будет отправлено электронное письмо для активации.

Добавление новой группы пользователей

Добавьте новую группу пользователей в вашу учетную запись EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Группы.

- 3 Нажмите Добавить новую группу.
- 4 Введите имя для новой группы.
- 5 Дополнительно: введите описание для новой группы.
- 6 Нажмите Далее.
- 7 Нажмите Готово.


Добавление пользователей в группу

Добавьте пользователей в группы в EFI IQ.

Прежде чем добавлять пользователей в группу пользователей, необходимо создать для них учетные записи.



Прежде чем добавлять пользователей, необходимо создать группы пользователей.

Примечание: В группы пользователей можно добавлять только операторов.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Пользователи.
- 3 Установите флажок для каждого пользователя, которого требуется добавить в конкретную группу.
- 4 Нажмите Добавить в группу.
- 5 Выберите требуемую группу пользователей.
- 6 Нажмите Готово.



Удаление пользователя

Удалите пользователя из EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Пользователи.
- 3 Наведите курсор на имя пользователя.
- 4 Нажмите .
- 5 Нажмите ОК в диалоговом окне.

Добавление смены

Создайте новую смену с помощью EFI IQ.



- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Выберите Диспетчер смены.
- 3 Нажмите Добавить новую смену.
- 4 В поле Имя смены введите предпочтительное имя смены.
- 5 Выберите Время начала и Время окончания одним из следующих способов:
 - Нажмите  и настройте время.
 - Нажмите поле Время начала или Время окончания и настройте время.
- 6 В разделе Выходные дни выберите дни, которые следует удалить из смены.
- 7 Нажмите Сохранить.

Примечание: Если текущая смена имеет такое же имя или график, что и существующая смена, отобразится диалоговое окно Конфликт смены.

- 8 Нажмите Готово.



Удаление смены

Удалите смену из EFI IQ.


- 1 В EFI IQ нажмите , для доступа к функциям администрирования.
- 2 Выберите Диспетчер смены.
- 3 Наведите курсор на значок дополнительных параметров ().
- 4 Нажмите Удалить.
- 5 В диалоговом окне Удаление смены нажмите ОК.

Редактирование смены

Отредактируйте смену в EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , для доступа к функциям администрирования.
- 2 Выберите Диспетчер смены.
- 3 Наведите курсор на значок дополнительных параметров ().
- 4 Нажмите Редактировать.
- 5 В поле Имя смены введите предпочтительное имя смены.

6 Выберите Время начала и Время окончания одним из следующих способов:

- Нажмите значок  и настройте время.
- Нажмите поле Время начала или Время окончания и настройте время.


7 В разделе Выходные дни выберите дни, которые следует удалить из смены.

8 Нажмите Сохранить.

Примечание: Если текущая смена имеет такое же имя или график, что и существующая смена, отобразится диалоговое окно Конфликт смены.

Создать коллекцию устройств

Соберите устройства вместе, чтобы упростить управление в EFI IQ.


- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Коллекция устройств.
- 3 Нажмите Новая коллекция устройств.
- 4 Введите имя и описание.
- 5 Нажмите Далее.
- 6 Установите флажок для каждого устройства, которое требуется добавить в коллекцию.

Примечание: Выберите модель устройства, чтобы отфильтровать список устройств.

- 7 Нажмите Далее.
- 8 Нажмите Готово.

Указывать настройки компании

Администраторы могут указывать настройки отслеживания компании в EFI IQ.


- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Нажмите Настройки компании.
- 3 Установите или снимите флажок для следующих параметров, чтобы указать свои настройки.
 - Отслеживать имя задания
 - Отслеживать имя пользователя
 - Отобразить эскизы

Примечание: По умолчанию выбраны все настройки. Если администратор снимет флажок настройки, то настройку нельзя отправить в облако.

- 4 Нажмите Сохранить.


Просмотр лицензий

Вы можете просматривать лицензии на приложения EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Выберите Диспетчер лицензий.
- 3 Чтобы просмотреть активированные лицензии EFI IQ, выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите Показать все лицензии.
 - Выберите отдельное приложение в строке меню, чтобы просмотреть лицензированные устройства.



Приобретение лицензий

Приобретите лицензии для приложений EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Выберите Диспетчер лицензий.
- 3 Выберите отдельное приложение в строке меню.
- 4 Нажмите Купить подписку.
- 5 Следуйте инструкциям в окне Приобретение.



Активация лицензий

Активируйте лицензии для приложений EFI IQ.

- 1 В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2 Выберите Диспетчер лицензий.
- 3 Перейдите к требуемой лицензии.
- 4 Наведите курсор на значок дополнительных параметров ().
- 5 Нажмите Активировать лицензию.
Дата окончания срока действия лицензии отобразится в столбце Срок действия лицензии.

Отключение лицензий

Отключите лицензию для приложений EFI IQ.

- 1** В EFI IQ нажмите , чтобы получить доступ к консоли администратора.
- 2** Выберите Диспетчер лицензий.
- 3** Перейдите к лицензии, которую необходимо отключить.
- 4** Наведите курсор на значок дополнительных параметров ().
- 5** Нажмите Деактивировать лицензию.
Дата окончания срока действия лицензии будет удалена из столбца Срок действия лицензии.



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector подключает устройства печати к службам EFI IQ.

EFI IQ — это набор облачных приложений для провайдеров услуг печати.

С помощью EFI Cloud Connector можно управлять устройствами печати и подключениями к службам и веб-приложениям EFI IQ, а также регистрировать и отслеживать их.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых в данный момент устройств печати см. по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Установка

Установка ПО EFI Cloud Connector для струйных принтеров должна выполняться специалистами службы поддержки EFI.



EFI Go

Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журнала из любого места.

С помощью мобильного приложения EFI Go вы можете:

- Просматривать состояние каждого устройства.
- Отслеживать графики производства.
- Настраивать уведомления о событиях, блокирующих производство.

Примечание: Приложение EFI Go доступно для загрузки в Google Play и Apple App Store.

Поддерживаемые мобильные устройства

Мобильное приложение EFI Go поддерживает следующие мобильные устройства:

- Android 5.0 и более поздних версий.
- iOS 9.0 и более поздних версий.

Примечание: Приложение EFI Go доступно для iPhone, iPad и iPod Touch.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Просмотр информации об устройствах

Вы можете просматривать подробную информацию об устройствах, подключенных к EFI IQ.

- 1 Войдите в приложение EFI Go.
- 2 В Списке устройств выберите один из следующих списков.
 - Все устройства
 - Печать
 - С ошибками

По умолчанию отображается список Все устройства.

- 3 Нажмите нужное вам устройство.

Просмотр журналов устройств

В EFI Go вы можете просматривать подробные журналы устройств.

- 1 В мобильном приложении EFI Go перейдите в Список устройств.
По умолчанию показываються Все устройства.
- 2 Выберите название нужного вам устройства.
- 3 Выберите пункт Журналы устройств
- 4 Для получения конкретной информации выберите один из следующих списков.
 - Активно
 - Все
 - Ошибка
 - Предупреждение
 - Состояние

Просмотр состояния устройств

В EFI Go вы можете просматривать подробную информацию о состоянии устройств.

- 1 В приложении EFI Go выберите нужное устройство в Списке устройств.
По умолчанию показываються Все устройства.
- 2 Выберите Состояния устройств.
- 3 Укажите временной интервал для отчета о состоянии устройств.

Поиск заданий

Вы можете выполнять поиск заданий на принтерах, подключенных к EFI IQ, с помощью EFI Go.

- 1 В мобильном приложении EFI Go выполните одно из следующих действий.
 - Для поиска всех подключенных принтеров нажмите значок увеличительного стекла в правом верхнем углу.
 - Для поиска определенного принтера выберите его, а затем нажмите значок увеличительного стекла в правом верхнем углу.

При нажатии значка увеличительного стекла отображается список последних поисковых запросов. Чтобы просмотреть сведения о задании, нажмите его имя. Для удаления предыдущих результатов поиска нажмите Очистить.

- 2 Введите поисковый запрос в текстовом поле.
При вводе поискового запроса отображаются все задания, содержащие введенный текст.

3 Чтобы просмотреть подробные сведения о задании, выберите его в списке.

Чтобы вернуться к текущим результатам поиска, нажмите значок со стрелкой в левом верхнем углу.

После выполнения поиска можно удалить текущий поисковый запрос, нажав значок **X** в поле поиска. Это позволит выполнить поиск по другому критерию.

Просмотр уведомлений

С помощью EFI Go вы можете просматривать с мобильного устройства уведомления о событиях, блокирующих производство.

1 Настройте уведомления в приложении EFI Notify на веб-сайте EFI IQ.

Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка предупреждений о блокировке производства](#) на стр. 17.

2 При возникновении события, блокирующего производство, выберите один из следующих способов просмотра уведомлений на мобильном устройстве.

- Нажмите push-уведомление EFI Go на мобильном устройстве.
- В приложении EFI Go нажмите Уведомление.

Выход из EFI IQ в приложении EFI Go

Выйдите из EFI IQ в мобильном приложении EFI Go на вашем устройстве.

1 В мобильном приложении EFI Go выберите Настройки.

2 Выберите Выйти.



EFI Insight

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать ваши устройства печати и повысить прибыль.

С помощью приложения EFI Insight вы можете:

- Отслеживать тенденции во времени.
- Просматривать данные о производстве для отдельного устройства Fiery Driven™ или агрегированные данные для нескольких устройств.
- Настраивать информационную панель, выбирая нужные данные и способы их просмотра.
- Отслеживать использование и сравнивать производительность.
- Отображать нужную статистику производства по отдельным принтерам и группам принтеров в виде сравнительной таблицы.


Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых в данный момент устройств печати см. по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Загрузка журнала заданий


Узнайте, какие принтеры требуется включить в журнал заданий.

Узнайте даты периода, который должен охватывать журнал заданий.

- 1** В приложении EFI Insight нажмите .
- 2** Нажмите Журнал заданий.
- 3** Выберите диапазон дат и нажмите Применить.
- 4** Установите флажки для просмотра коллекций и отдельных устройств, которые необходимо включить в журнал заданий, и нажмите Применить.
- 5** Нажмите переключатели для смен, которые требуется включить в журнал заданий, и выберите Применить.
- 6** Нажмите Загрузить журнал заданий, чтобы загрузить журнал заданий в виде файла с расширением .csv.

Настройка журнала заданий

Настройте отображаемые столбцы для журнала заданий.


- 1 В приложении EFI Insight нажмите .
- 2 Нажмите Журнал заданий.
- 3 Выберите Настройка столбцов.
- 4 Выберите необходимые сведения о задании.

Примечание: Вы можете нажать Восстановить настройки по умолчанию для отображения параметров информации о задании по умолчанию.

- 5 Нажмите Применить столбцы.


Просмотр сведений об использовании устройств

Вы можете просматривать подробную информацию о состоянии имеющихся устройств.

- 1 В приложении EFI Insight нажмите .
- 2 Нажмите Сведения об использовании.
- 3 В диалоговом окне Сведения об использовании нажмите значок со стрелкой, чтобы отобразить дополнительную информацию о состоянии устройства.

Сравнение устройств




Создайте настраиваемое наглядное сравнение ваших устройств печати.

- 1 В приложении EFI Insight нажмите .
- 2 Выберите диапазон дат для сравнения.
- 3 Нажмите Категории и установите флажки для категорий, которые требуется сравнить.
- 4 Нажмите Применить.
- 5 Нажмите Добавить столбец и установите флажки для устройств или коллекций устройств, которые требуется сравнить.
- 6 Нажмите Применить.

Примечание: Если вы нажмете переключатель Смены под именем устройства, то сможете просмотреть сравнение категорий для каждой смены.



Изменение отображения диаграмм

Вы можете изменить тип диаграммы, отображаемой на странице Тенденции.

- 1 В приложении EFI Insight нажмите .
- 2 Перейдите к одной из следующих диаграмм тенденций.
 - Использование материала для печати
 - Использование краски
 - Отпечатано заданий
 - Отпечатков
 - Использование материала для печати
- 3 Выберите один из следующих вариантов.
 -  — отображает диаграмму тенденций в виде гистограммы.
 -  — отображает диаграмму тенденций в виде линейного графика.
- 4 При наличии на диаграмме стрелок вверх и вниз нажмите их, чтобы просмотреть дополнительные значения.
- 5 При необходимости наведите курсор на каждое значение, чтобы выделить информацию на графике. Чтобы отобразить или скрыть значение, нажмите его имя.

Изменение устройств

Измените устройства, отображаемые на странице Мониторинг тенденций.

- 1 В приложении EFI Insight нажмите .
- 2 Нажмите  и выберите один из следующих вариантов.
 - На вкладке Коллекции выберите коллекции устройств, которые требуется отображать.
 - На вкладке Устройства выберите отдельные устройства, которые требуется отображать. Можно также найти нужное устройство по имени.

Примечание: Если не выбрано никаких устройств, отобразится приглашение Выберите устройства.


- 3 Нажмите Применить.

Примечание: Если нет данных, в виджетах отобразится Данные отсутствуют.

Редактирование смен

Отредактируйте смены, отображаемые на странице **Мониторинг: тенденции**.

Кнопка **Все смены** отобразится при добавлении смены в **Диспетчер смены** в функциях администрирования.

- 1** В приложении EFI Insight нажмите .
- 2** Выберите **Все смены**.
- 3** Чтобы удалить смену из информационной панели, нажмите переключатель рядом с именем смены.
- 4** Нажмите **Применить**.



EFI Notify

Подписка на отчеты о производстве и запланированные оповещения о событиях, блокирующих производство.

С помощью приложения EFI Notify вы можете:

- Включить уведомления об отчетах о производстве и событиях, блокирующих производство.
- Просматривать состояние по каждому типу уведомлений.
- Настраивать расписание оповещений.

Поддерживаемые устройства

Список поддерживаемых на данный момент устройств печати доступен по адресу <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Включение оповещений

Включите оповещения и уведомления от EFI Notify.

- 1 В приложении EFI Notify перейдите к типу уведомлений, которые вы хотите получать.
- 2 Нажмите на переключатель, чтобы включить нужное вам уведомление или оповещение.
Когда уведомление или оповещение включено, в колонке Состояние отображается текст **Активно**.

Отключение оповещений

Отключите оповещения и уведомления от EFI Notify.

- 1 В приложении EFI Notify перейдите к интересующему вас типу уведомлений.
- 2 Нажмите на переключатель, чтобы отключить нужное вам уведомление или оповещение.
Когда уведомление или оповещение отключено, в колонке Состояние отображается текст **Неактивно**.

Настройка предупреждений о блокировке производства

Настройте предупреждения о событиях, блокирующих производство.

- 1 В приложении EFI Notify перейдите к разделу Предупреждения о блокировке производства.

- 2** Нажмите Настроить.
- 3** Укажите, когда требуется получение предупреждений.
- 4** Нажмите Готово.
- 5** В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку Готово.

Настройка оповещений об отчетах о производстве

Настройте уведомления об отчетах о производстве.

- 1** В приложении EFI Notify перейдите к разделу Отчеты о производстве.
- 2** Нажмите Настроить.
- 3** Укажите, когда вы хотите получать отчет о производстве.
- 4** Нажмите Готово.
- 5** В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку Готово.