



## EFI IQ

O EFI IQ é um conjunto de aplicativos na nuvem para fornecedores de serviços de impressão.

Os aplicativos em nuvem na plataforma de nuvem do EFI IQ simplificam e aperfeiçoam as operações de impressão. É possível reduzir tempo de inatividade e maximizar a produtividade monitorando seus dispositivos de impressão remotamente. O EFI IQ fornece dados analíticos de produção de impressão para que você possa tomar decisões mais inteligentes e bem informadas.

O EFI IQ conta com os seguintes aplicativos em nuvem:

- **EFI Cloud Connector**  
Conecte os dispositivos de impressão ao EFI IQ
- **EFI Go**  
Verifique o status da impressora, analise as tarefas enviadas e visualize o histórico em qualquer lugar.
- **EFI Insight**  
Maximize a utilização e lucre com seus dispositivos de impressão usando rastreamento preciso de produção.
- **EFI Notify**  
Assine relatórios de produção e alertas planejados para eventos de bloqueios de produção.

## Dispositivos compatíveis

Para obter uma lista atual de dispositivos de impressão compatíveis, acesse <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

## Fazer login no EFI IQ

Um endereço de e-mail válido é necessário para verificar uma nova conta do EFI IQ.

O EFI IQ é um conjunto de aplicativos na nuvem para fornecedores de serviços de impressão.

- 1 Em seu navegador, vá para <https://iq.efi.com>.
- 2 Clique em Fazer o logon.
- 3 Digite suas informações nos campos de texto.

**Nota:** Os campos de texto necessários são marcados com um asterisco.


- 4 Clique em Fazer o logon.  
O EFI IQ enviará um e-mail de verificação para o seu endereço de e-mail.

**5** Para verificar o endereço de e-mail, abra o e-mail de verificação e siga as instruções.

**Nota:** Se você não recebeu um e-mail de verificação, verifique as pastas de spam e/ou lixo eletrônico.

## Alterar aplicativo ativo

Altere o aplicativo ativo no EFI IQ.

- 1** No site do EFI IQ, clique em .
- 2** Selecione o aplicativo desejado.  
O aplicativo selecionado é aberto na guia atual.




# Admin da EFI

As funções de admin do EFI IQ permitem gerenciar usuários e dispositivos em todos os aplicativos do EFI IQ.


## Adicionar um novo usuário

Adicione um novo usuário ao EFI IQ. O acesso ao Console de administração requer a assinatura como administrador.

- 1** No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
  - 2** Clique em Usuários.
  - 3** Clique em Adicionar novo usuário.
  - 4** Digite o Endereço de e-mail. Nome e Sobrenome.
  - 5** Selecione a função do usuário.
    - O Administrador tem acesso a todas as impressoras e funções de administrador do EFI IQ.
    - O Operador tem acesso a impressoras atribuídas por um administrador e não tem acesso ao EFI Manage.
    - O Suporte tem credenciais do EFI IQ com acesso a uma ou mais contas do EFI IQ e acesso a funções do administrador.
- Nota:** O EFI Go exibirá impressoras atribuídas a um usuário e conectadas a uma conta do EFI IQ.
- 6** Selecione um grupo de usuários para o usuário.
  - 7** Clique em Concluído.  
Um e-mail de ativação será enviado ao novo usuário.

## Adicionar um novo grupo de usuários

Adicione um novo grupo de usuários à sua conta do EFI IQ.

- 1** No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2** Clique em Grupos.
- 3** Clique em Adicionar novo grupo.
- 4** Digite o Nome do novo grupo.

- 5 Opcional: digite uma Descrição para o novo grupo.
- 6 Clique em Avançar.
- 7 Clique em Concluído.


## Adicionar usuários a um grupo

Adicionar usuários a grupos no EFI IQ.

As contas de usuário devem ser criadas antes de tentar adicioná-las a um grupo de usuários.



Os grupos de usuários devem ser criados para que os usuários possam ser adicionados.

**Nota:** Somente os operadores podem ser adicionados a grupos de usuários.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Usuários.
- 3 Marque a caixa de seleção de cada usuário que você deseja adicionar a um grupo específico.
- 4 Clique em Adicionar ao grupo.
- 5 Selecione o grupo de usuários desejado.
- 6 Clique em Concluído.


## Excluir um usuário

Exclua um usuário do EFI IQ.


- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Usuários.
- 3 Passe o cursor sobre o nome do usuário.
- 4 Clique em .
- 5 Clique em OK na caixa de diálogo.

## Adicionar um shift

Crie um novo shift com o EFI IQ.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Gerente de shift

- 3 Clique em Adicionar um novo shift.
- 4 No campo Nome do shift, digite o nome do shift de sua preferência.
- 5 Escolha a Hora de início e a Hora de término de uma das seguintes maneiras:

- Clique em  e ajuste a hora.
- Clique no campo Hora de início ou Hora de término e ajuste a hora.

- 6 Em Dias de folga, selecione os dias para remover do shift.



- 7 Clique em Salvar.

**Nota:** Se o shift atual incluir o mesmo nome ou planejamento como um shift existente, a caixa de diálogo Conflito de shift será exibida.

- 8 Clique em Concluído.



## Excluir um shift

Excluir um shift do EFI IQ.


- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar as funções administrativas.
- 2 Clique em Gerente de shift
- 3 Passe o cursor no ícone de mais opções (  ).
- 4 Clique em Excluir.
- 5 Na caixa de diálogo Excluir shift, clique em OK.

## Editar um shift

Editar um shift no EFI IQ.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar as funções administrativas.
- 2 Clique em Gerente de shift
- 3 Passe o cursor no ícone de mais opções (  ).
- 4 Clique em Editar.
- 5 No campo Nome do shift, digite o nome do shift de sua preferência.

6 Escolha a Hora de início e a Hora de término de uma das seguintes maneiras:

- Clique no ícone  e ajuste a hora.
- Clique no campo Hora de início ou Hora de término e ajuste a hora.


7 Em Dias de folga, selecione os dias para remover do shift.

8 Clique em Salvar.

**Nota:** Se o shift atual incluir o mesmo nome ou planejamento como um shift existente, a caixa de diálogo Conflito de shift será exibida.

## Criar uma coleção de dispositivos


Agrupe os dispositivos para simplificar o gerenciamento no EFI IQ.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Coleção de dispositivos.
- 3 Clique em Nova coleção de dispositivos.
- 4 Digite um Nome e uma Descrição.
- 5 Clique em Avançar.
- 6 Marque a caixa de seleção de cada dispositivo que você deseja adicionar à coleção.
 

**Nota:** Selecione um modelo de dispositivo para filtrar a lista de dispositivos.
- 7 Clique em Avançar.
- 8 Clique em Concluído.

## Especificar configurações da empresa

Os administradores podem especificar as configurações de rastreamento da empresa no EFI IQ.


- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Configurações da empresa.
- 3 Selecione ou desmarque a caixa de seleção para as seguintes opções para especificar as configurações:
  - Rastrear nome da tarefa
  - Rastrear um nome de usuário
  - Exibir miniatura

**Nota:** Por padrão, todas as configurações são selecionadas. Quando um administrador desativa uma caixa de seleção de configuração, esta não é enviada para a nuvem.

- 4 Clique em Salvar.


## Visualizar licenças

Veja suas licenças do aplicativo EFI IQ.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Gerenciador de licenças
- 3 Para visualizar as licenças ativadas do EFI IQ, siga um destes procedimentos:
  - Clique em Visualizar todas as minhas licenças.
  - Selecione o aplicativo individual na barra de menu para ver os dispositivos licenciados.



## Comprar licenças

Compre licenças para aplicativos EFI IQ.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Gerenciador de licenças.
- 3 Selecione o aplicativo individual na barra de menu.
- 4 Clique em Comprar assinatura.
- 5 Siga as instruções na janela Como comprar.



## Ativar licenças

Ative suas licenças para aplicativos EFI IQ.

- 1 No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2 Clique em Gerenciador de licenças
- 3 Navegue até a licença desejada.
- 4 Passe o cursor no ícone de mais opções (  ).
- 5 Clique em Ativar licença.  
Uma data de validade da licença aparecerá na coluna Validade da licença.

## Desativar licenças

Desative uma licença para aplicativos EFI IQ.

- 1** No EFI IQ, clique em  para acessar o Console do administrador.
- 2** Clique em Gerenciador de licenças
- 3** Navegue até a licença que deseja desativar.
- 4** Passe o cursor no ícone de mais opções (  ).
- 5** Clique em Desativar licença.  
Uma data de validade da licença será removida da coluna Validade da licença.





# EFI Cloud Connector

O EFI Cloud Connector conecta seus dispositivos de impressão aos serviços do EFI IQ.

O EFI IQ é um conjunto de aplicativos na nuvem para fornecedores de serviços de impressão.

Com o EFI Cloud Connector você pode gerenciar, registrar e rastrear seus dispositivos de impressão e conexões aos serviços do EFI IQ e aplicativos da Web.

## Dispositivos compatíveis

Para obter uma lista de dispositivos de impressão compatíveis, acesse <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

## Instalação

O EFI Cloud Connector para impressoras jato de tinta exige a instalação por um técnico de serviço da EFI.



## EFI Go

Verifique o status da impressora, analise as tarefas enviadas e visualize o histórico em qualquer lugar.

Com o aplicativo móvel EFI Go, você pode:

- Visualizar o status para cada dispositivo.
- Monitorar e rastrear os planejamentos de produção.
- Configurar notificações para eventos de bloqueio de produção.

**Nota:** O EFI Go está disponível para download no Google Play e na Apple App Store.

### Dispositivos móveis compatíveis

O aplicativo móvel EFI Go é compatível com os seguintes dispositivos móveis:

- Android 5.0 e posterior.
- iOS 9.0 e posterior.

**Nota:** O EFI Go está disponível para iPhone, iPad e iPod Touch.

### Dispositivos compatíveis

Para obter uma lista atual de dispositivos de impressão compatíveis, acesse <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

### Visualizar informações do dispositivo

É possível visualizar informações detalhadas sobre seus dispositivos EFI IQ conectados.

- 1 Faça login no aplicativo EFI Go.
- 2 Na Lista de dispositivos, toque em uma das seguintes listas:
  - Todos os dispositivos
  - Imprimindo
  - Com erro

A opção Todos os dispositivos é exibido por padrão.

- 3 Toque em seu dispositivo preferencial.

## Exibir registros do dispositivo

É possível visualizar registros do dispositivo detalhados no EFI Go.

- 1 No aplicativo móvel EFI Go, navegue até a Lista de dispositivos.  
A opção Todos os dispositivos é exibida por padrão.
- 2 Toque no nome de seu dispositivo preferencial.
- 3 Toque em Registros do dispositivo.
- 4 Clique em uma das listas a seguir para obter informações específicas:
  - Ativo
  - Todos
  - Erro
  - Aviso
  - Status

## Visualizar estados do dispositivo

É possível visualizar informações detalhadas de estado do dispositivo no EFI Go.

- 1 No aplicativo EFI Go, toque em seus dispositivos preferenciais na Lista de dispositivos.  
A opção Todos os dispositivos é exibida por padrão.
- 2 Toque em Estados do dispositivo.
- 3 Especifique o período de tempo para seu relatório de estados do dispositivo.

## Pesquisar tarefas

Você pode procurar tarefas em suas impressoras conectadas do EFI IQ com o EFI Go.

- 1 No aplicativo móvel do EFI Go, siga um destes procedimentos:
  - Para pesquisar todas as impressoras conectadas, toque no ícone da lupa no canto superior direito para pesquisar todas as impressoras conectadas.
  - Para pesquisar uma impressora específica, selecione a impressora que você deseja pesquisar e toque no ícone da lupa no canto superior direito.

Ao tocar no ícone da lupa, uma lista de pesquisas recentes é exibida. Você pode visualizar os detalhes da tarefa tocando no nome da tarefa, ou pode limpar os resultados de pesquisa anteriores tocando em Limpar.

- 2 Digite o termo de pesquisa no campo de texto.  
Ao digitar o termo de pesquisa, aparecem as tarefas que incluem qualquer texto inserido.
- 3 Para ver detalhes de uma tarefa, selecione a tarefa desejada na lista.  
Você pode retornar à sua pesquisa atual tocando no ícone de seta no canto superior esquerdo.

Depois de fazer uma pesquisa, você pode limpar o termo de pesquisa atual tocando no **X** no campo de pesquisa. Isso permite que você pesquise por um termo diferente.

## Visualizar notificações

É possível ver notificações de bloqueio de produção no dispositivo móvel com o EFI Go.

- 1** Configure suas notificações no aplicativo EFI Notify no site do EFI IQ.  
Para obter mais informações, consulte [Configurar alertas de bloqueio de produção](#) na página 17.
- 2** Se ocorrer um evento de bloqueio de produção, escolha uma das seguintes maneiras de visualizar notificações em seu dispositivo móvel:
  - Toque na notificação por push EFI Go em seu dispositivo móvel.
  - No aplicativo EFI Go, toque em Notificação.

## Faça logoff do EFI IQ no EFI Go

Desconecte seu dispositivo móvel do EFI IQ por meio do aplicativo móvel EFI Go.

- 1** No aplicativo móvel EFI Go, toque em Configurações.
- 2** Toque em Fazer logoff.



## EFI Insight

Maximize a utilização e lucre com seus dispositivos de impressão usando rastreamento preciso de produção.

Com o aplicativo do EFI Insight, é possível:

- Acompanhar as tendências ao longo do tempo.
- Visualizar os dados de produção de um único dispositivo Fiery Driven™ ou os dados agregados de vários dispositivos.
- Personalizar seu painel selecionando os dados que deseja visualizar e o modo de exibição desses dados.
- Controlar o uso e comparar a produtividade.
- Mostrar as estatísticas de produção que você deseja ver em uma tabela para uma comparação lado a lado de impressoras individuais ou grupos de impressoras.


### Dispositivos compatíveis

Para obter uma lista atual de dispositivos de impressão compatíveis, acesse <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

### Fazer download de um registro de tarefas


Saiba quais impressoras deseja incluir no registro de tarefas.

Saiba as datas que você deseja que o registro de tarefas inclua.

- 1** No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2** Clique em Registro de tarefas.
- 3** Selecione o intervalo de datas e clique em Aplicar.
- 4** Marque as caixas de seleção de coleções e dispositivos individuais que você deseja incluir no registro de tarefas e clique em Aplicar.
- 5** Clique nos botões de alternância para os shifts que deseja incluir no registro de tarefas e clique em Aplicar.
- 6** Clique em Fazer download do registro de tarefas para fazer download do registro de tarefas como um arquivo .csv.

## Configurar o registro de tarefas

Personalize as colunas exibidas para o registro de tarefas.


- 1 No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2 Clique em Registro de tarefas.
- 3 Clique em Configurar colunas.
- 4 Selecione as informações do aplicativo desejado.

**Nota:** Você pode clicar em Restaurar padrões para exibir as configurações das informações da tarefa padrão.

- 5 Clique em Aplicar colunas


## Exibir utilização do dispositivo

É possível visualizar informações detalhadas dos status do dispositivo.

- 1 No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2 Clique em Detalhes de utilização.
- 3 Na caixa de diálogo Detalhes utilização, clique no ícone de seta para mostrar informações adicionais sobre o estado do dispositivo.

## Comparar dispositivos




Crie comparações lado a lado personalizadas dos dispositivos de impressão.

- 1 No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2 Selecione um intervalo de datas para a comparação.
- 3 Clique em Categorias e marque as caixas de seleção das categorias que você deseja comparar.
- 4 Clique em Aplicar.
- 5 Clique em Adicionar coluna e marque as caixas de seleção dos dispositivos ou das coleções de dispositivos que você deseja comparar.
- 6 Clique em Aplicar.

**Nota:** Se você clicar no botão de alternância Shifts sob o nome do dispositivo, você poderá visualizar uma comparação de categorias para cada shift.



## Alterar a exibição de gráfico

Você pode alterar o tipo de gráfico exibido na página Tendência.

- 1 No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2 Navegue até um dos seguintes gráficos de tendências:
  - Uso de substrato
  - Uso de tinta
  - Tarefas impressas
  - Impressões
  - Uso da mídia
- 3 Clique em uma das seguintes opções:
  -  - exibe o gráfico de tendências como um gráfico de barras.
  -  - exibe o gráfico de tendências como um gráfico de linhas.
- 4 Se estiver disponível no gráfico de tendências, clique nas setas para cima e para baixo para visualizar valores adicionais.
- 5 Opcionalmente, passe o mouse sobre cada valor para destacar as informações no gráfico. Para mostrar ou ocultar cada valor, clique no nome do valor.

## Alterar dispositivo

Altere os dispositivos exibidos na página Tendência do painel.

- 1 No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2 Clique em  e escolha entre as seguintes opções:
  - No separador Coleções, selecione as coleções de dispositivo que você deseja visualizar.
  - No separador Dispositivos, selecione dispositivos individuais que você deseja visualizar. Também é possível pesquisar o nome do dispositivo.


**Nota:** Se nenhum dispositivo estiver selecionado, os Dispositivos selecionados serão exibidos.
- 3 Clique em Aplicar.
 

**Nota:** Se não houver dados, os widgets exibirão Não há dados disponíveis.

## Mudar shifts

Altere os shifts exibidos na página Tendência do painel.

O botão Todos os shifts aparecerá quando um shift for adicionado ao Gerenciador de shiftss nas funções administrativas.

- 1** No aplicativo EFI Insight, clique em .
- 2** Clique em Todos os shifts.
- 3** Para remover um shift do painel, clique no botão de alternância ao lado do nome do shift.
- 4** Clique em Aplicar.





# EFI Notify

Assine relatórios de produção e alertas de planejamento para eventos de bloqueio de produção.

Com o aplicativo do EFI Notify, é possível:

- Ativar notificações para relatórios de produção e eventos de bloqueio de produção.
- Visualizar o status de cada tipo de notificação.
- Configurar planejamentos de alerta.

## Dispositivos compatíveis

Para obter uma lista atual de dispositivos de impressão compatíveis, acesse <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

## Ativar alertas

Ativar alertas e notificações do EFI Notify.

- 1 No aplicativo EFI Notify, navegue até o tipo de notificação que você deseja receber.
- 2 Clique no botão de alternar para ativar a notificação ou alerta de sua preferência. Quando a notificação ou alertas forem ativados, a coluna Status exibe Ativo.

## Desativar alertas

Desative alertas ou notificações do EFI Notify.

- 1 No aplicativo EFI Notify, navegue até o tipo de notificação que você deseja receber.
- 2 Clique no botão de alternar para desativar a notificação ou alerta de sua preferência. Quando a notificação ou alertas forem desativados, a coluna Status exibe Inativo.

## Configurar alertas de bloqueio de produção

Configurar alertas para eventos de bloqueio de produção.

- 1 No aplicativo EFI Notify, navegue até os Alertas de bloqueio de produção.

- 2** Clique em Configurar.
- 3** Especifique quando deseja receber um alerta.
- 4** Clique em Concluído.
- 5** Na caixa de diálogo que aparece, clique em Concluído.

## Configurar alertas de relatórios de produção

Configurar notificações para relatórios de produção.

- 1** No aplicativo EFI Notify, navegue até os Relatórios de produção.
- 2** Clique em Configurar.
- 3** Especifique quando você deseja receber um relatório de produção.
- 4** Clique em Concluído.
- 5** Na caixa de diálogo que aparece, clique em Concluído.