



EFI IQ

EFI IQ is een pakket cloudtoepassingen voor afdrukserviceproviders.

Cloudtoepassingen op het EFI IQ-cloudplatform vereenvoudigen en verbeteren de afdrukprocessen. U kunt downtime verminderen en de productiviteit maximaliseren door uw afdrukapparaten op afstand te monitoren. EFI IQ biedt analyses voor afdrukproductie, zodat u slimmere en weloverwogen beslissingen kunt nemen.

EFI IQ bevat de volgende cloudtoepassingen:

- **EFI Cloud Connector**
Sluit afdrukapparaten aan op EFI IQ.
- **EFI Go**
Bekijk de status van de printer, de verzonden taken en de geschiedenis vanaf uw mobiele apparaat.
- **EFI Insight**
Maximaliseer gebruik en winst met uw afdrukapparaten met nauwkeurige productietracing.
- **EFI Notify**
Meld u aan voor geplande productierapporten en waarschuwingen voor productieblokkeringen.

Ondersteunde apparaten

Ga voor een lijst met momenteel ondersteunde afdrukapparaten naar <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Aanmelden voor EFI IQ

Een geldig e-mailadres is vereist om een nieuw EFI IQ-account te verifiëren.

EFI IQ is een pakket cloudtoepassingen voor afdrukserviceproviders.

1 Ga vanuit uw browser naar <https://iq.efi.com>.

2 Klik op Registreren.

3 Typ uw gegevens in de tekstvelden.

Opmerking: Vereiste tekstvelden zijn gemarkeerd met een sterretje (*).

4 Klik op Registreren.

EFI IQ stuurt een verificatie-e-mail naar uw e-mailadres.

5 Als u uw e-mailadres wilt verifiëren, opent u de verificatie-e-mail en volgt u de instructies.

Opmerking: Als u geen verificatie-e-mail hebt ontvangen, controleert u uw spam- en/of ongewenste mappen.

Actieve toepassing wijzigen

Actieve toepassing wijzigen in EFI IQ.

- 1 Klik vanuit de EFI IQ-website op .
- 2 Selecteer de gewenste toepassing.
De geselecteerde toepassing opent in het huidige tabblad.




EFI beheerder

Met de beheerfuncties van EFI IQ kunt u gebruikers en apparaten beheren in alle EFI IQ toepassingen.


Een nieuwe gebruiker toevoegen

U kunt een nieuwe gebruiker toevoegen aan EFI IQ. Voor toegang tot de Beheerconsole moet u zich aanmelden als beheerder.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
 - 2 Klik op Gebruikers.
 - 3 Klik op Nieuwe gebruiker toevoegen.
 - 4 Typ het E-mailadres. Voornaam en Achternaam.
 - 5 Selecteer de rol van de gebruiker.
 - Een beheerder heeft toegang tot alle printers en EFI IQ-beheerdersfuncties.
 - Een operator heeft toegang tot printers die door een beheerder zijn toegewezen en heeft geen toegang tot EFI Manage.
 - Ondersteuning heeft EFI IQ-referenties met toegang tot een of meer EFI IQ-accounts en toegang tot beheerdersfuncties.
- Opmerking:** EFI Go zal printers weergeven die zijn toegewezen aan een gebruiker en gekoppeld aan een EFI IQ-account.
- 6 Selecteer een gebruikersgroep voor de gebruiker.
 - 7 Klik op Gereed.
Er wordt een activerings-e-mail verzonden naar de nieuwe gebruiker.

Een nieuwe gebruikersgroep toevoegen

Voeg een nieuwe gebruikersgroep toe aan uw EFI IQ-account.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Groepen.
- 3 Klik op Nieuwe groep toevoegen.

- 4 Typ de Naam voor de nieuwe groep.
- 5 Optioneel: Typ een Beschrijving voor de nieuwe groep.
- 6 Klik op Volgende.
- 7 Klik op Gereed.


Gebruikers toevoegen aan een groep

Gebruikers toevoegen aan groepen in EFI IQ.

Gebruikersaccounts moeten worden aangemaakt voordat u probeert om ze toe te voegen aan een gebruikersgroep.



Gebruikersgroepen moeten worden aangemaakt voordat gebruikers kunnen worden toegevoegd.

Opmerking: Alleen operators kunnen worden toegevoegd aan gebruikersgroepen.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Gebruikers.
- 3 Schakel het selectievakje in voor elke gebruiker die u aan een specifieke groep wilt toevoegen.
- 4 Klik op Toevoegen aan groep.
- 5 Selecteer de gewenste gebruikersgroep.
- 6 Klik op Gereed.


Een gebruiker verwijderen


Verwijder een gebruiker van EFI IQ.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Gebruikers.
- 3 Plaats de cursor boven de naam van de gebruiker.
- 4 Klik op .
- 5 Klik op OK in het dialoogvenster.

Dienst toevoegen

Maak een nieuwe dienst met EFI IQ.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.



- 2 Klik op Dienstbeheer.
- 3 Klik op Een nieuwe dienst toevoegen.
- 4 Typ in het veld Dienstnaam de door u gewenste naam van de dienst.
- 5 Kies de begintijd en eindtijd op een van de volgende manieren:
 - Klik op  en pas de tijd aan.
 - Klik op het veld Begintijd of Eindtijd en pas de tijd aan.
- 6 Selecteer onder Vrije dagen de dagen die u uit de dienst wilt verwijderen.
- 7 Klik op Opslaan.

Opmerking: Als de huidige dienst dezelfde naam of planning bevat als een bestaande dienst, wordt het dialoogvenster Dienstconflict weergegeven.

- 8 Klik op Gereed.



Een dienst verwijderen

Verwijder een dienst van EFI IQ.


- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de beheerdersfuncties.
- 2 Klik op Dienstbeheer.
- 3 Plaats de cursor boven het pictogram Meer opties ().
- 4 Klik op Verwijderen.
- 5 In het dialoogvenster Dienst verwijderen klikt u op OK.

Een dienst bewerken

Bewerk een dienst in EFI IQ.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de beheerdersfuncties.
- 2 Klik op Dienstbeheer.
- 3 Plaats de cursor boven het pictogram Meer opties ().
- 4 Klik op Bewerken.
- 5 Typ in het veld Dienstnaam de door u gewenste naam van de dienst.

6 Kies de begintijd en eindtijd op een van de volgende manieren:

- Klik op het -icoon en pas de tijd aan.
- Klik op het veld Begintijd of Eindtijd en pas de tijd aan.


7 Selecteer onder Vrije dagen de dagen die u uit de dienst wilt verwijderen.

8 Klik op Opslaan.

Opmerking: Als de huidige dienst dezelfde naam of planning bevat als een bestaande dienst, wordt het dialoogvenster Dienstconflict weergegeven.

Een apparaatverzameling maken

Verzamel apparaten om het beheer in EFI IQ te vereenvoudigen.


- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Apparaatverzameling.
- 3 Klik op Nieuwe apparaatverzameling.
- 4 Typ een Naam en een Beschrijving.
- 5 Klik op Volgende.
- 6 Schakel het selectievakje in voor elk apparaat dat u aan de verzameling wilt toevoegen.

Opmerking: Selecteer een apparaatmodel om de lijst met apparaten te filteren.

- 7 Klik op Volgende.
- 8 Klik op Gereed.

Bedrijfsinstellingen opgeven

Beheerders kunnen instellingen voor bedrijfstracering opgeven in EFI IQ.


- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Bedrijfsinstellingen.
- 3 Vink het selectievakje voor de volgende opties aan of uit om de instellingen op te geven:
 - Traceer taak
 - Traceer een gebruikersnaam
 - Miniaturweergave

Opmerking: Alle instellingen worden standaard geselecteerd. Wanneer een beheerder een instelling uitschakelt, wordt deze niet naar de cloud verzonden.

- 4 Klik op Opslaan.


Licenties bekijken

Uw EFI IQ-toepassingslicenties bekijken.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Licentiebeheer.
- 3 Voer een van de volgende handelingen uit om uw geactiveerde EFI IQ-licenties te bekijken:
 - Klik op Al mijn licenties bekijken.
 - Selecteer de individuele toepassing in de menubalk om uw apparaten met licentie te bekijken.



Aankooplicenties

Aankooplicenties voor EFI IQ-toepassingen.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Licentiebeheer.
- 3 Selecteer de afzonderlijke toepassing in de menubalk.
- 4 Klik op Neem abonnement.
- 5 Volg de instructies in het venster Hoe abonneren.



Licenties activeren

Activeer uw licenties voor EFI IQ-toepassingen.

- 1 Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2 Klik op Licentiebeheer.
- 3 Navigeer naar de gewenste licentie.
- 4 Plaats de cursor boven het pictogram Meer opties ().
- 5 Klik op Licentie activeren.
Er verschijnt een vervaldatum voor de licentie in de kolom Vervaldatum licentie.

Licenties deactiveren

Een licentie deactiveren voor EFI IQ-toepassingen.

- 1** Klik op  in EFI IQ om toegang te krijgen tot de Beheerconsole.
- 2** Klik op Licentiebeheer.
- 3** Navigeer naar de licentie die u wilt deactiveren.
- 4** Plaats de cursor boven het pictogram Meer opties ().
- 5** Klik op Licentie deactiveren.
De vervaldatum van de licentie zal worden verwijderd uit de kolom Vervaldatum licentie.



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector verbindt uw afdrukkapparaten met EFI IQ-diensten.

EFI IQ is een pakket cloudtoepassingen voor afdrukserviceproviders.

Met EFI Cloud Connector kunt u uw printapparaten en verbindingen met EFI IQ-diensten en internettoepassingen beheren, registreren en volgen.

Ondersteunde apparaten

Ga voor een lijst met de momenteel ondersteunde afdrukkapparaten naar <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Installatie

EFI Cloud Connector voor inkjetprinters moet geïnstalleerd worden door een EFI-onderhoudstechnicus.



EFI Go

Bekijk de status van de printer, de verzonden taken en de geschiedenis vanaf elke locatie.

Met de EFI Go-mobiele applicatie kunt u:

- De status van elk apparaat bekijken.
- Monitor en volg productieschema's.
- Meldingen configureren voor productieblokkeringen.

Opmerking: EFI Go is beschikbaar voor download op Google Play en in de Apple App Store.

Ondersteunde mobiele apparaten

De EFI Go-mobiele applicatie wordt ondersteund door de volgende mobiele apparaten:

- Android 5.0 en hoger.
- iOS 9.0 en hoger.

Opmerking: EFI Go is beschikbaar voor iPhone, iPad en iPod Touch.

Ondersteunde apparaten

Ga voor een lijst met momenteel ondersteunde afdrukapparaten naar <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Apparaatinformatie bekijken

U kunt gedetailleerde informatie over uw met EFI IQ verbonden apparaten bekijken.

- 1 Meld u aan op de EFI Go-toepassing.
- 2 Tik in de Apparatenlijst op een van de volgende lijsten:
 - Alle apparaten
 - Bezig met afdrukken
 - Met fouten

Alle apparaten wordt standaard weergegeven.

- 3 Tik op uw gewenste apparaat.

Apparaatlogboeken bekijken

U kunt gedetailleerde apparaatlogboeken bekijken op EFI Go.

- 1 Navigeer in de EFI Go-mobiele applicatie naar de Apparatenlijst.
Alle apparaten wordt standaard weergegeven.
- 2 Tik op de naam van het apparaat van uw voorkeur.
- 3 Tik op Apparaatlogboeken.
- 4 Tik op een van de volgende lijsten voor specifieke informatie:
 - Actief
 - Alles
 - Fout
 - Waarschuwing
 - Status

Apparaatstatussen bekijken

U kunt gedetailleerde informatie over de status van het apparaat bekijken op EFI Go.

- 1 Tik in de EFI Go-toepassing op uw gewenste apparaat in de Apparatenlijst.
Alle apparaten wordt standaard weergegeven.
- 2 Klik op Apparaatstatussen.
- 3 Geef de tijdsperiode op voor het statusrapport van uw apparaat.

Taken zoeken

U kunt zoeken naar taken op uw met EFI IQ verbonden printers met behulp van EFI Go.

- 1 Voer in de mobiele applicatie EFI Go een van de volgende handelingen uit:
 - Als u al uw aangesloten printers wilt zoeken, tikt u op het vergrootglaspictogram in de rechterbovenhoek om al uw aangesloten printers te zoeken.
 - Als u een specifieke printer wilt zoeken, selecteert u de printer die u wilt zoeken en tikt u vervolgens op het vergrootglaspictogram in de rechterbovenhoek.

Wanneer u op het vergrootglaspictogram tikt, wordt een lijst met recente zoekopdrachten weergegeven. U kunt de taakdetails bekijken door op de naam van de taak te tikken of u kunt uw eerdere zoekresultaten wissen door op Wissen te tikken.

- 2 Voer de zoekterm in het tekstveld in.
Terwijl u de zoekterm typt, worden taken weergegeven die de ingevoerde tekst bevatten.

3 Als u details voor een taak wilt weergeven, selecteert u de gewenste taak in de lijst.

U kunt terugkeren naar uw huidige zoekopdracht door op het pijlpictogram in de linkerbovenhoek te tikken.

Nadat u een zoekopdracht hebt uitgevoerd, kunt u de huidige zoekterm wissen door op **X** in het zoekveld te tikken. Hierdoor kunt u zoeken op een andere term.

Bekijk meldingen

U kunt productieblokkeringsmeldingen bekijken vanaf uw mobiele apparaat met EFI Go.

1 Configureer uw meldingen in de EFI Notify-toepassing op de EFI IQ-website.

Raadpleeg [Productieblokkeringswaarschuwingen configureren](#) op pagina 17 voor meer informatie.

2 Als er een productieblokkering optreedt, kies dan een van de volgende manieren om meldingen op uw mobiele apparaat te bekijken:

- Tik op de EFI Go-pushmelding op je mobiele apparaat.
- Tik in de EFI Go-toepassing op Melding.

EFI IQ afmelden in EFI Go

Meld uw mobiele apparaat af op EFI IQ vanaf de EFI Go-mobiele applicatie.

1 Tik in de EFI Go-mobiele applicatie op Instellingen.

2 Tik op Afmelden.



EFI Insight

Maximaliseer gebruik en winst met uw afdrukapparaten met nauwkeurige productietracing.

Met de EFI Insight-toepassing kunt u:

- Trends over verloop van tijd volgen.
- Productiegegevens bekijken voor een enkel Fiery Driven™-apparaat of samengevoegde gegevens voor meerdere apparaten.
- Uw dashboard aanpassen door te selecteren welke gegevens u wilt weergeven en hoe u deze wilt zien.
- Gebruik volgen en productiviteit vergelijken.
- De gewenste productiestatistieken in een tabel weergeven om individuele printers of printer groepen naast elkaar te vergelijken.


Ondersteunde apparaten

Ga voor een lijst met momenteel ondersteunde afdrukapparaten naar <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Een takenlogboek downloaden


Zorg dat u weet welke printers u wilt opnemen in het takenlogboek.

Zorg dat u de datums weet waarvan u een verslag in het takenlogboek wilt.

- 1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .
- 2 Klik op Takenlogboek.
- 3 Selecteer het datumbereik en klik op Toepassen.
- 4 Schakel de selectievakjes in voor de verzamelingen en afzonderlijke apparaten die u in het takenlogboek wilt opnemen en klik op Toepassen.
- 5 Klik op de wisselknoppen voor de diensten die u in het takenlogboek wilt opnemen en klik op Toepassen.
- 6 Klik op Takenlogboek downloaden om het takenlogboek als een .csv-bestand te downloaden.

Het takenlogboek configureren

De weergegeven kolommen voor het takenlogboek aanpassen.


- 1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .
- 2 Klik op Takenlogboek.
- 3 Klik op Kolommen configureren.
- 4 Selecteer de gewenste taakgegevens.

Opmerking: U kunt op Standaardinstellingen herstellen klikken om de instellingen voor de standaard taakgegevens weer te geven.

- 5 Klik op Kolommen toepassen.


Apparaatgebruik weergeven

U kunt gedetailleerde informatie over de toestand van uw apparaten bekijken.

- 1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .
- 2 Klik op Gebruiksdetails.
- 3 Klik in het dialoogvenster Gebruiksdetails op het pijlpictogram om aanvullende informatie over de toestand van het apparaat weer te geven.

Apparaten vergelijken

Aangepaste vergelijkingen van uw afdrukapparaten naast elkaar maken.

- 1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .
- 2 Selecteer een datumbereik voor de vergelijking.
- 3 Klik op Categorieën en schakel de selectievakjes in voor de categorieën die u wilt vergelijken.
- 4 Klik op Toepassen.
- 5 Klik op Kolom toevoegen en schakel de selectievakjes in voor de apparaten of apparaatverzamelingen die u wilt vergelijken.
- 6 Klik op Toepassen.

Opmerking: Als u op de wisselknop Diensten onder de apparaatnaam klikt, kunt u voor elke dienst een vergelijking van categorieën weergeven.

De grafiekweergave wijzigen



U kunt het type grafiek wijzigen dat wordt weergegeven op de pagina Trend.

- 1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .

2 Navigeer naar een van de volgende trendgrafieken:

- Substraatgebruik
- Inktgebruik
- Afgedrukte taken
- Drukken
- Mediagebruik

3 Klik op een van de volgende opties:

-  - geeft de trendgrafiek weer als een staafdiagram.
-  - geeft de trendgrafiek weer als een lijndiagram.

4 Klik, indien beschikbaar in de trendgrafiek, op de pijlen omhoog en omlaag om extra waarden weer te geven.

5 Optioneel kunt u de muisaanwijzer boven elke waarde plaatsen om de informatie in de grafiek te belichten. Als u een waarde wilt weergeven of verbergen, klikt u op de waardenam.

Apparaat wijzigen

Wijzig de apparaten die worden weergegeven op de pagina Dashboardtrend.

1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .

2 Klik op  en kies een van de volgende mogelijkheden:

- Selecteer op het tabblad Verzamelingen de apparaatverzamelingen die u wilt bekijken.
- Selecteer op het tabblad Apparaten afzonderlijke apparaten die u wilt bekijken. U kunt ook zoeken naar de naam van het apparaat.

Opmerking: Als er geen apparaten zijn geselecteerd, zal Apparaten selecteren worden weergegeven.

3 Klik op Toepassen.

Opmerking: Als er geen gegevens zijn, zullen de widgets Geen gegevens beschikbaar weergeven.

Diensten wijzigen

Wijzig de diensten die worden weergegeven op de pagina Dashboardtrend.

De knop Alle diensten wordt weergegeven wanneer een dienst wordt toegevoegd aan Dienstbeheer in de beheerfuncties.

1 Klik in de EFI Insight-toepassing op .

- 2** Klik op Alle diensten.
- 3** Als u een dienst van het dashboard wilt verwijderen, klikt u op de wisselknop naast de dienstnaam.
- 4** Klik op Toepassen.



EFI Notify

Meld u aan voor productierapporten en plan waarschuwingen voor productieblokkeringen.

Met de EFI Notify-toepassing kunt u:

- Meldingen voor productierapporten en productieblokkeringen inschakelen.
- De status van elk meldingstype weergeven.
- Waarschuwingsschema's configureren.

Ondersteunde apparaten

Ga voor een lijst met momenteel ondersteunde afdrukapparaten naar <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Waarschuwingen inschakelen

Schakel waarschuwingen en meldingen in vanuit EFI Notify.

- 1 Navigeer in de EFI Notify-toepassing naar het type melding dat u wilt ontvangen.
- 2 Klik op de toggle-knop om uw voorkeursmelding of -waarschuwing in te schakelen.
Wanneer meldingen of waarschuwingen zijn ingeschakeld, geeft de Status-kolom Actief weer.

Waarschuwingen uitschakelen

Schakel waarschuwingen of meldingen uit van EFI Notify.

- 1 Navigeer in de EFI Notify-toepassing naar het type melding dat u wilt ontvangen.
- 2 Klik op de actieve toggle-knop om uw voorkeursmelding of -waarschuwing uit te schakelen.
Wanneer meldingen of waarschuwingen zijn uitgeschakeld, geeft de Status-kolom Inactief weer.

Productieblokkeringswaarschuwingen configureren

Configureer waarschuwingen voor productieblokkeringen.

- 1 Navigeer in de EFI Notify-toepassing naar Productieblokkeringswaarschuwingen.

- 2** Klik op Configureren.
- 3** Geef op wanneer u een waarschuwing wilt ontvangen.
- 4** Klik op Gereed.
- 5** Klik op Gereed in het dialoogvenster dat wordt weergegeven.

Waarschuwingen voor productierapporten configureren

Meldingen voor productierapporten configureren.

- 1** Navigeer in de EFI Notify-toepassing naar Productierapporten.
- 2** Klik op Configureren.
- 3** Geef aan wanneer u een productierapport wilt ontvangen.
- 4** Klik op Gereed.
- 5** Klik op Gereed in het dialoogvenster dat wordt weergegeven.