



EFI IQ

EFI IQ è una suite di applicazioni cloud per i fornitori di servizi di stampa.

Le applicazioni cloud sulla piattaforma cloud EFI IQ semplificano e migliorano le operazioni di stampa. È possibile ridurre l'inattività e massimizzare la produttività monitorando i dispositivi stampa in remoto. EFI IQ fornisce dati analitici sulla produzione di stampa, in modo da poter prendere decisioni intelligenti e informate.

EFI IQ include le seguenti applicazioni cloud:

- **EFI Cloud Connector**
Collegare i dispositivi di stampa a EFI IQ.
- **EFI Go**
Controllare lo stato della stampante, esaminare i lavori inoltrati e visualizzare la cronologia dal proprio dispositivo mobile.
- **EFI Insight**
Il monitoraggio preciso della produzione consente di ottimizzare l'utilizzo e il profitto derivanti dalle unità di stampa.
- **EFI Notify**
Sottoscrivere la reportistica di produzione e gli avvisi pianificati per gli episodi in cui si blocca la produzione.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Iscriversi a EFI IQ

Per verificare un nuovo account EFI IQ, è necessario un indirizzo e-mail valido.

EFI IQ è una suite di applicazioni cloud per i fornitori di servizi di stampa.

- 1 Nel browser andare a <https://iq.efi.com>.
- 2 Fare clic su **Iscriviti**.
- 3 Digitare le proprie informazioni nelle caselle di testo.

Nota: I campi di testo obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.


- 4 Fare clic su **Iscriviti**.
EFI IQ invierà un'e-mail di verifica all'indirizzo e-mail dell'utente.

5 Per verificare il vostro indirizzo email, aprire l'e-mail di verifica e segui le istruzioni.

Nota: Se non avete ricevuto un'email di verifica, controllare le cartelle spam e/o spazzatura.

Modificare l'applicazione attiva

Modificare l'applicazione attiva in EFI IQ.

- 1** Dal sito web di EFI IQ fare clic su .
- 2** Selezionare l'applicazione desiderata.
L'applicazione selezionata viene aperta nella scheda corrente.




Amministratore EFI

Le funzioni di amministrazione di EFI IQ consentono di gestire utenti e dispositivi in tutte le applicazioni EFI IQ.


Aggiungere un nuovo utente

È possibile aggiungere un nuovo utente a EFI IQ. L'accesso a Console amministratore richiede l'accesso come amministratore.

- 1** In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
 - 2** Fare clic su Utenti.
 - 3** Fare clic su Aggiungi nuovo utente.
 - 4** Digitare l'Indirizzo e-mail. Nome e Cognome.
 - 5** Selezionare il ruolo dell'utente.
 - Amministratore ha accesso a tutte le stampanti e alle funzioni di amministratore di EFI IQ.
 - Operatore ha accesso alle stampanti assegnate da un amministratore e non può accedere a EFI Manage.
 - Supporto dispone delle credenziali di EFI IQ con accesso a uno o più account EFI IQ e accesso alle funzioni di amministratore.
- Nota:** EFI Go mostrerà le stampanti assegnate a un utente e connesse a un account EFI IQ.
- 6** Selezionare un gruppo utenti per l'utente.
 - 7** Fare clic su Fatto.
Al nuovo utente sarà inviata un'e-mail di attivazione.

Aggiungere un nuovo gruppo utenti

Aggiungere un nuovo gruppo utenti al proprio account EFI IQ.

- 1** In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2** Fare clic su Gruppi.
- 3** Fare clic su Aggiungi nuovo gruppo.
- 4** Digitare il Nome per il nuovo gruppo.

- 5 Facoltativo: digitare una Descrizione per il nuovo gruppo.
- 6 Fare clic su Avanti.
- 7 Fare clic su Fatto.


Aggiungere gli utenti a un gruppo

Aggiungere gli utenti ai gruppi in EFI IQ.

È necessario creare gli account utenti per poi cercare di aggiungerli a un gruppo di utenti.



È necessario creare i gruppi di utenti per poi aggiungere gli utenti.

Nota: Solo gli operatori possono essere aggiunti ai gruppi utenti.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Utenti.
- 3 Selezionare la casella di controllo di ciascun utente che si desidera aggiungere a un gruppo specifico.
- 4 Fare clic su Aggiungi al gruppo.
- 5 Selezionare il gruppo utenti desiderato.
- 6 Fare clic su Fatto.


Eliminare un utente


Eliminare un utente da EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Utenti.
- 3 Spostare il cursore sul nome di un utente.
- 4 Fare clic su .
- 5 Fare clic su OK nella finestra di dialogo.

Aggiungere un turno

Creare un nuovo turno con EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Gestione turni.



- 3 Fare clic su **Aggiungi nuovo turno**.
- 4 Nel campo **Nome turno**, digitare il nome del turno di preferenza.
- 5 Scegliere l'Ora di inizio e l'Ora di fine in uno dei seguenti modi:
 - Fare clic su  e regolare l'ora.
 - Fare clic sul campo **Ora di inizio** o **Ora di fine** e regolare l'ora.
- 6 In **Giorni di riposo**, selezionare i giorni da rimuovere dal turno.
- 7 Fare clic su **Salva**.

Nota: Se il turno attuale ha lo stesso nome o la stessa pianificazione di un turno esistente, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Conflitto turno**.

- 8 Fare clic su **Fatto**.



Eliminare un turno

Eliminare un turno da EFI IQ.


- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alle funzioni amministrative.
- 2 Fare clic su **Gestione turni**.
- 3 Posizionare il cursore sull'icona **altre opzioni** ().
- 4 Fare clic su **Elimina**.
- 5 Nella finestra di dialogo **Cancellare turno**, fare clic su **OK**.

Modificare un turno

Modificare un turno in EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alle funzioni amministrative.
- 2 Fare clic su **Gestione turni**.
- 3 Posizionare il cursore sull'icona **altre opzioni** ().
- 4 Fare clic su **Modifica**.
- 5 Nel campo **Nome turno**, digitare il nome del turno di preferenza.

6 Scegliere l'Ora di inizio e l'Ora di fine in uno dei seguenti modi:

- Fare clic su  e regolare l'ora.
- Fare clic sul campo Ora di inizio o Ora di fine e regolare l'ora.


7 In Giorni di riposo, selezionare i giorni da rimuovere dal turno.

8 Fare clic su Salva.

Nota: Se il turno attuale ha lo stesso nome o la stessa pianificazione di un turno esistente, verrà visualizzata la finestra di dialogo Conflitto turno.

Crea una raccolta di dispositivi


Per semplificare la gestione all'interno di EFI IQ, raccogliere insieme più dispositivi.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Raccolta dispositivi.
- 3 Fare clic su Nuova raccolta dispositivi.
- 4 Digitare un Nome e una Descrizione.
- 5 Fare clic su Avanti.
- 6 Selezionare la casella di controllo di ciascun dispositivo che si desidera aggiungere alla raccolta.

Nota: Selezionare un modello di dispositivo in base a cui filtrare l'elenco dei dispositivi.
- 7 Fare clic su Avanti.
- 8 Fare clic su Fatto.

Specificare le impostazioni aziendali

Gli amministratori possono specificare le impostazioni di monitoraggio aziendali in EFI IQ.


- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Impostazioni aziendali.
- 3 Selezionare o deselezionare la casella di controllo per le seguenti opzioni per specificare le impostazioni:
 - Traccia nome lavoro
 - Traccia nome utente
 - Visualizza anteprima

Nota: Per impostazione predefinita, vengono selezionate tutte le impostazioni. Quando un amministratore deseleziona una casella di controllo delle impostazioni, si evita che l'impostazione venga inviata al cloud.

- 4 Fare clic su Salva.


Visualizzare le licenze

Visualizzare le licenze dell'applicazione EFI IQ.

- 1 In EFI IQ, fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Gestore delle licenze.
- 3 Per visualizzare le licenze attivate di EFI IQ, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su Visualizza tutte le licenze.
 - Selezionare la singola applicazione nella barra dei menu per visualizzare i dispositivi con licenza.



Acquistare licenze

Acquistare licenze per le applicazioni EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Gestione licenze.
- 3 Selezionare la singola applicazione nella barra dei menu.
- 4 Fare clic su Acquista abbonamento.
- 5 Seguire le istruzioni indicate nella finestra Come acquistare.



Attivare le licenze

Attivare le licenze per le applicazioni EFI IQ.

- 1 In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2 Fare clic su Gestione licenze.
- 3 Passare alla licenza desiderata.
- 4 Posizionare il cursore sull'icona altre opzioni ().
- 5 Fare clic su Attiva licenza.
Una data di scadenza per la licenza verrà visualizzata nella colonna Scadenza licenza.

Disattivare le licenze

Disattivare una licenza per le applicazioni EFI IQ.

- 1** In EFI IQ fare clic su  per accedere alla Console amministratore.
- 2** Fare clic su Gestione licenze.
- 3** Passare alla licenza che si desidera disattivare.
- 4** Posizionare il cursore sull'icona altre opzioni ().
- 5** Fare clic su Disattiva licenza.
Una data di scadenza per la licenza verrà visualizzata nella colonna Scadenza licenza.



EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector connette i dispositivi di stampa ai servizi EFI IQ.

EFI IQ è una suite di applicazioni cloud per i fornitori di servizi di stampa.

Con EFI Cloud Connector è possibile gestire, registrare e monitorare i dispositivi di stampa e le connessioni a servizi e applicazioni Web EFI IQ.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare l'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Installazione

EFI Cloud Connector per le stampanti inkjet richiede l'installazione da parte di un tecnico dell'assistenza EFI.



EFI Go

Controllare lo stato della stampante, esaminare i lavori inoltrati e visualizzare la cronologia da qualsiasi luogo.

Con l'applicazione mobile EFI Go è possibile:

- Visualizzare lo stato di ciascun dispositivo.
- Monitorare e tracciare le programmazioni di produzione.
- Configurare le notifiche per eventi di blocco della produzione.

Nota: EFI Go è disponibile per il download su Google Play e sull'Apple App Store.

Dispositivi mobili supportati

L'applicazione mobile EFI Go è supportata dai seguenti dispositivi mobili:

- Android 5.0 e versioni successive.
- iOS 9.0 e versioni successive.

Nota: EFI Go è disponibile per iPhone, iPad e iPod touch.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Vedi le informazioni dispositivo

È possibile visualizzare informazioni dettagliate sui dispositivi EFI IQ collegati.

- 1 Accedere all'applicazione EFI Go.
- 2 Dall'elenco dei dispositivi, toccare uno dei seguenti elenchi:
 - Tutti i dispositivi
 - In stampa
 - Con errori

Tutti i dispositivi mostrati per impostazione predefinita.

- 3 Toccare il dispositivo preferito.

Visualizzare log dispositivo

È possibile visualizzare i log dettagliati del dispositivo su EFI Go.

- 1 Nell'applicazione per dispositivi mobili EFI Go, accedere all'Elenco dei dispositivi.
Tutti i dispositivi mostrati per impostazione predefinita.
- 2 Toccare il nome del dispositivo preferito.
- 3 Toccare Log dispositivo.
- 4 Toccare uno dei seguenti elenchi per informazioni specifiche:
 - Attivo
 - Tutti
 - Errore
 - Avviso
 - Stato

Vedi stato dispositivo

Puoi vedere informazioni dettagliate sullo stato del dispositivo su EFI Go.

- 1 Nell'applicazione EFI Go, toccare il dispositivo preferito dall'Elenco dispositivi.
Tutti i dispositivi mostrati per impostazione predefinita.
- 2 Tocca Stato dispositivo.
- 3 Specificare il periodo di tempo per il rapporto sullo stato dispositivo.

Ricerca i lavori

È possibile cercare i lavori sulle stampanti connesse a EFI IQ con EFI Go.

- 1 Nell'applicazione mobile di EFI Go eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per cercare su tutte le stampanti connesse, toccare l'icona della lente d'ingrandimento nell'angolo in alto a destra per cercare in tutte le stampanti connesse.
 - Per cercare in una stampante specifica, selezionare la stampante sulla quale cercare e quindi toccare l'icona della lente di ingrandimento nell'angolo superiore destro.

Quando si tocca l'icona della lente d'ingrandimento, viene visualizzato un elenco delle ricerche recenti. È possibile visualizzare i dettagli del lavoro toccando il nome del lavoro oppure cancellare i risultati della ricerca precedenti toccando Cancella.

- 2 Inserire il termine di ricerca nel campo di testo.
Durante la digitazione del termine di ricerca, vengono visualizzati i lavori che includono qualsiasi testo immesso.

3 Per visualizzare i dettagli di un lavoro, selezionare il lavoro desiderato dall'elenco.

È possibile tornare alla ricerca corrente toccando l'icona a forma di freccia nell'angolo in alto a sinistra.

Dopo aver eseguito una ricerca, è possibile cancellare il termine di ricerca corrente toccando **X** nel campo di ricerca. Ciò consente di cercare con un termine diverso.

Visualizzare le notifiche

È possibile visualizzare le notifiche relative agli episodi che bloccano la produzione dal dispositivo mobile con EFI Go.

1 Configurare le notifiche nell'applicazione EFI Notify sul sito web di EFI IQ.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurare avvisi di produzione bloccata](#) alla pagina 17.

2 Se si verifica un episodio che blocca la produzione, scegliere uno dei modi seguenti per visualizzare le notifiche sul dispositivo mobile:

- Toccare la notifica push di EFI Go sul dispositivo mobile.
- Nell'applicazione EFI Go selezionare Notifica.

Disconnessione da EFI IQ in EFI Go

Disconnettere il dispositivo mobile da EFI IQ dall'applicazione mobile EFI Go.

1 Nell'applicazione mobile EFI Go, toccare Impostazioni.

2 Toccare Esci.



EFI Insight

Il monitoraggio preciso della produzione consente di ottimizzare l'utilizzo e il profitto derivanti dalle unità di stampa.

Tutto questo è possibile con l'applicazione EFI Insight:

- Monitoraggio delle tendenze nel tempo.
- Visualizzazione dei dati di produzione di un singolo dispositivo Fiery Driven™ o dati aggregati per più dispositivi.
- Personalizzazione della dashboard mediante selezione dei dati da visualizzare e delle modalità di visualizzazione.
- Monitoraggio dell'utilizzo e confronto della produttività.
- Visualizzazione dei dati statistici sulla produzione che si desidera visualizzare in una tabella così da poter confrontare le singole stampanti o i gruppi di stampanti.


Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Download di un job log


È necessario sapere quali stampanti si desidera includere nel job log.

È necessario conoscere le date coperte dal job log.

- 1 Nell'applicazione EFI Insight fare clic su .
- 2 Fare clic su Job log.
- 3 Selezionare l'intervallo di date e fare clic su Applica.
- 4 Selezionare le caselle di controllo per le raccolte e i dispositivi singoli da includere nel job log, quindi fare clic su Applica.
- 5 Fare clic sui pulsanti di attivazione/disattivazione dei turni che si desidera includere nel job log e fare clic su Applica.
- 6 Per scaricare il job log come file .csv, fare clic su Scarica job log.

Configurazione del job log

Personalizzare le colonne visualizzate del job log.


- 1 Nell'applicazione EFI Insight fare clic su .
- 2 Fare clic su Job log.
- 3 Fare clic su Configura colonne.
- 4 Selezionare le informazioni di lavoro desiderate.

Nota: È possibile fare clic su Ripristina impostazioni predefinite per visualizzare le impostazioni predefinite delle informazioni del lavoro.

- 5 Fare clic su Applica colonne.


Visualizzare l'utilizzo del dispositivo

È possibile visualizzare informazioni dettagliate sugli stati dei dispositivi.

- 1 Nell'applicazione EFI Insight fare clic su .
- 2 Fare clic su Dettagli utilizzo.
- 3 Nella finestra di dialogo Dettagli utilizzo fare clic sull'icona della freccia per visualizzare informazioni aggiuntive sullo stato del dispositivo.

Confrontare i dispositivi




Creare confronti personalizzati delle unità di stampa.

- 1 Nell'applicazione EFI Insight fare clic su .
- 2 Selezionare un intervallo di date per il confronto.
- 3 Fare clic su Categorie e selezionare le caselle di controllo delle categorie che si desidera confrontare.
- 4 Fare clic su Applica.
- 5 Fare clic su Aggiungi colonna e selezionare le caselle di controllo per i dispositivi o raccolte di dispositivi che si desidera confrontare.
- 6 Fare clic su Applica.

Nota: Se si fa clic sul pulsante Turni sotto il nome del dispositivo, è possibile visualizzare un confronto delle categorie per ogni turno.



Cambiare la visualizzazione dei grafici

È possibile modificare il tipo di grafico visualizzato nella pagina Tendenza.

- 1 Nell'applicazione EFI Insight fare clic su .
- 2 Passare a uno dei seguenti grafici di tendenza:
 - Supporto utilizzato
 - Consumo di inchiostro
 - Lavori stampati
 - Impressioni
 - Consumo supporti
- 3 Fare clic su una delle seguenti opzioni:
 -  : visualizza il grafico tendenze come grafico a barre.
 -  : visualizza il grafico tendenze come grafico a linee.
- 4 Se disponibile nel grafico tendenze, fare clic sulle frecce su e giù per visualizzare valori aggiuntivi.
- 5 Facoltativamente, posizionare il cursore del mouse su ogni valore per evidenziare le informazioni sul grafico. Per visualizzare o nascondere i valori, fare clic sul nome del valore.

Cambiare il dispositivo

Cambiare i dispositivi visualizzati nella pagina Dashboard della tendenza.


- 1 Nell'applicazione EFI Insight, fare clic su .
 - 2 Fare clic su  e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Nel separatore Raccolte, selezionare le raccolte di dispositivi che si desidera visualizzare.
 - Nel separatore dispositivi, selezionare i singoli dispositivi che si desidera visualizzare. È inoltre possibile cercare il nome di un dispositivo.

Nota: Se non è selezionato alcun dispositivo, verrà mostrato Seleziona dispositivi.
 - 3 Fare clic su Applica.
- Nota:** Se non vi sono dati, i widget visualizzeranno la scritta Dati non disponibili.

Modificare i turni

Modificare i turni visualizzati nella pagina Dashboard della tendenza.

Il pulsante Tutti i turni viene visualizzato quando si aggiunge un turno a Gestione turni nelle funzioni amministrative.

- 1** Nell'applicazione EFI Insight fare clic su .
- 2** Fare clic su Tutti i turni.
- 3** Per rimuovere un turno dalla dashboard, fare clic sul pulsante di attivazione/disattivazione accanto al nome del turno.
- 4** Fare clic su Applica.



EFI Notify

Sottoscrivere la reportistica di produzione e gli avvisi pianificati per gli episodi che bloccano la produzione.

Con l'applicazione EFI Notify è possibile:

- Abilitare le notifiche per la reportistica di produzione e gli episodi che bloccano la produzione.
- Visualizzare lo stato di ciascun tipo di notifica.
- Configurare le pianificazioni degli avvisi.

Dispositivi supportati

Per un elenco dei dispositivi di stampa attualmente supportati, visitare la pagina all'indirizzo <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

Abilitare avvisi

Abilitare avvisi o notifiche da EFI Notify.

- 1 Nell'applicazione EFI Notify, andare sul tipo di notifica che si desidera ricevere.
- 2 Fare clic sul pulsante di commutazione per attivare la notifica o l'avviso preferito.
Quando le notifiche o gli avvisi sono abilitati, la colonna Stato mostra **Attivo**.

Disabilitare avvisi

Disabilitare avvisi o notifiche da EFI Notify.

- 1 Nell'applicazione EFI Notify, andare sul tipo di notifica che si desidera ricevere.
- 2 Fare clic sul pulsante attiva/disattiva per disattivare la notifica o l'avviso preferito.
Quando le notifiche o gli avvisi sono disabilitati, la colonna Stato mostra **Non attivo**.

Configurare avvisi di produzione bloccata

Configurare gli avvisi per eventi di blocco della produzione.

- 1 Nell'applicazione EFI Notify, accedere ad **Avvisi di blocco della produzione**.

- 2** fare clic su Configura.
- 3** Specificare quando si desidera ricevere un avviso.
- 4** Fare clic su Fatto.
- 5** Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Fatto.

Configurare avvisi di reportistica di produzione

Configurare le notifiche per la reportistica di produzione.

- 1** Nell'applicazione EFI Notify, andare su Reportistica di produzione.
- 2** Fare clic su Configura.
- 3** Specificare quando si vuole ricevere la reportistica di produzione.
- 4** Fare clic su Fatto.
- 5** Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su Fatto.