



## EFI IQ

EFI IQ je sada cloudových aplikací pro poskytovatele tiskových služeb.

Cloudové aplikace na cloudové platformě EFI IQ zjednoduší a vylepší tiskové operace. Sledováním svých tiskových zařízení na dálku můžete omezit prostoje a maximalizovat produktivitu. EFI IQ poskytuje analýzu tiskové produkce, takže můžete provádět chytřejší a kvalifikovanější rozhodnutí.

EFI IQ obsahuje následující cloudové aplikace:

- **EFI Cloud Connector**  
Připojení tiskových zařízení k EFI IQ.
- **EFI Go**  
Kontrolujte stav tiskárny, odeslané úlohy a zobrazení historie ze svého mobilního zařízení.
- **EFI Insight**  
Dosáhněte maximálního využití a zisku z tiskových zařízení pomocí přesného sledování produkce.
- **EFI Notify**  
Přihlaste se k odběru plánovaných sestav produkce a výstrah pro události blokuující produkci.

## Podporovaná zařízení

Seznam aktuálně podporovaných tiskových zařízení najdete na adrese <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

## Registrace k nástroji EFI IQ

Pro ověření nového účtu EFI IQ je vyžadována platná e-mailová adresa.

EFI IQ je sada cloudových aplikací pro poskytovatele tiskových služeb.

- 1 V prohlížeči přejděte na <https://iq.efi.com>.
- 2 Klikněte na **Registrovat se**.
- 3 Zadejte údaje do textových polí.

**Poznámka:** Povinná textová pole jsou označena hvězdičkou.


- 4 Klikněte na **Registrovat se**.  
EFI IQ zašle ověřovací e-mail na vaši e-mailovou adresu.

**5** Abyste ověřili svou e-mailovou adresu, musíte otevřít ověřovací e-mail a postupovat podle pokynů.

**Poznámka:** Pokud jste neobdrželi ověřovací e-mail, zkontrolujte složky pro nevyžádanou poštu.

## Změna aktivní aplikace

Změní aktivní aplikaci v EFI IQ.

- 1** Na webu EFI IQ klikněte na tlačítko .
- 2** Vyberte požadovanou aplikaci.  
Vybraná aplikace se otevře na aktuální kartě.




# Správce EFI

Funkce aplikace EFI IQ správci umožňují spravovat uživatele a zařízení ve všech aplikacích EFI IQ.

## Přidat nového uživatele

Můžete přidat nového uživatele do EFI IQ. Přístup ke Konzole správce vyžaduje přihlášení jako správce.


- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na položku Uživatelé.
- 3 Klikněte na položku Přidat nového uživatele.
- 4 Vyplňte pole E-mailová adresa. Křestní jméno a Příjmení.
- 5 Vyberte roli uživatele.
  - Správce má plný přístup ke všem tiskárnám a funkcím správce EFI IQ.
  - Operátor má přístup k tiskárnám přiřazeným správcem a nemá přístup k aplikaci EFI Manage.
  - Podpora má přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu nebo více účtům EFI IQ a k funkcím správce.

**Poznámka:** Aplikace EFI Go zobrazí tiskárny přiřazené uživateli a připojené k účtu EFI IQ.

- 6 Vyberte skupinu uživatelů pro daného uživatele.
- 7 Klikněte na tlačítko Hotovo.  
Nový uživatel obdrží aktivační e-mail.

## Přidat novou skupinu uživatelů

Přidejte novou skupinu uživatelů do účtu EFI IQ.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na položku Skupiny.
- 3 Klikněte na položku Přidat novou skupinu.
- 4 Zadejte Název nové skupiny.
- 5 Volitelné: zadejte Popis nové skupiny.

- 6 Klikněte na tlačítko Další.
- 7 Klikněte na tlačítko Hotovo.


## Přidat uživatele do skupiny

Přidejte uživatele do skupin v aplikaci EFI IQ.

Před pokusem o přidání do skupiny uživatelů je nutné vytvořit uživatelské účty.



Před přidáním uživatelů je nutné vytvořit skupiny uživatelů.

**Poznámka:** Do skupin uživatelů lze přidat pouze operátory.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na položku Uživatelé.
- 3 U každého uživatele, kterého chcete přidat do konkrétní skupiny, zaškrtněte políčko.
- 4 Klikněte na tlačítko Přidat do skupiny.
- 5 Vyberte požadovanou skupinu uživatelů.
- 6 Klikněte na tlačítko Hotovo.


## Odstranit uživatele

Odstraňte uživatele z aplikace EFI IQ.


- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na položku Uživatelé.
- 3 Najedte kurzorem na jméno uživatele.
- 4 Klikněte na .
- 5 Klikněte na tlačítko OK v dialogovém okně.

## Přidat směnu

Vytvořit novou směnu pomocí EFI IQ.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na položku Manažer směny.
- 3 Klikněte na položku Přidat novou směnu.

- 4 Do pole Název směny zadejte preferovaný název směny.
- 5 Vyberte Čas zahájení a Čas ukončení jedním z následujících způsobů:

- Klikněte na  a upravte čas.
- Klikněte na pole Čas zahájení nebo Čas ukončení a upravte čas.



- 6 V části Dny volna vyberte dny, které chcete odebrat ze směny.
- 7 Klikněte na tlačítko Uložit.

**Poznámka:** Pokud aktuální směna obsahuje stejný název nebo plán jako existující směna, zobrazí se dialogové okno Konflikt směny.

- 8 Klikněte na tlačítko Hotovo.




## Odstranit směnu

Odstraní směnu z EFI IQ.

- 1 V EFI IQ klikněte na položku  pro přístup k funkcím správy.
- 2 Klikněte na položku Manažer směny.
- 3 Najedte kurzorem na ikonu více možností (  ).
- 4 Klikněte na položku Odstranit.
- 5 V dialogovém okně Odstranit směnu klikněte na tlačítko OK.

## Upravit směnu

Upravte směnu v EFI IQ.

- 1 V EFI IQ klikněte na položku  pro přístup k funkcím správy.
- 2 Klikněte na položku Manažer směny.
- 3 Najedte kurzorem na ikonu více možností (  ).
- 4 Klikněte na tlačítko Upravit.
- 5 Do pole Název směny zadejte preferovaný název směny.
- 6 Vyberte Čas zahájení a Čas ukončení jedním z následujících způsobů:
  - Klikněte na ikonu  a upravte čas.
  - Klikněte na pole Čas zahájení nebo Čas ukončení a upravte čas.

**7** V části Dny volna vyberte dny, které chcete odebrat ze směny.

**8** Klikněte na tlačítko Uložit.

**Poznámka:** Pokud aktuální směna obsahuje stejný název nebo plán jako existující směna, zobrazí se dialogové okno Konflikt směny.

## Vytvoření nové kolekce

Shromažďujte zařízení společně pro zjednodušení správy v aplikaci EFI IQ.

**1** V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.

**2** Klikněte na položku Kolekce zařízení.

**3** Klikněte na položku Nová kolekce zařízení.

**4** Zadejte Název a Popis.

**5** Klikněte na tlačítko Další.

**6** U každého zařízení, které chcete přidat do kolekce, zaškrtněte políčko.

**Poznámka:** Chcete-li filtrovat seznam zařízení, vyberte model zařízení.

**7** Klikněte na tlačítko Další.

**8** Klikněte na tlačítko Hotovo.

## Specifikace nastavení společnosti

Správci mohou určovat nastavení společnosti pro sledování v aplikaci EFI IQ.

**1** V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.

**2** Klikněte na možnost Nastavení společnosti.

**3** Pro bližší určení nastavení zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka v následujících možnostech:


- Sledovat název úlohy
- Sledovat uživatelské jméno
- Zobrazit miniaturu

**Poznámka:** Ve výchozím nastavení jsou vybrána všechna nastavení. Pokud správce vymaže zaškrťovací políčko nastavení, nastavení nebude odesláno do cloudu.

**4** Klikněte na tlačítko Uložit.


## Zobrazit licence

Můžete zobrazit své licence k aplikaci EFI IQ.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na Správce licencí.
- 3 Chcete-li zobrazit aktivované licence EFI IQ, proveďte jednu z těchto věcí:
  - Klikněte na tlačítko Zobrazit všechny moje licence.
  - Vyberte jednotlivé aplikace v řádku nabídek a zobrazte svá licencovaná zařízení.



## Koupit licence

Kupte si licence pro aplikace EFI IQ.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na Správce licencí.
- 3 Vyberte jednotlivé aplikace v řádku nabídek.
- 4 Klikněte na položku Koupit předplatné.
- 5 Postupujte podle pokynů v okně Jak nakupovat.

## Aktivovat licence


Aktivujte své licence pro aplikace EFI IQ.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.
- 2 Klikněte na Správce licencí.
- 3 Přejděte na požadovanou licenci.
- 4 Najedte kurzorem na ikonu více možností (  ).
- 5 Klikněte na možnost Aktivovat licenci.  
Datum vypršení platnosti licence se zobrazí ve sloupci Vypršení platnosti licence.

## Deaktivovat licence

Deaktivujte své licence pro aplikace EFI IQ.

- 1 V části EFI IQ klikněte na tlačítko  a otevřete Konzolu pro správu.

- 2** Klikněte na Správce licencí.
- 3** Přejděte na licenci, kterou chcete deaktivovat.
- 4** Najedte kurzorem na ikonu více možností (  ).
- 5** Klikněte na možnost Deaktivovat licenci.  
Datum vypršení platnosti licence bude odebráno ze sloupce Vypršení platnosti licence.





# EFI Cloud Connector

EFI Cloud Connector připojuje tisková zařízení ke službám EFI IQ.

EFI IQ je sada cloudových aplikací pro poskytovatele tiskových služeb.

S aplikací EFI Cloud Connector můžete spravovat, registrovat a sledovat tisková zařízení a připojení ke službám EFI IQ a webovým aplikacím.

## Podporovaná zařízení

Seznam aktuálně podporovaných tiskových zařízení najdete na adrese <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

## Instalace

Konektor EFI Cloud Connector pro inkoustové tiskárny vyžaduje instalaci servisním technikem EFI.



## EFI Go

Kontrola stavu tiskárny, kontrola odeslaných úloh a zobrazení historie odkudkoli.

Pomocí mobilní aplikace EFI Go můžete:

- Zobrazit stav každého zařízení.
- Sledovat a pozorovat plány produkce.
- Konfigurovat oznámení událostí blokuujících produkci.

**Poznámka:** Aplikace EFI Go je k dispozici ke stažení v obchodech Google Play a Apple App Store.

### Podporovaná mobilní zařízení

Mobilní aplikace EFI Go podporuje následující mobilní zařízení:

- Android 5.0 a novější.
- iOS 9.0 a novější.

**Poznámka:** Aplikace EFI Go je k dispozici pro zařízení iPhone, iPad a iPod touch.

### Podporovaná zařízení

Seznam aktuálně podporovaných tiskových zařízení najdete na adrese <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

### Zobrazit informace o zařízení

O svých připojených zařízeních EFI IQ můžete zobrazit podrobné informace.

- 1 Přihlaste se do aplikace EFI Go.
- 2 V části Seznam zařízení klepněte na jeden z následujících seznamů:
  - Všechna zařízení
  - Tisk
  - Chyba

Ve výchozím nastavení se zobrazí Všechna zařízení.

- 3 Klepněte na upřednostňované zařízení.

## Zobrazit protokoly zařízení

V aplikaci EFI Go můžete zobrazit podrobné protokoly zařízení.

- 1 V mobilní aplikaci EFI Go přejděte do části Seznam zařízení.  
Ve výchozím nastavení se zobrazí Všechna zařízení.
- 2 Klepněte na název upřednostňovaného zařízení.
- 3 Klepněte na položku Protokoly zařízení.
- 4 Pro konkrétní informace klikněte na jeden z následujících seznamů:
  - Aktivní
  - Vše
  - Chyba
  - Varování
  - Stav

## Zobrazit stavy zařízení

V aplikaci EFI Go můžete zobrazit podrobné informace o stavu zařízení.

- 1 V aplikaci EFI Go klepněte na upřednostňované zařízení v části Seznam zařízení.  
Ve výchozím nastavení se zobrazí Všechna zařízení.
- 2 Klepněte na položku Stavy zařízení.
- 3 Zadejte časový interval pro hlášení stavu zařízení.

## Vyhledávání úloh

Úlohy na tiskárnách připojených k EFI IQ můžete vyhledávat pomocí aplikace EFI Go.

- 1 V mobilní aplikaci EFI Go proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li prohledat všechny připojené tiskárny, klepněte v pravém horním rohu na ikonu lupy a prohledejte všechny připojené tiskárny.
  - Chcete-li prohledat konkrétní tiskárnu, vyberte tiskárnu, kterou chcete prohledat, a pak v pravém horním rohu klepněte na ikonu lupy.

Když klepnete na ikonu lupy, zobrazí se seznam nedávných hledání. Podrobnosti o úloze můžete zobrazit klepnutím na název úlohy, nebo můžete vymazat předchozí výsledky hledání klepnutím na Vymazat.

- 2 Zadejte hledaný termín do textového pole.  
Během zadávání hledaného výrazu se zobrazí úlohy, které obsahují zadaný text.
- 3 Chcete-li zobrazit podrobnosti o úloze, vyberte požadovanou úlohu ze seznamu.  
Ke svému současnému hledání se můžete vrátit klepnutím na ikonu šipky v levém horním rohu.

Po provedení hledání můžete vymazat aktuální hledaný termín klepnutím na **X** v poli hledání. Poté můžete vyhledat jiný výraz.

## Zobrazit oznámení

Z mobilního zařízení můžete pomocí aplikace EFI Go zobrazit oznámení týkající se událostí blokujících produkci.

- 1** Nakonfigurujte svá oznámení v aplikaci EFI Notify na webu EFI IQ.  
Další informace naleznete v části [Konfigurace upozornění blokování produkce](#) na straně 17.
- 2** Pokud dojde k události blokování výroby, zvolte jeden z následujících způsobů zobrazení oznámení na mobilním zařízení:
  - Klepněte na oznámení typu push EFI Go na mobilním zařízení.
  - V aplikaci EFI Go klepněte na Oznámení.

## Odhlášení účtu EFI IQ v aplikaci EFI Go

Odhláste své mobilní zařízení od účtu EFI IQ v mobilní aplikaci EFI Go.

- 1** V mobilní aplikaci EFI Go klepněte na položku Nastavení.
- 2** Klepněte na položku Odhlásit.



# EFI Insight

Dosáhněte maximálního využití a zisku z tiskových zařízení pomocí přesného sledování produkce.

Pomocí aplikace EFI Insight můžete:

- Sledovat trendy v průběhu času.
- Zobrazit data produkce pro jedno zařízení Fiery Driven™ nebo agregovaná data pro několik zařízení.
- Přizpůsobit řídicí panelu výběrem dat, která chcete zobrazit, a způsob, jakým je chcete zobrazit.
- Sledovat využití a porovnávat produktivitu.
- Prohlédněte si požadované statistiky o produkci v přehledné srovnávací tabulce jednotlivých tiskáren nebo jejich skupin.


## Podporovaná zařízení

Seznam aktuálně podporovaných tiskových zařízení najdete na adrese <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

## Stažení protokolu úloh


Poznejte, které tiskárny chcete zahrnout do Protokol úloh.

Poznejte data, která má protokol úloh zahrnovat.

- 1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .
- 2 Klikněte na položku Protokol úloh.
- 3 Vyberte rozsah dat a klikněte na tlačítko Použít.
- 4 Zaškrtněte políčka pro kolekce a jednotlivá zařízení, která chcete zahrnout do protokolu úloh a klikněte na tlačítko Použít.
- 5 Klikněte na přepínače u směn, které chcete zahrnout do protokolu úloh, a klikněte na tlačítko Použít.
- 6 Kliknutím na položku Stáhnout protokol úloh stáhněte protokol úloh jako soubor .csv.

## Konfigurace protokolu úloh

Přizpůsobí zobrazené sloupce protokolu úloh.


- 1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .
- 2 Klikněte na položku Protokol úloh.
- 3 Klikněte na položku Konfigurovat sloupce.
- 4 Vyberte požadované informace o úloze.

**Poznámka:** Klepnutím na tlačítko Obnovit výchozí nastavení můžete zobrazit výchozí nastavení informací o úloze.

- 5 Klikněte na tlačítko Použít sloupce.


## Zobrazit využití zařízení

O stavu zařízeních můžete zobrazit podrobné informace.

- 1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .
- 2 Klikněte na tlačítko Podrobnosti využití.
- 3 V dialogovém okně Podrobnosti využití klikněte na ikonu šipky a zobrazte další informace o stavu zařízení.

## Porovnání zařízení


Vytvářejte vlastní porovnání tiskových zařízení vedle sebe.

- 1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .
- 2 Vyberte rozsah dat pro porovnání.
- 3 Klikněte na položku Kategorie a zaškrtněte políčka pro kategorie, které chcete porovnat.
- 4 Klikněte na tlačítko Použít.
- 5 Klikněte na tlačítko Přidat sloupec a zaškrtněte políčka u zařízení nebo kolekci zařízení, které chcete porovnat.
- 6 Klikněte na tlačítko Použít.

**Poznámka:** Pokud pod názvem zařízení klepnete na přepínač SMěny můžete zobrazit porovnání kategorií pro každou směnu.

## Změna zobrazení grafu



Můžete změnit typ grafu zobrazený na stránce Trend.

- 1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .

2 Přejděte k jednomu z následujících grafů trendů:

- Využití substrátu
- Využití inkoustu
- Vytištěné úlohy
- Počet tisků
- Využití médií

3 Klikněte na jednu z následujících možností:


-  – zobrazí graf trendu jako sloupcový graf.
-  – zobrazí graf trendu jako spojnicový graf.


4 Pokud jsou v grafu trendu dostupné šipky nahoru a dolů, kliknutím na ně zobrazíte další hodnoty.

5 Případně chcete-li zvýraznit informace na grafu, najedte kurzorem na hodnotu. Chcete-li zobrazit nebo skrýt hodnotu, klikněte na název hodnoty.

## Změnit zařízení

Změňte zařízení zobrazená na stránce Trend ovládacího panelu.

1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .

2 Klikněte na položku  a vyberte některou z následujících možností:

- Na kartě Kolekce vyberte kolekce zařízení, které chcete zobrazit.
- Na kartě Zařízení vyberte jednotlivá zařízení, která chcete zobrazit. Můžete také vyhledat název zařízení.

**Poznámka:** Pokud nejsou vybrána žádná zařízení, zobrazí se možnost Vybrat zařízení.

3 Klikněte na tlačítko Použít.

**Poznámka:** Pokud nejsou k dispozici žádná data, widgety zobrazí hodnotu Nejsou dostupná žádná data.

## Změna směn

Změňte směny zobrazené na stránce Trend ovládacího panelu.

Tlačítko Všechny směny se zobrazí, když je do Správce směn ve funkcích správy přidána směna.

1 V okně aplikace EFI Insight klikněte na položku .

2 Klikněte na položku Všechny směny.

- 3** Chcete-li odebrat směnu z řídicího panelu, klepněte na přepínač vedle názvu směny.
- 4** Klikněte na tlačítko Použít.





## EFI Notify

Přihlásit se k odběru sestav produkce a plánovaných výstrah pro události blokující produkci.

Pomocí aplikace EFI Notify můžete:

- Povolit oznámení zpráv o produkci a událostech blokujících produkci.
- Zobrazit stav každého typu oznámení.
- Nakonfigurovat plány upozornění.

### Podporovaná zařízení

Seznam aktuálně podporovaných tiskových zařízení najdete na adrese <http://resources.efi.com/IQ/supported-devices>.

### Povolit výstrahy

Povolí výstrahy a oznámení z aplikace EFI Notify.

- 1 V aplikaci EFI Notify přejděte na typ oznámení, které chcete zasílat.
- 2 Chcete-li povolit upřednostňované oznámení nebo upozornění, klikněte na přepínač. Jsou-li oznámení nebo výstrahy povoleny, zobrazí se ve sloupci Stav hodnota Aktivní.

### Zakázat výstrahy

Zakáže výstrahy nebo oznámení z aplikace EFI Notify.

- 1 V aplikaci EFI Notify přejděte na typ oznámení, které chcete zasílat.
- 2 Chcete-li zakázat upřednostňované oznámení nebo upozornění, klikněte na aktivní přepínač. Jsou-li oznámení nebo výstrahy zakázány, zobrazí se ve sloupci Stav hodnota Neaktivní.

### Konfigurace upozornění blokování produkce

Nakonfiguruje upozornění na události blokující produkci.

- 1 V aplikaci EFI Notify přejděte na položku Výstrahy blokování produkce.

- 2** Klikněte na položku Configure.
- 3** Určete, kdy chcete obdržet upozornění.
- 4** Klikněte na tlačítko Hotovo.
- 5** V zobrazeném dialogovém okně klikněte na Hotovo.

## Konfigurace upozornění na zprávy o produkci

Konfigurujte oznámení na zprávy o produkci.

- 1** V aplikaci EFI Notify přejděte na položku Zprávy o produkci.
- 2** Klikněte na položku Configure.
- 3** Určete, kdy chcete obdržet zprávu o produkci.
- 4** Klikněte na tlačítko Hotovo.
- 5** V zobrazeném dialogovém okně klikněte na Hotovo.