



Примечания для заказчика к выпуску EFI IQ

Данный документ содержит важную информацию о выпусках EFI IQ. Эту информацию необходимо предоставить всем пользователям.

Облачные приложения платформы EFI IQ упрощают и улучшают организацию процесса печати. Удаленное отслеживание устройств позволяет снизить время простоя и максимально повысить производительность. EFI IQ предоставляет аналитику печатного производства, позволяя вам принимать более взвешенные и обоснованные решения.

В состав EFI IQ входят следующие облачные приложения.

- EFI Cloud Connector

Подключение устройств печати к EFI IQ.

- EFI ColorGuard

Обеспечение стабильной и точной цветопередачи на устройствах Fiery Driven с помощью упрощенного процесса проверки цвета.

Примечание: Решение EFI ColorGuard доступно только на серверах Fiery servers для листовых принтеров.

- IQ Manage

Управление принтерами путем синхронизации ресурсов, проверки соответствия требованиям и контроля состояния устройств.

Примечание: Решение IQ Manage доступно только на серверах Fiery servers для листовых принтеров.

- EFI Go

Проверка состояния принтера, обзор отправленных заданий и просмотр журналов с помощью мобильных устройств.

- IQ Insight

Возможности производственного контроля позволяют более эффективно использовать ваши устройства печати и повысить прибыль.

- IQ Notify

Подписка на запланированные отчеты о производстве и оповещения о событиях, блокирующих производство.



Выпуск EFI IQ, июль 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок.

Исправленные проблемы

IQ Insight

Общее значение, отображаемое в виджете Область материала для печати, было неверным

При наведении курсора на гистограмму Область материала для печати в IQ Insight общее значение области материала для печати, отображаемое в подсказке, было неверным.

Известные проблемы

Консоль администратора

Неправильная роль пользователя

Если предложить существующему пользователю EFI IQ, который уже был приглашен из Fiery Command WorkStation, присоединиться к другой учетной записи компании, в раскрывающемся списке Выберите роль отображаются роли администратора, оператора и пользователя службы поддержки. Однако существующий пользователь EFI IQ может быть приглашен только в качестве пользователя службы поддержки.

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

Установка исправления из Fiery Command WorkStation

При установке исправлений из Fiery Command WorkStation сведения об установленном исправлении не отображаются в IQ Dashboard.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEK серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Ink Assistant

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось для приглашенного клиента или пользователя из службы поддержки.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег BETA приложения IQ Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

IQ Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Автоматическая отправка файла конфигурации Fiery server

При перезапуске сервера EFI Cloud Connector после изменения параметров конфигурации последний файл конфигурации сервера Fiery server отправляется в облако.

Файл конфигурации сервера Fiery server

Файл конфигурации сервера Fiery server невозможно создать, если сервер Fiery server был подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Обновление атрибутов

При обновлении каких-либо атрибутов с помощью Fiery WebTools обновленные значения не отображаются в отчете о конфигурации для серверов, которые подключены с помощью программы EFI Cloud Connector, установленной в операционных системах Windows и Mac.

Для решения этой проблемы перезапустите EFI Cloud Connector.

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



EFI IQ, выпуск за июнь 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Повышение производительности и исправление ошибок.

Исправленные проблемы

Консоль администратора

Неправильная роль пользователя

Когда существующему пользователю EFI IQ предлагалось присоединиться к другой учетной записи компании с помощью браузера Mozilla или Safari, в раскрывающемся списке Выберите роль отображались роли администратора или оператора.

Ошибка «Отсутствуют параметры»

Если в учетной записи EFI IQ были назначены роли администратора и пользователя службы поддержки, то при выборе EFI IQ > Перейти к EFI IQ Dashboard в меню Сервер Fiery Command WorkStation отображалось сообщение об ошибке Отсутствуют параметры.

EFI Cloud Connector

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

IQ Notify

Проблема при отправке файла исправления

Во время создания нового отчета о конфигурации в IQ Notify при отправке файла исправления .csv с использованием веб-браузера Firefox отображалось сообщение о том, что файл .csv не поддерживается.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные

данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Ink Assistant**Приложение IQ Ink Assistant не отображалось**

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось для приглашенного клиента или пользователя из службы поддержки.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег BETA приложения IQ Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

IQ Insight**Противоречивые сведения об использовании принтера**

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Автоматическая отправка файла конфигурации Fiery server

При перезапуске сервера EFI Cloud Connector после изменения параметров конфигурации последний файл конфигурации сервера Fiery server отправляется в облако.

Файл конфигурации сервера Fiery server

Файл конфигурации сервера Fiery server невозможно создать, если сервер Fiery server был подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ: май 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Существующего пользователя EFI IQ, которому назначена роль администратора или оператора, теперь можно пригласить присоединиться к нескольким учетным записям компании только в качестве пользователя из службы поддержки.
- Существующего пользователя EFI IQ, которому назначена только роль поддержки, можно пригласить в качестве администратора или оператора только в одной учетной записи компании.
- Автоматическая отправка конфигурации сервера Fiery server в облако после перезапуска сервера Fiery server.
- Изменение количества доступных флаконов с чернилами и общего количества чернил в зависимости от уровня чернил в резервуаре принтера.

Исправленные проблемы

Консоль администратора

Неправильная роль пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен в качестве пользователя из службы поддержки, в приглашении по электронной почте было указано, что пользователь приглашен в качестве администратора.

Смены не отображались

Смены, созданные в учетной записи EFI IQ, не отображались в других учетных записях компании, приглашенных с помощью основной учетной записи.

IQ Insight

Неправильное значение параметра Израсходованная область

Для принтеров EFI VUTEk серии HS в приложении IQ Insight отображались неправильные значения параметра Израсходованная область.

IQ Manage

Неправильный формат файла

При загрузке файла конфигурации сервера Fiery server в операционных системах Mac загруженный файл имел формат .pdf, а не .zip.

Известные проблемы

Консоль администратора

Неправильная роль пользователя

Когда существующему пользователю EFI IQ предлагалось присоединиться к другой учетной записи компании с помощью браузера Mozilla или Safari, в раскрывающемся списке Выберите роль отображались роли администратора или оператора.

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Ink Assistant

Принтеры, поддерживаемые в приложении IQ Ink Assistant

Приложение IQ Ink Assistant в настоящее время поддерживает все принтеры графической рекламы, кроме принтеров EFI Reggiani FabriVU/Next Plus и Cretaprint.

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось для приглашенного клиента или пользователя из службы поддержки.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег BETA приложения IQ Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

IQ Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Автоматическая отправка файла конфигурации Fiery server

При перезапуске сервера EFI Cloud Connector после изменения параметров конфигурации последний файл конфигурации сервера Fiery server отправляется в облако.

Файл конфигурации сервера Fiery server

Файл конфигурации сервера Fiery server невозможно создать, если сервер Fiery server был подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiergy Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiergy Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify**Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации**

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiergy server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiergy server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiergy server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ, апрель 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Просмотр размера файла с листом конфигурации сервера Fiery server.
- Отправка по электронной почте пользователям IQ Ink Assistant напоминаний о необходимости регулярно обновлять материалы.

Исправленные проблемы

EFI Go

Неправильные длина и ширина изображения задания

Длина и ширина изображения отложенных заданий, отображаемых в EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и Pro 30f, отображались неправильно.

IQ Ink Assistant

Проблемы при использовании приложения IQ Ink Assistant

Были исправлены следующие проблемы, возникающие при использовании приложения IQ Ink Assistant.

- Адреса электронной почты не проверялись при создании или изменении настроек рекомендаций по заказу чернил.
- Не удавалось выйти из приложения IQ Ink Assistant.

IQ Insight

В журнале заданий отображалась неправильная единица измерения

При загрузке журнала заданий для принтеров H5 значения в столбцах Длина изображения и Ширина изображения отображались в метрах. Однако значения, показанные в столбцах Длина изображения и Ширина изображения в приложении IQ Insight, были указаны в футах.

Для израсходованной области использовалась неправильная единица измерения

При загрузке журнала заданий значения в столбце Израсходованная область отображались в квадратных метрах. Однако значения, показанные в столбце Израсходованная область в приложении IQ Insight, были указаны в квадратных футах.

IQ Manage

Файл конфигурации не был переведен

Файл конфигурации сервера Fiery server не был переведен и был доступен для загрузки только на английском языке.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Ink Assistant

Принтеры, поддерживаемые в приложении IQ Ink Assistant

Приложение IQ Ink Assistant в настоящее время поддерживает все принтеры графической рекламы, кроме принтеров EFI Reggiani FabriVU/Next Plus и Cretaprint.

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось

Приложение IQ Ink Assistant не отображалось для приглашенного клиента или пользователя из службы поддержки.

Тег BETA не отображался

При использовании веб-приложения EFI ColorGuard тег BETA приложения IQ Ink Assistant не отображался в раскрывающемся списке переключателя приложений.

IQ Insight**Противоречивые сведения об использовании принтера**

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage**Файл конфигурации сервера Fiery server**

Файл конфигурации сервера Fiery server невозможно создать, если сервер Fiery server был подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Неправильный формат файла

При загрузке файла конфигурации сервера Fiery server в операционных системах Mac загруженный файл имел формат .pdf, а не .zip.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify**Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации**

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ: март 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Поддержка загрузки листа конфигурации сервера Fiery server в IQ Manage.
- Поддержка бета-версии приложения IQ Ink Assistant для струйных принтеров.

Исправленные проблемы

Консоль администратора

Неправильное сообщение об ошибке

Если при приглашении нового пользователя в EFI IQ был введен недопустимый адрес электронной почты, отображалось неверное сообщение об ошибке.

EFI Go

Неправильные цвет состояния принтера, дата и время

В EFI Go для принтеров EFI Reggiani FabriVU / Next Plus возникали следующие проблемы.

- Сообщения о состоянии принтера отображались красным цветом вместо зеленого.
- Для напечатанных заданий отображались неправильные дата и время.

Уведомления не отображались

Уведомления с предупреждениями о блокировке производства для принтеров EFI Reggiani FabriVU/Next Plus не отображались в EFI Go.

IQ Insight

Аномалии в столбцах журнала заданий

В IQ Insight были исправлены следующие аномалии для принтеров EFI Pro 30h.

- Ширина задания указывалась в метрах, даже если в качестве единицы измерения были выбраны футы.
- В качестве длины изображения задания указывалась длина использованного материала для печати.
- Были указаны неправильные значения длины и ширины напечатанного задания.

IQ Notify

Не отображалось состояние устройства

При создании отчета о конфигурации не отображалось состояние устройств в раскрывающемся списке Выбрать устройства.

Значения атрибутов

В столбцах атрибутов Printer SN, SNMPName и SNMPVersion не отображалось последнее известное значение, когда принтеры были отключены от сети.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEK серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Файл конфигурации сервера Fiery server

Файл конфигурации сервера Fiery server невозможно создать, если сервер Fiery server был подключен к:

- EFI Cloud Connector через настройки прокси;
- EFI Cloud Connector в операционной системе Mac.

Неправильная метка времени

Отображается неправильная метка времени для последнего созданного файла конфигурации сервера Fiery server для приложения EFI Cloud Connector, запущенного на встроенном сервере.

Файл конфигурации не был переведен

Файл конфигурации сервера Fiery server не был переведен и был доступен для загрузки только на английском языке.

Неправильный формат файла

При загрузке файла конфигурации сервера Fiery server в операционных системах Mac загруженный файл имел формат .pdf, а не .zip.

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Значения атрибутов SNMP

Значения различных атрибутов SNMP отображались в отчете о конфигурации даже тогда, когда функция SNMP была отключена в Fiery Web Tools.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



EFI IQ, выпуск за февраль 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Поддержка ребрендинга приложений EFI в приложения IQ.
- Поддержка функции перетаскивания на странице Выбранные поля при создании отчета о конфигурации.

Исправленные проблемы

EFI Cloud Connector

Серверы Fiery servers были отключены

Некоторые серверы Fiery servers были отключены даже после завершения регистрации в EFI Cloud Connector.

EFI Go

Уведомления не отображались

Уведомления с предупреждениями о блокировке производства для принтеров EFI Reggiani FabriVU/Next Plus не отображались в EFI Go.

IQ Insight

Несовместимые всплывающие подсказки в приложениях EFI IQ

В приложениях EFI IQ в разных виджетах для принтеров графической рекламы отображались несовместимые или неправильные всплывающие подсказки.

IQ Notify

Проблемы с отчетами о конфигурации

При создании нового отчета о конфигурации в IQ Notify существующие отчеты о конфигурации исчезали со страницы Отчеты о конфигурации.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight**Противоречивые сведения об использовании принтера**

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Значения атрибутов SNMP

Значения различных атрибутов SNMP отображались в отчете о конфигурации даже тогда, когда функция SNMP была отключена в Fiery Web Tools.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



EFI IQ, выпуск за январь 2023 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Поддерживаются дополнительные атрибуты в отчете о конфигурации.

Исправленные проблемы

Консоль администратора

Не отображалось сообщение об ошибке

Если при сбросе пароля учетной записи EFI IQ был введен неверный адрес электронной почты, сообщение об ошибке, указывающее на недопустимый адрес электронной почты, не отображалось.

Отображались неправильные лицензии

При переходе на страницу Диспетчер лицензий из приложения EFI ColorGuard лицензии для других приложений также отображались на вкладке EFI ColorGuard.

IQ Insight

Переход в IQ Insight из консоли администратора

При переходе в приложение IQ Insight со страницы Консоль администратора вместо страницы Тенденции IQ Insight отображалась страница Функция IQ Insight.

Длина изображения задания отображалась как длина материала для печати

В качестве длины изображения задания для принтеров НЗ/Н5 указывалась длина используемого материала для печати в IQ Insight.

Неверное значение израсходованной области

Указанное в столбце Израсходованная область значение было неверным для принтеров НЗ/Н5 в IQ Insight.

Аномалии в столбцах журнала заданий

В IQ Insight были исправлены следующие аномалии для принтеров EFI Pro 30h.

- Ширина задания указывалась в метрах, даже если в качестве единицы измерения были выбраны футы.
- В качестве длины изображения задания указывалась длина использованного материала для печати.
- Значение ширины задания включало пустое пространство между дубликатами задания.

IQ Notify

Переименование атрибутов в отчете о конфигурации

Если при создании отчета о конфигурации какой-либо атрибут был переименован в исходный атрибут, исходный атрибут не отображался в отчете о конфигурации.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Скрытое меню на странице Отчеты о конфигурации

Если на странице Отчеты о конфигурации показаны четыре или более отчетов о конфигурации, то при нажатии значка «Больше» (три точки) меню не отображается.

Значения атрибутов SNMP

Значения различных атрибутов SNMP отображались в отчете о конфигурации даже тогда, когда функция SNMP была отключена в Fiery Web Tools.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ за декабрь 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Добавлена возможность просмотра пароля при входе в EFI Cloud Connector.
- Удалена поддержка столбца атрибута ECC Activated при создании нового отчета о конфигурации.
- Повышена производительность и улучшен пользовательский интерфейс при создании страницы отчета о конфигурации и шаблона электронной почты.
- Сведения о системе, операционной системе и версии EFI Cloud Connector сохраняются в файле журнала EFI Cloud Connector, что помогает службе поддержки в решении проблем пользователей.
- Для всех принтеров графической рекламы столбцы Длина и Ширина на странице Журнал заданий теперь называются Напечатанная длина и Напечатанная ширина соответственно. В них отображаются длина и ширина используемого материала для печати. Для отображения длины и ширины изображения задания добавлены два новых столбца: Длина изображения и Ширина изображения.

Исправленные проблемы

EFI Cloud Connector

Неправильное сообщение об ошибке

При попытке войти в EFI Cloud Connector с использованием неправильного пароля отображалось неточное сообщение об ошибке.

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если пользователь службы поддержки, имеющий доступ к одной учетной записи EFI IQ, пытался войти в EFI Cloud Connector, появлялось неверное сообщение об ошибке, уведомляющее о том, что пользователь имеет доступ к нескольким учетным записям компании.

Версия сервера Fieri server в EFI Cloud Connector

Версия сервера Fieri server дважды отображалась в столбце версии EFI Cloud Connector.

IQ Notify

Отмена выбора параметров Коллекции принтеров и Принтеры

Если при создании отчета о конфигурации были сняты все флажки в разделах Коллекции принтеров и Принтеры, сообщение о необходимости выбрать либо Коллекции принтеров, либо Принтеры не отображалось.

Неправильный японский перевод строки

Строка Коллекции принтера на странице создания отчета о конфигурации была неправильно переведена на японский язык.

Аномалии в столбцах отчета о конфигурации

В отчете о конфигурации были исправлены следующие аномалии.

- Значение атрибута Cal-Exporation отображалось, даже если функция ограничения времени калибровки была отключена в Fierу Command WorkStation.
- Значение атрибута ECC Activated было равно TRUE, даже если компонент EFI Cloud Connector отключен. Столбец атрибута ECC Activated был недоступен при создании нового отчета о конфигурации.

Дублирование отчета о конфигурации

При повторном дублировании отчета о конфигурации кнопка Далее была недоступна и ошибка не отображалась.

Пустые столбцы атрибутов

В отчете о конфигурации отдельные столбцы атрибутов для некоторых принтеров были пусты.

Если данные для какого-либо конкретного атрибута недоступны, в отчете о конфигурации теперь будет отображаться сообщение Недоступно.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Не отображался предварительный просмотр задания

Если было выбрано отдельное задание для сверхширокоформатного рулонного принтера EFI в EFI Go, предварительный просмотр задания печати не отображался.

Не отображалось отмененное задание печати

Если задание печати было отменено до печати, отмененное задание не отображалось для широкоформатных принтеров EFI в EFI Go.

Не отображались эскизы заданий печати

Эскизы заданий печати из очереди печати и списка напечатанных заданий для принтеров H5, сверхширокоформатных рулонных принтеров EFI и принтеров EFI VUTEk серии HS не отображались в EFI Go.

Не отображались предупреждения и уведомления об устраненных проблемах

На вкладках Все и Ошибка на странице Сведения об устройстве отображались только активные предупреждения и уведомления, хотя должны были отображаться как активные предупреждения и уведомления, так и устраненные за последние 24 часа.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight**Длина изображения задания отображалась как длина материала для печати**

В качестве длины изображения задания для принтеров H3/H5 указывалась длина используемого материала для печати в IQ Insight.

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Переименование атрибутов в отчете о конфигурации

Если при создании отчета о конфигурации какой-либо атрибут был переименован в исходный атрибут, исходный атрибут не отображался в отчете о конфигурации.

Значения атрибутов SNMP

Значения различных атрибутов SNMP отображались в отчете о конфигурации даже тогда, когда функция SNMP была отключена в Fiery Web Tools.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ, ноябрь 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Теперь можно запросить у поставщика деактивацию лицензий у одного арендатора и их повторную активацию у другого.
- Поддержка улучшенных функций и добавление новых столбцов с атрибутами принтера в отчет о конфигурации.
- Улучшено отображение времени печати и ошибок на странице Сведения об использовании.

Исправленные проблемы

IQ Dashboard

Печать подкатегорий на странице Сведения об использовании.

Подкатегории в раскрывающемся списке Печать не отображались на странице Сведения об использовании для принтеров FabriVU Plus.

IQ Notify

Идентификатор IQ в отчете о конфигурации

Столбец идентификатора IQ был перемещен из первого в последний столбец отчета о конфигурации.

ZIP-файл отчета о конфигурации

При открытии ZIP-файла отчета о конфигурации в операционной системе Mac возникала ошибка.

Отмена выбора столбцов атрибутов принтера

Если при создании отчета о конфигурации снять всех флажки в столбцах обязательных атрибутов принтера, сообщение об ошибке не отображалось.

Еженедельные или ежемесячные отчеты о конфигурации доставлялись с задержкой

Отчеты о конфигурации доставлялись на 7 или 30 день с даты подписки вместо воскресенья или первого дня последующего месяца для еженедельных или ежемесячных отчетов соответственно.

Отображались неправильные строки

Если при создании отчета о конфигурации выбирались принтер и коллекция принтеров, в раскрываемом списке Выберите устройства отображались неверные строки.

Не отображалось сообщение об ошибке

Если при создании отчета о конфигурации был введен адрес электронной почты, содержащий двухбайтовые символы, кнопка Сохранить становилась недоступной без отображения сообщения об ошибке.

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если при создании отчета о конфигурации был введен недопустимый адрес электронной почты, отображалось дополнительное неверное сообщение об ошибке.

Неправильный выбор принтера или коллекции принтеров

Если в раскрываемом списке Выберите устройства выбрать принтер или коллекцию принтеров, а потом нажать кнопку Отмена, этот выбор не отменялся и выбранные принтеры или коллекции добавлялись в отчет о конфигурации.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

В окне EFI IQ не отображалось состояние предупреждения

Если при печати задания принтер находился в состоянии предупреждения, на странице состояния устройства EFI IQ наблюдались следующие проблемы.

- Для некоторых производителей состояние принтера во время печати отображалось неправильно.
- После завершения печати вместо предупреждения отображалось состояние Свободен в IQ Dashboard.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Исправления PostScript (PS) не отображались в EFI IQ

При обновлении исправлений PS из Fiery Command WorkStation в компоненте EFI Cloud Connector, работающем на встроенном сервере, некоторые исправления PS не отображались в EFI IQ.

Неправильная версия пакета для принтера

При установке EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 на принтер Matan устанавливалась неправильная версия пакета.

Эта ошибка исправлена в программном обеспечении EFI Cloud Connector версии 1.3.3796 и более поздних версиях.

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если пользователь службы поддержки, имеющий доступ к одной учетной записи EFI IQ, пытался войти в EFI Cloud Connector, появлялось неверное сообщение об ошибке, уведомляющее о том, что пользователь имеет доступ к нескольким учетным записям компании.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Противоречивые сведения об использовании принтера

При включении смен сведения об использовании принтера, отображаемые на странице Тенденции IQ Insight, не совпадали со сведениями на страницах Сравнение IQ Insight и IQ Dashboard.

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Аномалии в столбцах отчета о конфигурации

В отчете о конфигурации были исправлены следующие аномалии.

- Значение атрибута Cal-Exporation отображалось, даже если функция ограничения времени калибровки была отключена в Fiery Command WorkStation.
- Значение атрибута ECC Activated было равно TRUE, даже если компонент EFI Cloud Connector отключен. Столбец атрибута ECC Activated был недоступен при создании нового отчета о конфигурации.

Дублирование отчета о конфигурации

При повторном дублировании отчета о конфигурации кнопка Далее была недоступна и ошибка не отображалась.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ (октябрь 2022)

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Администраторы и пользователи из службы поддержки теперь могут создавать отчеты о конфигурации и подписываться на уведомления в IQ Notify для принтеров, активированных с помощью лицензий IQ Manage.

Исправленные проблемы

Консоль администратора

Отображалось непереуведенное сообщение об ошибке

Сообщение об ошибке на странице Сведения о компании не было переведено на различные языки.

Неправильные переводы

Кнопка Добавить лицензию для графической рекламы была неправильно переведена на упрощенный китайский и традиционный китайский языки.

Разъединение и удаление пустой коллекции устройств

Нельзя разъединить и удалить пустую коллекцию устройств, связанную с учетной записью оператора.

Не отображались активные лицензии IQ Manage и IQ Insight

Если срок действия лицензии EFI ColorGuard истек и необходимо было перейти на страницу Диспетчер лицензий со страницы EFI ColorGuard, активные лицензии для IQ Manage и IQ Insight не отображались.

IQ Insight

Для некоторых смен отображались неверные сведения об использовании принтера

При сравнении данных о работе принтера в различных сменах длительность использования принтера в некоторых сменах отображалась неправильно.

Столбцы в таблице Журнал заданий отображались пустыми

Столбцы Время окончания печати и Тип материала для печати для принтеров графической рекламы отображались пустыми.

Несовместимые всплывающие подсказки в приложениях EFI IQ

В приложениях EFI IQ в разных виджетах для принтеров графической рекламы отображались несовместимые или неправильные всплывающие подсказки.

IQ Manage

Несогласованное действие кнопки Купить подписку

Нажатие кнопки Купить подписку на странице Диспетчер лицензий и в приложении IQ Manage приводило к разным результатам.

Известные проблемы

Консоль администратора

Кнопка Добавить новую лицензию недоступна

Кнопка Добавить новую лицензию для приложений IQ Manage и IQ Insight не отображалась во время демонстрации.

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если пользователь службы поддержки, имеющий доступ к одной учетной записи EFI IQ, пытался войти в EFI Cloud Connector, появлялось неверное сообщение об ошибке, уведомляющее о том, что пользователь имеет доступ к нескольким учетным записям компании.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Ошибка развертывания пакета синхронизации

При развертывании пакета синхронизации на нескольких серверах появлялось сообщение об ошибке.

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Отмена выбора столбцов атрибутов принтера

Если при создании отчета о конфигурации снять всех флажки в столбцах обязательных атрибутов принтера, сообщение об ошибке не отображалось.

Еженедельные или ежемесячные отчеты о конфигурации доставлялись с задержкой

Отчеты о конфигурации доставлялись на 7 или 30 день с даты подписки вместо воскресенья или первого дня последующего месяца для еженедельных или ежемесячных отчетов соответственно.

Дублирование отчета о конфигурации

При повторном дублировании отчета о конфигурации кнопка Далее была недоступна и ошибка не отображалась.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiergy server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiergy server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiergy server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ за сентябрь 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Пользователи из службы поддержки теперь могут получать IP-адрес для EFI Cloud Connector версии 1.3.3881 (и более поздних версий) с целью диагностики проблем, даже если клиентская система выключена.
- Поддерживается список лицензий для IQ Insight и IQ Manage.

Исправленные проблемы

EFI Cloud Connector

Приложение EFI Cloud Connector не запускалось в веб-браузере по умолчанию

Приложение EFI Cloud Connector для принтеров графической рекламы открывалось в веб-браузере Internet Explorer вместо веб-браузера, выбранного по умолчанию для Windows.

Проблемы обновления программного обеспечения принтера

В EFI IQ были обнаружены следующие проблемы.

- Исторические данные о заданиях печати, выполненных на принтерах EFI Pro 30h при использовании более старой версии программного обеспечения, не отображались после обновления или повторной установки существующего программного обеспечения принтера.
- Текущее состояние принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f не менялось динамически в EFI IQ после обновления или повторной установки существующего программного обеспечения принтера.
- При регистрации принтеров EFI Pro 16h в EFI Cloud Connector после обновления до программного обеспечения принтера версии 1.0.4.7 и более поздних версий отображается сообщение об ошибке.
- Информация о заданиях печати и текущее состояние принтера EFI Pro 16h не обновлялись в EFI IQ, а в столбце Время начала печати отображалось неверное значение. Эти ошибки исправлены в принтерах EFI Pro 16h с программным обеспечением версии 1.0.4.7 и более поздних версий.

Не отображалось время простоя

Время простоя, указанное в параметре Свободен, не отображалось для принтеров EFI Pro 30f и EFI Pro 16h в разделе Использование принтера в EFI IQ.

EFI Go

Для принтера H5 отображались неверные цвета чернил

Некоторые цвета чернил для принтеров H5 в EFI Go отображались неправильно, например, светло-пурпурный был показан как голубоватый, светло-голубой — как бирюзовый, а голубой — как синий.

Отображались неправильные состояния устройств

При выборе параметра Вчера на вкладке Состояния устройств отображаемые данные относились к текущему дню, а не к предыдущему.

Несоответствие количества напечатанных заданий

Количество напечатанных заданий за последние семь дней, показанное в EFI Go, не совпадало со значением в IQ Dashboard.

Для длины и ширины отпечатанных заданий отображались неправильные единицы измерения

В качестве единиц измерения длины и ширины для заданий, напечатанных на принтерах EFI Pro 30h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, отображались дюймы, а не метрические единицы.

Единицы измерения не отображались

При поиске задания с помощью значка Поиск в EFI Go не отображались единицы измерения длины и ширины.

В разделе напечатанных заданий отображались неправильные данные

При поиске задания с помощью значка Поиск в EFI Go в разделе напечатанных заданий отображались данные за период, превышающий последние семь дней.

IQ Insight

Не отображались задания многослойной печати

Задания многослойной печати для принтеров EFI Pro 30h не отображались в разделе Журнал заданий.

В столбцах журнала заданий отображалась неверная информация

В следующих столбцах в разделе Журнал заданий отображалась неверная информация.

- Длина материала для печати и Ширина материала для печати: значения длины и ширины материала для печати были показаны равными нулю для принтеров EFI Pro 30h.
- Цветовой режим: столбец Цветовой режим отображался пустым для принтеров EFI Pro 30h.

- Число копий: в столбце Число копий для принтеров EFI Pro 30h было показано неправильное значение, и количество напечатанных копий не отображалось.

В исправленной версии в столбце Число копий теперь показано общее количество копий в очереди. Кроме того, в программном обеспечении принтера версии 2.0.0.1 и более поздних версиях добавлен новый столбец Количество напечатанных копий задания, в котором отображается количество напечатанных копий.

- Пользователь: столбец Пользователь отображался пустым для принтеров EFI Matan.

Известные проблемы

Консоль администратора

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если пользователь службы поддержки, имеющий доступ к одной учетной записи EFI IQ, пытался войти в EFI Cloud Connector, появлялось неверное сообщение об ошибке, уведомляющее о том, что пользователь имеет доступ к нескольким учетным записям компании.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Для некоторых смен отображались неверные сведения об использовании принтера

При сравнении данных о работе принтера в различных сменах длительность использования принтера в некоторых сменах отображалась неправильно.

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



EFI IQ, версия август 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Пользователи из стран, соблюдающих требования GDPR, теперь могут зарегистрироваться в EFI IQ, не предоставляя согласие на получение новостных рассылок от EFI IQ.

Исправленные проблемы

Обязательное согласие на получение новостной рассылки

Пользователи из стран, соблюдающих требования GDPR, при регистрации в EFI IQ не могли отказаться от получения новостей, обновлений и рекламных сообщений по электронной почте.

Консоль администратора

Наложение строк друг на друга в поле названия и адреса компании

Если на странице Сведения о компании ввести длинное название или адрес, то эта информация не переносилась на следующую строку и строки накладывались друг на друга.

IQ Insight

Проблемы с видимостью интервалов отображения в истории выбранных дат

Попытка выбрать на странице Тенденции или Сравнение несколько диапазонов дат приводила к тому, что в раскрывающемся списке истории выбранных дат для соответствующих дат не показывался интервал отображения.

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В приложении IQ Insight на странице Журнал заданий вместо фактического количества копий, напечатанных на принтерах Н3/Н5, в столбце Число копий отображалось запрошенное количество копий.

В исправленной версии столбец Количество напечатанных копий задания отображает фактическое количество напечатанных копий, а столбец Число копий — запрошенное количество копий.

Неверное отображение значений в столбце «Цветовой режим»

В приложении IQ Insight на странице Журнал заданий в столбце Копии для принтеров VUTEk D3r отображались неправильные значения.

Отображение неприменимых значений в журнале заданий

В приложении IQ Insight на странице Журнал заданий в некоторых столбцах отображались значения, которые были неприменимы для выбранных принтеров графической рекламы. Например, в столбце Смешанные материалы для печати для принтеров H3/H5 отображалось значение "Смешанные материалы для печати", а для принтеров Q5r — значение "Истина".

Известные проблемы

Консоль администратора

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если пользователь службы поддержки, имеющий доступ к одной учетной записи EFI IQ, пытался войти в EFI Cloud Connector, появлялось неверное сообщение об ошибке, уведомляющее о том, что пользователь имеет доступ к нескольким учетным записям компании.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные

данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Для длины и ширины отпечатанных заданий отображались неправильные единицы измерения

В качестве единиц измерения длины и ширины для заданий, напечатанных на принтерах EFI Pro 30h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, отображались дюймы, а не метрические единицы.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Для некоторых смен отображались неверные сведения об использовании принтера

При сравнении данных о работе принтера в различных сменах длительность использования принтера в некоторых сменах отображалась неправильно.

Неверное отображение значений в столбце «Число копий»

В столбце Число копий на странице Журнал заданий для принтеров Pro 30h отображается неправильное значение.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



Выпуск EFI IQ, июль 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Существующего пользователя EFI IQ теперь можно пригласить присоединиться к нескольким учетным записям компании, каждой из которых назначена роль администратора, оператора или пользователя службы поддержки.
- Пользователь с доступом к нескольким учетным записям EFI IQ может переключаться между ними, не выполняя выход и повторный вход в систему.

Исправленные проблемы

IQ Insight

В журнале заданий отображалась дополнительная пустая страница

Если общее количество записей о заданиях с учетом выбранных фильтров кратно двадцати, в окне Журнал заданий отображалась дополнительная пустая страница.

Был указан неверный интервал отображения

Если в раскрывающемся списке календаря на странице Тенденции был выбран Этот месяц, в раскрывающемся списке Интервал отображения был показан фильтр за последние 7 дней, даже если в текущем месяце прошло шесть или менее дней.

Известные проблемы

Консоль администратора

Возможность принять приглашение для существующего пользователя

Если существующий пользователь EFI IQ был приглашен присоединиться к другим учетным записям компании, он автоматически добавлялся в учетные записи без их утверждения.

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Отображалось неправильное сообщение об ошибке

Если пользователь службы поддержки, имеющий доступ к одной учетной записи EFI IQ, пытался войти в EFI Cloud Connector, появлялось неверное сообщение об ошибке, уведомляющее о том, что пользователь имеет доступ к нескольким учетным записям компании.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Для длины и ширины отпечатанных заданий отображались неправильные единицы измерения

В качестве единиц измерения длины и ширины для заданий, напечатанных на принтерах EFI Pro 30h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, отображались дюймы, а не метрические единицы.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Для некоторых смен отображались неверные сведения об использовании принтера

При сравнении данных о работе принтера в различных сменах длительность использования принтера в некоторых сменах отображалась неправильно.

IQ Manage**Сообщения об ошибках**

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify**Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server**

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.



EFI IQ, выпуск за июнь 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- При входе в облачную учетную запись EFI IQ необходимо указывать название компании.
- В окне Консоль администратора в разделе Устройства теперь можно выполнять поиск устройства с помощью уникального идентификатора и MAC-адреса.

Исправленные проблемы

EFI Go

Для принтера H5 отображались неверные цвета чернил

Некоторые цвета чернил для принтеров H5 в EFI Go отображались неправильно, например, светло-пурпурный был показан как голубоватый, светло-голубой — как бирюзовый, а голубой — как синий.

Отображались неправильные состояния устройств

При выборе параметра Вчера на вкладке Состояния устройств отображаемые данные относились к текущему дню, а не к предыдущему.

Консоль администратора

Использование специального символа при регистрации

Если при регистрации учетной записи EFI IQ в каком-либо из полей был введен символ "&" (амперсанд), активация лицензии завершается неудачно и отображается сообщение об ошибке.

Подключение сервера Fiery server из Fiery Command WorkStation

При подключении сервера Fiery server к учетной записи EFI IQ из Fiery Command WorkStation активация не завершается и отображается ошибка.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

EFI Cloud Connector

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Для длины и ширины отпечатанных заданий отображались неправильные единицы измерения

В качестве единиц измерения длины и ширины для заданий, напечатанных на принтерах EFI Pro 30h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, отображались дюймы, а не метрические единицы.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Для некоторых смен отображались неверные сведения об использовании принтера

При сравнении данных о работе принтера в различных сменах длительность использования принтера в некоторых сменах отображалась неправильно.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Консоль администратора

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.



EFI IQ, выпуск за май 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Подключение к облачной учетной записи EFI IQ из Fiery Command WorkStation 6.8 для резервного копирования и публикации настроек рабочего пространства в облаке EFI IQ.
- Страница "Тенденции" в IQ Insight поддерживает подробное представление данных виджета.
- Пользователи из службы поддержки EFI IQ не могут переключать учетные записи без выхода и повторного входа в систему.
- В окне "Коллекция устройств" на консоли администратора теперь можно выполнять поиск устройства с помощью уникального идентификатора и MAC-адреса.

Исправленные проблемы

IQ Insight

Неверное отображение значений использования чернил на 1000 кв. м материала для печати

В поле Использование чернил на 1000 квадратных метров площади материала для печати отображаются значения, соответствующие использованию чернил на квадратный километр.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Параметр "Изменить компанию" был недоступен в EFI ColorGuard

Пользователи из службы поддержки не могли изменять учетные записи EFI ColorGuard без выхода и повторного входа в приложение.

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiergy server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiergy server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiergy server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiergy servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiergy servers один из этих серверов Fiergy servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiergy server отключен. Отключенный сервер Fiergy server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiergy servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiergy server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiergy server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiergy server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Для длины и ширины отпечатанных заданий отображались неправильные единицы измерения

В качестве единиц измерения длины и ширины для заданий, напечатанных на принтерах EFI Pro 30h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, отображались дюймы, а не метрические единицы.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Столбец "Двойное окрашивание" в журнале заданий пуст

Столбец Двойное окрашивание в журнале заданий пуст для принтеров EFI Pro 30h. Однако в столбце Окрашивание в журнале заданий отображаются сведения об окрашивании для заданий печати.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.

Консоль администратора

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается

MAC-адрес принтеров графической рекламы не отображается в окне Коллекция устройств и в данных углубленного анализа принтера.



Выпуск EFI IQ, апрель 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ предоставляет следующую новую возможность.

- EFI Go версия 2.5.2 для Android и iOS.

Исправленные ошибки

IQ Insight

Неправильное время печати в журнале заданий

В столбце Время печати в области Журнал заданий для некоторых принтеров отображалось неправильное время, а в заголовке Время печати не были указаны единицы времени.

Область покрытия в загруженном журнале заданий

При загрузке журнала заданий значения в столбце Область покрытия (квадратные футы) отображались в квадратных метрах.

Многослойное задание на принтере VUTEk D3r

После печати многослойного задания на принтере VUTEk D3r приложение IQ Insight не отображало задание как многослойное.

EFI Cloud Connector

Загрузка процессора на компьютерах Linux и Mac

Использование EFI Cloud Connector приводило к замедлению работы компьютеров Linux и Mac.

EFI Go

Состояние принтеров с ошибками отображалось зеленым цветом

В поле Список устройств состояние принтеров EFI Pro 30h, EFI Pro 16h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30F, на которых возникли ошибки, отображалось зеленым цветом.

Принтеры с ошибками не были указаны в поле Список устройств с ошибками

Принтеры EFI Pro 30h, EFI Pro 16h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, на которых возникли ошибки, не были перечислены на вкладке С ошибками в поле Список устройств.

Использование принтера не соответствовало значениям в IQ Dashboard

Значения Использование принтера на вкладке Состояния устройств в приложении EFI Go не совпадали со значениями Использование принтера в IQ Dashboard.

Значения расхода чернил не соответствовали значениям в IQ Dashboard

Значения расхода чернил, отображаемые в окне Предварительный просмотр задания приложения EFI Go не соответствовали значениям Использование краски в IQ Dashboard.

Не отображались состояния устройств для принтеров EFI Pro 32R

При выборе некоторых параметров в раскрывающемся меню на вкладке Состояния устройств данные не отображались.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Для длины и ширины отпечатанных заданий отображались неправильные единицы измерения

В качестве единиц измерения длины и ширины для заданий, напечатанных на принтерах EFI Pro 30h, EFI Pro 24h и EFI Pro 30f, отображались дюймы, а не метрические единицы.

Количество задержанных заданий не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера

Количество задержанных заданий, показанное в приложении EFI Go для принтеров EFI Pro 30h и EFI Pro 30f, не соответствует значению в пользовательском интерфейсе принтера.

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.



Выпуск EFI IQ: март 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Поддерживается EFI Cloud Connector информация при просмотре Fiery устройства с помощью IQ Dashboard.
- VUTEk Поддержка принтеров Pro 30h в EFI Go.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.



EFI IQ, выпуск за февраль 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ предоставляет следующую новую возможность.

- Обновленный процесс подключения для EFI IQ при печати графической рекламы.

Исправленные проблемы

Изменение показателей в разделе Использование принтера

Если на вкладке Сравнение в разделе Категории отключить какой-либо из флажков (Печать, Свободен, Ошибка или Отключен), а затем нажать Применить, это приведет к неверному отображению остальных показателей использования принтера в таблице сравнения.

Чтобы избежать этой проблемы, при выполнении сравнения не отключайте какие-либо параметры в разделе Использование принтера.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.



EFI IQ, выпуск за январь 2022 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ предоставляет следующую новую возможность:

- В приложении IQ Insight во вкладке Сравнение теперь доступен раздел Использование принтера.

Исправленные ошибки

Доступность фильтра Не в смену

Фильтр Не в смену отображался в тех случаях, когда пользователь создавал неперекрывающиеся смены продолжительностью в 24 часа.

График Отпечатки отображает неверное значение параметра Всего отпечатков

Общее количество отпечатков, отображаемое во вкладке Тенденции графика Отпечатки, не совпадало со значением параметра Всего отпечатков, отображаемым при наведении мыши на график Отпечатки.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fierly Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Изменение показателей в разделе Использование принтера

Если на вкладке Сравнение в разделе Категории отключить какой-либо из флажков (Печать, Свободен, Ошибка или Отключен), а затем нажать Применить, это приведет к неверному отображению остальных показателей использования принтера в таблице сравнения.

Чтобы избежать этой проблемы, при выполнении сравнения не отключайте какие-либо параметры в разделе Использование принтера.

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.



Выпуск EFI IQ за декабрь 2021 г.

Новые возможности этого выпуска

Эта версия EFI IQ предоставляет следующие новые возможности.

- Поддержка пробной лицензии EFI IQ для принтеров графической рекламы.
- Отчеты об использовании печатной машины Nozomi доступны в подробных данных IQ Dashboard и в приложении IQ Insight.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fiery Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.



Выпуск EFI IQ, июль 2021 г.

Новые возможности данной версии

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Улучшено отображение диаграмм производства и использования в IQ Insight.
- Назначение пользователю роли поддержки в окне Консоль администратора.

Исправленные ошибки

EFI Go

Статус принтера не обновляется при использовании более ранних версий EFI Cloud Connector

При печати задания с принтера, подключенного к EFI Cloud Connector 1.3.3155 или более ранней версии, статус принтера может не обновляться. Печать выполняется без учета отображаемого состояния.

IQ Insight

Окно Сведения об использовании не содержит некоторые атрибуты состояния

При открытии окна "Сведения об использовании" некоторые атрибуты состояния могут не отображаться на определенных моделях принтеров.

Следующий атрибут состояния не будет отображаться для принтера Cretaprint:

- Ошибка

Следующие атрибуты состояния не будут отображаться для принтера VUTEk серии HS:

- Тест
- Настройка материала для печати
- Настройка принтера

Следующие атрибуты состояния не будут отображаться для принтера VUTEk серии GS:

- Готово
- Режим ожидания

- Ошибка
- Обслуживание
- Завершение работы
- Открыта дверца
- Настройка материала для печати
- Ошибки очистки

В столбцах журнала заданий отображается неверная информация

При просмотре журнала заданий в следующих столбцах журнала заданий может отображаться неверная информация:

- Имя Paper Catalog — вместо значения Имя каталога бумаги может отображаться «-1».
- Цветовой режим — при печати цветного задания в Fierey Command WorkStation не отображается СМΥК. Тем не менее, СМΥК будет отображаться, если цветное задание печатается с помощью Fierey Hot Folders.
- Исходное приложение — при печати задания из Fierey Driver отображается неправильное имя.
- Время RIP-обработки — в принтерах серии Nozomi может отображаться < 0,01. Однако этот столбец не применим к принтерам серии Nozomi.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Оставшийся тонер в EFI IQ

На сервере Konica Minolta сведения об оставшемся количестве тонера, которые отображаются в сводной информации о принтере в IQ Dashboard, могут отличаться от данных о тонере, указанных в разделе "Расходные материалы" в Fierey Command WorkStation.

Неверная ошибка активации

Если учетные данные EFI IQ позволяют получить доступ к нескольким учетным записям компании и вы попытаетесь выполнить вход в EFI Cloud Connector версии 1.3.3745 или более ранней версии, появится сообщение об ошибке, информирующее о том, что не удалось выполнить активацию EFI Cloud Connector. Это сообщение неверно. Приложение EFI Cloud Connector будет активировано. Однако только учетные данные EFI IQ с доступом к одной учетной записи EFI IQ позволяют получать доступ к EFI Cloud Connector и EFI Go.

EFI Cloud Connector

Информация об устройстве не отображается одновременно

При перезапуске EFI Cloud Connector и просмотре списка Зарегистрированный сервер сначала отображается информация в столбцах Устройство, Подключение и Версия. Затем через несколько секунд появится информация в столбцах Состояние и Отслеживание.

Задержка сообщения о недопустимом IP-адресе

Если в EFI Cloud Connector добавлен недопустимый IP-адрес, для появления сообщения о недопустимом IP-адресе может потребоваться более одной минуты.

Уведомление по электронной почте отправляется для каждого сервера Fiery server

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером EFI IQ потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления для каждого сервера Fiery server для листового принтера, зарегистрированного в EFI Cloud Connector.

Несколько уведомлений по электронной почте

Если подключение между EFI Cloud Connector и сервером Fiery server потеряно и при этом в IQ Notify были включены предупреждения о событиях, блокирующих производство, вы будете получать уведомления по электронной почте до тех пор, пока подключение к Интернету не будет восстановлено.

Отключенные серверы Fiery servers не могут быть зарегистрированы

Если при попытке зарегистрировать несколько серверов Fiery servers один из этих серверов Fiery servers отключен, появится сообщение о том, что этот сервер Fiery server отключен. Отключенный сервер Fiery server не будет зарегистрирован. Однако другие серверы Fiery servers, которые вы пытались зарегистрировать, также не будут зарегистрированы в EFI Cloud Connector. Это происходит только на сервере Fiery server для листового принтера.

Чтобы решить проблему, выполните одно из следующих действий.

- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Назад и снимите флажок для отключенного сервера Fiery server. После этого можно нажать Зарегистрировать.
- На вкладке «Зарегистрировать серверы» нажмите Добавить устройство и вручную введите информацию для каждого подключенного сервера Fiery server.

Предложение Обновить Fiery server появляется после установки EFI Cloud Connector

В Fiery Command WorkStation после выбора сервера Fiery server для листового принтера, который уже подключен к EFI Cloud Connector, может появиться предложение Обновить Fiery server в Сервер > EFI IQ.

EFI Go

Уведомления отображаются после выхода из приложения

После выхода из приложения EFI Go на вашем мобильном устройстве по-прежнему отображаются уведомления о событиях, блокирующих производство.

IQ Insight

Информация о задании отсутствует в журнале заданий

При просмотре сведений о сервере Fiery server для листового принтера в журнале заданий приложение IQ Insight отображает только информацию о настройках задания. Заданные по умолчанию сведения о сервере не отображаются в журнале заданий.

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Notify

Не соответствующее истине уведомление по электронной почте

Если после получения уведомления по электронной почте о возникновении на устройстве события, блокирующего производство, прекратить отслеживание устройства в окне Консоль администратора > Устройства, может быть получено сообщение электронной почты об устранении события, блокирующего производство.



Выпуск EFI IQ, ноябрь 2020 г.

Новые возможности данной версии

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Обновленный процесс подключения.
- Администраторы могут использовать Fiery Command WorkStation для подключения Fiery server к EFI Cloud Connector.

Исправленные ошибки

EFI Cloud Connector

Исчезновение команды Подключиться к EFI IQ в Fiery Command WorkStation

Если в Fiery Command WorkStation отключить Fiery server от EFI Cloud Connector, а затем вновь попытаться подключиться к EFI Cloud Connector, то для данного Fiery server больше не будет доступна команда Подключиться к EFI IQ.

IQ Insight

Отсутствие данных в столбце Стоимость чернил в скачиваемых журналах заданий

В журналах заданий принтера, скачиваемых с указанием стоимости чернил, столбец Стоимость чернил может быть пуст.

Неверное отображение объема чернил в диаграмме тенденций Использование чернил

Когда в одной коллекции присутствуют принтеры VUTEk и Nozomi, диаграмма тенденций Использование чернил отображает неверный объем голубых чернил. Однако в обычной диаграмме Использование чернил объем голубых чернил отображаются верно.

Неверные единицы измерения объема чернил в диаграмме тенденций Использование чернил

Когда в одной коллекции присутствуют принтеры VUTEk и Nozomi, диаграмма тенденций Использование чернил отображает объем чернил в миллилитрах. Однако в обычной диаграмме Использование чернил объем чернил отображается в литрах.

Отсутствие данных в столбцах журнала заданий

В журналах заданий, скачиваемых после печати задания, могут отсутствовать данные в следующих столбцах:

- Разрешение X
- Единицы X
- Разрешение Y
- Единицы Y

Отображение заданий, выполненных во время смены, при выборе фильтра Не в смену

Информация о заданиях, напечатанных во время смены без выходных дней, отображается даже в том случае, если выбран фильтр Не в смену.

Неотображение информации о заданиях в IQ Insight

В IQ Insight может не отображаться информация о заданиях, выполненных во время смен, которые заканчиваются после полуночи. Однако при помощи IQ Dashboard можно просматривать информацию о заданиях для конкретных принтеров.

IQ Manage

Отображение зеленого значка после неудачной попытки установки пакета синхронизации

Если попытаться установить пакет синхронизации со вкладки Пакет синхронизации ресурсов и попытка завершится неудачно, то индикатор состояния установки пакета синхронизации станет зеленым. Такое поведение является нормальным. Зеленый индикатор сообщает о том, что установка пакета синхронизации завершена.

Неверное отображение имени пакета синхронизации при повторной установке

При повторной попытке установки пакета синхронизации, установка которого завершилась неудачно, имя пакета во всплывающей подсказке, показывающейся при наведении указателя мыши на пакет, отображается неверно.

IQ Notify

Неверное отображение объемов чернил в отчетах IQ Notify для струйных принтеров

Объем использованных чернил в ежедневных отчетах, генерируемых IQ Notify для струйных принтеров, отображается неверно.

Известные проблемы

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Insight

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Окно Сведения об использовании не содержит некоторые атрибуты состояния

При открытии окна "Сведения об использовании" некоторые атрибуты состояния могут не отображаться на определенных моделях принтеров.

Следующий атрибут состояния не будет отображаться для принтера Cretaprint:

- Ошибка

Следующие атрибуты состояния не будут отображаться для принтера VUTEk серии HS:

- Тест
- Настройка материала для печати
- Настройка принтера

Следующие атрибуты состояния не будут отображаться для принтера VUTEk серии GS:

- Готово
- Режим ожидания
- Ошибка
- Обслуживание
- Завершение работы
- Открыта дверца
- Настройка материала для печати
- Ошибки очистки

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

В столбцах журнала заданий отображается неверная информация

При просмотре журнала заданий в следующих столбцах журнала заданий может отображаться неверная информация:

- Имя Paper Catalog — вместо значения Имя каталога бумаги может отображаться «-1».
- Цветовой режим — при печати цветного задания в Fiery Command WorkStation не отображается CMYK. Тем не менее, CMYK будет отображаться, если цветное задание печатается с помощью Fiery Hot Folders.
- Исходное приложение — при печати задания из Fiery Driver отображается неправильное имя.
- Время RIP-обработки — в принтерах серии Nozomi может отображаться < 0,01. Однако этот столбец не применим к принтерам серии Nozomi.

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

EFI Go

Статус принтера не обновляется при использовании более ранних версий EFI Cloud Connector

При печати задания с принтера, подключенного к EFI Cloud Connector 1.3.3155 или более ранней версии, статус принтера может не обновляться. Печать выполняется без учета отображаемого состояния.



EFI IQ, версия август 2020 г.

Новые возможности данной версии

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Поддержка листовых устройств в EFI Go.
- Получение push-уведомлений из EFI Go.
- Администраторы могут создавать смены и управлять ими.
- Администраторы могут приобретать лицензии на IQ Manage, чтобы управлять конфигурацией печатной машины.
- Администраторы могут управлять лицензиями на IQ Manage с помощью диспетчера лицензий.
- Настройка столбцов журнала заданий.

Исправленные ошибки

IQ Dashboard

Страница Вход/Регистрация отображается после входа в систему

После успешного входа в EFI IQ перед загрузкой Dashboard отображается страница Вход/Регистрация.

Функции Dashboard при первоначальном входе

После успешного входа в EFI IQ некоторые функции Dashboard могут быть временно недоступны во время первого сеанса работы. Для решения этой проблемы выйдите и снова войдите в систему, чтобы получить доступ к функциям. Эти функции будут доступны в последующих сеансах работы.

IQ Insight

Неправильная регистрация вставленных страниц

При использовании функции вставки страницы в Fiery Command WorkStation приложение IQ Insight может зарегистрировать одну вставленную страницу как два листа.

Отображение информации о замятии бумаги и данных об использовании.

Изменение скорости локального подключения к Интернету может привести к задержке отображения данных на EFI IQ до 15 минут.

EFI Go

Функция непрерывной печати VUTEk

Если на устройстве VUTEk используется функция непрерывной печати, EFI Go может неправильно отображать задания как выполненные на ноль процентов в конце списка заданий.

Известные проблемы

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Insight

Неизвестная ошибка отображается в разделе Ошибка

При открытии окна Сведения об использовании в разделе Ошибка может отобразиться состояние Неизвестная.

Окно Сведения об использовании не содержит некоторые атрибуты состояния

При открытии окна "Сведения об использовании" некоторые атрибуты состояния могут не отображаться на определенных моделях принтеров.

Следующий атрибут состояния не будет отображаться для принтера Cretaprint:

- Ошибка

Следующие атрибуты состояния не будут отображаться для принтера VUTEk серии HS:

- Тест
- Настройка материала для печати
- Настройка принтера

Следующие атрибуты состояния не будут отображаться для принтера VUTEk серии GS:

- Готово
- Режим ожидания

- Ошибка
- Обслуживание
- Завершение работы
- Открыта дверца
- Настройка материала для печати
- Ошибки очистки

Отслеживание времени возникновения ошибки

Если при печати задания происходит событие, блокирующее производство, время возникновения ошибки будет отслеживаться как часть исходной ошибки, вызвавшей событие блокировки производства. Например, если происходит замятие бумаги, время, отслеживаемое для любой последующей связанной ошибки, будет включено во время возникновения ошибки, рассчитанное для замятия бумаги.

Информация о журнале заданий отсутствует

Если выбрать сервер Fiery server для листового принтера и попытаться просмотреть Журнал заданий, информация может не отображаться в следующих столбцах:

- Пользователь
- Клеевое скрепление

В столбцах журнала заданий отображается неверная информация

При просмотре журнала заданий в следующих столбцах журнала заданий может отображаться неверная информация:

- Имя Paper Catalog — вместо значения Имя каталога бумаги может отображаться «-1».
- Цветовой режим — при печати цветного задания в Fiery Command WorkStation не отображается СМΥК. Тем не менее, СМΥК будет отображаться, если цветное задание печатается с помощью Fiery Hot Folders.
- Исходное приложение — при печати задания из Fiery Driver отображается неправильное имя.
- Время RIP-обработки — в принтерах серии Nozomi может отображаться < 0,01. Однако этот столбец не применим к принтерам серии Nozomi.

Значения атрибута состояния не совпадают

При открытии окна Сведения об использовании для принтера VUTEk серии HS некоторые значения атрибута состояния могут не совпадать со значениями, отображаемыми на принтере. Однако в общих сведениях о состоянии будут отображаться правильные значения.

EFI Go

Статус принтера не обновляется при использовании более ранних версий EFI Cloud Connector

При печати задания с принтера, подключенного к EFI Cloud Connector 1.3.3155 или более ранней версии, статус принтера может не обновляться. Печать выполняется без учета отображаемого состояния.



Выпуск EFI IQ: март 2020 г.

Исправленные проблемы

IQ Insight

Столбцы с дополнительными красками

Столбцы с дополнительными красками отображаются на странице Журнал заданий для принтеров H3/H5, серии GS и EFI Pro 32R. На странице Журнал заданий столбцы, помеченные числами, можно игнорировать для соответствующих принтеров.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Страница Вход/Регистрация отображается после входа в систему

После успешного входа в EFI IQ перед загрузкой Dashboard отображается страница Вход/Регистрация.

Функции Dashboard при первоначальном входе

После успешного входа в EFI IQ некоторые функции Dashboard могут быть временно недоступны во время первого сеанса работы. Для решения этой проблемы выйдите и снова войдите в систему, чтобы получить доступ к функциям. Эти функции будут доступны в последующих сеансах работы.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Insight

Неправильная регистрация вставленных страниц

При использовании функции вставки страницы в Fiery Command WorkStation приложение IQ Insight может зарегистрировать одну вставленную страницу как два листа.

Отображение информации о замятии бумаги и данных об использовании.

Изменение скорости локального подключения к Интернету может привести к задержке отображения данных на EFI IQ до 15 минут.

EFI Go

Функция непрерывной печати VUTEk

Если на устройстве VUTEk используется функция непрерывной печати, EFI Go может неправильно отображать задания как выполненные на ноль процентов в конце списка заданий.



Выпуск EFI IQ за декабрь 2019 г.

Новые возможности данной версии

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Поддержка IQ Notify.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Страница Вход/Регистрация отображается после входа в систему

После успешного входа в EFI IQ перед загрузкой Dashboard отображается страница Вход/Регистрация.

Функции Dashboard при первоначальном входе

После успешного входа в EFI IQ некоторые функции Dashboard могут быть временно недоступны во время первого сеанса работы. Для решения этой проблемы выйдите и снова войдите в систему, чтобы получить доступ к функциям. Эти функции будут доступны в последующих сеансах работы.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Insight

Столбцы с дополнительными красками

Столбцы с дополнительными красками отображаются на странице Журнал заданий для принтеров H3/H5, серии GS и EFI Pro 32R. На странице Журнал заданий столбцы, помеченные числами, можно игнорировать для соответствующих принтеров.

Неправильная регистрация вставленных страниц

При использовании функции вставки страницы в Fiery Command WorkStation приложение IQ Insight может зарегистрировать одну вставленную страницу как два листа.

Отображение информации о замятии бумаги и данных об использовании.

Изменение скорости локального подключения к Интернету может привести к задержке отображения данных на EFI IQ до 15 минут.

EFI Go

Функция непрерывной печати VUTEk

Если на устройстве VUTEk используется функция непрерывной печати, EFI Go может неправильно отображать задания как выполненные на ноль процентов в конце списка заданий.



Выпуск EFI IQ за сентябрь 2019 г.

Новые возможности данной версии

Эта версия EFI IQ содержит следующие новые функции.

- Функция «Использование принтера» показывает время печати, простоя и отключения, а также ошибки каждого устройства.
- Поддерживаются принтеры серии VUTEk GS.
- Демонстрационные сеансы работы позволяют опробовать EFI IQ без установки.
- В окне «Детализация устройств» теперь отображается список профилей для серверов Fiery servers и срок службы барабана для поддерживаемых принтеров.
- Добавлена функция отображения информации о назначении и удалении устройств отдельными пользователями.

Исправленные ошибки

EFI Cloud Connector

Удаленные устройства отображаются в EFI IQ

Устройства, удаленные в EFI Cloud Connector, по-прежнему отображаются в EFI IQ в разделе Устройства.

Известные проблемы

IQ Dashboard

Страница Вход/Регистрация отображается после входа в систему

После успешного входа в EFI IQ перед загрузкой Dashboard отображается страница Вход/Регистрация.

Функции Dashboard при первоначальном входе

После успешного входа в EFI IQ некоторые функции Dashboard могут быть временно недоступны во время первого сеанса работы. Для решения этой проблемы выйдите и снова войдите в систему, чтобы получить доступ к функциям. Эти функции будут доступны в последующих сеансах работы.

IQ Manage

Сообщения об ошибках

В EFI IQ используются те же сообщения об ошибках, что и в Fiery Command WorkStation. Сообщения об ошибках, которые не используются в Fiery Command WorkStation, не будут отслеживаться EFI IQ.

IQ Insight

Столбцы с дополнительными красками

Столбцы с дополнительными красками отображаются на странице Журнал заданий для принтеров H3/H5, серии GS и EFI Pro 32R. На странице Журнал заданий столбцы, помеченные числами, можно игнорировать для соответствующих принтеров.

Неправильная регистрация вставленных страниц

При использовании функции вставки страницы в Fiery Command WorkStation приложение IQ Insight может зарегистрировать одну вставленную страницу как два листа.

Отображение информации о замятии бумаги и данных об использовании.

Изменение скорости локального подключения к Интернету может привести к задержке отображения данных на EFI IQ до 15 минут.

EFI Go

Функция непрерывной печати VUTEk

Если на устройстве VUTEk используется функция непрерывной печати, EFI Go может неправильно отображать задания как выполненные на ноль процентов в конце списка заданий.



EFI IQ, версия июнь 2019 г.

Известные проблемы

Удаленные устройства отображаются в EFI IQ

Устройства, удаленные в EFI Cloud Connector, по-прежнему отображаются в EFI IQ в разделе Устройства.