



## EFI IQ – poznámky k verzi pro zákazníky

Tento dokument obsahuje důležité informace o verzích produktu EFI IQ. Nezapomeňte tyto informace předat všem uživatelům.

Cloudové aplikace na cloudové platformě EFI IQ zjednodušují a vylepšují tiskové operace. Sledováním svých tiskových zařízení na dálku můžete omezit prostoje a maximalizovat produktivitu. EFI IQ poskytuje analýzu tiskové produkce, takže můžete provádět chytřejší a kvalifikovanější rozhodnutí.

EFI IQ obsahuje následující cloudové aplikace:

- EFI Cloud Connector

Slouží k připojení tiskových zařízení k EFI IQ.

- EFI ColorGuard

Dosáhnete konzistentní a přesné kvality barev na svých zařízeních Fiery Driven pomocí optimalizovaného procesu ověřování barev.

**Poznámka:** EFI ColorGuard je k dispozici pouze pro servery Fiery servers pro digitální tiskové stroje na volné listy.

- IQ Manage

Spravujte tiskárny synchronizací zdrojů, kontrolou dodržování předpisů a sledováním stavu zařízení.

**Poznámka:** IQ Manage je k dispozici pouze pro servery Fiery servers pro digitální tiskové stroje na volné listy.

- EFI Go

Kontrolujte stav tiskárny, odeslané úlohy a zobrazení historie ze svého mobilního zařízení.

- IQ Insight

Dosáhnete maximálního využití a zisku z tiskových zařízení pomocí přesného sledování produkce.

- IQ Notify

Umožňuje přihlášení k odběru plánovaných sestav produkce a výstrah pro události blokuující produkci.



# EFI IQ, verze z července 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Zlepšení výkonu a opravy chyb

## Opravené problémy

### IQ Insight

#### **Celková hodnota zobrazená ve widgetu Oblast podkladu byla chybná**

Když umístíte kurzor myši nad diagram panelu Oblast podkladu v nástroji IQ Insight, byla celková hodnota oblasti podkladu zobrazená v nápovědě chybná.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### **Chybná role uživatele**

Když pozvete stávajícího uživatele EFI IQ, který byl poprvé pozván z Fiery Command WorkStation, aby se připojil k jinému účtu společnosti, zobrazí se v rozevíracím seznamu Vybrat roli role správce, operátora a podpory. Stávající uživatel EFI IQ však může být vyzván pouze jako uživatel podpory.

#### **Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici**

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## IQ Dashboard

## Instalace záplaty z aplikace Fiery Command WorkStation

Při instalaci záplat Fiery Command WorkStation se podrobnosti nainstalovaného oprava nezobrazí v okně IQ Dashboard.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci EFI Cloud Connector.

## V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

## Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou

zaregistrováni na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### **Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server**

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## **EFI Go**

### **Náhled úlohy se nezobrazí**

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

### **Zrušená tisková úloha se nezobrazila**

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

### **Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují**

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

### **Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují**

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

### **Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny**

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### **Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## **IQ Ink Assistant**

### **IQ Ink Assistant se nezobrazuje**

Aplikace IQ Ink Assistant se nezobrazí pozvanému klientovi nebo uživateli podpory.

### **Značka BETA se nezobrazuje**

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka BETA u aplikace IQ Ink Assistant nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

## **IQ Insight**

### **Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní**

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### **Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný**

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### **Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Automatické načtení konfiguračního souboru Fiery server**

Když po změně parametrů konfigurace restartujete server EFI Cloud Connector, nahraje se do cloudu nejnovější konfigurační soubor Fiery server.

## Konfigurační soubor Fiery server

Konfigurační soubor pro Fiery server nelze vygenerovat, pokud je Fiery server připojen k:

- EFI Cloud Connector přes nastavení proxy.
- EFI Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

## Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

## Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Aktualizace atributů

Když aktualizujete atributy z Fiery WebTools, aktualizované hodnoty se nezobrazí v konfigurační sestavě pro servery připojené prostřednictvím EFI Cloud Connector nainstalovaných v operačních systémech Windows a Mac.

Jako náhradní řešení restartujte aplikaci EFI Cloud Connector.

### Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ verze z června 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Zlepšení výkonu a opravy chyb

## Opravené problémy

### Konzola správce

#### Chybná role uživatele

Když jste pozvali stávajícího uživatele EFI IQ, aby se připojil k jinému účtu společnosti pomocí webového prohlížeče Mozilla nebo Safari, zobrazily se v rozevíracím seznamu Vybrat roli role správce nebo operátora.

#### Chyba chybějícího parametru

Pokud jste ve svém účtu EFI IQ byli přiřazeni k rolím správce i podpory a vybrali jste možnost EFI IQ > Přejít na EFI IQ Dashboard z nabídky Fiery Command WorkStation Server, zobrazila se chyba Chybějící parametry.

### EFI Cloud Connector

#### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### IQ Notify

#### Problém s načtením souboru s políčky

Když jste při vytváření nové konfigurační sestavy pomocí IQ Notify ve webovém prohlížeči Firefox nahráli soubor s políčky .csv, nebyl soubor .csv podporován.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

### IQ Dashboard

#### V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

#### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

### EFI Cloud Connector

#### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

#### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

#### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.



### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Náhled úlohy se nezobrazí

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

### Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

### Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEK řady HS se v EFI Go nezobrazují.

### Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokujiící produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

### IQ Ink Assistant

#### IQ Ink Assistant se nezobrazuje

Aplikace IQ Ink Assistant se nezobrazí pozvanému klientovi nebo uživateli podpory.

#### Značka BETA se nezobrazuje

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka BETA u aplikace IQ Ink Assistant nezobrazí v rozevíracím seznamu přepínače aplikace.

### IQ Insight

#### Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

#### Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

#### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

#### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

#### Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## IQ Manage

### Automatické načtení konfiguračního souboru Fiery server

Když po změně parametrů konfigurace restartujete server EFI Cloud Connector, nahraje se do cloudu nejnovější konfigurační soubor Fiery server.

### Konfigurační soubor Fiery server

Konfigurační soubor pro Fiery server nelze vygenerovat, pokud je Fiery server připojen k:

- EFI Cloud Connector přes nastavení proxy.
- EFI Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

### Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ verze z května 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Stávajícího uživatele EFI IQ, kterému byla přidělena role správce nebo operátora, lze nyní pozvat pouze jako uživatele podpory, aby se připojil k více účtům společnosti.
- Stávajícího uživatele EFI IQ, kterému byla přidělena pouze role podpory, lze nyní pozvat jako uživatele správce nebo operátora pouze v jednom účtu společnosti.
- Podpora automatického odesílání konfigurace Fiery server do cloudu po restartu Fiery server.
- Podpora změn dostupných lahviček s inkoustem a celkového množství inkoustu v závislosti na stavu inkoustových nádržek tiskáren.

## Opravené problémy

### Konzola správce

### Chybná role uživatele

Když jste pozvali existujícího uživatele EFI IQ jako uživatele podpory, v e-mailové pozvánce bylo uvedeno, že tento uživatel je pozván jako správce.

### Směny nebyly zobrazeny

Směny vytvořené v účtu EFI IQ nebyly zobrazeny v jiných účtech společnosti, které byly pozvány primárním účtem.

### IQ Insight

### Nesprávná hodnota odpadní plochy

V aplikaci IQ Insight byly chybné hodnoty odpadní plochy pro tiskárny EFI VUTEK HS.

### IQ Manage

## Chybný formát souboru

Pokud jste stáhli konfigurační soubor pro Fiery server na operačních systémech Mac, byl stažený soubor ve formátu .pdf, nikoli ve formátu .zip.

## Znamé potíže

### Konzola správce

#### Chybná role uživatele

Když jste pozvali stávajícího uživatele EFI IQ, aby se připojil k jinému účtu společnosti pomocí webového prohlížeče Mozilla nebo Safari, zobrazily se v rozevíracím seznamu Vybrat roli role správce nebo operátora.

#### Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## IQ Dashboard

### V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### **Informace o zařízeních se nezobrazují současně**

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### **Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese**

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### **Offline Fiery servers nelze registrovat**

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### **Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server**

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## **EFI Go**

### **Náhled úlohy se nezobrazí**

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

**Zrušená tisková úloha se nezobrazila**

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

**Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují**

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

**Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují**

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

**Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny**

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

**Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokujiící produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

**IQ Ink Assistant****Podporované tiskárny nástroje IQ Ink Assistant**

Aplikace IQ Ink Assistant aktuálně podporuje všechny tiskárny typu display graphics s výjimkou EFI Reggiani FabriVU/Next Plus a tiskáren Cretaprint.

**IQ Ink Assistant se nezobrazuje**

Aplikace IQ Ink Assistant se nezobrazí pozvanému klientovi nebo uživateli podpory.

**Značka BETA se nezobrazuje**

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka BETA u aplikace IQ Ink Assistant nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

**IQ Insight****Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní**

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### **Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný**

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### **Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Automatické načtení konfiguračního souboru Fiery server**

Když po změně parametrů konfigurace restartujete server EFI Cloud Connector, nahraje se do cloudu nejnovější konfigurační soubor Fiery server.

### **Konfigurační soubor Fiery server**

Konfigurační soubor pro Fiery server nelze vygenerovat, pokud je Fiery server připojen k:

- EFI Cloud Connector přes nastavení proxy.
- EFI Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

### **Chyba nasazení synchronizačního balíčku**

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**



**Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace**

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

**E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

**Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ verze z dubna 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora zobrazení velikosti souboru konfiguračního listu Fiery server.
- Podpora pro uživatele IQ Ink Assistant, aby mohli dostávat e-maily s upomínkami pro pravidelné aktualizace zásob.

## Opravené problémy

### EFI Go

#### Nesprávná délka a šířka obrázku úlohy

Délka a šířka podržených úloh zobrazených v EFI Go pro tiskárny EFI Pro 30h a Pro 30f byla chybná.

### IQ Ink Assistant

#### IQ Ink Assistant Problémy

Opraveny byly následující problémy nástroje IQ Ink Assistant:

- Při vytváření nebo úpravě nastavení doporučení pro objednávky inkoustu nebyly e-mailové adresy ověřeny.
- Z aplikace IQ Ink Assistant se nebylo možné odhlásit.

### IQ Insight

#### V Protokolu úloh byla zobrazena nesprávná jednotka

Když jste stáhli Protokol úloh pro tiskárny H5, sloupce Délka obrázku a Šířka obrázku zobrazovaly hodnoty v metrech. Hodnoty zobrazené ve sloupcích Délka obrázku a Šířka obrázku v IQ Insight však byly ve stopách.

#### Jednotka odpadní plochy byla chybná

Když jste stáhli protokol úlohy, zobrazovaly se hodnoty ve sloupci Odpadní plocha v metrech čtverečních. Hodnoty zobrazené ve sloupci Odpadní plocha v aplikaci IQ Insight však byly ve čtverečních stopách.

## IQ Manage

### Konfigurační soubor nebyl lokalizovaný

Konfigurační soubor Fiery server nebyl lokalizovaný v příslušných jazycích a byl k dispozici ke stažení pouze v angličtině.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## IQ Dashboard

### V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Náhled úlohy se nezobrazí

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

**Zrušená tisková úloha se nezobrazila**

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

**Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují**

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

**Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují**

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

**Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny**

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

**Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

**IQ Ink Assistant****Podporované tiskárny nástroje IQ Ink Assistant**

Aplikace IQ Ink Assistant aktuálně podporuje všechny tiskárny typu display graphics s výjimkou EFI Reggiani FabriVU/Next Plus a tiskáren Cretaprint.

**IQ Ink Assistant se nezobrazuje**

Aplikace IQ Ink Assistant se nezobrazí pozvanému klientovi nebo uživateli podpory.

**Značka BETA se nezobrazuje**

Při použití webové aplikace EFI ColorGuard se značka BETA u aplikace IQ Ink Assistant nezobrazí v rozevřacím seznamu přepínače aplikace.

**IQ Insight****Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní**

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### **Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný**

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### **Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Konfigurační soubor Fiery server**

Konfigurační soubor pro Fiery server nelze vygenerovat, pokud je Fiery server připojen k:

- EFI Cloud Connector přes nastavení proxy.
- EFI Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

### **Chybný formát souboru**

Pokud jste stáhli konfigurační soubor pro Fiery server na operačních systémech Mac, byl stažený soubor ve formátu .pdf, nikoli ve formátu .zip.

### **Chyba nasazení synchronizačního balíčku**

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

**Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace**

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

**E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

**Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ Verze z března 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora stahování konfiguračního archu Fiery server v aplikaci IQ Manage.
- Podpora pro betaverzi aplikace IQ Ink Assistant pro inkoustové tiskárny.

## Opravené problémy

### Konzola správce

#### Nesprávná chybová zpráva

Když jste při pozvání nového uživatele v EFI IQ zadali neplatnou e-mailovou adresu, zobrazila se nesprávná chybová zpráva.

### EFI Go

#### Nesprávná barva, datum a čas stavu tiskárny

U tiskáren EFI Reggiani FabriVU/Next Plus byly v EFI Go zjištěny následující potíže:

- Stavová hlášení tiskárny byla zobrazena v červené barvě, namísto zelené barvy.
- Datum a čas zobrazené u vytištěných úloh byly chybné.

#### Oznámení se nezobrazila

Oznámení o výstrahách na blokování produkce pro tiskárny EFI Reggiani FabriVU/Next Plus nebyly zobrazeny v aplikaci EFI Go.

### IQ Insight



## **Anomálie sloupce protokolu úloh**

V případě tiskáren EFI Pro 30h byly v nástroji IQ Insight opraveny následující anomálie:

- Šířka úlohy byla hlášena v metrech, i když jako jednotky šířky byly vybrány stopy.
- Délka snímku úlohy u tiskáren byla uvedena jako délka použitého média.
- Hodnoty vytištěné délky a šířky úlohy byly chybné.

## **IQ Notify**

### **Nezobrazení stavu zařízení**

Stav uvedených zařízení, dostupný v rozevíracím seznamu Vybrat zařízení, se nezobrazoval při vytváření sestavy o konfiguraci.

### **Hodnoty atributu**

Sloupce atributu Printer SN, SNMPName a SNMPVersion nezobrazily svou poslední známou hodnotu, když byly tiskárny offline.

## **Známé potíže**

### **Konzola správce**

#### **Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici**

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### **Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání**

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## **IQ Dashboard**

### **V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování**

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

## Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Náhled úlohy se nezobrazí

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

### Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

### Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

### Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## IQ Manage

### Konfigurační soubor Fiery server

Konfigurační soubor pro Fiery server nelze vygenerovat, pokud je Fiery server připojen k:

- EFI Cloud Connector přes nastavení proxy.
- EFI Cloud Connector nainstalovaný na operačních systémech Mac.

### Nesprávné časové razítko

Časové razítko zobrazené pro naposledy vytvořený konfigurační soubor Fiery server pro EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru je chybné.

### Konfigurační soubor nebyl lokalizovaný

Konfigurační soubor Fiery server nebyl lokalizovaný v příslušných jazycích a byl k dispozici ke stažení pouze v angličtině.

### Chybný formát souboru

Pokud jste stáhli konfigurační soubor pro Fiery server na operačních systémech Mac, byl stažený soubor ve formátu .pdf, nikoli ve formátu .zip.

### Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

### Hodnota SNMP atributů

Hodnoty různých atributů SNMP se v konfigurační zprávě zobrazují, i když byla funkce SNMP z webových nástrojů Fiery zakázána.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# Verze EFI IQ z února 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora rebrandingu EFI aplikací na aplikace IQ.
- Podpora funkcí přetažení na stránce Vybraná pole při vytváření sestavy konfigurace.

## Opravené problémy

### EFI Cloud Connector

#### Offline Fiery servers

Některé servery Fiery servers byly offline i po dokončení registrace v aplikaci EFI Cloud Connector.

### EFI Go

#### Oznámení se nezobrazila

Oznámení o výstrahách na blokování produkce pro tiskárny EFI Reggiani FabriVU/Next Plus nebyly zobrazeny v aplikaci EFI Go.

### IQ Insight

#### Nekonzistentní popisy tlačítek napříč aplikacemi EFI IQ

Popisy tlačítek zobrazené pro různé widgety byly v různých aplikacích EFI IQ pro tiskárny zobrazovací grafiky nekonzistentní nebo chybné.

### IQ Notify

#### Problémy se sestavami konfigurace

Když jste vytvořili novou sestavu konfigurace v modulu IQ Notify, stávající sestavy konfigurace zmizely ze stránky Sestavy konfigurace.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

### IQ Dashboard

#### V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

#### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

### EFI Cloud Connector

#### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

#### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### **Informace o zařízení se nezobrazují současně**

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### **Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese**

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### **Offline Fiery servers nelze registrovat**

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### **Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server**

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## **EFI Go**

### **Náhled úlohy se nezobrazí**

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

### **Zrušená tisková úloha se nezobrazila**

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.



**Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují**

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

**Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují**

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

**Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny**

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

**Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokuující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

**IQ Insight****Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní**

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

**Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný**

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

**Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

**Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

**Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## IQ Manage

### **Chyba nasazení synchronizačního balíčku**

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### **Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace**

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

### **Hodnota SNMP atributů**

Hodnoty různých atributů SNMP se v konfigurační zprávě zobrazují, i když byla funkce SNMP z webových nástrojů Fiery zakázána.

### **E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### **Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# Verze EFI IQ z ledna 2023

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora dalších atributů v konfigurační sestavě.

## Opravené problémy

### Konzola správce

#### Nezobrazila se chybová zpráva

Pokud jste při resetování hesla na účtu EFI IQ zadali nesprávnou e-mailovou adresu, nezobrazila se chybová zpráva o neplatné e-mailové adrese.

#### Zobrazovaly se nesprávné licence

Když jste z aplikace EFI ColorGuard přešli na stránku Správce licencí, na kartě EFI ColorGuard se zobrazily také licence pro jiné aplikace.

## IQ Insight

### Přechod do IQ Insight z Konzoly správce

Při přechodu do aplikace IQ Insight ze stránky Konzola správce se místo stránky nástroje IQ Insight Trend zobrazila stránka IQ Insight Funkce.

### Délka snímku úlohy byla uvedena jako délka média

Délka snímku úlohy u tiskáren H3/H5 byla v aplikaci IQ Insight uvedena jako délka použitého média.

### Nesprávná hodnota odpadní plochy

Hodnota nahlášená ve sloupci Odpadní plocha byla u tiskáren H3/H5 v aplikaci IQ Insight chybná.

## Anomálie sloupce protokolu úloh

V případě tiskáren EFI Pro 30h byly v nástroji IQ Insight opraveny následující anomálie:

- Šířka úlohy byla hlášena v metrech, i když jako jednotky šířky byly vybrány stopy.
- Délka snímku úlohy u tiskáren byla uvedena jako délka použitého média.
- Hodnota šířky úlohy obsahovala prázdné místo mezi duplikacemi úloh.

## IQ Notify

### Přejmenováním atributů v konfigurační sestavě

Pokud jste při vytváření konfigurační sestavy přejmenovali atribut na původní atribut, původní atribut se v konfigurační sestavě nezobrazil.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## IQ Dashboard

### V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařizení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Náhled úlohy se nezobrazí

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

### Zrušená tisková úloha se nezobrazila

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

### Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEK řady HS se v EFI Go nezobrazují.

### Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## IQ Manage

### Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Skrytá nabídka na stránce Sestavy konfigurace

Když kliknete na ikonu Další (tři tečky), je nabídka skryta v zobrazení, pokud jsou na stránce Sestavy konfigurace uvedeny čtyři nebo více zpráv.

### Hodnota SNMP atributů

Hodnoty různých atributů SNMP se v konfigurační zprávě zobrazují, i když byla funkce SNMP z webových nástrojů Fiery zakázána.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ verze prosinec 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora viditelnosti hesla při přihlášení do nástroje EFI Cloud Connector.
- Byla odebrána podpora sloupce atributu Aktivované ECC při vytváření nové sestavy konfigurace.
- Proběhlo vylepšení výkonu a uživatelského prostředí na stránce vytvoření konfigurační sestavy a e-mailové šablony.
- V souborech protokolu EFI Cloud Connector se nachází informace o systému, operačním systému a podrobnosti o verzích nástroje EFI Cloud Connector, které týmu podpory pomáhají řešit potíže zákazníka.
- U všech tiskáren Display Graphics jsou sloupce Délka a Šířka na stránce Protokol úloh přejmenovány na Délka tisku a Šířka tisku, aby se zobrazovala délka a šířka použitého média. Byly přidány dva nové sloupce – Délka snímku a Šířka snímku, které zobrazují délku a šířku snímku úlohy.

## Opravené problémy

### EFI Cloud Connector

#### Nesprávná chybová zpráva

Při pokusu o přihlášení do systému EFI Cloud Connector s použitím nesprávného hesla se zobrazí chybová zpráva, která není přesná.

#### Zobrazila se nesprávná chybová zpráva

Když se uživatel podpory s přístupem k jednomu účtu EFI IQ pokusil přihlásit k EFI Cloud Connector, objevila se nesprávná chybová zpráva oznamující, že uživatel má přístup k více účtům společnosti.

### Verze Fiery server v EFI Cloud Connector

Verze softwaru Fiery server se ve sloupci verze EFI Cloud Connector zobrazila dvakrát.

## IQ Notify



## Zrušení výběru možností Kolekce tiskáren a Tiskárny

Když jste při vytváření konfigurační sestavy zrušili zaškrtnutí všech políček Kolekce tiskáren a Tiskárny, nezobrazovala se varovná zpráva, abyste vybrali Kolekce tiskáren nebo Tiskárny.

## Nesprávný řetězec v japonském překladu

Japonský překlad řetězce Kolekce tiskáren na stránce pro vytvoření sestavy konfigurace byl nesprávný.

## Anomálie sloupců sestavy o konfiguraci

Ve zprávě o konfiguraci byly opraveny následující anomálie:

- Hodnota atributu Vypršení platnosti kalibrace se zobrazovala, i když byla funkce časového omezení kalibrace vypnuta v okně Fiery Command WorkStation.
- Hodnota atributu Aktivované ECC se zobrazovala jako TRUE, i když byl nástroj EFI Cloud Connector zakázán. Při vytváření nové konfigurační zprávy není k dispozici sloupec atributu Aktivované ECC.

## Duplikace sestavy konfigurace

Při dvojnásobném duplikování konfigurační sestavy bylo tlačítko Další zakázáno a nezobrazovala se chyba.

## Prázdné sloupce atributu

Některé sloupce atributu v konfigurační sestavě byly u některých tiskáren prázdné.

Pokud nejsou data pro určitý atribut k dispozici, zobrazí se nyní v konfigurační zprávě zpráva Není k dispozici.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## IQ Dashboard

### V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

### EFI Cloud Connector

#### Opravy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

#### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

#### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

#### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

#### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

#### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou

zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### **Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server**

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## **EFI Go**

### **Náhled úlohy se nezobrazí**

Když vyberete jednotlivou úlohu pro jakoukoli tiskárnu EFI Superwide roll-to-roll v EFI Go, náhled tiskové úlohy se nezobrazí.

### **Zrušená tisková úloha se nezobrazila**

Zrušíte-li tiskovou úlohu před jejím vytištěním, zrušená tisková úloha se pro tiskárny EFI Wide Format nezobrazí v EFI Go.

### **Miniatury tiskové úlohy se nezobrazují**

Miniatury tiskových úloh z tiskové fronty a seznamu vytištěných úloh pro tiskárny řady H5, EFI Superwide roll-to-roll a EFI VUTEk řady HS se v EFI Go nezobrazují.

### **Vyřešená upozornění nebo oznámení se nezobrazují**

Karty Vše a Chyba na stránce Informace o zařízení obsahují pouze aktivní výstrahy a oznámení namísto aktivních a vyřešených výstrah a oznámení za posledních 24 hodin.

### **Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny**

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### **Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## **IQ Insight**

### **Délka snímku úlohy byla uvedena jako délka média**

Délka snímku úlohy u tiskáren H3/H5 byla v aplikaci IQ Insight uvedena jako délka použitého média.

### **Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní**

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### **Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný**

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### **Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Chyba nasazení synchronizačního balíčku**

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **Přejmenováním atributů v konfigurační sestavě**

Pokud jste při vytváření konfigurační sestavy přejmenovali atribut na původní atribut, původní atribut se v konfigurační sestavě nezobrazil.

**Hodnota SNMP atributů**

Hodnoty různých atributů SNMP se v konfigurační zprávě zobrazují, i když byla funkce SNMP z webových nástrojů Fiery zakázána.

**E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

**Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# Verze aplikace EFI IQ z listopadu 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Nyní můžete požádat svého dodavatele o deaktivaci a opětovnou aktivaci licencí fondu z jednoho klienta na druhého klienta.
- Podpora vylepšení a přidávání nových sloupců atributů tiskárny v konfigurační sestavě.
- Vylepšení ve využití tisku a využití doby chyby zobrazené na stránce Podrobnosti o využití .

## Opravené problémy

### IQ Dashboard

#### Tisk podkategorií na stránce Podrobností o využití

Podkategorie v rozevíracím seznamu Tisk se u tiskáren FabriVU Plus nezobrazily na stránce Podrobnosti o využití.

### IQ Notify

#### IQ ID v sestavě o konfiguraci

Sloupec ID IQ byl přesunut z prvního do posledního sloupce sestavy o konfiguraci.

#### Soubor zip sestavy o konfiguraci

Při otevření souboru ZIP sestavy o konfiguraci v operačních systémech Mac se zobrazila chyba.

#### Zrušení výběru sloupců atributu tiskárny

Když jste při vytváření konfigurační sestavy zrušili zaškrtnutí všech políček povinných sloupců atributů tiskárny, nezobrazila se chybová zpráva.

## **Doručení týdenní nebo měsíční sestavy konfigurace bylo opožděno**

Sestavy konfigurace jste obdrželi po 7 nebo 30 dnech od data zahájení předplatného namísto obdržení sestav v neděli nebo v prvním dni následujícího měsíce u týdenních resp. měsíčních sestav.

## **Zobrazily se nesprávné řetězce**

Při výběru tiskárny a kolekce tiskáren při vytváření konfigurační sestavy byly řetězce zobrazené v rozevíracím seznamu Vybrat zařízení nesprávné.

## **Nezobrazila se chybová zpráva**

Když jste při vytváření konfigurační sestavy zadali e-mailovou adresu, která obsahovala dvoubajtový znak, bylo tlačítko Uložit zakázáno bez zobrazení chybové zprávy.

## **Zobrazila se nesprávná chybová zpráva**

Pokud jste při vytváření konfigurační zprávy zadali nesprávnou e-mailovou adresu, zobrazilo se další nesprávné chybové hlášení.

## **Byly vybrány nesprávné kolekce tiskárny nebo tiskáren**

Pokud jste v rozevírací nabídce Vybrat zařízení vybrali tiskárnu nebo kolekci tiskáren a klikli na tlačítko Zrušit, byla tiskárna nebo kolekce tiskáren přesto vybrána a zahrnuta do konfigurační zprávy.

## **Znamé potíže**

### **Konzola správce**

#### **Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici**

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### **Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání**

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## **IQ Dashboard**

## V aplikaci EFI IQ se nezobrazí stav varování

Při tisku úlohy, když byla tiskárna ve stavu varování, došlo na stránce se stavem zařízení EFI IQ k následujícím potížím:

- Při tisku se u některých OEM zobrazuje nesprávný stav tiskárny.
- Po tisku se v části IQ Dashboard stav tiskárny zobrazí jako Nečinná místo varovné zprávy.

## Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Opavy PostScript (PS) se nezobrazují v nástroji EFI IQ

Pokud aktualizujete políčka PS z aplikace Fiery Command WorkStation pro nástroj EFI Cloud Connector spuštěný na vestavěném serveru, některá políčka PS se v aplikaci EFI IQ nezobrazí.

### Nesprávná verze balíčku tiskárny

Při instalaci nástroje EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 na tiskárnu Matan se na tiskárnu nainstaluje nesprávná verze balíčku tiskárny.

Tento problém byl v rámci nástroje EFI Cloud Connector opraven ve verzi 1.3.3796 a všech novějších.

### Zobrazila se nesprávná chybová zpráva

Když se uživatel podpory s přístupem k jednomu účtu EFI IQ pokusil přihlásit k EFI Cloud Connector, objevila se nesprávná chybová zpráva oznamující, že uživatel má přístup k více účtům společnosti.

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.



### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Podrobnosti využití tiskárny jsou nekonzistentní

Pokud povolíte směny, nebudou podrobnosti využití tiskárny zobrazené na stránce IQ Insight Trend odpovídat podrobnostem o využití zobrazeným na stránce IQ Insight Porovnat a stránkách IQ Dashboard.

### Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## IQ Manage

### Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Anomálie sloupců sestavy o konfiguraci

Ve zprávě o konfiguraci byly opraveny následující anomálie:

- Hodnota atributu Vypršení platnosti kalibrace se zobrazovala, i když byla funkce časového omezení kalibrace vypnuta v okně Fiery Command WorkStation.
- Hodnota atributu Aktivované ECC se zobrazovala jako TRUE, i když byl nástroj EFI Cloud Connector zakázán. Při vytváření nové konfigurační zprávy není k dispozici sloupec atributu Aktivované ECC.

### Duplikace sestavy konfigurace

Při dvojnásobném duplikování konfigurační sestavy bylo tlačítko Další zakázáno a nezobrazovala se chyba.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ verze z října 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora pro správce nebo podpora uživatele k vytváření sestav konfigurace a přihlašování k odběru oznámení v IQ Notify pro firemní tisková zařízení aktivovaná licencemi IQ Manage.

## Opravené problémy

### Konzola správce

#### Chybová zpráva nebyla lokalizována

Chybová zpráva na stránce Podrobnosti o společnosti nebyla lokalizována do různých jazyků.

#### Chybné překlady

Překlady ve zjednodušené a tradiční čínštině pro tlačítko Přidat licenci Display Graphics byly chybné.

#### Disociace a odstranění prázdné kolekce zařízení

Nebylo možné distancovat a odstranit prázdnou kolekci zařízení, která byla přidružena k účtu operátora.

#### Aktivní licence IQ Manage a IQ Insight se nezobrazovaly

Po vypršení platnosti licence EFI ColorGuard a po přechodu na stránku Správce licencí ze stránky EFI ColorGuard se nezobrazovaly aktivní licence pro IQ Manage a IQ Insight.

## IQ Insight

### U některých směn se zobrazovalo nesprávné vytížení tiskárny

Při porovnávání směn konkrétní tiskárny byla zobrazená doba využití tiskárny u některých směn nesprávná.

### Sloupce protokolu úloh se zobrazovaly prázdné

U tiskáren pro zobrazovací grafiku se pole čas ukončení tisku a typ média jevila jako prázdná.

## **Nekonzistentní popisy tlačítek napříč aplikacemi EFI IQ**

Popisy tlačítek zobrazené pro různé widgety byly v různých aplikacích EFI IQ pro tiskárny zobrazovací grafiky nekonzistentní nebo chybné.

## **IQ Manage**

### **Nekonzistentní chování jiného tlačítka Koupit předplatné**

Když jste klikli na stránku Správce licencí a aplikaci IQ Manage, zobrazovaly se při stisknutí tlačítka Koupit předplatné odlišné výsledky.

## **Znamé potíže**

### **Konzola správce**

#### **Tlačítko Přidat novou licenci není k dispozici**

Tlačítko Přidat novou licenci pro aplikace IQ Manage a IQ Insight se v ukázkové relaci nezobrazí.

#### **Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání**

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## **IQ Dashboard**

### **Zbývající toner v EFI IQ**

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## **EFI Cloud Connector**

### **Zobrazila se nesprávná chybová zpráva**

Když se uživatel podpory s přístupem k jednomu účtu EFI IQ pokusil přihlásit k EFI Cloud Connector, objevila se nesprávná chybová zpráva oznamující, že uživatel má přístup k více účtům společnosti.

## **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

## **Informace o zařízení se nezobrazují současně**

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

## **Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese**

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

## **Offline Fiery servers nelze registrovat**

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

## **Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server**

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## **EFI Go**

### **Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny**

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### **Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## IQ Manage

### Chyba nasazení synchronizačního balíčku

Při nasazení synchronizačního balíčku na více serverů se zobrazí chybová zpráva.

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Zrušení výběru sloupců atributu tiskárny

Když jste při vytváření konfigurační sestavy zrušili zaškrtnutí všech políček povinných sloupců atributů tiskárny, nezobrazila se chybová zpráva.

### Doručení týdenní nebo měsíční sestavy konfigurace bylo opožděno

Sestavy konfigurace jste obdrželi po 7 nebo 30 dnech od data zahájení předplatného namísto obdržení sestav v neděli nebo v prvním dni následujícího měsíce u týdenních resp. měsíčních sestav.

**Duplikace sestavy konfigurace**

Při dvojitým duplikování konfigurační sestavy bylo tlačítko Další zakázáno a nezobrazovala se chyba.

**E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

**Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQverze září 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- IP adresu lze nyní načíst pomocí podpory uživatelů users pro EFI Cloud Connector ve verzi 1.3.3.3881 a novější jako pomoc při diagnostice problémů, i když je klientský systém vypnut.
- Podpora pro hromadné licence pro IQ Insight a IQ Manage.

## Opravené problémy

### EFI Cloud Connector

#### EFI Cloud Connector se nespustil ve výchozím webovém prohlížeči

Aplikace EFI Cloud Connector pro tiskárny Display Graphics se otevřela ve webovém prohlížeči Internet Explorer namísto výchozího webového prohlížeče vybraného pro systém Windows.

#### Problémy s upgradem softwaru tiskárny

U serverů EFI IQ byly zjištěny následující potíže:

- Po upgradu nebo přeinstalaci stávajícího softwaru tiskárny se nezobrazovala historická data tiskových úloh, které byly spuštěny ve starší verzi softwaru tiskárny pro tiskárny EFI Pro 30h.
- Aktuální stav tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f se po upgradu nebo přeinstalaci stávajícího softwaru tiskárny neaktualizovat dynamicky v nástroji EFI IQ.
- Po upgradu na software tiskárny verze 1.0.4.7 a novější se při registraci tiskáren EFI Cloud Connector EFI Pro 16h zobrazila chybová zpráva.
- Tiskové úlohy a aktuální stav EFI Pro 16h se neaktualizoval v nástroji EFI IQ a ve sloupci Čas zahájení tisku se zobrazila nesprávná hodnota. Tyto potíže byly opraveny pro tiskárny EFI Pro 16h se softwarem tiskárny verze 1.0.4.7 a novějším.

#### Doba trvání nečinnosti se nezobrazovala

Doba nečinnosti tiskárny pro tiskárny EFI Pro 30f a EFI Pro 16h se nezobrazovala v části Využití tiskárny v aplikaci EFI IQ.



## EFI Go

### Pro tiskárnu H5 se zobrazily nesprávné barvy inkoustu

Některé barvy inkoustu zobrazené pro tiskárny H5 v EFI Go byly chybné, například světle purpurová byla zobrazena do modra, světle azurová jako modrozelená a azurová jako modrá.

### Zobrazovaly se nesprávné stavy zařízení

Pokud jste na kartě Stavů zařízení vybrali možnost Včera, zobrazená data patřila do aktuálního dne, nikoli do předchozího dne.

### Počet vytištěných úloh se neshoduje

Počet vytištěných úloh zobrazený za posledních sedm dní v EFI Go se neshodoval s panelem IQ Dashboard.

### U délky a šířky tištěných úloh se nezobrazují správné měrné jednotky

Měrné jednotky pro délku a šířku tištěných úloh u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f byly zobrazovány místo metrů v palcích.

### Jednotky měření nebyly zobrazeny

Pokud jste úlohu vyhledávali pomocí ikony Hledat v nástroji EFI Go, nezobrazily se jednotky měření pro hodnoty délky a šířky.

### Část Vytištěné úlohy zobrazovala nesprávná data

Když jste úlohu hledali pomocí ikony Hledat v nástroji EFI Go, zobrazila se v části Vytištěné úlohy data za dobu delší než za posledních sedm dní.

## IQ Insight

### Vícevrstvé tiskové úlohy nebyly zobrazeny

V Protokolu úloh se nezobrazily vícevrstvé tiskové úlohy pro tiskárny EFI Pro 30h.

### Sloupce Protokolu úloh zobrazovaly nesprávné informace.

V následujících sloupcích Protokolu úloh byly zobrazeny nesprávné informace:

- Délka média a Šířka média: U tiskáren EFI Pro 30h se hodnota délky a šířky média zobrazila jako nulová.
- Režim barev: Sloupec Režim barev se u tiskáren EFI Pro 30h zobrazil prázdný.
- Počet kopií: Ve sloupci Počet kopií se zobrazila nesprávná hodnota pro tiskárny EFI Pro 30h a počet vytištěných kopií se nezobrazil.

V rámci opravy se ve sloupci Počet kopií nyní zobrazí celkový počet kopií ve frontě a bude přidán nový sloupec Počet vytištěných kopií úloh, který zobrazuje počet vytištěných kopií pro verzi softwaru tiskárny 2.0.0.1 a novější.

- Uživatel: Sloupec Uživatel se u EFI Matan tiskáren zobrazil prázdný.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

### IQ Dashboard

#### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

### EFI Cloud Connector

#### Zobrazila se nesprávná chybová zpráva

Když se uživatel podpory s přístupem k jednomu účtu EFI IQ pokusil přihlásit k EFI Cloud Connector, objevila se nesprávná chybová zpráva oznamující, že uživatel má přístup k více účtům společnosti.

#### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

#### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

#### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **U některých směn se zobrazovalo nesprávné vytížení tiskárny**

Při porovnávání směn konkrétní tiskárny byla zobrazená doba využití tiskárny u některých směn nesprávná.

### **Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### **Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ Verze ze srpna 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Uživatelé ze země, ve které jsou uplatňovány požadavky GDPR, se nyní mohou registrovat do EFI IQ bez nutnosti poskytnutí souhlasu s odběrem zpravodaje EFI IQ.

## Opravené problémy

### Souhlas s odběrem zpravodaje byl povinný

Pro uživatele ze země, ve které jsou uplatňovány požadavky GDPR, bylo povinné, aby při registraci do EFI IQ poskytli souhlas s odběrem novinek, aktualizací a propagačních e-mailů.

## Konzola správce

### V poli název společnosti a adresa se překrývaly řetězce textu

Když jste na stránce Podrobnosti o společnosti zadali dlouhý název nebo adresu společnosti, název společnosti nebo hodnota adresy se nepřesunuly na další řádek a řetězce se překrývaly.

## IQ Insight

### V historii výběru data se nezobrazoval interval zobrazení

Pokud jste na stránce Trend nebo Porovnat vybrali více rozsahů dat, v rozevíracím seznamu historie výběru dat se nezobrazily intervaly zobrazení pro vybrané rozsahy dat.

### Ve sloupci Kopie byla zobrazena nesprávná hodnota

Na stránce Protokol úloh v IQ Insight se ve sloupci Kopie místo skutečného počtu kopií vytištěných na tiskárnách H3/H5 zobrazoval požadovaný počet kopií.

V rámci opravy byl sloupec Počet kopií vytištěných úloh namapován tak, aby zobrazoval skutečný počet vytištěných kopií, zatímco ve sloupci Kopie se zobrazuje požadovaný počet kopií.

### **Ve sloupci Režim barev byla zobrazena nesprávná hodnota**

U tiskáren VUTEk D3r zobrazovala stránka Protokol úloh v IQ Insight nesprávné hodnoty ve sloupci Kopie.

### **Protokol úloh zobrazoval neplatné hodnoty**

Některé sloupce na stránce Protokol úloh v IQ Insight zobrazovaly hodnoty, které nebyly použitelné pro vybrané tiskárny Display Graphics. Například sloupec Smíšená média zobrazoval "smíšená média" u tiskáren H3/H5 a u tiskáren Q5r zobrazoval "Pravda".

## **Znamé potíže**

### **Konzola správce**

#### **Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání**

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## **IQ Dashboard**

### **Zbývajícím toner v EFI IQ**

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícím toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## **EFI Cloud Connector**

### **Zobrazila se nesprávná chybová zpráva**

Když se uživatel podpory s přístupem k jednomu účtu EFI IQ pokusil přihlásit k EFI Cloud Connector, objevila se nesprávná chybová zpráva oznamující, že uživatel má přístup k více účtům společnosti.

### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### U délky a šířky tištěných úloh se nezobrazují správné měrné jednotky

Měrné jednotky pro délku a šířku tištěných úloh u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f byly zobrazovány místo metrů v palcích.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### **Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný**

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### **Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **U některých směn se zobrazovalo nesprávné vytížení tiskárny**

Při porovnávání směn konkrétní tiskárny byla zobrazená doba využití tiskárny u některých směn nesprávná.

### **Ve sloupci Kopie se zobrazuje nesprávná hodnota**

U tiskáren Pro 30h se ve sloupci Kopie na stránce Protokol úloh zobrazují nesprávné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### **Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.





# EFI IQ, verze z července 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Stávající uživatel EFI IQ může být nyní vyzván, aby se připojil k více firemním účtům s přiřazenou uživatelskou rolí správce, operátora nebo podpory pro každý účet.
- Uživatel s přístupem k více účtům EFI IQ může mezi účty přepínat bez odhlašování a zpětného přihlášení.

## Opravené problémy

### IQ Insight

#### Protokol úloh zobrazil další prázdnou stránku

Na stránce Protokol úloh se zobrazí další prázdná stránka, pokud byly záznamy o úloze pro vybrané filtry v několikánásobcích dvaceti.

#### Byl uveden nesprávný interval zobrazení

Když jste v rozbalovací nabídce Trendy vybrali Tento měsíc, zobrazil se v rozbalovací nabídce Interval zobrazení filtr posledních 7 dní, i když v aktuálním měsíci uběhlo šest nebo méně dní.

## Známé potíže

### Konzola správce

#### Možnost stávajícího uživatele přijmout pozvání

Když je existující uživatel EFI IQ vyzván, aby se připojil k dalším účtům společnosti, bude uživatel automaticky přidán do účtů bez jejich souhlasu.

#### MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.

## IQ Dashboard

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Zobrazila se nesprávná chybová zpráva

Když se uživatel podpory s přístupem k jednomu účtu EFI IQ pokusil přihlásit k EFI Cloud Connector, objevila se nesprávná chybová zpráva oznamující, že uživatel má přístup k více účtům společnosti.

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### U délky a šířky tištěných úloh se nezobrazují správné měrné jednotky

Měrné jednotky pro délku a šířku tištěných úloh u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f byly zobrazovány místo metrů v palcích.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### U některých směn se zobrazovalo nesprávné vytižení tiskárny

Při porovnávání směn konkrétní tiskárny byla zobrazená doba využití tiskárny u některých směn nesprávná.

## **IQ Manage**

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### **Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.



# EFI IQ verze z června 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Při přihlášení do cloudového účtu EFI IQ je potřeba zadat název společnosti.
- V zařízení konzole Správce můžete nyní vyhledat zařízení pomocí jedinečného ID a MAC adresy.

## Opravené problémy

### EFI Go

#### Pro tiskárnu H5 se zobrazily nesprávné barvy inkoustu

Některé barvy inkoustu zobrazené pro tiskárny H5 v EFI Go byly chybné, například světle purpurová byla zobrazena do modra, světle azurová jako modrozelená a azurová jako modrá.

#### Zobrazovaly se nesprávné stavy zařízení

Pokud jste na kartě Stavů zařízení vybrali možnost Včera, zobrazená data patřila do aktuálního dne, nikoli do předchozího dne.

### Konzola správce

#### Použití speciálních znaků při registraci

Pokud jste zadali ampersand do některého z polí k přihlášení do účtu EFI IQ, aktivace licence se nezdařila a zobrazila se chybová zpráva.

#### Přechod na Fiery server z Fiery Command WorkStation

Po připojení v rámci Fiery server k účtu EFI IQ z aplikace Fiery Command WorkStation se aktivace nedokončila a zobrazila se chyba.

## Známé potíže

## IQ Dashboard

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## EFI Cloud Connector

### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### Informace o zařízeních se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### U délky a šířky tištěných úloh se nezobrazují správné měrné jednotky

Měrné jednotky pro délku a šířku tištěných úloh u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f byly zobrazovány místo metrů v palcích.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Sloupec Dvojitě údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojitě údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### U některých směn se zobrazovalo nesprávné vytížení tiskárny

Při porovnávání směn konkrétní tiskárny byla zobrazená doba využití tiskárny u některých směn nesprávná.

## IQ Manage

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### **Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

## **Konzola správce**

### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.





# EFI IQ verze z května 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Chcete-li zálohovat a publikovat nastavení pracovního prostoru do cloudu EFI IQ, připojte se ke cloudovému účtu EFI IQ v aplikaci Fiery Command WorkStation 6.8.
- Stránka Trend nástroje IQ Insight podporuje podrobnější zobrazení dat widgetů.
- Uživatelé podpory mohou nyní přepínat mezi účty v aplikaci EFI IQ, aniž by se odhlásili a znovu přihlásili.
- V kolekci zařízení konzole Správce můžete nyní vyhledat zařízení pomocí jedinečného ID a MAC adresy.

## Opravený problém

### IQ Insight

#### Nesprávné hodnoty zobrazené pro využití inkoustu na 1000 m2 plochy podkladu

Využití inkoustu na 1000 m2 u podkladových ploch ukazovalo hodnoty odpovídající použití inkoustu na kilometr čtverečný.

## Známé potíže

### IQ Dashboard

#### Možnost Přepnout společnost nebyla dostupná v nabídce EFI ColorGuard

Uživatelé podpory nemohli přepínat mezi účty v aplikaci EFI ColorGuard bez nutnosti odhlášení a opětovného přihlášení.

### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

## EFI Cloud Connector

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### U délky a šířky tištěných úloh se nezobrazují správné měrné jednotky

Měrné jednotky pro délku a šířku tištěných úloh u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f byly zobrazovány místo metrů v palcích.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Sloupec Dvojité údery v protokolu úloh je prázdný

Sloupec Dvojité údery v Protokolu úloh je prázdný pro tiskárny EFI Pro 30h. Sloupec Úder v Protokolu úloh však zobrazí podrobnosti o úderu tiskových úloh.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

### Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **Hodnoty atributu stavu se neshodují**

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEk se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **Nesprávné e-mailové oznámení**

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzole správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.

## **Konzola správce**

### **MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí**

MAC adresa tiskáren Display Graphics se nezobrazí v Kolekci zařízení a zobrazení podrobností tiskárny.



# EFI IQ verze z dubna 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující novou funkci:

- EFI Go verze 2.5.2 pro Android a iOS.

## Opravené problémy

### **IQ Insight**

#### **V Protokolu úlohy je uvedena nesprávná doba tisku**

Sloupec Doba tisku v Protokolu úlohy u některých tiskáren obsahoval nesprávnou dobu tisku a v záhlaví Doby tisku se nezobrazovaly jednotky času.

#### **Oblast pokrytí ve staženém protokolu úlohy**

Když jste stáhli protokol úlohy, zobrazovaly se hodnoty ve sloupci Oblast pokrytí (stopy čtvereční) v metrech čtverečních.

#### **Vícevrstvá úloha na tiskárně VUTEk D3r**

Po vtištění vícevrstvé úlohy na tiskárně VUTEk D3r v aplikaci IQ Insight se úloha nezobrazovala jako vícevrstvá.

### **EFI Cloud Connector**

#### **Využití procesoru u počítačů Linux a Mac**

Aplikace EFI Cloud Connector způsobila, že počítače Linux a Mac byly pomalé.

### **EFI Go**

## **Chybový stav tiskáren byl zobrazen zeleně**

V seznamu zařízení byl stav s chybou u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 16h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f zobrazen zeleně.

## **Tiskárny s chybou nebyly uvedeny v Seznamu zařízení s chybou**

Tiskárny EFI Pro 30h, EFI Pro 16h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f s chybou nebyly uvedeny v Seznamu zařízení na kartě S chybou.

## **Využití tiskárny neodpovídá ovládacímu panelu IQ Dashboard**

Využití tiskárny zobrazené na kartě Stav zařízení v aplikaci EFI Go neodpovídá Využití tiskárny na ovládacím panelu IQ Dashboard.

## **Hodnoty využití inkoustu neodpovídají IQ Dashboard**

Hodnoty využití inkoustu zobrazené v Náhledu úlohy v aplikaci EFI Go neodpovídají Využití inkoustu na ovládacím panelu IQ Dashboard.

## **U tiskáren EFI Pro 32r byla nabídka Stav zařízení prázdná**

Když jste v rozbalovací nabídce na kartě Stav zařízení vybrali některé z možností, nezobrazovaly se žádné údaje.

## **Známé potíže**

### **IQ Dashboard**

#### **Zbývající toner v EFI IQ**

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

#### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### **EFI Cloud Connector**

#### **Informace o zařízení se nezobrazují současně**

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

## Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

## E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

## Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

## Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

## Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### U délky a šířky tištěných úloh se nezobrazují správné měrné jednotky

Měrné jednotky pro délku a šířku tištěných úloh u tiskáren EFI Pro 30h, EFI Pro 24h a EFI Pro 30f byly zobrazovány místo metrů v palcích.

### Počet podržených úloh neodpovídá uživatelskému rozhraní (UI) tiskárny

Počet podržených úloh zobrazených v aplikaci EFI Go u tiskáren EFI Pro 30h a EFI Pro 30f neodpovídá uživatelskému rozhraní tiskárny.

## Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

### Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Hodnoty atributu stavu se neshodují

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEk se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## IQ Manage

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify



## **Nesprávné e-mailové oznámení**

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzola správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.



# EFI IQ Verze z března 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- EFI Cloud Connector Podpora informací při zobrazení Fiery zařízení z panelu IQ Dashboard.
- Podpora pro tiskárny VUTEk Pro 30h v aplikaci EFI Go.

## Známé potíže

### **IQ Dashboard**

#### **Zbývající toner v EFI IQ**

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

#### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### **EFI Cloud Connector**

#### **Informace o zařízení se nezobrazují současně**

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

#### **Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese**

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

## **E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

## **Opakovaná e-mailová oznámení**

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

## **Offline Fiery servers nelze registrovat**

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

## **Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server**

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## **EFI Go**

### **Oznámení se zobrazí po odhlášení**

Oznámení pro události blokuující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## **IQ Insight**

### **Chybějící informace o úloze v protokolu úloh**

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

## V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

## Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

## Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

## Hodnoty atributu stavu se neshodují

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEk se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## IQ Manage

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Nesprávné e-mailové oznámení

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzola správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.



# Verze EFI IQ z února 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující novou funkci:

- Byl aktualizován pracovní postup registrace pro EFI IQ pro grafiku na displeji.

## Opravený problém

### Změna hodnot Využití tiskárny

Pokud na kartě Porovnat zrušíte zaškrtnutí políčka pro Tisk, Nečinnost, Chybu nebo Odpojeno v Kategoriech a kliknete na tlačítko Použít, hodnoty ve srovnávací tabulce se pro zbývající možnosti Využití tiskárny změní.

Jako náhradní řešení porovnejte všechny možnosti Využití tiskárny.

## Známé potíže

### IQ Dashboard

#### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajících tonerů zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

#### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### EFI Cloud Connector

## Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

## Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

## E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

## Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

## Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

## Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

### Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Hodnoty atributu stavu se neshodují

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEK se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## IQ Manage

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Nesprávné e-mailové oznámení

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzola správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.



# Verze EFI IQ z ledna 2022

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující novou funkci:

- Využití tiskárny je nyní k dispozici na kartě Porovnat v aplikaci IQ Insight.

## Opravené problémy

### **K dispozici je filtr Mimo směnu**

Informace o filtru Mimo směnu se zobrazovaly při vytvoření směn, které se nepřekrývaly a byly v rozsahu 24 hodin.

### **Graf Výtisky zobrazuje odlišnou hodnotu Celkový počet výtisků**

Na kartě Trend se celková hodnota počtu výtisků zobrazených v grafu Výtisky liší od hodnoty Celkový počet výtisků zobrazené po najetí myši na graf Výtisky.

## Známé potíže

### **IQ Dashboard**

#### **Zbývající toner v EFI IQ**

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

#### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.



## EFI Cloud Connector

### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

### E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

### Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

### Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

### Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

## Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Změna hodnot Využití tiskárny

Pokud na kartě Porovnat zrušíte zaškrtnutí políčka pro Tisk, Nečinnost, Chybu nebo Odpojeno v Kategoriech a kliknete na tlačítko Použít, hodnoty ve srovnávací tabulce se pro zbývající možnosti Využití tiskárny změní.

Jako náhradní řešení porovnejte všechny možnosti Využití tiskárny.

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

### V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

### Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

### Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### Hodnoty atributu stavu se neshodují

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEK se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## IQ Manage

## **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **Nesprávné e-mailové oznámení**

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzola správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.



# EFI IQ verze prosinec 2021

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující novou funkci:

- Podpora zkušební verze licence EFI IQ pro tiskárny s grafickým displejem.
- Generování sestav využití je k dispozici pro tiskový stroj Nozomi v rozevřacím panelu IQ Dashboard a aplikaci IQ Insight.

## Známé potíže

### IQ Dashboard

#### Zbývající toner v EFI IQ

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

#### Chyba nesprávné aktivace

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### EFI Cloud Connector

#### Informace o zařízení se nezobrazují současně

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.

#### Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

## E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

## Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokuující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

## Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

## Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokuující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

### Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

## **V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.**

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

## **Sledování chybového času**

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

## **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

## **Hodnoty atributu stavu se neshodují**

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEk se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## **IQ Manage**

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Notify**

### **Nesprávné e-mailové oznámení**

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzole správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.



# EFI IQ, verze z července 2021

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Vylepšený vzhled grafu produkce a využití v aplikaci IQ Insight.
- Přiřazení uživatele k podpůrné roli v Konzole správce.

## Opravené problémy

### EFI Go

#### **Stav tiskárny se neaktualizuje při použití starších verzí aplikace EFI Cloud Connector**

Při tisku úlohy z tiskárny připojené k nástroji EFI Cloud Connector 1.3.3155 nebo starší se nemusí stav tiskárny aktualizovat. Tisk však proběhne nezávisle na zobrazeném stavu.

### IQ Insight

#### **Okno Podrobnosti o využití nezobrazuje některé atributy stavu**

Při otevření okna podrobností využití se některé atributy stavu nemusí zobrazit na některých modelech tiskárny.

Následující stavový atribut se pro tiskárnu Cretaprint nezobrazí:

- Chyba

Následující stavový atribut se pro tiskárnu VUTEk řady HS nezobrazí:

- Test
- Nastavení média
- Nastavení tiskárny

Následující stavový atribut se pro tiskárnu VUTEk řady GS nezobrazí:

- Připraveno
- V režimu spánku

- Chyba
- Údržba
- Vypínání
- Otevřená dvířka
- Nastavení média
- Vymazání chyb

### **Sloupce Protokolu úloh zobrazují nesprávné informace**

Při zobrazení položky Protokol úloh se mohou v následujících sloupcích Protokolu úloh zobrazit nesprávné informace:

- Paper Catalog název - "-1" se může zobrazit místo hodnoty Název katalogu papíru.
- Režim barev – CMYK se nezobrazuje při tisku barevné úlohy z Fiery Command WorkStation. CMYK se však zobrazí, pokud tisknete barevnou úlohu pomocí aplikace Fiery Hot Folders.
- Zdrojová aplikace – Nesprávný název se zobrazí při tisku úlohy z aplikace Fiery Driver.
- RIP Seconds – tiskárny řady Nozomi mohou zobrazit < 0,01. Tento sloupec však není použitelný pro tiskárny řady Nozomi.

## **Známé potíže**

### **IQ Dashboard**

#### **Zbývající toner v EFI IQ**

Na severu Konica Minolta se množství zbývajícího toneru zobrazené v souhrnu tiskárny na IQ Dashboard může lišit od informací o toneru zobrazených v části Spotřební materiál v aplikaci Fiery Command WorkStation.

#### **Chyba nesprávné aktivace**

Mají-li vaše přihlašovací údaje přístup k více než jednomu firemnímu účtu EFI IQ a pokusíte-li se přihlásit k nástroji EFI Cloud Connector verze 1.3.3745 nebo starší, zobrazí se chybová zpráva oznamující, že se aktivace EFI Cloud Connector nezdařila. Tato zpráva je chybná. Nástroj EFI Cloud Connector je aktivovaný. Přístup k nástroji EFI Cloud Connector a aplikaci EFI Go však poskytnou pouze přihlašovací údaje k EFI IQ s přístupem k jednomu účtu EFI IQ.

### **EFI Cloud Connector**

#### **Informace o zařízení se nezobrazují současně**

Když restartujete EFI Cloud Connector a zobrazíte seznam Registrované servery, zobrazí se nejprve informace ve sloupcích Zařízení, Připojení a Verze. Po několika sekundách se pak zobrazí informace ve sloupcích Stav a Sledování.



## Zpoždění zobrazení zprávy o neplatné IP adrese

Je-li do nástroje EFI Cloud Connector přidána neplatná IP adresa, může trvat déle než jednu minutu, než se zobrazí zpráva o neplatné IP adrese.

## E-mailové oznámení odeslané pro každý server Fiery server

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a EFI IQ přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, obdržíte e-mailové oznámení pro každý server Fiery server pro digitální tiskové stroje na volné listy registrované v EFI Cloud Connector.

## Opakovaná e-mailová oznámení

Pokud se spojení mezi nástrojem EFI Cloud Connector a serverem Fiery server přeruší a v IQ Notify jsou nakonfigurována upozornění na události blokující produkci, budete dostávat e-mailová oznámení, dokud nebude spojení obnoveno.

## Offline Fiery servers nelze registrovat

Pokud se pokusíte registrovat více serverů Fiery servers a pokud je některý z těchto serverů Fiery servers offline, zobrazí se zpráva informující vás o tom, že daný server Fiery server je offline. Tento offline server Fiery server nebude zaregistrován. Nicméně ostatní Fiery servers, které jste se pokoušeli zaregistrovat, také nebudou zaregistrovány na EFI Cloud Connector. K tomu dochází pouze u serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy.

Jako náhradní řešení proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě Registrovat servery klikněte na Zpět a zrušte zaškrtnutí políčka u offline serveru Fiery server. Poté můžete kliknout na tlačítko Registrovat.
- Na kartě Registrovat servery klikněte na Přidat zařízení a ručně zadejte informace pro každý online server Fiery server.

## Po dokončení instalace nástroje EFI Cloud Connector se zobrazí Aktualizujte Fiery server

Když v aplikaci Fiery Command WorkStation vyberete server Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy, který je již připojený k nástroji EFI Cloud Connector, může se v nabídce Server > EFI IQ zobrazit zpráva Aktualizujte Fiery server.

## EFI Go

### Oznámení se zobrazí po odhlášení

Oznámení pro události blokující produkci se stále zobrazují na vašem mobilním zařízení, když nejste přihlášení k aplikaci EFI Go.

## IQ Insight

## Chybějící informace o úloze v protokolu úloh

Při zobrazení serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy v protokolu úloh v nástroji IQ Insight se zobrazí pouze informace o nastavení úlohy. V protokolu úloh se nezobrazují informace o výchozím nastavení serveru.

## V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

## Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

## Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

## Hodnoty atributu stavu se neshodují

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEk se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## IQ Manage

### Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Notify

### Nesprávné e-mailové oznámení

Když obdržíte e-mailové oznámení o události blokující produkci na zařízení a poté zařízení přestanete sledovat v Konzola správce > Zařízení, můžete obdržet e-mail, že byla událost blokující produkci vyřešena.



# Verze aplikace EFI IQ z listopadu 2020

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Byl aktualizován pracovní postup registrace.
- Správci mohou připojit server Fiery server k nástroji EFI Cloud Connector v aplikaci Fiery Command WorkStation.

## Opravené problémy

### **EFI Cloud Connector**

#### **Možnost Připojit k EFI IQ v aplikaci Fiery Command WorkStation zmizí**

Možnost Připojit k EFI IQ na serveru Fiery server v aplikaci Fiery Command WorkStation zmizí poté, co odpojíte server Fiery server od EFI Cloud Connector a pak se pokusíte připojit k nástroji EFI Cloud Connector.

## **IQ Insight**

#### **Sloupec Náklady na inkoust není správně aktualizován ve staženém protokolu úloh**

Pokud jste nastavili náklady na inkoust a stáhli protokol úloh pro tiskárnu, může být sloupec náklady na inkoust prázdný.

#### **Použití inkoustu (graf trendu) zobrazuje hodnotu nesprávného použití inkoustu**

Jsou-li tiskárny VUTEk a Nozomi seskupeny v kolekci, zobrazí se v části použití inkoustu (graf trendu) nesprávná hodnota azurové. Odpovídající graf použití inkoustu však zobrazuje hodnoty inkoustu pro azurovou správně.

#### **Použití inkoustu (graf trendu) zobrazuje nesprávné jednotky inkoustu**

Jsou-li tiskárny VUTEk a Nozomi seskupeny v kolekci, zobrazí se v části použití inkoustu (graf trendu) hodnoty inkoustu v milimetrech. Odpovídající graf hodnota inkoustu však zobrazuje hodnoty inkoustu v litrech.

## Chybějící data ve sloupcích protokolu úloh

Když tisknete úlohu a stáhnete protokol úloh, nemusí se zobrazit hodnoty v následujících sloupcích:

- Rozlišení X
- Jednotky X
- Rozlišení Y
- Jednotky Y

## Filtr Mimo směnu zobrazuje informace o úloze pro další směnu

Pokud vytvoříte směnu bez jakýchkoli dní volna a tisknete úlohu, zobrazí se také informace o úloze pro směnu, i když vyberete možnost Mimo směnu.

## V aplikaci IQ Insight se nezobrazují informace o úloze

Pokud vytvoříte směnu, která přesahuje do dalšího dne, nemusí se zobrazit informace o úloze IQ Insight . Informace o úloze pro konkrétní tiskárny však můžete zobrazit na panelu IQ Dashboard .

## IQ Manage

### Po selhání nasazení synchronizačního balíčku se zobrazí zelená ikona

Když nasadíte synchronizační balíček na kartě Balíček synchronizace prostředků a nasazení selže, zobrazí se ikona synchronizačního balíčku zeleně. Toto chování je očekávané. Zelená ikona indikuje dokončení nasazení synchronizačního balíčku.

### Název opětovného nasazení synchronizačního balíčku je nesprávný

Po opětovném nasazení nezdařeného synchronizačního balíčku a umístění kurzoru na opětovně nasazený název synchronizačního balíčku se v popisku zobrazí nesprávný název.

## IQ Notify

### Sestava IQ Notify pro inkoustové tiskárny zobrazuje nesprávné hodnoty používání inkoustu

Když obdržíte Denní sestavu z nástroje IQ Notify, sestava zobrazí nesprávné hodnoty používání inkoustu pro inkoustové tiskárny.

Známé potíže

## IQ Manage

## Chybová hlášení

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## IQ Insight

### V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

### Okno Podrobnosti o využití nezobrazuje některé atributy stavu

Při otevření okna podrobností využití se některé atributy stavu nemusí zobrazit na některých modelech tiskárny.

Následující stavový atribut se pro tiskárnu Cretaprint nezobrazí:

- Chyba

Následující stavový atribut se pro tiskárnu VUTEk řady HS nezobrazí:

- Test
- Nastavení média
- Nastavení tiskárny

Následující stavový atribut se pro tiskárnu VUTEk řady GS nezobrazí:

- Připraveno
- V režimu spánku
- Chyba
- Údržba
- Vypínání
- Otevřená dvířka
- Nastavení média
- Vymazání chyb

## Sledování chybového času

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

## Chybí informace o položce Protokol úloh

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

## Sloupce Protokolu úloh zobrazují nesprávné informace

Při zobrazení položky Protokol úloh se mohou v následujících sloupcích Protokolu úloh zobrazit nesprávné informace:

- Paper Catalog název - "-1" se může zobrazit místo hodnoty Název katalogu papíru.
- Režim barev – CMYK se nezobrazuje při tisku barevné úlohy z Fiery Command WorkStation. CMYK se však zobrazí, pokud tisknete barevnou úlohu pomocí aplikace Fiery Hot Folders.
- Zdrojová aplikace – Nesprávný název se zobrazí při tisku úlohy z aplikace Fiery Driver.
- RIP Seconds – tiskárny řady Nozomi mohou zobrazit < 0,01. Tento sloupec však není použitelný pro tiskárny řady Nozomi.

## Hodnoty atributu stavu se neshodují

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEk se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## EFI Go

### Stav tiskárny se neaktualizuje při použití starších verzí aplikace EFI Cloud Connector

Při tisku úlohy z tiskárny připojené k nástroji EFI Cloud Connector 1.3.3155 nebo starší se nemusí stav tiskárny aktualizovat. Tisk však proběhne nezávisle na zobrazeném stavu.



# EFI IQ verze ze srpna 2020

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce:

- Podpora pro zařízení s volnými listy papíru na EFI Go.
- Příjem oznámení typu push z EFI Go.
- Správci mohou vytvářet a spravovat směny.
- Správci mohou zakoupit licence IQ Manage pro správu konfigurace tisku.
- Správci mohou spravovat licence IQ Manage pomocí Správce licencí.
- Konfigurovat sloupce Protokol úloh.

## Opravené problémy

### IQ Dashboard

#### Po přihlášení se zobrazí stránka Přihlášení/Registrace

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ se zobrazí stránka Přihlášení/registrace před načtením položky Řídicí panel.

#### Funkce Řídicího panelu při počátečním přihlášení

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ mohou být některé funkce Řídicího panelu při první relaci dočasně nedostupné. Jako náhradní řešení pro získání přístupu k těmto funkcím se nejprve odhlaste a poté se znovu přihlaste. Funkce budou k dispozici v následujících relacích.

### IQ Insight

#### Chybné hlášení vložených stránek

Při použití funkce vložení stránky v aplikaci Fiery Command WorkStation může nástroj IQ Insight hlásit jednu vloženou stránku jako dva listy.

## **Zobrazení uvíznutí papíru a dat o využití.**

Odchytky v rychlosti místního připojení k internetu mohou způsobit prodlení v zobrazování dat EFI IQ až o 15 minut.

## **EFI Go**

### **VUTEk - funkce nepřetržitého tisku**

Nástroj EFI Go může na konci seznamu úloh nesprávně zobrazovat úlohy jako dokončené z nula procent, pokud je na zařízení VUTEk používána funkce nepřetržitého tisku.

## **Známé potíže**

### **IQ Manage**

#### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

### **IQ Insight**

#### **V části Chyba se zobrazí neznámá chyba.**

Při otevření okna Podrobnosti využití, se může v části Chyba zobrazit položka Neznámá.

#### **Okno Podrobnosti o využití nezobrazuje některé atributy stavu**

Při otevření okna podrobností využití se některé atributy stavu nemusí zobrazit na některých modelech tiskárny.

Následující stavový atribut se pro tiskárnu Cretaprint nezobrazí:

- Chyba

Následující stavový atribut se pro tiskárnu VUTEk řady HS nezobrazí:

- Test
- Nastavení média
- Nastavení tiskárny

Následující stavový atribut se pro tiskárnu VUTEk řady GS nezobrazí:

- Připraveno
- V režimu spánku
- Chyba



- Údržba
- Vypínání
- Otevřená dvířka
- Nastavení média
- Vymazání chyb

### **Sledování chybového času**

Pokud vytisknete úlohu a dojde k události blokování výroby, bude čas chyby sledován jako součást počáteční chyby, která způsobila událost blokování výroby. Pokud například dojde k uvíznutí papíru, bude čas sledovaný pro jakoukoli následnou související chybu zahrnut do chybového času vypočítaného pro uvíznutý papír.

### **Chybí informace o položce Protokol úloh**

Při výběru serveru Fiery server pro digitální tiskový stroj na volné listy a zobrazení Protokolu úloh se informace nemusí zobrazit v následujících sloupcích:

- Uživatel
- Lepená vazba

### **Sloupce Protokolu úloh zobrazují nesprávné informace**

Při zobrazení položky Protokol úloh se mohou v následujících sloupcích Protokolu úloh zobrazit nesprávné informace:

- Paper Catalog název - "-1" se může zobrazit místo hodnoty Název katalogu papíru.
- Režim barev – CMYK se nezobrazuje při tisku barevné úlohy z Fiery Command WorkStation. CMYK se však zobrazí, pokud tisknete barevnou úlohu pomocí aplikace Fiery Hot Folders.
- Zdrojová aplikace – Nesprávný název se zobrazí při tisku úlohy z aplikace Fiery Driver.
- RIP Seconds – tiskárny řady Nozomi mohou zobrazit < 0,01. Tento sloupec však není použitelný pro tiskárny řady Nozomi.

### **Hodnoty atributu stavu se neshodují**

Při otevření okna Podrobnosti využití pro tiskárnu řady HS VUTEK se některé hodnoty atributů stavu nemusí shodovat s hodnotami zobrazenými na tiskárně. Přehled stavu vysoké úrovně však zobrazí správné hodnoty.

## **EFI Go**

### **Stav tiskárny se neaktualizuje při použití starších verzí aplikace EFI Cloud Connector**

Při tisku úlohy z tiskárny připojené k nástroji EFI Cloud Connector 1.3.3155 nebo starší se nemusí stav tiskárny aktualizovat. Tisk však proběhne nezávisle na zobrazeném stavu.



# EFI IQ Verze z března 2020

## Opravený problém

### **IQ Insight**

#### **Sloupce inkoustu navíc**

U tiskáren H3/H5, řady GS a EFI pro 32r se na stránce Protokol úloh zobrazují sloupce inkoustu navíc. Na stránce Protokol úloh mohou být u takto ovlivněných tiskáren ignorovány sloupce označené čísly.

## Známé potíže

### **IQ Dashboard**

#### **Po přihlášení se zobrazí stránka Přihlášení/Registrace**

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ se zobrazí stránka Přihlášení/registrace před načtením položky Řídicí panel.

#### **Funkce Řídicího panelu při počátečním přihlášení**

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ mohou být některé funkce Řídicího panelu při první relaci dočasně nedostupné. Jako náhradní řešení pro získání přístupu k těmto funkcím se nejprve odhlaste a poté se znovu přihlaste. Funkce budou k dispozici v následujících relacích.

### **IQ Manage**

#### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

### **IQ Insight**

### **Chybné hlášení vložených stránek**

Při použití funkce vložení stránky v aplikaci Fiery Command WorkStation může nástroj IQ Insight hlásit jednu vloženou stránku jako dva listy.

### **Zobrazení uvíznutí papíru a dat o využití.**

Odchytky v rychlosti místního připojení k internetu mohou způsobit prodlení v zobrazování dat EFI IQ až o 15 minut.

### **EFI Go**

#### **VUTEk - funkce nepřetržitého tisku**

Nástroj EFI Go může na konci seznamu úloh nesprávně zobrazovat úlohy jako dokončené z nula procent, pokud je na zařízení VUTEk používána funkce nepřetržitého tisku.



# EFI IQ verze prosinec 2019

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce

- Podpora pro IQ Notify.

## Známé potíže

### **IQ Dashboard**

#### **Po přihlášení se zobrazí stránka Přihlášení/Registrace**

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ se zobrazí stránka Přihlášení/registrace před načtením položky Řídicí panel.

#### **Funkce Řídicího panelu při počátečním přihlášení**

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ mohou být některé funkce Řídicího panelu při první relaci dočasně nedostupné. Jako náhradní řešení pro získání přístupu k těmto funkcím se nejprve odhlaste a poté se znovu přihlaste. Funkce budou k dispozici v následujících relacích.

### **IQ Manage**

#### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

### **IQ Insight**

#### **Sloupce inkoustu navíc**

U tiskáren H3/H5, řady GS a EFI pro 32r se na stránce Protokol úloh zobrazují sloupce inkoustu navíc. Na stránce Protokol úloh mohou být u takto ovlivněných tiskáren ignorovány sloupce označené čísly.

### **Chybné hlášení vložených stránek**

Při použití funkce vložení stránky v aplikaci Fiery Command WorkStation může nástroj IQ Insight hlásit jednu vloženou stránku jako dva listy.

### **Zobrazení uvíznutí papíru a dat o využití.**

Odchytky v rychlosti místního připojení k internetu mohou způsobit prodlení v zobrazování dat EFI IQ až o 15 minut.

### **EFI Go**

#### **VUTEk - funkce nepřetržitého tisku**

Nástroj EFI Go může na konci seznamu úloh nesprávně zobrazovat úlohy jako dokončené z nula procent, pokud je na zařízení VUTEk používána funkce nepřetržitého tisku.



# EFI IQverze září 2019

## Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru EFI IQ představuje následující nové funkce

- Využití tiskárny zobrazuje tisk, nečinnost, chybu a dobu offline pro každé zařízení
- Podpora pro řadu tiskáren VUTEk GS
- Ukázkové relace vám umožní vyzkoušet EFI IQ bez nutnosti instalace
- Procházení podrobností zařízení nyní zobrazuje seznam profilů Fiery servers a životnost bubnů pro podporované tiskárny
- Bylo přidáno přiřazení a odebrání jednotlivých uživatelů zařízení

## Opravené problémy

### **EFI Cloud Connector**

#### **Odebraná zařízení se zobrazují v EFI IQ**

Zařízení odebraná v nástroji EFI Cloud Connector jsou stále zobrazena v aplikaci EFI IQ v části Zařízení.

## Známé potíže

### **IQ Dashboard**

#### **Po přihlášení se zobrazí stránka Přihlášení/Registrace**

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ se zobrazí stránka Přihlášení/registrace před načtením položky Řídicí panel.

#### **Funkce Řídicího panelu při počátečním přihlášení**

Po úspěšném přihlášení do EFI IQ mohou být některé funkce Řídicího panelu při první relaci dočasně nedostupné. Jako náhradní řešení pro získání přístupu k těmto funkcím se nejprve odhlaste a poté se znovu přihlaste. Funkce budou k dispozici v následujících relacích.

## **IQ Manage**

### **Chybová hlášení**

Nástroj EFI IQ používá stejné chybové zprávy jako aplikace Fiery Command WorkStation. Chybové zprávy nepoužívané aplikací Fiery Command WorkStation nebudou sledovány nástrojem EFI IQ.

## **IQ Insight**

### **Sloupce inkoustu navíc**

U tiskáren H3/H5, řady GS a EFI pro 32r se na stránce Protokol úloh zobrazují sloupce inkoustu navíc. Na stránce Protokol úloh mohou být u takto ovlivněných tiskáren ignorovány sloupce označené čísly.

### **Chybné hlášení vložených stránek**

Při použití funkce vložení stránky v aplikaci Fiery Command WorkStation může nástroj IQ Insight hlásit jednu vloženou stránku jako dva listy.

### **Zobrazení uvíznutí papíru a dat o využití.**

Odchytky v rychlosti místního připojení k internetu mohou způsobit prodlení v zobrazování dat EFI IQ až o 15 minut.

## **EFI Go**

### **VUTEk - funkce nepřetržitého tisku**

Nástroj EFI Go může na konci seznamu úloh nesprávně zobrazovat úlohy jako dokončené z nula procent, pokud je na zařízení VUTEk používána funkce nepřetržitého tisku.



## EFI IQ verze z června 2019

Známé potíže

### **Odebraná zařízení se zobrazují v EFI IQ**

Zařízení odebraná v nástroji EFI Cloud Connector jsou stále zobrazena v aplikaci EFI IQ v části Zařízení.