



EFI ColorGuard – poznámky k verzi pro zákazníky

Tento dokument obsahuje důležité informace o verzích produktu EFI ColorGuard. Nezapomeňte tyto informace předat všem uživatelům.

S aplikací EFI ColorGuard, která je součástí sady cloudových aplikací EFI IQ (iq.efi.com), vytvoříte plány ověřování barev, které automaticky upozorní operátory, když nastane čas ověřit konkrétní systémy. Operátoři mohou snadno a rychle ověřit barvu a výsledky se automaticky nahrají vedoucímu výroby ke kontrole. Můžete kontrolovat podrobnosti jednotlivých ověření, srovnání různých zařízení a trendy ověření v průběhu času a zajistit tak, aby vaše zařízení Fiery Driven poskytovala konzistentní kvalitu barev. EFI ColorGuard rovněž poskytuje recalibrace na vyžádání a plánované recalibrace, aby případně mohly otočit výsledky označené jako neúspěšné.

EFI ColorGuard obsahuje následující:

- Cloudová aplikace EFI ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/>
- Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Poznámka: Web EFI ColorGuard se pravidelně aktualizuje. Tyto poznámky k verzi pokrývají všechny verze aplikace EFI ColorGuard.



EFI ColorGuard verze z května 2023

Systemové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Pozastavit a obnovit podporu pro uživatele s oprávněními správce nebo podpory.
- Podpora sady políček G7 Verifier pro tiskárnu Konica Minolta se zařízením IQ-501.

Fiery Verify

- Podpora jednostránkového označení pro sady tolerancí Kontrolní nátisk (ISO 12647-7:2013) – kontrolní proužek a ISO 12647-7 Kontrolní nátisk „Mediální proužek“. Jednostránkový popisek vylučuje maximální hodnoty CMYK.
- Podpora opětovného měření vzorku na serverech Fiery XF nebo Fiery proServer v případě dříve naměřených vzorků.

Opravené problémy

Webová aplikace EFI ColorGuard

Uložení několika sad tolerancí

Můžete uložit více sad tolerancí se stejným názvem a pak mezerou.

Data aktuálního dne se nezobrazovala

Když jste zadali vlastní rozsah dat, včetně aktuálního dne v části Historie a trendy, nezobrazoval se stav ověření a data výsledků pro aktuální den.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Online nápověda desktopové aplikace ColorGuard

Když jste v desktopové aplikaci ColorGuard klikli na položku Nápověda, zobrazila se chyba nefunkčního odkazu.

Nelze provést plán ověření

Při spuštění plánu ověření s vlastním odkazem a sadou políček v desktopové aplikaci EFI ColorGuard se aplikace neočekávaně ukončila.

Historie nebyla aktualizována

Když jste se přihlásili do desktopové aplikace EFI ColorGuard na dvou různých počítačích a spustili plán, historie se neaktualizovala na obou počítačích současně.

Desktopová aplikace ColorGuard se neočekávaně otevřela

Desktopová aplikace EFI ColorGuard se otevřela bez výzvy v několika instancích.

Ověření proběhlo dvakrát

Skenování v plánu ověření se po úspěšném ověření některých tiskáren Konica Minolta se zařízením IQ-501 restartuje.

Fierly Verify

Nelze duplikovat a upravit sadu tolerancí

Při pokusu o duplikování a úpravu sady tolerancí Fogra PSD 2018 vedle sebe aplikace Fierly Verify přestala reagovat.

Položka sady tolerancí se zobrazovala prázdná

První položka sady tolerancí se v seznamu Sada tolerancí zobrazila prázdná:

- Když jste v Editoru sady tolerancí odstranili vlastní sadu tolerancí.
- Když jste přidali referenční a ukázkové soubory po odstranění vlastní sady tolerancí v Editoru sad tolerancí.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Nelze provést plány ILS

Pokud jste vytvořili jakýkoli plán ILS ve webové aplikaci EFI ColorGuard v1.5.5 nebo starší, stav plánu se v desktopové aplikaci EFI ColorGuard v1.5.6 zobrazil jako Čekající, ale nespustil se.

Problém lze obejít kliknutím na možnost Požádat o ověření pro dříve vytvořené ILS plány nebo vytvořením nového plánu.

Při použití rozhraní FACI nedojde k odstranění plánů

Pokud Fiery server používá rozhraní FACI (Fiery Advanced Controller Interface), jsou plány i po odstranění z okna Plány přidány zpět. Pokud však webovou stránku aktualizujete, plány se trvale odstraní.

Trendy ověření průměrné hodnoty delta E se zobrazují prázdné

Když vyberete libovolný rozsah dat v části Historie a trendy, data Trendy ověření průměrné hodnoty delta E se nezobrazí.

Zpoždění zobrazení názvu zařízení

Pokud vyberete možnost Vytvořit plán, dojde ke zpoždění při zobrazení názvu zařízení v možnostech ověřování a plánu kalibrace.

Výsledky ověřování se nezobrazují v kruhovém grafu

Když jste změnili rozsah dat v části Historie a trendy nebo jste aktualizovali stránku, v části Výsledky ověřování se nezobrazil výsekový graf.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Otevření více oken Fiery Verify

Na stránce Historie – posledních 30 dní můžete otevřít více oken s výsledky nástroje Fiery Verify.

Chybová zpráva pro počítač se systémem Mac

Když se přihlásíte k desktopové aplikaci EFI ColorGuard v počítači se systémem Mac pomocí dvoubajtového uživatelského jména, zobrazí se chybová zpráva.

Název plánu se nezobrazuje u úloh s chybami

Když vytvoříte plán pro pracovní postup ILS ve webové aplikaci EFI ColorGuard, plán se v zadaný čas spustí v desktopové aplikaci EFI ColorGuard. Pokud se úloha přesune do chybového stavu a vy odstraníte plán ve webové

aplikaci EFI ColorGuard a otevřete desktopovou aplikaci EFI ColorGuard, název plánu se pro chybové úlohy nezobrazí.

Předvolby ověření jsou duplikovány

Když se přihlásíte k desktopové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete Fiery Verify z aplikace Fiery Color Profiler Suite, předvolby ověření stupňů šedé G7 se duplikují u počítačů se systémem Windows a na počítačích se systémem Mac se duplikují všechny předvolby ověření.

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Fiery Verify

Nesprávný jazyk zobrazení

Když změníte místní jazyk operačního systému a otevřete Fiery Verify jako samostatnou aplikaci nebo pomocí nástroje Fiery Color Profiler Suite, zobrazí se Fiery Verify ve výchozím jazyce, angličtině. Alternativním řešením je otevřít desktopovou aplikaci EFI ColorGuard a poté otevřít nástroj Fiery Verify jako samostatnou aplikaci nebo z panelu Fiery Color Profiler Suite.



Verze aplikace EFI ColorGuard z listopadu 2022

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Podpora sad duplicitních tolerancí ve webové aplikaci EFI ColorGuard, včetně Fogra PSD a sad tolerancí G7.
- Podpora omezených možností úprav pro sady tolerancí G7 a Fogra PSD ve webové aplikaci EFI ColorGuard. Tyto sady tolerancí dříve nebylo možné upravovat.
- Podpora zobrazení podrobností sady tolerancí kliknutím na ikonu Zobrazit informace ve webové aplikaci EFI ColorGuard.
- Možnost Vytvořit novou předvolbu ověření pro předvolby ověření G7 bude nyní nabízet pouze platné reference barev a opravy sady.
- Podpora systému macOS 13.

Fiery Verify

- Podpora odstranění vlastních sad tolerancí.
- Podpora omezených možností úprav pro sady tolerancí G7 a Fogra PSD v aplikaci Fiery Verify. Tyto sady tolerancí dříve nebylo možné upravovat.

Opravené problémy

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Dvoubajtové uživatelské jméno pro počítač se systémem Windows

Když jste se přihlásili k desktopové aplikaci EFI ColorGuard v počítači se systémem Windows pomocí dvoubajtového uživatelského jména a klikli na možnost Zobrazit výsledky pro jakýkoli pracovní postup v části Historie – posledních 30 dní, zobrazila se chybová zpráva.

Možnosti EFI ES-3000 a X-Rite i1iO3 nebyly uvedeny

Když jste pro účely kalibrace otevřeli Fiery Calibrator z okna výsledků Fiery Verify, možnosti EFI SE-3000 a X-Rite i1iO3 se nezobrazily v seznamu Přístrojů. Oba přístroje však byly v seznamu Přístrojů uvedeny, pokud byl Fiery Calibrator otevřen z plánu rekaliibrace nebo z webové aplikace EFI ColorGuard.

Nelze provést plán

Pokud jste vytvořili vlastní předvolbu ověření pomocí nepodporované sady políček nebo a libovolné sady tolerancí zacílené na G7 ve webové aplikaci EFI ColorGuard s povolenou možností Automaticky ověřit s pomocí vnořeného měřicího přístroje a spustili jste plán v desktopové aplikaci EFI ColorGuard, došlo k chybě.

Pracovní postupy ověření se nezobrazily

Když jste se na počítači se systémem Mac přihlásili pomocí dvoubajtového uživatelského jména a klikli na Ověřit pro libovolný pracovní postup ověření, zobrazila se chybová zpráva.

Časové prodlevy v části Historie - Posledních 30 dní

Když jste vybrali možnost okamžitého požadavku na plán v desktopové aplikaci EFI ColorGuard a spustili stejný plán v desktopové aplikaci EFI ColorGuard, došlo v desktopové aplikaci EFI ColorGuard k časové prodlevě části Historie – posledních 30 dní. Aktualizace však proběhla, pokud jste se odhlásili a opět přihlásili.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Při použití rozhraní FACI nedojde k odstranění plánů

Pokud Fiery server používá rozhraní FACI (Fiery Advanced Controller Interface), jsou plány i po odstranění z okna Plány přidány zpět. Pokud však webovou stránku aktualizujete, plány se trvale odstraní.

Trendy ověření průměrné hodnoty delta E se zobrazují prázdné

Když vyberete libovolný rozsah dat v části Historie a trendy, data Trendy ověření průměrné hodnoty delta E se nezobrazí.

Zpoždění zobrazení názvu zařízení

Pokud vyberete možnost Vytvořit plán, dojde ke zpoždění při zobrazení názvu zařízení v možnostech ověřování a plánu kalibrace.

Výsledky ověřování se nezobrazují v kruhovém grafu

Když jste změnil rozsah dat v části Historie a trendy nebo jste aktualizovali stránku, v části Výsledky ověřování se nezobrazil výsekový graf.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Otevření více oken Fiery Verify

Na stránce Historie – posledních 30 dní můžete otevřít více oken s výsledky nástroje Fiery Verify.

Chybová zpráva pro počítač se systémem Mac

Když se přihlásíte k desktopové aplikaci EFI ColorGuard v počítači se systémem Mac pomocí dvoubajtového uživatelského jména, zobrazí se chybová zpráva.

Název plánu se nezobrazuje u úloh s chybami

Když vytvoříte plán pro pracovní postup ILS ve webové aplikaci EFI ColorGuard, plán se v zadaný čas spustí v desktopové aplikaci EFI ColorGuard. Pokud se úloha přesune do chybového stavu a vy odstraníte plán ve webové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete desktopovou aplikaci EFI ColorGuard, název plánu se pro chybové úlohy nezobrazí.

Předvolby ověření jsou duplikovány

Když se přihlásíte k desktopové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete Fiery Verify z aplikace Fiery Color Profiler Suite, předvolby ověření stupňů šedé G7 se duplikují u počítačů se systémem Windows a na počítačích se systémem Mac se duplikují všechny předvolby ověření.

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvoleb vlastnosti úlohy.

Fiery Verify

Nesprávný jazyk zobrazení

Když změníte místní jazyk operačního systému a otevřete Fiery Verify jako samostatnou aplikaci nebo pomocí nástroje Fiery Color Profiler Suite, zobrazí se Fiery Verify ve výchozím jazyce, angličtině. Alternativním řešením je otevřít desktopovou aplikaci EFI ColorGuard a poté otevřít nástroj Fiery Verify jako samostatnou aplikaci nebo z panelu Fiery Color Profiler Suite.



EFI ColorGuard Verze ze srpna 2022

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Opravené problémy

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Dvoubajtové uživatelské jméno pro počítač se systémem Windows

Když jste se v počítači se systémem Windows přihlásili pomocí dvoubajtového uživatelského jména, desktopová aplikace EFI ColorGuard nereagovala.

Okna aplikace Fiery Verify se otevřela za oknem nástroje EFI ColorGuard

Když jste v části Historie – posledních 30 dní klikli na Zobrazit výsledky pro více plánů, první okno výsledku Fiery Verify se zobrazilo vpředu, ale ostatní okna výsledku se otevřela za oknem nástroje EFI ColorGuard.

Okno Fiery Verify se otevře jako prázdné

Pokud jste v části Historie – posledních 30 dní dvakrát klikli na možnost Zobrazit výsledky, okno nástroje Fiery Verify se otevřelo jako prázdné.

Webová aplikace EFI ColorGuard

Nelze duplikovat vlastní sady tolerancí

Na kartě Sady tolerancí v okně Předvolby ověření nebylo možné duplikovat vlastní sady tolerancí.

Fiery Verify

Pro sady tolerancí Fogra PSD a stupně šedé G7 byla povolena možnost Duplikovat

V okně Editor sady tolerance byla pro všechny sady tolerancí Fogra PSD a stupně šedé G7 povolena možnost Duplikovat.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Při použití rozhraní FACI nedojde k odstranění plánů

Pokud Fiery server používá rozhraní FACI (Fiery Advanced Controller Interface), jsou plány i po odstranění z okna Plány přidány zpět. Pokud však webovou stránku aktualizujete, plány se trvale odstraní.

Trendy ověření průměrné hodnoty delta E se zobrazují prázdné

Když vyberete libovolný rozsah dat v části Historie a trendy, data Trendy ověření průměrné hodnoty delta E se nezobrazí.

Zpoždění zobrazení názvu zařízení

Pokud vyberete možnost Vytvořit plán, dojde ke zpoždění při zobrazení názvu zařízení v možnostech ověřování a plánu kalibrace.

Výsledky ověřování se nezobrazují v kruhovém grafu

Když jste změnili rozsah dat v části Historie a trendy nebo jste aktualizovali stránku, v části Výsledky ověřování se nezobrazil výsekový graf.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nelze provést plán

Pokud jste vytvořili vlastní předvolbu ověření pomocí nepodporované sady políček nebo a libovolné sady tolerancí zacílené na G7 ve webové aplikaci EFI ColorGuard s povolenou možností Automaticky ověřit s pomocí vnořeného měřicího přístroje a spustili jste plán v desktopové aplikaci EFI ColorGuard, došlo k chybě.

Možnosti EFI ES-3000 a X-Rite i1iO3 nebyly uvedeny

Když jste pro účely kalibrace otevřeli Fiery Calibrator z okna výsledků Fiery Verify, možnosti EFI SE-3000 a X-Rite i1iO3 se nezobrazily v seznamu Přístrojů. Oba přístroje však byly v seznamu Přístrojů uvedeny, pokud byl Fiery Calibrator otevřen z plánu recalibrace nebo z webové aplikace EFI ColorGuard.

Otevření více oken Fiery Verify

Na stránce Historie – posledních 30 dní můžete otevřít více oken s výsledky nástroje Fiery Verify.

Chybová zpráva pro počítač se systémem Mac

Když se přihlásíte k desktopové aplikaci EFI ColorGuard v počítači se systémem Mac pomocí dvoubajtového uživatelského jména, zobrazí se chybová zpráva.

Dvoubajtové uživatelské jméno pro počítač se systémem Windows

Když jste se přihlásili k desktopové aplikaci EFI ColorGuard v počítači se systémem Windows pomocí dvoubajtového uživatelského jména a klikli na možnost Zobrazit výsledky pro jakýkoli pracovní postup v části Historie – posledních 30 dní, zobrazila se chybová zpráva.

Název plánu se nezobrazuje u úloh s chybami

Když vytvoříte plán pro pracovní postup ILS ve webové aplikaci EFI ColorGuard, plán se v zadaný čas spustí v desktopové aplikaci EFI ColorGuard. Pokud se úloha přesune do chybového stavu a vy odstraníte plán ve webové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete desktopovou aplikaci EFI ColorGuard, název plánu se pro chybové úlohy nezobrazí.

Časové prodlevy v části Historie - Posledních 30 dní

Když jste vybrali možnost okamžitého požadavku na plán v desktopové aplikaci EFI ColorGuard a spustili stejný plán v desktopové aplikaci EFI ColorGuard, došlo v desktopové aplikaci EFI ColorGuard k časové prodlevě části Historie – posledních 30 dní. Aktualizace však proběhla, pokud jste se odhlásili a opět přihlásili.

Předvolby ověření jsou duplikovány

Když se přihlásíte k desktopové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete Fiery Verify z aplikace Fiery Color Profiler Suite, předvolby ověření stupňů šedé G7 se duplikují u počítačů se systémem Windows a na počítačích se systémem Mac se duplikují všechny předvolby ověření.

Pracovní postupy ověření se nezobrazily

Když jste se na počítači se systémem Mac přihlásily pomocí dvoubajtového uživatelského jména a klikli na Ověřit pro libovolný pracovní postup ověření, zobrazila se chybová zpráva.

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard, verze z července 2022

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Podpora pro přihlášení s více nájemníky pro webovou aplikaci EFI ColorGuard.

Opravené problémy

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Chyba po dokončení pracovního postupu kalibrace

Na některých počítačích se systémem Windows v japonštině se po dokončení pracovního postupu kalibrace zobrazila chyba.

Nástroj Fiery Verify se nespustil

Když jste klikli na Možnost Zobrazit výsledky bezprostředně po provedení ověření srovnávacího testu nebo plánu kalibrace, Fiery Verify se neotevřel se a zobrazila se chybová zpráva.

Neshoda dat pro vybraný rozsah dat

Došlo k neshodě mezi historickými daty zobrazenými pro vybraný rozsah dat webové aplikace EFI ColorGuard a desktopové aplikace EFI ColorGuard.

Ukazatel myši se zobrazil jako zaneprázdněný

Na počítačích se systémem Mac se ukazatel myši v desktopové aplikaci EFI ColorGuard zobrazil jako zaneprázdněný. Mohli jste však pokračovat ve spuštění libovolného pracovního postupu.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Zpoždění zobrazení názvu zařízení

Pokud vyberete možnost Vytvořit plán, dojde ke zpoždění při zobrazení názvu zařízení v možnostech ověřování a plánu kalibrace.

Výsledky ověřování se nezobrazují v kruhovém grafu

Když jste změnilí rozsah dat v části Historie a trendy nebo jste aktualizovali stránku, v části Výsledky ověřování se nezobrazil výsekový graf.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Ověření se provádí dvakrát

U některých tiskáren Konica Minolta s jednotkou IQ-501 probíhá ověření dvakrát.

Okno Fiery Verify se otevře jako prázdné

Pokud jste v části Historie – posledních 30 dní dvakrát klikli na možnost Zobrazit výsledky, okno nástroje Fiery Verify se otevřelo jako prázdné.

Název plánu se nezobrazuje u úloh s chybami

Když vytvoříte plán pro pracovní postup ILS ve webové aplikaci EFI ColorGuard, plán se v zadaný čas spustí v desktopové aplikaci EFI ColorGuard. Pokud se úloha přesune do chybového stavu a vy odstraníte plán ve webové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete desktopovou aplikaci EFI ColorGuard, název plánu se pro chybové úlohy nezobrazí.

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fierly Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard verze z června 2022

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Opravené problémy

Webová aplikace EFI ColorGuard

Předvolby ověření duplicit

Když jste klikli na kartu Předvolby ověření, nezobrazovaly se výchozí předvolby ověření, místo nich se však zobrazily předvolby ověření duplicit.

Možnost Vytvořit plán se zobrazuje chybně jako oblast, na kterou lze kliknout

Když jste najeli kurzorem myši tam, kde dříve byla možnost Vytvořit plán, bylo možné kliknout na prázdný prostor.

Možnost Kopírovat pro sady tolerancí G7

Když jste vytvořili novou předvolbu ověření, byla podporována možnost Kopírovat pro sady tolerancí G7.

Podpora vnořeného měřicího přístroje IQ-501

Možnost Automaticky ověřit s vnořeným měřicím zařízením se zobrazovala i v případě, kdy tiskárna Konica Minolta nebyla připojena k vnořenému měřicímu přístroji IQ-501.

Několik ikon bylo zobrazeno rozhozeně

Když jste klikli na nabídku v dashboardu nástroje EFI ColorGuard, ikony EFI Ink Assistant a Hogan se zobrazovaly rozhozeně.

Chyba zarovnání komponent uživatelského rozhraní

Pokud uživatelé podpory klikli na možnost přepnutí účtu, některé komponenty uživatelského rozhraní se zobrazovaly nezarovnaně.

Možnost Přepnout společnost nebyla dostupná v nabídce EFI ColorGuard

Uživatelé podpory nemohli přepínat mezi účty v aplikaci EFI ColorGuard bez nutnosti odhlášení a opětovného přihlášení.

Odkaz zrušení odběru e-mailových oznámení

Odkaz Odhlásit odběr e-mailových oznámení v e-mailu týkajícím se stavu ověření zobrazil zprávu, že platnost odkazu vypršela.

E-mailová upozornění nebyla odeslána

E-mailová upozornění na řádné naplánované ověření nebyla odeslána. Byly však zaslány e-maily týkající se úspěšného nebo neúspěšného ověření, ve kterých odkaz nástroje EFI ColorGuard nenavigoval na stránku EFI IQ.

Ukázková verze EFI ColorGuard zobrazovala nesprávné podrobnosti

Když jste se odhlásili ze zkušební verze EFI ColorGuard a klikli na možnost Vyzkoušejte ukázkou, v ukázkové relaci se zobrazily podrobnosti o skutečných tiskárnách v účtu zkušební verze. Když jste se také odhlásili z EFI ColorGuard pomocí licence s prošlou platností a klikli na možnost Vyzkoušejte ukázkou, v ukázkové relaci se zobrazila zpráva o vypršení platnosti licence.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Klíč popisovače souborů nebyl aktualizován

Klíč popisovače souborů nebyl u některých tiskáren aktualizován pro sady oprav Japan Color Control Strip.it8 a IT8.7 – 5.it8.

Doba načtení okna Čekající

Po přihlášení do aplikace EFI ColorGuard může načtení okna Čekající trvat několik minut.

Možnost Žádost o ověření nefunguje

Když jste po vytvoření plánu ověření klikli na tlačítko Žádost o ověření, plán se v desktopové aplikaci EFI ColorGuard nezobrazil.

Ověření se provádí dvakrát

U některých tiskáren Konica Minolta s jednotkou IQ-501 probíhá ověření dvakrát.

Žádosti o dokončená ověření se zobrazily v části Čekající

Dokončená plánovaná ověření se zobrazila v části Čekající. Nicméně, po odhlášení a opětovném přihlášení do EFI ColorGuard se v části Čekající žádosti o dokončená naplánovaná ověření již nezobrazily. Když jste také klikli na možnost Zobrazit v části Historie - posledních 30 dní, okno Fiery Verify se zobrazilo v okně nástroje EFI ColorGuard .

Zobrazit výsledky pro více pracovních postupů

V okně Historie – posledních 30 dnů se po kliknutí na tlačítko Zobrazit výsledky pro více pracovních postupů neočekávaně ukončí nástroj EFI ColorGuard.

Některá měřicí zařízení se nezobrazovala

Když jste v okně výsledků ověření Fiery Verify klikli na možnost Kalibrovat, některá měřicí zařízení se v okně nástroje Fiery Calibrator nezobrazovala.

Okno nástroje EFI ColorGuard se nezavřelo

Když jste klikli na ikonu Další (tři tečky) a poté na tlačítko Zavřít, okno desktopové aplikace EFI ColorGuard se minimalizovalo a nezavřelo se.

Dokončené plány ověřování a kalibrace zobrazené v sekci Čekající

Dokončené plány ověřování a kalibrace byly zobrazeny v sekci Čekající, ale byly zobrazeny jako dokončené v části Historie - posledních 30 dní s uvedením nesprávného času. Nicméně, karty Historie – posledních 30 dní a Čekající se aktualizovaly, když jste se odhlásili a znovu přihlásili do EFI ColorGuard.

Okno nástroje Fiery Verify vypadalo prázdné

Když jste v části Historie – posledních 30 dní klikli na ikonu Zobrazit a chtěli zkontrolovat stav a výsledky plánu v aplikaci Fiery Verify, okno Fiery Verify se zdálo být prázdné.

Fiery Verify

Předvolba ověření stupňů šedé G7

Pokud jste pro měření stránky vybrali předvolbu ověření stupňů šedé G7, zobrazila se v nástroji Fiery Verify chyba.

Okno nástroje Fiery Verify se zobrazovalo v okně ColorGuard

Po dokončení plánu ověření se po kliknutí na možnost Zobrazit výsledky otevřelo okno nástroje Fiery Verify v okně ColorGuard.

Průměry políček vnějšího gamutu nebyly vypočteny

V okně výsledků ověření u nástroje Fiery Verify se nespočítají průměry políček vnějšího gamutu pro sadu tolerance tisku ověření (ISO 12647-8:2012).

Nástroj Fiery Verify se otevřel bez přihlášení do EFI ColorGuard

Bylo možné spustit Fiery Verify, i když jste nebyli přihlášení do aplikace EFI ColorGuard.

Chyba zobrazování výsledků v nástroji Fiery Verify

Při otevření nástroje Fiery Verify z okna Historie nedošlo k okamžitému zobrazení výsledků na obrazovce.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Zpoždění zobrazení názvu zařízení

Pokud vyberete možnost Vytvořit plán, dojde ke zpoždění při zobrazení názvu zařízení v možnostech ověřování a plánu kalibrace.

Výsledky ověřování se nezobrazují v kruhovém grafu

Když jste změnili rozsah dat v části Historie a trendy nebo jste aktualizovali stránku, v části Výsledky ověřování se nezobrazil výsekový graf.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Okno Fiery Verify se otevře jako prázdné

Pokud jste v části Historie – posledních 30 dní dvakrát klikli na možnost Zobrazit výsledky, okno nástroje Fiery Verify se otevřelo jako prázdné.

Historie a plány ověření se neaktualizovaly

V některých případech se plány Ověření a Historie – posledních 30 dní v desktopové aplikaci EFI ColorGuard neaktualizovaly. Jejich aktualizace však proběhla, když jste odhlásili a opět přihlásili.

Název plánu se nezobrazuje u úloh s chybami

Když vytvoříte plán pro pracovní postup ILS ve webové aplikaci EFI ColorGuard, plán se v zadaný čas spustí v desktopové aplikaci EFI ColorGuard. Pokud se úloha přesune do chybového stavu a vy odstraníte plán ve webové aplikaci EFI ColorGuard a otevřete desktopovou aplikaci EFI ColorGuard, název plánu se pro chybové úlohy nezobrazí.

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fierly Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard verze z dubna 2022

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Podpora nejnovějších předvoleb tolerance Fogra PSD 2022 (vedle sebe, podle média, přímé barvy) a předvoleb ověření (FOGRA51 – PSO Coated v3 + Fogra PSD 2022 Media-Relative a FOGRA51 – PSO Coated v3 + Fogra PSD 2022 Side-by-Side) v nástroji EFI ColorGuard. Ověření přesnosti barev podle kritérií příručky Fogra Process Standard Digital (PSD) Handbook 2022 a definice tolerance.
- Přidány dvě nové předvolby tolerance (Ověřovací tisk (ISO 12647-8:2021) – kontrolní proužek a ověřovací tisk (ISO 12647-8:2021) – graf) do nástroje EFI ColorGuard. Pro ověření přesnosti barev podle verze 2021 ověřovacího tisku (ISO 12647-8).

Fiery Verify

- Podpora nejnovějších předvoleb tolerance Fogra PSD 2022 (vedle sebe, podle média, přímé barvy) v aplikaci Fiery Verify. Ověření přesnosti barev podle kritérií příručky Fogra Process Standard Digital (PSD) Handbook 2022 a definice tolerance.
- Úpravy G7 a Fogra sady tolerance PSD jsou nyní zakázány.

Opravené problémy

Nelze definovat vlastní rozsah dat po dobu delší než 30 dní

V nabídce Historie a trendy > Vlastní rozsah nebylo možné vybrat rozsah dat přesahující 30 dní a zobrazit podrobnosti související s ověřením.

Aplikace EFI ColorGuard nereagovala

Aplikace EFI ColorGuard nereagovala při pokusu o odeslání sady ověřovacích políček na konkrétní vnořený měřicí přístroj, který nepodporuje pracovní postupy ověření.

Známé potíže

Chyba zobrazování výsledků v nástroji Fieri Verify

Při otevření nástroje Fieri Verify z okna Historie nedošlo k okamžitému zobrazení výsledků na obrazovce.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fieri Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



Verze EFI ColorGuard z ledna 2022

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Opravené problémy

Vložený měřicí přístroj se nepřipojil

Když jste na počítači Mac naplánovali akci Ověření nebo Ověření srovnávacího testu a zaškrtnuli pole Automaticky ověřit pomocí vloženého měřicího přístroje ve webové aplikaci EFI ColorGuard a pak otevřeli aplikaci EFI ColorGuard na ploše, zobrazila se zpráva, že připojení vloženého měřicího přístroje se nezdařilo.

Konica Minolta IQ-501 inline měřicí zařízení se nezobrazuje v aplikaci FieryMeasure

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, nemusí se inline měřicí zařízení KM IQ-501 zobrazit v seznamu přístrojů FieryMeasure během naplánovaného ověření v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače.

Možnost Automatická verifikace se zobrazí bez nejnovější aktualizace Konica Minolta IQ-501

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, může se zobrazit možnost Automaticky ověřit pomocí inline měřicího přístroje. Tato funkce však není k dispozici.

Chcete-li tento problém vyřešit, nezapomeňte nainstalovat nejnovější aktualizaci cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Další informace o požadovaných aktualizacích naleznete v části [EFI Communities](#).

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Známé potíže

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard verze prosinec 2021

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Opravené problémy

Více položek pro jedno ověřovací měření

Po dokončení ručního, automatického nebo srovnávacího ověření se může stát, že položka bude ve webové aplikaci EFI ColorGuard a v desktopové aplikaci EFI ColorGuard duplikována.

Po vytvoření plánů ověření se Dashboard neaktualizoval.

Pokud existoval jeden nebo více plánů, mohlo se na panelu Dashboard objevit tlačítko Vytvořit plán.

Zpoždění při načítání stránek

Při provedení následujících úloh mohlo dojít ke zpoždění:

- Kliknutí na tlačítko Vytvořit nový plán na kartě Plány
- Otevření karty Předvolby ověření
- Otevření karty Historie a trendy

Při načtení karty Historie a trendy se zobrazila nesprávná zpráva

Při otevření karty Historie a trendy se zobrazila zpráva, že nejsou k dispozici žádná data.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Konica Minolta IQ-501 inline měřicí zařízení se nezobrazuje v aplikaci FieryMeasure

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, nemusí se inline měřicí zařízení KM IQ-501 zobrazit v seznamu přístrojů FieryMeasure během naplánovaného ověření v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače.

Možnost Automatická verifikace se zobrazí bez nejnovější aktualizace Konica Minolta IQ-501

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, může se zobrazit možnost Automaticky ověřit pomocí inline měřicího přístroje. Tato funkce však není k dispozici.

Chcete-li tento problém vyřešit, nezapomeňte nainstalovat nejnovější aktualizaci cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Další informace o požadovaných aktualizacích naleznete v části [EFI Communities](#).

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard Verze z července 2021

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Přenesení nevyužitého kódu pro aktivaci licence na jakoukoli tiskárnu

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Konica Minolta IQ-501 inline měřicí zařízení se nezobrazuje v aplikaci FieryMeasure

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, nemusí se inline měřicí zařízení KM IQ-501 zobrazit v seznamu přístrojů FieryMeasure během naplánovaného ověření v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače.

Možnost Automatická verifikace se zobrazí bez nejnovější aktualizace Konica Minolta IQ-501

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, může se zobrazit možnost Automaticky ověřit pomocí inline měřicího přístroje. Tato funkce však není k dispozici.

Chcete-li tento problém vyřešit, nezapomeňte nainstalovat nejnovější aktualizaci cloudové aplikace EFI ColorGuard. Další informace o požadovaných aktualizacích naleznete v části [EFI Communities](#).

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard verze z dubna 2021

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Podpora barevného prostoru G7 a ověření kolorimetrických cílů korigovaných na podklad (SCCA)
- Vytvoření plánu ověření srovnávacího testu
- Import uživatelských referencí barev a sad políček
- Přenesení nevyužitého kódu pro aktivaci licence na jakoukoli tiskárnu

Fiery Verify

- Podpora barevného prostoru G7 a ověření kolorimetrických cílů korigovaných na podklad (SCCA)

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Konica Minolta IQ-501 inline měřicí zařízení se nezobrazuje v aplikaci FieryMeasure

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, nemusí se inline měřicí zařízení KM IQ-501 zobrazit v seznamu přístrojů FieryMeasure během naplánovaného ověření v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače.

Možnost Automatická verifikace se zobrazí bez nejnovější aktualizace Konica Minolta IQ-501

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, může se zobrazit možnost Automaticky ověřit pomocí inline měřicího přístroje. Tato funkce však není k dispozici.

Chcete-li tento problém vyřešit, nezapomeňte nainstalovat nejnovější aktualizaci cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Další informace o požadovaných aktualizacích naleznete v části [EFI Communities](#).

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



Verze aplikace EFI ColorGuard z listopadu 2020

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

EFI ColorGuard

- Přístup k nástroji License Manager z Ovládacího panelu obchodu.
- Byl aktualizován pracovní postup registrace.

Opravené problémy

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Aplikace EFI ColorGuard pro stolní počítače se nemusí otevřít jako aktivní okno

V klientském počítači se systémem Mac OS klikněte na ikonu aplikace EFI ColorGuard pro stolní počítače na panelu nabídek a v rozevíracím seznamu vyberte možnost Otevřít EFI ColorGuard. Aplikace se nemusí otevřít jako aktivní okno. Okno může zůstat minimalizované nebo skryté za ostatními okny.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Konica Minolta IQ-501 inline měřicí zařízení se nezobrazuje v aplikaci FieryMeasure

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, nemusí se inline měřicí zařízení KM IQ-501 zobrazit v seznamu přístrojů FieryMeasure během naplánovaného ověření v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače.

Možnost Automatická verifikace se zobrazí bez nejnovější aktualizace Konica Minolta IQ-501

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, může se zobrazit možnost Automaticky ověřit pomocí inline měřicího přístroje. Tato funkce však není k dispozici.

Chcete-li tento problém vyřešit, nezapomeňte nainstalovat nejnovější aktualizaci cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Další informace o požadovaných aktualizacích naleznete v části [EFI Communities](#).

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard Verze ze srpna 2020

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

ColorGuard

- Podpora automatických ověřování inline měření
- Aktualizovaný Dashboard obchodu
- Aktualizovaná část Trendy na kartě Historie
- Podpora pro G7 stupně šedi a G7 cílené ověření

Fiery Verify

- Podpora pro G7 stupně šedi a G7 cílené ověření

Opravené problémy

Calibrator 3 se při zrušení akce a okamžité opětovné kalibraci v macOS neočekávaně ukončí

Pokud dojde bezprostředně po zrušení naplánované relace kalibrace k pokusu o opětovnou kalibraci, Calibrator 3 ve verzi pro macOS se neočekávaně ukončí. Toto se týká pouze zařízení Konica Minolta.

Jako náhradní řešení vyčkejte 30 sekund a poté zahajte opětovnou kalibraci.

USB připojení zařízení Konica Minolta FD-9 k systému macOS 10.15

Zařízení Konica Minolta FD-9 není schopno měřit stránky s políčky, pokud je připojeno pomocí USB kabelu k systému macOS 10.15. Chcete-li měřit stránky s políčky, pro připojení zařízení KM FD-9 k systému macOS 10.15 použijte kabel sítě Ethernet.

Odinstalace sady Color Profiler Suite 5.1. x způsobí selhání spuštění

Pro systémy se sadou Color Profiler Suite 5.1. x (CPS) a aplikací EFI ColorGuard se stává, že odinstalace CPS 5.1. x způsobí, že se nepodaří spustit ColorGuard. Všechny vlastní předvolby ověření, vlastní sady tolerancí, importované reference barev nebo importované sady políček budou z aplikace Fiery Verify odebrány. Po odinstalaci CPS znovu nainstalujte desktopovou aplikaci ColorGuard a její funkce se obnoví. Chcete-li se tomuto problému vyhnout, proveďte upgrade z CPS 5.1. x na CPS 5.2 nebo novější.

Předkalibrační sady se zobrazují spolu s kalibračními sadami

Při recalibraci zařízení Canon, u kterých probíhají také předkalibrační postupy, mohou být do seznamu volitelných kalibračních sad zahrnuty předkalibrační sady. Ignorujte kalibrační sady s názvem Automatická oprava neshody barev, Automatické nastavení přechodu - úplné, Automatické nastavení přechodu - rychlé a Korekce odstínů.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Konica Minolta IQ-501 inline měřicí zařízení se nezobrazuje v aplikaci FieryMeasure

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, nemusí se inline měřicí zařízení KM IQ-501 zobrazit v seznamu přístrojů FieryMeasure během naplánovaného ověření v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače.

Možnost Automatická verifikace se zobrazí bez nejnovější aktualizace Konica Minolta IQ-501

Připojíte-li se k tiskárně Konica Minolta s jednotkou IQ-501, může se zobrazit možnost Automaticky ověřit pomocí inline měřicího přístroje. Tato funkce však není k dispozici.

Chcete-li tento problém vyřešit, nezapomeňte nainstalovat nejnovější aktualizaci cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Další informace o požadovaných aktualizacích naleznete v části [EFI Communities](#).

Potíže s prohlížečem Internet Explorer 11

Některé pracovní postupy cloudové aplikace ColorGuard se nezdaří v prohlížeči Internet Explorer 11. Mezi tyto potíže patří neúspěšné pokusy o přihlášení, neúspěšné načtení stránky s plány ověření a nesprávné zobrazení prvků stránky. Chcete-li se těmito potížím vyhnout, použijte jiný prohlížeč.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Nesprávná chybová zpráva z důvodu neplatných nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy

Když vytváříte plán s automatickým ověřováním vybraným v cloudové aplikaci EFI ColorGuard a plán zahrnuje konkrétní nastavení předvoleb Vlastnosti úlohy, zpráva v aplikaci EFI ColorGuard pro stolní počítače může uvádět, že připojení k inline měřicímu zařízení selhalo během automatického ověření. Tato zpráva je chybná.

Zpráva by měla uvádět, že inline měřicí zařízení není kompatibilní s aktuálním nastavením předvolby vlastnosti úlohy.

Aplikace EFI ColorGuard pro stolní počítače se nemusí otevřít jako aktivní okno

V klientském počítači se systémem Mac OS klikněte na ikonu aplikace EFI ColorGuard pro stolní počítače na panelu nabídek a v rozevřacím seznamu vyberte možnost Otevřít EFI ColorGuard. Aplikace se nemusí otevřít jako aktivní okno. Okno může zůstat minimalizované nebo skryté za ostatními okny.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.



EFI ColorGuard Verze z března 2020

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Novinky v této verzi

ColorGuard

- Odhlásit odběr e-mailových upozornění
- Přejmenování nebo odstranění předvolby ověření, reference barev, sady tolerancí nebo souborů sad políček
- Zobrazení informací o barvách pro předvolby vlastností úlohy

Fiery Verify

- Podpora pro zařízení EFI ES-3000 a další ruční měřicí přístroje pro měření jednotlivých políček
- Výběr režimu měření pro měření jednotlivých políček

Opravený problém

Webová aplikace EFI ColorGuard

Vlastní sady tolerancí nelze odstranit

Cloudová aplikace ColorGuard nepodporuje odstranění nebo přejmenování sad tolerancí po jejich vytvoření.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Potíže s prohlížečem Internet Explorer 11

Některé pracovní postupy cloudové aplikace ColorGuard se nezdaří v prohlížeči Internet Explorer 11. Mezi tyto potíže patří neúspěšné pokusy o přihlášení, neúspěšné načtení stránky s plány ověření a nesprávné zobrazení prvků stránky. Chcete-li se těmito potížím vyhnout, použijte jiný prohlížeč.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Aplikace EFI ColorGuard pro stolní počítače se nemusí otevřít jako aktivní okno

V klientském počítači se systémem Mac OS klikněte na ikonu aplikace EFI ColorGuard pro stolní počítače na panelu nabídek a v rozevíracím seznamu vyberte možnost Otevřít EFI ColorGuard. Aplikace se nemusí otevřít jako aktivní okno. Okno může zůstat minimalizované nebo skryté za ostatními okny.

Calibrator 3 se při zrušení akce a okamžité opětovné kalibraci v macOS neočekávaně ukončí

Pokud dojde bezprostředně po zrušení naplánované relace kalibrace k pokusu o opětovnou kalibraci, Calibrator 3 ve verzi pro macOS se neočekávaně ukončí. Toto se týká pouze zařízení Konica Minolta.

Jako náhradní řešení vyčkejte 30 sekund a poté zahajte opětovnou kalibraci.

USB připojení zařízení Konica Minolta FD-9 k systému macOS 10.15

Zařízení Konica Minolta FD-9 není schopno měřit stránky s políčky, pokud je připojeno pomocí USB kabelu k systému macOS 10.15. Chcete-li měřit stránky s políčky, pro připojení zařízení KM FD-9 k systému macOS 10.15 použijte kabel sítě Ethernet.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS.

Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Odeinstalace sady Color Profiler Suite 5.1. x způsobí selhání spuštění

Pro systémy se sadou Color Profiler Suite 5.1. x (CPS) a aplikací EFI ColorGuard se stává, že odeinstalace CPS 5.1. x způsobí, že se nepodaří spustit ColorGuard. Všechny vlastní předvolby ověření, vlastní sady tolerancí, importované reference barev nebo importované sady políček budou z aplikace Fiery Verify odebrány. Po odeinstalaci CPS znovu nainstalujte desktopovou aplikaci ColorGuard a její funkce se obnoví. Chcete-li se tomuto problému vyhnout, proveďte upgrade z CPS 5.1. x na CPS 5.2 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.

Předkalibrační sady se zobrazují spolu s kalibračními sadami

Při recalibraci zařízení Canon, u kterých probíhají také předkalibrační postupy, mohou být do seznamu volitelných kalibračních sad zahrnuty předkalibrační sady. Ignorujte kalibrační sady s názvem Automatická oprava neshody barev, Automatické nastavení přechodu - úplně, Automatické nastavení přechodu - rychlé a Korekce odstínů.



EFI ColorGuard verze prosinec 2019

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10, 11

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Vlastní sady tolerancí nelze odstranit

Cloudová aplikace ColorGuard nepodporuje odstranění nebo přejmenování sad tolerancí po jejich vytvoření.

Potíže s prohlížečem Internet Explorer 11

Některé pracovní postupy cloudové aplikace ColorGuard se nezdaří v prohlížeči Internet Explorer 11. Mezi tyto potíže patří neúspěšné pokusy o přihlášení, neúspěšné načtení stránky s plány ověření a nesprávné zobrazení prvků stránky. Chcete-li se těmito potížím vyhnout, použijte jiný prohlížeč.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Calibrator 3 se při zrušení akce a okamžité opětovné kalibraci v macOS neočekávaně ukončí

Pokud dojde bezprostředně po zrušení naplánované relace kalibrace k pokusu o opětovnou kalibraci, Calibrator 3 ve verzi pro macOS se neočekávaně ukončí. Toto se týká pouze zařízení Konica Minolta.

Jako náhradní řešení vyčkejte 30 sekund a poté zahajte opětovnou kalibraci.

USB připojení zařízení Konica Minolta FD-9 k systému macOS 10.15

Zařízení Konica Minolta FD-9 není schopno měřit stránky s políčky, pokud je připojeno pomocí USB kabelu k systému macOS 10.15. Chcete-li měřit stránky s políčky, pro připojení zařízení KM FD-9 k systému macOS 10.15 použijte kabel sítě Ethernet.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíček Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Odiinstalace sady Color Profiler Suite 5.1. x způsobí selhání spuštění

Pro systémy se sadou Color Profiler Suite 5.1. x (CPS) a aplikací EFI ColorGuard se stává, že odiinstalace CPS 5.1. x způsobí, že se nepodaří spustit ColorGuard. Všechny vlastní předvolby ověření, vlastní sady tolerancí, importované reference barev nebo importované sady políček budou z aplikace Fiery Verify odebrány. Po odiinstalaci CPS znovu nainstalujte desktopovou aplikaci ColorGuard a její funkce se obnoví. Chcete-li se tomuto problému vyhnout, proveďte upgrade z CPS 5.1. x na CPS 5.2 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.

Předkalibrační sady se zobrazují spolu s kalibračními sadami

Při recalibraci zařízení Canon, u kterých probíhají také předkalibrační postupy, mohou být do seznamu volitelných kalibračních sad zahrnuty předkalibrační sady. Ignorujte kalibrační sady s názvem Automatická oprava neshody barev, Automatické nastavení přechodu - úplně, Automatické nastavení přechodu - rychlé a Korekce odstínů.



EFI ColorGuard verze z října 2019

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10

Novinky v této verzi

ColorGuard

- Plánované recalibrace
- Souhrn
- Uložení předchozích měření jako referencí barev

Fiery Verify

- Tisknutelné ověřovací štítky
- Měření jednotlivých políček pomocí ručních měřicích přístrojů
- Podpora přípon souborů .icc
- Měření referencí a vzorků s integrací FieryMeasure

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Vlastní sady tolerancí nelze odstranit

Cloudová aplikace ColorGuard nepodporuje odstranění nebo přejmenování sad tolerancí po jejich vytvoření.

Potíže s prohlížečem Internet Explorer 11

Některé pracovní postupy cloudové aplikace ColorGuard se nezdaří v prohlížeči Internet Explorer 11. Mezi tyto potíže patří neúspěšné pokusy o přihlášení, neúspěšné načtení stránky s plány ověření a nesprávné zobrazení prvků stránky. Chcete-li se těmito potížím vyhnout, použijte jiný prohlížeč.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

USB připojení zařízení Konica Minolta FD-9 k systému macOS 10.15

Zařízení Konica Minolta FD-9 není schopno měřit stránky s políčky, pokud je připojeno pomocí USB kabelu k systému macOS 10.15. Chcete-li měřit stránky s políčky, pro připojení zařízení KM FD-9 k systému macOS 10.15 použijte kabel sítě Ethernet.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíčku Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Odinstalace sady Color Profiler Suite 5.1. x způsobí selhání spuštění

Pro systémy se sadou Color Profiler Suite 5.1. x (CPS) a aplikací EFI ColorGuard se stává, že odinstalace CPS 5.1. x způsobí, že se nepodaří spustit ColorGuard. Všechny vlastní předvolby ověření, vlastní sady tolerancí, importované reference barev nebo importované sady políček budou z aplikace Fiery Verify odebrány. Po odinstalaci CPS znovu nainstalujte desktopovou aplikaci ColorGuard a její funkce se obnoví. Chcete-li se tomuto problému vyhnout, proveďte upgrade z CPS 5.1. x na CPS 5.2 nebo novější.

Synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard s webem

Po provedení změn na webu ColorGuard trvá synchronizace desktopové aplikace EFI ColorGuard až jednu minutu. Po provedení změn na webu počkejte jednu minutu, než dojde k aktualizaci desktopové aplikace.

Předkalibrační sady se zobrazují spolu s kalibračními sadami

Při recalibraci zařízení Canon, u kterých probíhají také předkalibrační postupy, mohou být do seznamu volitelných kalibračních sad zahrnuty předkalibrační sady. Ignorujte kalibrační sady s názvem Automatická oprava neshody barev, Automatické nastavení přechodu - úplné, Automatické nastavení přechodu - rychlé a Korekce odstínů.



EFI ColorGuard verze z června 2019

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace EFI ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje následující prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace EFI ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10

Co je nového v této verzi

Tato verze softwaru ColorGuard přináší nové funkce.

- **Ověřit nyní:** okamžitě požádat o ověření zařízení bez nutnosti vytvořit nové naplánované ověření.
- **Desktopová aplikace EFI ColorGuard v1.1**

Opravené problémy

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Zobrazí se předvolby ověření duplicit

Fiery Verify může zobrazit předvolby ověření duplicit. Předvolby ověření duplicit se importují z vašeho účtu ColorGuard a mají stejnou funkci.

Zobrazí se duplicitní sady tolerancí

Fiery Verify může zobrazit sady duplicitních tolerancí. Sady duplicitních tolerancí se importují z vašeho účtu ColorGuard a mají stejnou funkci.

Chyba při tisku stránek s políčky pro podporované integrované měřicí přístroje

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard modul FieryMeasure selže při pokusu o tisk stránek s políčky pro použití s podporovanými integrovanými měřicími zařízeními. Všechny ostatní podporované měřicí přístroje v aplikaci FieryMeasure pracují dle očekávání.

Dvoubajtové znaky se nezobrazují správně

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard se dvoubajtové znaky nezobrazí správně, pokud jsou použity v názvech sad tolerancí nebo v názvech předvoleb ověření. Nepoužívejte dvoubajtové znaky v názvech sad tolerancí nebo předvoleb ověření.

Dvoubajtové znaky brání pracovnímu postupu ověření

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard se stává, že dvoubajtové znaky v názvech sad tolerancí nebo v názvech předvoleb ověření brání dokončení pracovního postupu ověření. Nepoužívejte dvoubajtové znaky v názvech sad tolerancí nebo předvoleb ověření.

Chyba při tisku stránek s políčky pro podporované integrované měřicí přístroje

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard modul FieryMeasure selže při pokusu o tisk stránek s políčky pro použití s podporovanými integrovanými měřicími zařízeními. Všechny ostatní podporované měřicí přístroje v aplikaci FieryMeasure pracují dle očekávání.

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Vlastní sady tolerancí nelze odstranit

Cloudová aplikace ColorGuard nepodporuje odstranění nebo přejmenování sad tolerancí po jejich vytvoření.

Potíže s prohlížečem Internet Explorer 11

Některé pracovní postupy cloudové aplikace ColorGuard se nezdaří v prohlížeči Internet Explorer 11. Mezi tyto potíže patří neúspěšné pokusy o přihlášení, neúspěšné načtení stránky s plány ověření a nesprávné zobrazení prvků stránky. Chcete-li se těmito potížím vyhnout, použijte jiný prohlížeč.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Měřicí přístroj nenalezen při používání starších verzí Fiery Color Profiler Suite a Fiery Command WorkStation

Verze FieryMeasure obsažená v sadě Fiery Color Profiler Suite 5.0 (CPS) nebo starší a balíčku Fiery Command WorkStation 6.2 (CWS) nebo starším není plně kompatibilní s nástrojem EFI ColorGuard. Je-li při spuštění FieryMeasure z nástroje ColorGuard vybrána možnost CPS nebo CWS, vybraný měřicí přístroj se nemusí najít. Pokud k tomu dojde, před provedením ověření barev pomocí nástroje ColorGuard zavřete CPS a CWS. Doporučujeme aktualizovat na nástroj Fiery Color Profiler Suite 5.1 nebo pozdější a balíček Fiery Command WorkStation na verzi 6.3 nebo novější.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Neaktivní oznámení na ploše na počítačích Mac

V systému Mac OS se při ukončení desktopové aplikace EFI ColorGuard přestanou zobrazovat oznámení.

Odinstalace sady Color Profiler Suite 5.1. x způsobí selhání spuštění

Pro systémy se sadou Color Profiler Suite 5.1. x (CPS) a aplikací EFI ColorGuard se stává, že odinstalace CPS 5.1. x způsobí, že se nepodaří spustit ColorGuard. Všechny vlastní předvolby ověření, vlastní sady tolerancí, importované reference barev nebo importované sady políček budou z aplikace Fiery Verify odebrány. Po odinstalaci CPS znovu nainstalujte desktopovou aplikaci ColorGuard a její funkce se obnoví. Chcete-li se tomuto problému vyhnout, proveďte upgrade z CPS 5.1. x na CPS 5.2 nebo novější.



EFI ColorGuard verze z dubna 2019

Systémové požadavky

EFI ColorGuard obsahuje cloudovou aplikaci na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> a desktopovou aplikaci EFI ColorGuard.

Cloudová aplikace EFI ColorGuard na adrese <https://iq.efi.com/colorguard/> podporuje níže uvedené prohlížeče.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari 11 nebo novější

Desktopová aplikace EFI ColorGuard podporuje následující 64bitové operační systémy.

- macOS 10.13 nebo novější
- Microsoft Windows 7, 8.1, 10

Známé potíže

Webová aplikace EFI ColorGuard

Vlastní sady tolerancí nelze odstranit

Cloudová aplikace ColorGuard nepodporuje odstranění nebo přejmenování sad tolerancí po jejich vytvoření.

Potíže s prohlížečem Internet Explorer 11

Některé pracovní postupy cloudové aplikace ColorGuard se nezdaří v prohlížeči Internet Explorer 11. Mezi tyto potíže patří neúspěšné pokusy o přihlášení, neúspěšné načtení stránky s plány ověření a nesprávné zobrazení prvků stránky. Chcete-li se těmito potížím vyhnout, použijte jiný prohlížeč.

Desktopová aplikace EFI ColorGuard

Zobrazí se předvolby ověření duplicit

Fiery Verify může zobrazit předvolby ověření duplicit. Předvolby ověření duplicit se importují z vašeho účtu ColorGuard a mají stejnou funkci.

Zobrazí se duplicitní sady tolerancí

Fiery Verify může zobrazit sady duplicitních tolerancí. Sady duplicitních tolerancí se importují z vašeho účtu ColorGuard a mají stejnou funkci.

Změny se neodesílají do nástroje EFI ColorGuard

Předvolby ověření a sady tolerance vytvořené nebo upravené v aplikaci Fiery Verify se neodesílají do cloudové aplikace EFI ColorGuard.

Neaktivní oznámení na ploše na počítačích Mac

V systému Mac OS se při ukončení desktopové aplikace EFI ColorGuard přestanou zobrazovat oznámení.

Chyba při tisku stránek s políčky pro podporované integrované měřicí přístroje

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard modul FieryMeasure selže při pokusu o tisk stránek s políčky pro použití s podporovanými integrovanými měřicími zařízeními. Všechny ostatní podporované měřicí přístroje v aplikaci FieryMeasure pracují dle očekávání.

Odinstalace sady Color Profiler Suite 5.1. x způsobí selhání spuštění

Pro systémy se sadou Color Profiler Suite 5.1. x (CPS) a aplikací EFI ColorGuard se stává, že odinstalace CPS 5.1. x způsobí, že se nepodaří spustit ColorGuard. Všechny vlastní předvolby ověření, vlastní sady tolerancí, importované reference barev nebo importované sady políček budou z aplikace Fiery Verify odebrány. Po odinstalaci CPS znovu nainstalujte desktopovou aplikaci ColorGuard a její funkce se obnoví. Chcete-li se tomuto problému vyhnout, proveďte upgrade z CPS 5.1. x na CPS 5.2 nebo novější.

Dvoubajtové znaky se nezobrazují správně

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard se dvoubajtové znaky nezobrazí správně, pokud jsou použity v názvech sad tolerancí nebo v názvech předvoleb ověření. Nepoužívejte dvoubajtové znaky v názvech sad tolerancí nebo předvoleb ověření.

Dvoubajtové znaky brání pracovnímu postupu ověření

V desktopové aplikaci EFI ColorGuard se stává, že dvoubajtové znaky v názvech sad tolerancí nebo v názvech předvoleb ověření brání dokončení pracovního postupu ověření. Nepoužívejte dvoubajtové znaky v názvech sad tolerancí nebo předvoleb ověření.